

# ACEF/1112/04227 — Guião para a auto-avaliação

---

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Universidade Dos Açores*

**A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):**

*Universidade Dos Açores*

**A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade de Ciências e Sociais Humanas (UAç)*

**A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

*Criada pelo Despacho Normativo n.º 8/2016, de 2016-08-11*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A3. Study cycle:**

*Social Work*

**A4. Grau:**

*Licenciado*

**A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*Diário da república, 2ª série - Nº 173 de 7 de Setembro de 2007*

**A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A6. Main scientific area of the study cycle:**

*Social Work*

**A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).**

*76*

**A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*762*

**A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*<sem resposta>*

**A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):**

**Sete semestres**

**A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):**  
*Seven semesters*

**A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**  
*25*

**A11. Condições de acesso e ingresso:**  
*Relativamente às condições de ingresso é exigida a média de candidatura para ingresso no ensino superior de acordo com a legislação nacional em vigor e prova específica a uma das seguintes disciplinas: 04-Economia, 11-História e 18-Português.*

**A11. Entry Requirements:**  
*In relation to the admission conditions in higher education, candidates are required to present their enrollment average according to national legislation and specific proof of the following disciplines: 04-Economics, 11-History and 18- Portuguese.*

**A12. Ramos, opções, perfis...****Pergunta A12**

**A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**  
*Não*

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)**

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)**

**Opções/Ramos/... (se aplicável):**

não aplicável

**Options/Branches/... (if applicable):**

Does not apply

**A13. Estrutura curricular****Mapa I - Percurso único**

**A13.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A13.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A13.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Percurso único*

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Single branch***A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	126	0
Direito	DIR	12	0
Demografia	DEM	12	0
Matemática	MAT	6	0
Sociologia	SOC	30	0
Psicologia	PSI	12	0
História	HIS	0	12
Economia	ECO	0	0
<b>(8 Items)</b>		<b>198</b>	<b>12</b>

**A14. Plano de estudos****Mapa II - Percurso único - 1º Ano/ 1º Semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Percurso único***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Single branch***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º Ano/ 1º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st Year/ 1st Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Fundamentos do Direito	DIR	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Psicologia do Desenvolvimento	PSI	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Estatística Descritiva	MAT	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Introdução à Sociologia	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória

População e Território DEM Semestral 160 T-30; TP-30 6 Obrigatória  
(5 Items)

## Mapa II - Não aplicável - 1º Ano / 2º Semestre

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não aplicável*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Does not apply*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*1º Ano / 2º Semestre*

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*1st Year / 2nd Semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
História das Instituições e do Serviço Social	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Teoria e Metodologia do Serviço Social I	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Seminário de Estudo e Prática	SS	Semestral	160	TP-60	6	Obrigatória
Sociologia Geral	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Métodos de Análise Demográfica	DEM	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória

(5 Items)

## Mapa II - Não aplicável - 2º Ano / 1º Semestre

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Não aplicável***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Does not apply***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º Ano / 1º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year / 1s Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Legislação Social	DIR	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Teoria e Metodologia do Serviço Social II	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Introdução aos Métodos e Técnicas de Investigação Social	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Política Social	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Microsociologia	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
<b>(5 Items)</b>						

**Mapa II - Não aplicável - 2º Ano / 2º Semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Não aplicável***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Does not apply***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º Ano / 2º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year / 2nd Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Contextos Profissionais do Serviço Social	SS	Semestral	160	TP-60	6	Obrigatória
Teoria e Metodologia do Serviço Social III	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Métodos e Técnicas de Investigação Social	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Sociologia da Família	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Sociologia da Comunicação	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia da Política	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia do Planeamento	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia Económica	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Teorias Sociológicas Contemporâneas	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
História dos Açores	HIS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
História Contemporânea (Século XX)	HIS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia do Trabalho	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Temas da Sociedade Contemporâneas	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
História Contemporânea	HIS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa

**(14 Items)**

## Mapa II - Não aplicável - 3º Ano / 1º Semestre

### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

### A14.1. Study Cycle:

*Social Work*

### A14.2. Grau:

*Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não aplicável*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Does not apply*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*3º Ano / 1º Semestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*3rd Year / 1st Semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Psicologia do Aconselhamento Seminário de Intervenção em	PSI	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória

Serviço Social I	SS	Semestral	160	TP-60	6	Obrigatória
Sociologia do Desenvolvimento	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Ética e Deontologia	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Psicologia das Emoções	PSI	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Psicopatologia do Adulto	PSI	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia do Quotidiano	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia da Cultura	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
História de Portugal	HIS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
História Contemporânea dos Açores (Sécs. XVIII-XIX)	HIS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Sociologia das Organizações	SOC	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Psicologia da Motivação	PSI	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
Psicologia da Saúde	PSI	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Optativa
<b>(13 Items)</b>						

## Mapa II - Não aplicável - 3º Ano / 2º Semestre

### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

### A14.1. Study Cycle:

*Social Work*

### A14.2. Grau:

*Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não aplicável*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Does not apply*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*3º Ano / 2º Semestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*3rd Year / 2nd Semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Administração e Empreendedorismo	SS	Semestral	160	TP-60	6	Obrigatória
Seminário de Intervenção em Serviço Social II	SS	Semestral	160	TP-60	6	Obrigatória
Planeamento e Avaliação de Projectos	SS	Semestral	160	T-30; TP-30	6	Obrigatória
Estágio I	SS	Semestral	320	E-50	12	Obrigatória
<b>(4 Items)</b>						

## Mapa II - Não aplicável - 4º Ano / 1º Semestre

### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

### A14.1. Study Cycle:

*Social Work*

### A14.2. Grau:

*Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não aplicável*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Does not apply*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*4º Ano / 1º Semestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*4th Year / 1st Semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário	SS	Semestral	160	S-60	6	Obrigatória
Estágio II	SS	Semestral	320	E-50	12	Obrigatória
Relatório Final (3 Items)	SS	Semestral	320	OT	12	Obrigatória

## Perguntas A15 a A16

### A15. Regime de funcionamento:

*Diurno*

### A15.1. Se outro, especifique:

*Não aplicável.*

### A15.1. If other, specify:

*Does not apply*

### A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

*Licínio Manuel Vicente Tomás (1ª Ficha Curricular de docente no Mapa VIII)*

## A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

## A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

---

### Mapa III - Protocolos de Cooperação

#### Mapa III - Agência de Qualificação e Emprego

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Agência de Qualificação e Emprego*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Agência de Qualificação e Emprego.pdf](#)

#### Mapa III - Área Escolar de Ponta Delgada

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Área Escolar de Ponta Delgada*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Área Escolar de Ponta Delgada.pdf](#)

#### Mapa III - Associação Arrisca

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Associação Arrisca*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Associação Arrisca.pdf](#)

#### Mapa III - Associação de Pais e Amigos das Crianças Deficientes do Arquipélago dos Açores

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Associação de Pais e Amigos das Crianças Deficientes do Arquipélago dos Açores*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Associação de Pais e Amigos das Crianças Deficientes do Arquipélago dos Açores.pdf](#)

#### Mapa III - Associação de Promoção de Públicos Jovens em Risco

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Associação de Promoção de Públicos Jovens em Risco*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Associação de Promoção de Públicos Jovens em Risco.pdf](#)

#### Mapa III - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Associação Portuguesa de Apoio à Vítima*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Associação Portuguesa de Apoio à Vítima.pdf](#)

#### Mapa III - Associação UMAR - Açores

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Associação UMAR - Açores*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

**[A17.1.2.\\_Associação UMAR - Açores.pdf](#)****Mapa III - Câmara Municipal da Povoação**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Câmara Municipal da Povoação*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Câmara Municipal da Povoação - 16-6-2003.pdf](#)**

**Mapa III - Câmara Municipal de Ponta Delgada**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Câmara Municipal de Ponta Delgada*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Câmara Municipal de Ponta Delgada.pdf](#)**

**Mapa III - Casa de Saúde de São Miguel**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Casa de Saúde de São Miguel*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Casa de Saúde de São Miguel.pdf](#)**

**Mapa III - Casa de Saúde Nossa Senhora da Conceição**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Casa de Saúde Nossa Senhora da Conceição*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Casa de Saúde Nossa Senhora da Conceição.pdf](#)**

**Mapa III - Centro de Saúde da Ribeira Grande**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Centro de Saúde da Ribeira Grande*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Centro de Saúde da Ribeira Grande.pdf](#)**

**Mapa III - Centro Social e Paroquial da Fajã de Cima**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Centro Social e Paroquial da Fajã de Cima*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Centro Social e Paroquial da Fajã de Cima.pdf](#)**

**Mapa III - Cofaco Açores**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Cofaco Açores*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
**[A17.1.2.\\_Cofaco Açores.pdf](#)**

**Mapa III - Direcção Regional da Habitação****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Direcção Regional da Habitação*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Direcção Regional da Habitação.pdf](#)

**Mapa III - Empresa Municipal Urbanização e Requalificação Urbana e Ambiental da Lagoa****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Empresa Municipal Urbanização e Requalificação Urbana e Ambiental da Lagoa*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Emp.Muni. Urbaniz.Requal. Urbana Ambiental Lagoa - 10-11-2010.pdf](#)

**Mapa III - Escola Básica Integrada da Ribeira Grande 20-02-2009****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Escola Básica Integrada da Ribeira Grande 20-02-2009*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Escola Básica Integrada da Ribeira Grande.pdf](#)

**Mapa III - Escola Básica Integrada da Ribeira Grande 10-11-2010****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Escola Básica Integrada da Ribeira Grande 10-11-2010*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Escola Básica Integrada da Ribeira Grande - 10-11-2010.pdf](#)

**Mapa III - Escola Básica Integrada dos Arrifes****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Escola Básica Integrada dos Arrifes*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Arrifes.pdf](#)

**Mapa III - Escola Básica Integrada de Rabo de Peixe****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Escola Básica Integrada de Rabo de Peixe*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Escola Básica Integrada Rabo Peixe - 10-11-2010.pdf](#)

**Mapa III - Casa do Gaiato de São Miguel****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Casa do Gaiato de São Miguel*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Casa do Gaiato S.Miguel.pdf](#)

**Mapa III - Hospital do Divino Espírito Santo**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Hospital do Divino Espírito Santo*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Hospital do Divino Espírito Santo.pdf](#)

**Mapa III - Instituto de Acção Social****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Instituto de Acção Social*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Instituto de Acção Social.pdf](#)

**Mapa III - Instituto de Reinserção Social****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Instituto de Reinserção Social*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Instituto de Reinserção Social.pdf](#)

**Mapa III - Junta de Freguesia de Rabo de Peixe****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Junta de Freguesia de Rabo de Peixe*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Rabo Peixe.pdf](#)

**Mapa III - Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Stª. Casa da Mesicórdia da Ribeira - 22-9-2005.pdf](#)

**Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes****A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2.\\_Estágios\\_ServSocial.pdf](#)

**A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.****A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.**

*No 7º Semestre é garantido a todos os alunos um estágio de inserção profissional entre um leque de entidades públicas e privadas que tenham previamente manifestado disposição em receber os estagiários em Serviço Social da Universidade dos Açores. No conjunto dessas entidades destacamos as Instituições Públicas de Solidariedade Social, as Câmaras Municipais e órgãos autárquicos, os organismos de Segurança Social, os institutos médicos, os lares de idosos ou jardins de infância e demais organismos de apoio social à comunidade existentes na Região.*

- Orientadores cooperantes de estágio;
- Supervisores de estágio;
- Instituições públicas e privadas;
- Espaço físico adequado para o desenvolvimento das atividades de estágio;
- Material de escritório;

- *Documentação de suporte ao processo de estágio.*

**A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.**

*In the 7th Semester is guaranteed to all students an internship employability among an array of public and private entities that have previously expressed willingness to receive trainees in Social Work at the University of the Azores. Among these entities highlight the Public Institutions of Social Solidarity, the municipalities and municipal órgãos, the bodies of Social Security, medical institutes, nursing homes and kindergartens and other social support agencies to the community in the Region.*

- *Guiding the cooperative stage;*
- *Supervisors of probation;*
- *Public and private institutions;*
- *Physical space suitable for the development of internship activities;*
- *Office equipment;*
- *Documentation to support the process stage.*

**A17.4. Orientadores cooperantes**

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

[A17.4.1.\\_Reg Estágios\\_Final.pdf](#)

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
Pilar Castro	Hospital do Divino Espírito Santo	Politóloga Social	Licenciatura	4
Isabel Leão	Hospital do Divino Espírito Santo	Assistente Social	Licenciatura	14
Bruna Borges	Hospital do Divino Espírito Santo	Assistente Social	Licenciatura	7
Lúcia Moniz	Casa de Saúde de São Miguel	Assistente Social	Licenciatura	18
Cristina Marinho	Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores	Assistente Social	Licenciatura	10
Anabela Cunha	Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores	Assistente Social	Licenciatura	17
Margarida Pais	Câmara Municipal de Ponta Delgada	Assistente Social	Licenciatura	17
Paula Andrade	Agência para a Qualificação e Emprego	Assistente Social	Licenciatura	16
Lúcia Rodrigues	Associação de Reabilitação e Integração Socio-cultural	Assistente Social	Licenciatura	8
Marta Vieira	Centro de Apoio à Mulher	Assistente Social	Licenciatura	4
Bruno Costa	Centro Social e Paroquial da Fajã de Cima	Assistente Social	Licenciatura	10
Sílvia Branco	Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	Assistente Social	Licenciatura	6
Catarina Penedo	Centro de Saúde da Ribeira Grande	Assistente Social	Licenciatura	13

João Pinto	Santa Casa da Misericórdia da Maia	Assistente Social	Licenciatura	10
Nuno Ferreira	Direcção Geral de Reinserção Social	Assistente Social	Licenciatura	18
Andreia Inácio	Casa do Gaiato	Assistente Social	Licenciatura	7
Graça Rego	Instituto de Apoio à Criança	Assistente Social	Licenciatura	6
Sónia Gomes	Kairós	Assistente Social	Licenciatura	7
Carolina Almeida	Centro de Terapia Familiar e Intervenção Sistémica	Assistente Social	Licenciatura	7
Marta Gonçalves	Associação de Promoção de Público Jovens em Risco	Assistente Social	Licenciatura	8

## Pergunta A18 e A19

### A18. Observações:

<sem resposta>

### A18. Observations:

<no answer>

### A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

### 1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

*Tendo por base a correcção de assimetrias sociais, as quais são bastante evidentes mais em certas ilhas, assim como o contributo para a minimização das desigualdades intra e interregionais, nomeadamente no que concerne às desigualdades no acesso aos serviços e a condições de vida dignas aos diferentes grupos e categorias sociais, permitindo à Região Autónoma dos Açores recuperar e seguir os padrões nacionais e europeus de equidade no tratamento de injustiças sociais, justifica o pioneirismo do Serviço Social na Universidade dos Açores. Orientando-se por uma intervenção social alargada e um desenvolvimento comunitário e humano orientado para a minimização das desigualdades e para a correcção de assimetrias sociais, o Curso de Serviço Social veio colmatar uma lacuna a nível regional que desde há muito se fazia sentir com as repentinas mudanças que a modernidade e o efeito de globalização introduziu nesta região atlântica e ultraperiférica.*

### 1.1. Study cycle's generic objectives.

*Based on the social inequalities that are much more incisive in certain islands than others and bearing in mind the effort to minimize intra-and interregional inequalities, particularly in relation to inequalities in access to social services and more dignified living conditions for different social groups and categories, the pioneering degree in Social Work at the University of the Azores allows the archipelago to follow national and European standards of equity in the treatment of social injustice. Guided by a broad and human-oriented social intervention and community development it aims to minimize inequalities and social inequalities. In this sense, the degree in Social Work came to fill out a gap that has long made itself felt with the sudden changes that modernity and globalization effects introduced in this peripheral Atlantic region.*

### 1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

*A Universidade dos Açores nasceu tripolar e com uma vocação de ligação de instituições sobretudo atlânticas (europeias e americanas) facultando a satisfação de necessidades locais e a promoção da formação de nível superior a quadros técnicos e científicos com empregabilidade local, nacional ou internacional. De acordo com a*

*missão e o plano estratégico da Universidade dos Açores para a promoção do desenvolvimento social e correcção de assimetrias bem como socio-geográficas e sociais, dentro de uma região arquipelágica cuja o traço principal é a descontinuidade territorial e isolamento comunitário, o presente curso integra objectivos gerais contribuindo de forma especializada para a concretização e realização deste plano estratégico.*

### **1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.**

*The University of the Azores is divided into three campuses and was born with the objective to create a network with other Atlantic institutions (European and American). It fulfills local academic necessities and provides students top-level scientific and technical tools for local, national or international markets. The mission and strategic plan of the University of the Azores aims to promote social development and overcome the socio-geographical and social asymmetries of a region that is distinct for its national and European territorial isolation. In a nutshell, the degree in Service Work and consequent expertise is contributing to the implementation and realization of the University's broader strategic plan.*

### **1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.**

*- Através de brochura informativa dos objectivos, planos de curso e saídas profissionais difundidas nas diferentes escolas na RAA, junto das instituições de Solidariedade Social, organismos públicos e Câmaras municipais bem nos meios de comunicação social.*

*- Para além da brochura, os objectivos do curso são ainda divulgados através de panfletos, distribuídos no dia aberto bem como na em anúncios periódicos nos diferentes órgãos da Comunicação Social Regional.*

*- Iniciativas de eventos culturais e colóquios temáticos sobre os grandes objectivos que enformam o perfil o perfil científico-pedagógico deste*

### **1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.**

*- Brochures with information about the objectives, plans and career opportunities are spread in different schools, in various public institutions: e.g. social solidarity institutions, municipal chambers and media throughout the Azores.*

*- In addition to the brochure, the objectives of the degree are also disseminated through pamphlets, which are distributed during the "Open Day of the University", as well as in different sorts of Media.*

*- Cultural events and thematic seminars that deal with the main objectives of such scientific-pedagogical profile are also being developed.*

## **2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade**

### **2.1 Organização Interna**

#### **2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.**

*O 1º ciclo de estudos em Serviço Social na Universidade dos Açores (UAc), integra-se nas preocupações da Universidade dos Açores servindo, nomeadamente, no que concerne o desenvolvimento da área das Ciências Sociais no Dep. de História, Filosofia e Ciências Sociais, procurando facultar respostas em termos de qualificação dos quadros técnicos de que carecia a Região. No processo de adequação a Bolonha (Diário da República, 2º Série, Nº 173- 7 de Set. de 2007), o curso foi alvo de uma reestruturação e conheceu um incremento de disciplinas específicas no âmbito do Serviço Social que não são oferecidas em outras licenciaturas da UAc. Presentemente, o curso é leccionado com recurso a uma contribuição interdepartamental em que participam também docentes do Departamento de Economia e Gestão e das Ciências da Educação, havendo ainda colaboração externa em cadeiras específicas. A distribuição do serviço docente é anual, proposta pelo Conselho de Departamento ao Conselho Científico.*

#### **2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.**

*The first study cycle in Social Service in the University of the Azores is integrated in the strategy of this University of promoting the development of the area of Social Sciences in the Dept. of History, Philosophy and Social Sciences and providing means to qualify a technical staff that was lacking in the Region. In the process of adaptation to Bologna (Diário da República, 2º Series, Nº 173- 7, 11/2007), the study cycle was the object of a restructuration and was enriched with specific disciplines in the domain of the Social Service which are not offered elsewhere in the University. In the present, the study cycle is taught with an interdepartmental contribution, which includes members of the teaching staff of the Departments of Economics and Management and Education Sciences. There is also external collaboration in specific disciplines. The assignment of teaching service is annual,*

*on the basis of a proposal presented by the Department Council to the Scientific Council.*

### **2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

- *Presentemente, fazem parte do estatuto da Universidade dos Açores, bem como do Regulamento das Actividades Académicas, a existência das Comissões de Curso. Estas comissões são formadas por um docente eleito pelos seus pares, por cada ano, lectivo, e por um aluno eleito pelos colegas por cada ano lectivo.*
- *Para além destas comissões de curso, representantes do corpo discente do Departamento História, Filosofia e Ciências Sociais têm assento no conselho de Departamento, havendo também representantes dos alunos no conselho Geral da Universidade.*
- *Fichas de avaliação relativas à pertinência dos conteúdos, da qualidade científica da disciplina e da dimensão didáctica-pedagógica do docente, são distribuídas a todos os alunos e preenchidas semestralmente servindo como elemento de recolha de informação sobre o funcionamento de cada disciplina permitindo reajustamentos dos conteúdos programáticos com vista a uma melhoria geral.*

### **2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.**

- *In the present, the statutes of the University of the Azores, as well as the Regulation of Academic Activities, establish the existence of Course Commissions. These Commissions are formed by a teacher elected by her/his peers (one per curricular year) and a student (one per curricular year) elected by her/his colleagues.*
- *Moreover, representatives of the students of the Dept. of History, Philosophy and Social Sciences have a seat in the Department Council. There are also representatives of the students in the General Council of the University.*
- *Evaluation questionnaires concerning the relevance of the program contents, the scientific quality of the discipline and the pedagogic qualities of the teacher are given to all students and fulfilled every semester, serving thereby as a means of gathering information on the functioning of each discipline, allowing readjustments of the program contents, with the purpose of a general improvement.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

### **2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Na Universidade dos Açores existe uma prática da avaliação de todas as unidades curriculares em que o estudante se inscreveu, visando uma Política de Qualidade e utilizando para o efeito um questionário (disponibilizada na área pessoal de aluno na plataforma dos serviços académicos da UAç). O inquérito contempla a estrutura das unidades curriculares, o desempenho da docência, o envolvimento do estudante no processo de aprendizagem e o grau de exigência da unidade curricular. Os resultados têm sido apresentados internamente e ao director da unidade orgânica e de curso.*

*No âmbito mais específico do ciclo de estudos, há um acompanhamento constante destas questões ao nível da Comissão de Curso, onde têm assento representantes dos estudantes e dos docentes. A UAç criou também, recentemente, a Pró-Reitoria para a Qualidade e Avaliação. Os princípios gerais desta, assim como a respectiva estrutura organizacional já foram definidos na publicação “Política de Garantia da Qualidade”, Março 2011*

### **2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.**

*In the University of the Azores there is a practice of evaluating all curricular units in which a student is enrolled, aiming at a quality policy, using to this effect a questionnaire (available in the student's personal area in the platform of the Academic Services of the UAç). The questionnaire focuses on the structure of the curricular units, the teaching performance, the involvement of the students in the learning processes and the degree of difficulty of the curricular unit. The results have been presented internally and to the Department and study cycle Directors. In the more specific domain of the study cycle, there is a constant supervision of these issues at the level of the Course Commission, where representatives of the students and the teaching staff have a seat. The UAç has created recently a Pro-Rectorate for Quality and Evaluation. Its general principles and organizational structure have already been laid out in the document “Policy of Quality Guarantee” (march 2011).*

### **2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.**

*Actualmente, o Prof. Doutor Licínio Manuel Vicente Tomás, Director de Curso, com formação em Sociologia, que em Outubro substituiu a Professora Susana Paula Franco Serpa Silva, com formação em História das Instituições, cabendo-lhe a supervisão e coordenação das acções respeitantes ao seu funcionamento. Cabe-lhe ainda presidir à Comissão de curso composta por um docente e um discente de cada ano, reúne em média duas vezes por ano, ou quando há matéria que excepcionalmente o justifique. O Director de curso funciona em estrita ligação com o director da Unidade orgânica que alberga o curso e a quem cabe designar os directores de curso no início do seu*

*mandato.*

### **2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.**

*The Professor Licínio Manuel Vicente Tomás, with a PhD in Sociology, replaced in October the Professor Susana Paula Serpa Silva, with post-graduate studies in the History of Institutions, as Director of the Study Cycle. He is responsible for the supervision and coordination of activities that are necessary for its functioning. He is also the Chairman of the Course Commission, constituted by a teacher and a student representing each curricular year. The commission meets twice a year or when there are issues that justify a meeting. The Director of the Study Cycle works in close connection with the Director of the organic unit that hosts the study cycle and designates the directors of each study cycle in the beginning of his/her term.*

### **2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*O curso é avaliado anualmente com o Director de Departamento e semestralmente pelos alunos por inquéritos disponíveis on line na plataforma dos Serviços Académicos da UAc. Existe ainda a Comissão de Curso que reúne, obrigatoriamente, no início e no final do semestre para partilhar informação de modo a melhorar o funcionamento do curso. Para esse efeito, existe também uma prática regular de contacto por email entre o Director de Curso, os restantes docentes e os alunos. A manutenção do contacto com os alunos é completada pela proximidade do director de curso e dos representantes eleitos dos alunos em cada ano. Todos estes procedimentos irão ser continuados nos anos seguintes do curso. Ao nível institucional mais geral, o processo é planificado e supervisionado pela Pró-Reitoria para a Qualidade, Avaliação e Ensino à Distância em conformidade com as normas emanadas da reitoria e dos órgãos competentes em matéria de fixação de políticas de qualidade.*

### **2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.**

*The study cycle is evaluated annually with the Department Director and each semester by the students through online surveys which are available in the online platform of the Academic Services of the UAc. There is also a Course Commission, which meets in the beginning and at the end of the semester to share information in order to improve the functioning of the Study Cycle. To this effect, there is also a regular practice of e-mail contacts among the Director of the Study Cycle, the teaching staff and the students. The close connection between the Director and the students' representatives reinforces these contacts. All these procedures will be preserved in the next years. At a more general institutional level, the process is planned and supervised by the Pro-Rector for Quality, Evaluation and Distance Learning, in accordance with norms established by the Rectory and other institutional organs that cope with issues regarding the quality policy.*

### **2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade**

<http://www.uac.pt/uploads/documentos/b6773b7d925e6146201ebf67868cc2dbfc5411d1.pdf>

### **2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.**

*Os Serviços Académicos da UAc, através de uma comissão criada para o efeito, disponibilizam aos alunos um questionário on line que visa a avaliação das disciplinas e docentes. O mesmo se verifica em cada unidade orgânica ou Departamento, que procede, com alguma regularidade à avaliação do funcionamento das diferentes unidades curriculares. Consoante os resultados deste questionário, o director do curso e a comissão pedagógica do curso podem considerar necessário reunir com os docentes das disciplinas cuja avaliação seja menos positiva, no sentido de definir acções concretas e implementar adequações lectivas, procedimentos de articulação dos conteúdos programáticos conducentes a uma melhoria. É prática do Director de Departamento quando solicitado submeter as propostas de adequação a Comissão científica do mesmo e ao conselho de departamento, se houver matéria para tal.*

### **2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.**

*The Academic Services of the University of the Azores make available to the students, through a special commission, an online survey that evaluates disciplines and teachers. The same happens in the organic units or Departments, which assess regularly the functioning of the different curricular units. Depending on the results of the survey, the Director of the study Cycle or the Pedagogic Commission may contact the teachers of the disciplines whose evaluation is less positive in order to define concrete actions and to implement teaching changes, including the reformulation of content programs. The Director of the Study Cycle, when asked about, submits alteration proposals to its Scientific Commission and to the Department Council (if there are reasons to do it).*

### **2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*O curso de licenciatura em Serviço Social na Universidade dos Açores (UAc), foi criado no ano 2000 e integra-se nas preocupações da Universidade dos Açores em responder às necessidades regionais em matéria de qualificação e especialização de quadros, em particular, no que concerne dotar as instituições públicas e privadas com os meios que a modernidade social e administrativa exige. Área disciplinar teve o seu principal impulso em*

*1996 com a criação da licenciatura em Sociologia, reforçada, no ano 2000, com as de Estudos Europeus e Política Internacional e o presente curso de Serviço Social cujo arranque resultou de uma parceria com o Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa (ISSSL), instituição com a qual a UAç estabeleceu um protocolo de colaboração especificamente para iniciar o funcionamento deste curso. O curso foi alvo de uma reestruturação em 2007 por força da adequação da estrutura curricular aos requisitos de Bolonha, procedendo-se ao registo do mesmo em 2011 na A3ES.*

### 2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

*The undergraduate studies in Social Service in the University of the Azores were created in the year 2000 and are integrated in the policy of this University of answering the regional needs regarding the qualification and specialization of the local professional staff, particularly in what concerns endowing the public and private institutions with the means that the social and administrative modernity demands. The academic area had its main impulse in 1996 with the creation of undergraduate studies (licenciatura) in Sociology in 1996, which was reinforced in 2000 with European Studies and International Politics and the present study cycle in Social Service, whose origin resulted from a partnership with the Higher Education Institute of Social Service of Lisbon, an institution with which the UAç made a collaboration agreement in order to launch this study cycle. It was restructured in 2007 in virtue of the curricular adaptation to Bologna and was registered in 2011 in the agency A3ES.*

## 3. Recursos Materiais e Parcerias

### 3.1 Recursos materiais

#### 3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

##### Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Salas de Aulas	2336
Corpo de Anfiteatros	1580
Serviços de Documentação - Biblioteca Central	2623
Reprografia	105
Serviços de Acção Social - Cantina e Bar	2246
Sala de Exposições	180
Residências Estudantis	3477
Pavilhão Desportivo e anexos	1580
Parque de Estacionamento	6570
Jardins	66350
Secretariado do Departamento	36
Direcção do Departamento	67
Sala de Informática do Departamento	23.5
Centro de Estudos Sociais	101
Centro de Estudos de História de Além-Mar	22.6
Sala de Reuniões do Departamento	46
Gabinetes dos Docentes	281.9

#### 3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

##### Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Fotocopiadora	1
Computadores fixos	44

Computadores portáteis	4
Projectores de vídeo-dados	3
Impressoras	5
Smartboard	1
Máquina fotográfica digital	1
Scanner	1
Máquina de filmar	1
Computadores em salas para alunos	75

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*As parcerias, propriamente internacionais, no âmbito do atual ciclo de estudos, confinam-se apenas aos congressos, colóquios e eventos realizados por esta área que propiciem espaços de debate com especialistas nacionais e estrangeiros. Assim, por exemplo em 2010, com a realização de um congresso internacional sobre a problemática da pobreza na actualidade. O curso celebrava o seu 10º ano de criação e no âmbito do Ano Europeu de Combate à Pobreza e Exclusão Social (2010) e do Ano Europeu do Voluntariado (2011), algumas das instituições Açorianas que acolhem os estagiários do curso de Serviço Social da UAc, estabeleceram protocolos envolvendo diversas organizações nacionais e internacionais, nomeadamente Câmara Municipal e Santas casas da Misericórdia, estando em preparação um protocolo com a AMI (Assistência Médica Internacional).*

### 3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*Specific international partnerships within the current cycle of studies are limited to conferences, colloquia, and events conducted by organizers from this area of study, which provide opportunities for debate with national and foreign specialists: for example, conducting an international congress in 2010 on the problem of poverty nowadays, as the year marked the 10th anniversary of the establishment of the course. Within the scope of the European Year for Combating Poverty and Social Exclusion (2010) and the European Year of Volunteering (2011), some of the Azorean institutions that serve as placement sites for University of the Azores Social Services Interns, established protocols with various national and international organizations, namely City Hall and Santas Casas da Misericórdia (Houses of Mercy), while a protocol with the AMI (International Medical Assistance) was in the works.*

### 3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*O 1º ciclo de estudos em Serviço Social na Universidade dos Açores (UAc), integra-se nas preocupações da Universidade dos Açores servindo, nomeadamente, no que concerne o desenvolvimento da área das Ciências Sociais no Departamento de História, Filosofia e Ciências Sociais, procurando facultar respostas em termos de qualificação de quadros técnicos à Região. Mais concretamente esta área disciplinar teve o seu principal impulso em 1996 com a criação da licenciatura em Sociologia e, posteriormente, viu-se reforçada, no ano 2000, com as de Estudos Europeus e Política Internacional e de Serviço Social, neste caso com a pareceria e colaboração do Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa (ISSSL), instituição com a qual a UAc estabeleceu um protocolo de colaboração especificamente para o arranque e funcionamento deste curso. Atualmente mantém um intercâmbio de cooperação com o Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE-UL) que faculta, inclusive, um docente.*

### 3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

*The 1st cycle of studies in Social Services at the University of the Azores is part of the University's objective to develop the area of Social Sciences within the Department of History, Philosophy and Social Sciences, thus seeking to respond to the need for qualified social services staff to fill positions in the Azores Region. Specifically, the main impetus for this area of study began in 1996 with the establishment of a licentiate degree in Sociology. Subsequent expansion in 2000, included the addition of licentiate degrees in Social Services and in European Studies and International Policy, the former in collaboration with the Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa (ISSSL), with whom the University of the Azores specifically established a collaboration protocol for starting-up and operating this course of study. Currently the University maintains an exchange of technical cooperation with the ISCTE-UL, including one teaching staff provided by this institute.*

### 3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*O curso de Serviço Social tem o apoio científico de outras áreas científicas da UAc, nomeadamente Sociologia, História, Psicologia, Gestão e Filosofia. Para as disciplinas cujas não existam docentes especializados nesta Instituição, estas são da responsabilidade científica do ISCTE-UL, instituição que presentemente assegura a supervisão das disciplinas específicas do Serviço Social como é o caso das de Teoria e Metodologia de Serviço*

*Social, cujo as docentes efectuaram o mestrado na referida instituição, nesta mesma área, encontrando-se duas delas em processo de doutoramento.*

### **3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.**

*The Social Services cycle of studies receives scientific support from other University of the Azores scientific areas, namely Sociology, History, Psychology, Management, and Philosophy. The ISCTE-UL is responsible for the scientific direction of the fields of study for which the University of the Azores lacks the specialized teaching staff. This Institute currently assures the supervision of the specific Social Services courses, such as Social Services Theory and Methods. The staff who teach these courses obtained masters degrees in this area of study from the Institute and two of them are in the process of obtaining Doctorates.*

### **3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.**

*Ao abrigo do Regulamento de Estágios do curso de Serviço Social da Universidade dos Açores, e dos protocolos que a Universidade dos Açores celebrou com as diferentes instituições cooperantes os alunos são acompanhados quer por um orientador nos locais de estágio quer pelo coordenador de estágios a prestar serviço na Universidade. Deste modo, os alunos têm a possibilidade de desenvolver actividades pré-profissionais supervisionadas no âmbito das principais esferas da sua área de intervenção profissional num vasto leque de instituições que acolhem alunos finalistas para realizar o seu estágio. Poderemos citar entre eles os organismos públicos como o Instituto de Acção Social, as Instituições Públicas de Solidariedade Social, as Santas Casas da misericórdia. Procura-se assim completar e garantir uma mais adequada articulação entre os aspectos teóricos e práticos da formação académica, estabelecendo a ligação entre a formação/especialização.*

### **3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.**

*Under the “Rules for Internships of the University of the Azores Social Services Course” and the protocols established with various collaborating organizations, students are followed by an internship supervisor at the placement site as well as by the Internship Coordinator who works for the University. Thus, students are able to develop supervised pre-professional activities, within the scope of the main spheres of their professional intervention, within a broad spectrum of organizations that serve as placement sites for final year students to do their internship, such as public organizations like the Instituto de Acção Social, Instituições Públicas de Solidariedade Social, and Santas Casas da Misericórdia. The purpose is to complete and assure an adequate juncture between theoretical and practical aspects of academic training, establishing a connection between training and specialization.*

## **4. Pessoal Docente e Não Docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

#### **4.1.1. Fichas curriculares**

#### **Mapa VIII - Licínio Manuel Vicente Tomás**

##### **4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Licínio Manuel Vicente Tomás*

##### **4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

##### **4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

##### **4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

##### **4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Pilar Sousa Lima Damião de Medeiros****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Pilar Sousa Lima Damião de Medeiros***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar convidado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Áurea Sandra Toledo Sousa****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Áurea Sandra Toledo Sousa***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***Departamento de Matemática***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Gilberta Margarida de Medeiros Pavão Nunes Rocha****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Gilberta Margarida de Medeiros Pavão Nunes Rocha***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria de Fátima da Costa Soares Dias****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria de Fátima da Costa Soares Dias*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

50

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - António Fernando Soler da Cunha Matos de Oliveira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*António Fernando Soler da Cunha Matos de Oliveira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente Estagiário ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

25

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Álvaro António Gancho Borralho****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Álvaro António Gancho Borralho***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Marta Luisa Trindade Gonçalves****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Marta Luisa Trindade Gonçalves***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Assistente Estagiário ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

20

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Rolando Lima Lalanda Gonçalves****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rolando Lima Lalanda Gonçalves***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:**

**Professor Auxiliar ou equivalente****4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Vânia Cristina Benevides Cordeiro****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Vânia Cristina Benevides Cordeiro***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***4.1.1.4. Categoria:***Assistente convidado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***10***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Célia Maria de Oliveira Barreto Carvalho****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Célia Maria de Oliveira Barreto Carvalho***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***Departamento de Ciências da Educação***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Maria do Rosário Serafim****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria do Rosário Serafim*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - UL*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Escola de Sociologia e Políticas Públicas*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*20*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Sandra Micaela Costa Dias Faria****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Sandra Micaela Costa Dias Faria*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Economia e Gestão*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ermelindo Manuel Bernardo Peixoto****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ermelindo Manuel Bernardo Peixoto*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Maria Teresa Pires de Medeiros****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Teresa Pires de Medeiros***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***Departamento de Ciências da Educação***4.1.1.4. Categoria:***Professor Catedrático ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Carlos Alberto da Costa Cordeiro****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Alberto da Costa Cordeiro***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Professor Associado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - José Manuel Damião Soares Rodrigues****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Manuel Damião Soares Rodrigues***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Magda Costa Carvalho**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Magda Costa Carvalho*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

50

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Raquel José de Jesus Vigário Dinis**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Raquel José de Jesus Vigário Dinis*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Derrick Mendes****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Derrick Mendes*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ana Cristina Resendes Dutra****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Cristina Resendes Dutra*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

20

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Natacha Maria Raposo Machado****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Natacha Maria Raposo Machado*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

20

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Susana Paula Franco Serpa Silva****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Susana Paula Franco Serpa Silva*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ana Margarida Furtado Silva****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Margarida Furtado Silva*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

20

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Fernando Jorge Afonso Diogo**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Fernando Jorge Afonso Diogo*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Guilherme Lopes Rilley da Motta Faria**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Guilherme Lopes Rilley da Motta Faria*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

**Mostrar dados da Ficha Curricular****Mapa VIII - Maria Margarida R. V. S. N. Lalanda Gonçalves****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Margarida R. V. S. N. Lalanda Gonçalves*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - José Luís Ferreira Rocha Pontes****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*José Luís Ferreira Rocha Pontes*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Economia e Gestão*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente Estagiário ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

25

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ana Isabel dos Santos Matias Diogo****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Isabel dos Santos Matias Diogo*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Albertino José Ribeiro Monteiro****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Albertino José Ribeiro Monteiro*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

25

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Letícia Henriques Leitão****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Letícia Henriques Leitão*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Departamento de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

---

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Licínio Manuel Vicente Tomás	Doutor	Ciências Sociais - Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pilar Sousa Lima Damião de Medeiros	Doutor	Sociologia e Estudos Germanísticos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Áurea Sandra Toledo Sousa	Doutor	Matemática (especialidade de Probabilidades e Estatística)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Gilberta Margarida de Medeiros Pavão Nunes Rocha	Doutor	Demografia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria de Fátima da Costa Soares Dias	Mestre	Serviço Social	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
António Fernando Soler da Cunha Matos de Oliveira	Licenciado	Serviço Social	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Álvaro António Gancho Borralho	Doutor	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marta Luisa Trindade Gonçalves	Licenciado	Serviço Social	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Rolando Lima Lalanda Gonçalves	Doutor	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Vânia Cristina Benevides Cordeiro	Mestre	Serviço Social	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Célia Maria de Oliveira Barreto Carvalho	Doutor	Clinical Psychology	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria do Rosário Serafim	Doutor	Serviço Social	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sandra Micaela Costa Dias Faria	Mestre	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ermelindo Manuel Bernardo Peixoto	Doutor	Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Teresa Pires de Medeiros	Doutor	Psicologia da educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Alberto da Costa Cordeiro	Doutor	História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Manuel Damião Soares Rodrigues	Doutor	História / History	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Magda Costa Carvalho	Doutor	Filosofia (Filosofia Contemporânea)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares	Mestre	Sociologia	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Raquel José de Jesus Vigário Dinis	Doutor	Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Derrick Mendes	Mestre	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Cristina Resendes Dutra	Mestre	Serviço Social	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Natacha Maria Raposo Machado	Mestre	Psicologia da Educação - Especialização em Contextos Comunitários	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Susana Paula Franco Serpa Silva	Doutor	História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Margarida Furtado Silva	Mestre	Serviço Social	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando Jorge Afonso Diogo	Doutor	Ciências Sociais, especialidade em Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Guilherme Lopes Rilley da Motta Faria	Doutor	História Contemporânea	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Margarida R. V. S. N. Lalanda Gonçalves	Doutor	História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Luís Ferreira Rocha Pontes	Licenciado	Direito	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Isabel dos Santos Matias Diogo	Doutor	Educação - Sociologia da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Albertino José Ribeiro Monteiro	Mestre	História Insular e Atlântica (sécs. XV-XX)	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Letícia Henriques Leitão	Doutor	Necessidades Educativas Especiais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
			<b>2385</b>	

<sem resposta>

#### 4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

##### 4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

21

##### 4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado)

**após a submissão do formulário)**

88,1

**4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos**

18

**4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)**

75,5

**4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor**

19

**4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)**

79,7

**4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano**

0,7

**4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)**

2,9

**4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)**

2,2

**4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)**

9,2

**Perguntas 4.1.4. e 4.1.5****4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização**

*Os docentes do ciclo de estudos são Professores Doutorados e Mestres, com provas públicas prestadas, de acordo com o estipulado nos Estatuto da Carreira Docente Universitária, o que garante a qualidade científica e pedagógica do curso. As disciplinas no âmbito do Serviço Social que não são desenvolvidas em outras licenciaturas da UAc, e para as quais não existem docentes especializados nesta Instituição, são da responsabilidade científica do ISCTE-UL, ao abrigo do Accordo anteriormente referido. Os docentes são ainda avaliados internamente de acordo com o disposto no artigo 74.º-A do Estatuto da Carreira Docente Universitária e no artigo 35.º-A do Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico, na redacção aprovada pelos Decretos -Lei n.º 205/2009 e 207/2009, de 31 de Agosto, respectivamente, e das alterações introduzidas pelas Leis n.os 7 e 8/2010, de 13 de Maio. Esta avaliação realiza-se de acordo com o Regulamento da Avaliação do Desempenho dos Docentes da Universidade dos Açores, aprovado nos termos da alínea q) do n.º 1 do artigo 48.º dos Estatutos desta Universidade. Todo o corpo docente do ciclo de estudos é formado por professores doutorados e mestres em provas públicas, nas respectivas áreas de leccionação.*

**4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating**

*Social Work professors hold either a Ph.D or Masters' degree, ensuring in this way the scientific and pedagogical quality of the degree. According to the above mentioned Protocol with ISSSL, the courses, in which there is no specialized professors in this institution become the scientific responsibility of the ISCTE-UL It is important to mention that Professors are internally evaluated according to the provisions of Article 74º-A of the University Teaching Career Statute and of Article 35º -A of the Polytechnic Teaching Career Statute, as approved by Decree - law no. 205/2009 and 207/2009 of 31 August, respectively, and amended by Laws Ns. 7 and 8/2010 of May 13. This assessment is carried out in accordance with the Regulations of the Performance Assessment of the University of the Azores approved in the subparagraph q) n. 1 from article 48.*

**4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente**

<http://www.uac.pt/uploads/documentos/5aebfb04e915a5602f3618162d89b79423eb3746.pdf>

**4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.**

*O Departamento de História, Filosofia e Ciências Sociais possui duas funcionárias no seu Secretariado que, em regime integral, dão apoio a todos os seus ciclos de estudos.*

**4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.**

*The Department of History, Philosophy and Social Sciences has two secretaries who work in full-time regime and support all its study cycles.*

**4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*As duas funcionárias do Departamento (na categoria de Técnicas Administrativas) têm o nível do Ensino Secundário completo (12º ano).*

**4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.**

*The two employees of the Department (Administrative category) have the secondary education level completed (12 years).*

**4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.**

*De acordo com o SIADAP. Elaboração de objectivos, no início de cada ano civil, pelas funcionárias em conjunto com a Direcção do Departamento e análise no final do ano da realização, ou não, desses objectivos. Explicitação das competências a desenvolver e classificação final por uma comissão de avaliação da Universidade dos Açores.*

**4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.**

*In accordance with SIADAP. Goals are set in the beginning of each year by the secretaries together with the Direction of the Department and there is an analysis, at the end of the year, of the fulfillment or non-fulfillment of these goals. The competences to develop are made explicit and there is a final evaluation by an evaluation Committee of the University.*

**4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.**

*As duas funcionárias do Departamento (na categoria de Técnicas Administrativas) têm vindo a frequentar cursos de formação profissional em Aperfeiçoamento de técnicas em Secretariado e vários cursos de formação de actualização em serviço administrativo no âmbito do secretariado e assessoria como WORD 2002, Word 2007, Excel, redes intranet, Formação em Powerpoint e em Excel. Formação em sistema e-Doc.*

**4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.**

*The two employees of the Department (Administrative category) have been taking professional training courses in order to improve their secretariat skills and to update administrative service. They have know-how in WORD 2002, Word 2007, Excel, intranet networks, training in Excel and Powerpoint. Training in e-Doc system.*

**5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem****5.1. Caracterização dos estudantes**

---

**5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).****5.1.1.1. Por Género****5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

---

<b>Género / Gender</b>	<b>%</b>
Masculino / Male	16.9
Feminino / Female	83.1

### 5.1.1.2. Por Idade

#### 5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	19.4
20-23 anos / 20-23 years	46.2
24-27 anos / 24-27 years	10.7
28 e mais anos / 28 years and more	23.7

### 5.1.1.3. Por Região de Proveniência

#### 5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	1.3
Centro / Centre	2.5
Lisboa / Lisbon	3.2
Alentejo / Alentejo	1.3
Algarve / Algarve	0.6
Ilhas / Islands	90

### 5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

#### 5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	2
Secundário / Secondary	15.7
Básico 3 / Basic 3	12.3
Básico 2 / Basic 2	33
Básico 1 / Basic 1	37

### 5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

#### 5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	49.1
Desempregados / Unemployed	4.4
Reformados / Retired	12.8
Outros / Others	33.8

## 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	55
2º ano curricular	41
3º ano curricular	28
4º ano curricular	36
	<b>160</b>

## 5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	51	27	21
N.º colocados / No. enrolled students	25	25	25
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	21	14	20
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	131	126	118
Nota média de entrada / Average entrance mark	142	135	127

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

### 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*O gabinete de Planeamento e Relações Públicas da Universidade do Açores disponibiliza, periodicamente e com alguma regularidade, um suporte documental com informação de todos os cursos que oferece. Tem também constituído domínio de atenção específica, por parte do Departamento de História, Filosofia e Ciências Sociais a divulgação de informação relativa aos seus cursos de licenciatura e mestrado. A iniciativa anula da Universidade dos Açores em realizar o "Dia Aberto" tem-se revelado uma formula bastante pertinente de dar a conhecer aos estudantes do secundário, os quais constituem públicos-alvo privilegiados, a oferta lectiva e a utilidade ou saídas dos mesmos no mercado de trabalho.*

*A universidade dos Açores dispõe ainda de um Gabinete de Orientação e Aconselhamento Psicológico do qual podem beneficiar também os estudantes em Serviço Social e cujo funcionamento é assegurado pelos doutorados em psicologia que prestam serviço a tempo integral nesta instituição.*

### 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

*The office of Planning and Public Relations at the University of the Azores provides, with some regularity, a support document with information about the degrees it offers. The Department of History, Philosophy and Social Sciences has prompted important information about to its undergraduate and masters degrees. The University of the Azores has, as well, created the "Open Day", which has proved to be a very interesting formula to acquaint high school students to our academic degrees and future market opportunities.*

*The University of the Azores also has an Office of Guidance and psychological counseling, which Social Work's students can benefit. These counselors detain a Ph.D. in psychology and serve full time in this institution.*

### 5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*Existe a nível da Universidade dos Açores uma Associação Académica que têm como objectivo principal o de promover iniciativas e actividades académicas tendentes a integrar os novos alunos.*

*Os estudantes do Curso de Serviço Social fundaram em 2002/2003 o Núcleo de Estudantes de Serviço Social que funciona no Departamento de História, Filosofia e Ciências Sociais, tendo sido uma das entidades promotoras de várias acções de serviço social a nível da comunidade local de que constituem exemplo a iniciativa "Banco dos Afectos" e as comemorações dos 10 anos da criação do curso de Serviço Social na Universidade dos Açores.*

### 5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

*The University of the Azores possesses an Academic Association which main goal is to promote academic*

*activities.*

*The Student Group for Social Service, founded by the students in 2002/2003 and part of the Department of History, Philosophy and Social Sciences, has been one of the promoters of various social service activities within the local community. They have developed various initiatives such as the "Banks of Affection" and the celebrations of 10 years of creation of the Social Service course at the University of the Azores.*

### **5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.**

*Existem, na Universidade dos Açores, algumas estruturas de apoio e de aconselhamento aos alunos que são comuns aos diferentes cursos, designadamente o Centro de Empreendedorismo e o Gabinete de Orientação e de Aconselhamento Psicológico. Funciona também junto da Reitoria desta Universidade um Gabinete de Planeamento e Assessoria que procede à promoção de relações entre a Universidade e as entidades exteriores. Nesse sentido, existem protocolos de cooperação entre a Universidade dos Açores e a Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor. Estas instituições procedem, nomeadamente, à orientação para a integração no mercado de trabalho regional ou nacional os alunos de diferentes cursos de acordo com as necessidades e possibilidades emergentes nas diversas áreas de recrutamento.*

### **5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.**

*The University of the Azores detains structures of support and advice to all its students, including the Center for Entrepreneurship and the Office of Guidance and Psychological Counseling. It also works with the Dean of a University Office for Planning and Advisory, which arrange the promotion of relations between the University and the external entities. Furthermore, there are cooperation agreements between the University of the Azores and the Regional Directorate for Employment, Vocational Training and Consumer Protection. According to the needs and opportunities emerging in various areas of recruitment, these institutions, in particular, conduct students – from different degrees - into the regional and national labor market.*

### **5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.**

*Como já foi referido em pontos anteriores, o Departamento promove internamente o preenchimento de um inquérito à satisfação dos estudantes que recolhem informação, nomeadamente, sobre 3 aspectos distintos:*

- A satisfação com a disciplina em termos de conhecimentos e interesses pelos conteúdos;*
  - A satisfação com a sua correspondência aos objectivos que a mesma se propõe atingir no âmbito da formação em causa;*
  - A satisfação com o docente da disciplina quanto à forma de leccionação e de avaliação implementados;*
- Cabe ao Director e ao secretariado do Departamento proceder ao tratamento dos mesmos e transmitirem periodicamente os resultados ao Director de curso que conjuntamente com cada docente e regente de cada disciplina, revêm as performances das mesmas e definem, em conformidade, um plano de actuação quanto às possibilidades de melhoria a implementar.*

### **5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.**

*As previously mentioned, the Department gathers information about the teaching and learning process throughout a satisfaction survey given to students. This survey focuses on three distinct aspects:*

- Satisfaction with the discipline in terms of the content knowledge and interests;*
- Satisfaction with their correspondence to the objectives that it set out to achieve along with the training;*
- Satisfaction with the professor's teaching strategies and evaluation;*

*These surveys are treated by the Department's office and the results are periodically transmitted to the Social Service Director. Together with the each professor he/she reviews the performances and, if necessary, define a plan of action regarding possibilities for improvement to implement.*

### **5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.**

*O Departamento possui um coordenador do programa Erasmus que tem promovido um conjunto de acções e iniciativas de divulgação junto dos alunos e junto das Comissões Científicas do Departamento no sentido de incrementar o intercâmbio entre instituições de Ensino Superiores Europeias, Brasileiras e Americanas assim como o reconhecimento de créditos obtidos na Universidade dos Açores por parte das estrangeiras e vice-versa. Existe junto da Reitoria desta Universidade uma pró-reitoria para a Cooperação Externa que promove e formaliza intercâmbios de cooperação com instituições nacionais e estrangeiras como a FLAD, FULLBRIGHT e a nível das propostas de oferta de bolsas por parte das embaixadas estrangeiras.*

### **5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.**

*The Department has a coordinator of the Erasmus program, which has promoted and publicized a series of actions and initiatives among students and Scientific Committees of the Department in order to increase exchanges between European, U.S.A and Brazilian Higher Education Institutions, as well as given information about the*

*recognition credits earned at the University of the Azores by foreign institutions and vice versa. It is important to notice that the University of the Azores has a pro-rector for External Cooperation that not only promotes exchanges and cooperation programs with national and foreign institutions such as FLAD, Fulbright, as well as formalizes funds and scholarships given by foreign embassies.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

**6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.**

#### *Objectivos de aprendizagem*

- *Facilitar o processo de aprendizagem acerca do Serviço Social, génese, evolução, teoria, campo e domínios de intervenção, no âmbito da política social;*
- *Formar assistentes sociais para o exercício profissional qualificado direccionado para a melhoria das condições de vida e bem-estar das pessoas em situação de maior vulnerabilidade social;*
- *Proporcionar uma aprendizagem de investigação crítico-reflexiva para a produção de conhecimento, com particular relevância nos contextos de intervenção.*

#### *Competências*

- *Capacidade de conceber, programar, gerir, avaliar e executar políticas públicas sociais;*
- *Capacidade de desenvolver e analisar questões contemporâneas da teoria do Serviço Social;*
- *Capacidade de análise e reflexão crítica acerca da relação entre serviço social, direitos humanos e políticas sociais;*
- *Capacidade de análise e reflexão crítica relativas a fundamentos teórico-metodológicos e técnico-instrumentais de intervenção do serviço social;*
- *Capacidade de utilização, adaptação e escolha de conhecimentos e experiências interiorizadas preconizadas para diferentes problemáticas, de modo a criar relações efectivas e implicações positivas de relevante importância em benefício dos sujeitos de intervenção do serviço social.*

#### *Instrumentos de avaliação*

- *Testes de avaliação escritos;*
- *Exames escritos e orais;*
- *Trabalhos individuais;*
- *Trabalhos de grupo;*
- *Participação formal e informal;*
- *Relatório de Estágio.*

**6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.**

#### *Learning Objectives*

- *Facilitate the learning process about Social Services, genesis, evolution, theory, field and areas of intervention in social policy;*
- *Training social workers for professional and qualified activity and direct them for the improvement of living conditions of persons at increased social vulnerability;*
- *Provide a learning critical and reflective research for the production of knowledge, with particular relevance in the context of intervention.*

#### *Skills*

- *Ability to design, plan, manage, evaluate and implement social policies;*
- *Ability to develop and analyze contemporary issues in the theory of Social Services;*
- *Ability to analyze and critical reflect about the relationship between social work, human rights and social policies;*
- *Ability to analyze and critical reflect the theoretical, methodological and technical-instrumental intervention of social service;*
- *Ability to use, adapt and create knowledge for social service agents future intervention strategies.*

#### *Assessment tools*

- *Written assessment tests;*
- *Written and oral;*
- *Individual work;*
- *Group work;*
- *Formal and informal participation;*
- *Internship report.*

**6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*O primeiro ciclo de estudos em Serviço Social visa proporcionar aos estudantes a aquisição de um conjunto de competências para uma adequada acção e intervenção social, apoiada em diferentes áreas científicas, que estão directamente relacionadas com o Serviço Social.*

*O primeiro ciclo de estudos em Serviço Social assume, ainda, o propósito de contribuir para a preparação dos estudantes, em matéria de competências gerais, transversal às diferentes disciplinas, designadamente no que respeita às suas aptidões académicas e de pesquisa, tendo em conta designadamente:*

*Conceptualização e problematização das acções, projectos e serviços em Serviço Social;  
Capacidade de análise, interpretação e reflexão crítica de situações sociais complexas;  
Criatividade, iniciativa e organização em termos conceptuais e operativos  
Criação de instrumentos de planeamento e avaliação  
Domínio de instrumentos e tecnologias de intervenção social*

*Adotando um sistema baseado num 1.º ciclo com a duração de três anos e meio, a licenciatura em Serviço Social promove a empregabilidade e a competitividade internacional, debruçando-se sobre as transformações societárias, ocorridas na última década com impactos significativos na prática profissional dos Assistentes Sociais, e a emergência de novas questões nos modos de vida atuais.*

*A estrutura curricular do plano de curso permite aos alunos desenvolverem um percurso de aprendizagem através da possibilidade de realização de uma área de tronco comum que contempla Serviço Social, Direito, Demografia, Matemática, Psicologia, História e Economia e possibilita também a realização de um conjunto de opções em áreas especializadas no domínio da Sociologia das Organizações e da Comunicação, da Psicologia do adolescente e do adulto e da História.*

*Possibilitando um processo de construção de áreas curriculares e de um percurso opcional de acordo com os interesses por parte dos alunos.*

**6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.**

*The first cycle of studies in Social Work aims to provide students with the purchase of a set of skills for proper action and social intervention, based on different scientific areas, which are directly related to social work.*

*The first cycle of studies in Social Work assumes also the aim of contributing to the preparation of students in terms of general skills, cross the different disciplines, in particular with regard to their academic and research skills, particularly with regard to:*

*Conceptualization and questioning the actions, projects and services in Social Work;  
Capacity analysis, interpretation and critical reflection of complex social situations;  
Creativity, initiative and organization in conceptual and operational  
Creation of tools for planning and evaluation  
Mastery of tools and technologies of social intervention*

*Adopting a system based on a 1. Cycle lasting three and a half years, a degree in Social Work promotes employability and international competitiveness, and will focus on the societal changes that occurred in the last decade with significant impacts on the professional practice of Assistants social issues and the emergence of new modes of life today.*

*The curriculum of the course plan allows students to develop a learning pathway through the possibility of holding a common core area which includes social work, law, demography, mathematics, psychology, history and economics and also makes possible the realization of a set options in areas especializadas in the field of Sociology of Organizations and Communication, Psychology of adolescents and adults and history.*

*Enabling a process of building curriculum areas and an optional path according cmo interests by the students.*

**6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Desde a criação em 2000, só houve a adequação a Bolonha.*

**6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.**

*Since its creation in 2000, the review was subjected to be in conformity with Bologna.*

**6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Através do Centro de Estudos Sociais da Universidade dos Açores, existe a possibilidade de integrar os alunos nas áreas atinentes ao domínio de intervenção do Serviço Social, designadamente, no eixo de investigação no domínio das desigualdades e das políticas sociais, nos quais os alunos podem integrar projectos de investigação que coincidam quer com as suas motivações de estudo quer com os seus interesses de actividade ou de profissionalização que tencionam prosseguir.*

*Os estudantes de Serviço Social podem desenvolver a investigação na sua área no contexto dos Mestrados em*

*Ciências Sociais e em Sociologia.***6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.**

*Throughout the Centre for Social Studies, research unit of the University of the Azores, there is a possibility to integrate students in areas that belong to the field of Social Services intervention, namely, studies on inequality and social policies, in which students can be part of research projects that coincide with their future research interests or professional activity.*

*Students of social work can develop research in a specific interest field in the context of the Masters in Social Science and Sociology.*

**6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. Ficha das unidades curriculares****Mapa IX - Fundamentos do Direito / Fundamentals of Law****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Fundamentos do Direito / Fundamentals of Law*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*José Luís Ferreira Rocha Pontes - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A disciplina visa tratar as noções jurídicas fundamentais do Direito.*

*Pretende também fornecer, propiciar e habilitar os alunos de uma linguagem técnico-jurídica, bem como melhor compreenderem e interpretar os fenómenos da vida social tutelados pelas regras jurídicas.*

*São abordados diversos conceitos do Direito, suas fontes, normas jurídicas, suas interpretações, integrações e aplicações.*

*A Constituição da República Portuguesa, bem como o Estatuto Político – Administrativo da Região Autónoma dos Açores constituem matérias de pertinência no âmbito da disciplina.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The course aims to address the fundamental legal concepts of law.*

*It also seeks to provide, encourage and enable students from a technical and legal language, as well as better understand and interpret the phenomena of social life protected by legal rules.*

*Covers various concepts of law, its sources, legal rules, their interpretations, integrations and applications.*

*The Constitution of the Portuguese Republic, as well as the political status - Administrative Region of the Azores are matters of relevance within the discipline.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*CAPÍTULO I – O conceito de Direito.*

*CAPÍTULO II – Da teoria geral do Estado.*

*CAPÍTULO III – Fins, funções, órgãos e actos do Estado na Constituição Portuguesa.*

*CAPÍTULO IV – Da teoria da Constituição.*

*CAPÍTULO V – O Estatuto Político Administrativo da Região Autónoma dos Açores:*

*CAPÍTULO VI – Fontes do Direito.*

*CAPÍTULO VII – A norma jurídica.*

*CAPÍTULO VIII – Interpretação, integração e aplicação de regras jurídicas.*

*CAPÍTULO IX – Ramos do Direito.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*CHAPTER I - The concept of law.*

*CHAPTER II - The general theory of the state.*

*CHAPTER III - Purposes, functions, and acts of state organs in the Portuguese Constitution.*

*CHAPTER IV - theory of the Constitution.*

*CHAPTER V - The Statute of the Political Administrative Region of the Azores:*

*CHAPTER VI - Sources of Law.*

*CHAPTER VII - The rule of law.*

*CHAPTER VIII - Interpretation, integration and application of legal rules.*

*CHAPTER IX - Branches of the law.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos visam dotar os alunos de conhecimentos e técnicas que lhes permitam interpretar e aplicar as normas jurídicas.*

*É utilizado o método expositivo e o método analítico com suporte na lei.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus aim to provide students with the knowledge and skills to enable them to interpret and apply the law.*

*We use the lecture method and the analytical method to support the law.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Utilização do método expositivo que é acompanhado por um método analítico (consulta da legislação e aplicação a casos práticos).*

*A avaliação 2 frequências, 50% cada.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Using the lecture method which is accompanied by an analytical method (consultation and application of legislation in practical cases).*

*The evaluation frequencies 2, 50% each.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A combinação dos dois métodos de ensino (expositivo e analítico) permite ao aluno um estudo teórico e prático simultâneo.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The combination of the two teaching methods (expository and analytical) allows the student a theoretical and practical simultaneously.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*AMARAL, Diogo F. – Manual de Introdução ao Direito, vol. I, Almedina, Coimbra, 2004*

*ASCENSÃO, José O. – O Direito. Introdução e Teoria Geral, Almedina, Coimbra, 2006*

*BRONZE, F. José P. – Lições de Introdução ao Direito, Coimbra Editora, Coimbra, 2006*

*MACHADO, João B. – Introdução ao Direito e ao Discurso Legitimador, Almedina, Coimbra, 2007*

*MARQUES, José D. – Introdução ao Estudo do Direito, Lisboa, 1994*

*MENDES, João C. – Introdução ao Estudo do Direito, AAFDL, Lisboa 1994*

*MIRANDA, Jorge - Manual de Direito Constitucional, vol.I a Vol.VII, 2003 a 2008, Coimbra ed., Coimbra*

*CANOTILHO, José J. G. - Direito Constitucional e Teoria da Constituição, Almedina, Coimbra, 2008*

*SILVA, Germano M. - Introdução ao estudo do Direito, 2.ª edição, Universidade Católica editora, Lisboa, 2007*

*SOUSA, Marcelo R., e Sofia Galvão - Introdução ao Estudo do Direito, Lex, Lisboa, 2000*

*TELLES, Inocêncio G. – Introdução ao Estudo do Direito, 2 Volumes, Coimbra Editora, Coimbra, 1999 e 2000*

**Mapa IX - Psicologia do desenvolvimento / Developmental Psychology**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Psicologia do desenvolvimento / Developmental Psychology*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Teresa Pires de Medeiros – 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. mobilizar saberes no domínio específico da unidade curricular para compreender as mudanças desenvolvimentistas no desenvolvimento humano;*
- 2. conhecer as transformações físicas do desenvolvimento da infância à adultez;*
- 3. compreender as mudanças desenvolvimentistas operadas no desenvolvimento cognitivo: da inteligência pré-operatória aos modelos pós-formais;*
- 4. integrar a importância dos outros, dos contextos vivenciais e das relações interpessoais nos processos de vinculação, de separação e de individuação;*
- 5. interiorizar o processo de construção da identidade;*
- 6. compreender o desenvolvimento moral;*
- 7. cooperar com os outros em projetos de investigação, de modo a identificar questões de investigação, recolher dados, interpretar resultados e inferir conclusões sobre os temas investigados;*
- 8. convocar conhecimentos teóricos, metodológicos e práticos sobre as questões da psicologia do desenvolvimento.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. To mobilize knowledge in the specific area of the curricular unit in order to understand the developmental changes in human development;*
- 2. To get to know the physical changes of development from childhood to adulthood;*
- 3. To understand the developmental changes operating in cognitive development: from preoperational intelligence to post-formal models;*
- 4. To integrate the importance of others, of living contexts and interpersonal relationships in the attachment, separation and individuation processes;*
- 5. To interiorize the identity building process;*
- 6. To understand moral development;*
- 7. To cooperate with others in research projects, in order to identify research issues, collect data, interpret results and infer conclusions from the themes researched;*
- 8. To convene theoretical, methodological and practical knowledge on the developmental psychology issues.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Mudanças desenvolvimentistas ao longo do ciclo vital*
  - Conceito de desenvolvimento, fatores e teorias explicativas*
  - Períodos e tarefas de desenvolvimento*
  - Métodos de investigação aplicados na psicologia do desenvolvimento*
- 2. O corpo: da infância à maturidade psicosexual*
- 3. O desenvolvimento cognitivo enquanto processo.*
  - Conceção genética de Piaget*
  - Modelos do desenvolvimento pós-formais*
  - Investigações e programas de promoção*
- 4. Identidade e intimidade. A vinculação e os contextos de desenvolvimento*
  - Abordagens teóricas sobre as relações de separação-individuação e de vinculação na sua relação com os contextos no desenvolvimento*
  - Conceitos de identidade, crise e moratória*
  - Desenvolvimento psicossocial*
- 5. Abordagens teóricas ao desenvolvimento moral*
  - Fases, níveis e estádios*
  - Avaliação e promoção*
  - Críticas e limitações*
- 6. As pessoas em desenvolvimento e os seus contextos sistémicos*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Developmental changes over the vital cycle*
  - Concept, factors and explaining theories of development*

- *Period and tasks of development*
- *Research methods used in developmental psychology*
- 2. *The body: from childhood to psychosexual maturity*
- 3. *Cognitive development as a process*
- *Piaget's genetic conception*
- *Post-formal development models*
- *Researches and promotional programs*
- 4. *Identity and intimacy. Attachment and the development contexts*
- *Theoretical approaches to the separation-individuation and the attachment relationships concerning the development contexts*
- *Identity, crisis and moratorium concepts*
- *Psychosocial development*
- 5. *Theoretical approaches to moral development*
- *Phases, levels and stages*
- *Evaluation and promotion*
- *Critiques and limitations*
- 6. *Persons in development and their systemic contexts*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Existe uma forte coerência e correspondência entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos do programa, uma vez que com a co-construção dos conteúdos da unidade curricular, devidamente orientada pela docente, permite a aquisição paulatina e integrada dos objetivos pré-estabelecidos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*There is a strong coherence and correspondence between the learning goals and the program contents, since the co-construction of the curricular unit's contents, duly steered by the teacher, allows the gradual and integrated acquisition of the pre-established goals.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia privilegia a resolução de problemas e a discussão crítica, através de um espaço de aprendizagem que questiona o estudante no seu processo de construção do conhecimento. Assim, os estudantes são implicados em propostas de reflexão temática (desde a análise e discussão de textos, a resolução de dilemas reais, a discussão e comentários sobre histórias de vida ou entrevistas), e em trabalhos de investigação. Os resultados destes estudos são apresentados em espaço de sala de aula, permitindo o debate e possibilitando competências de análise e de reflexão, com vista à (re)construção de conhecimentos com significado, a partir de uma atitude reflexiva. A avaliação contempla uma prova de frequência bem como os resultados dos elementos acima expressos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology favors the resolution of problems and critical debate through a learning space which questions the student in his or her knowledge-building process. Thus, the students are involved in thematic propositions (from text analysis and debate to real dilemma resolution, as well as debate and comments on life stories and interviews) and in research works. The results of these works are presented in classrooms, giving room to debate and allowing the creation of analysis and reflection skills for the (re)construction of meaningful knowledge originating from a reflexive attitude. Evaluation comprehends one written test as well as the evaluation results of the above-mentioned elements.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Colocando a tónica na resolução de problemas, na exploração de abordagens construtivistas, na discussão crítica e na reflexão temática e implicando os estudantes na produção de uma postura reflexiva sobre o desenvolvimento humano do adolescente e do adulto, numa linha conceptual desenvolvimentista do ciclo vital (multidimensional, multidirecional e contextual), estamos cientes, e a prática tem-nos demonstrado, que os objetivos de aprendizagem são atingidos. Releve-se, ainda, que ao mobilizarem os conhecimentos, os estudantes adquirem competências que os conduzirão à ação estratégica de mobilização coerente e integrada de conhecimentos, capacidades e atitudes para saber agir.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*By placing the emphasis on the resolution of problems, exploration of constructivist approaches, critical debate and thematic reflection, and by involving the students in the production of a reflexive attitude on the human development of the adolescent and the adult, in a developmental conceptual approach of the vital cycle*

*(multidimensional, multidirectional and contextual) we are aware, and experience has proved so, that the learning goals are attained. To be still duly noted that by mobilizing the knowledge, the students acquire skills which will lead them to the coherent and integrated strategy of mobilization of knowledge, skills and attitudes in order to learn how to act.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

Baltes, P. B., Featherman, D. L., & Lerner, R. M. (Eds.) (1990), *Life-span development and behavior (Vol.10)*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Pub..

Commons, M. L., Armon, C., Kohlberg, L. Richards, F. A. Grotzer, T. A., & Sinnott, J. D. (Eds.), *Adult development (Vol 2: Models and methods in the study of adolescent and adult thought, pp. 263-268)*. New York: Praeger.

Lourenço, O. M. (2002). *Psicologia de desenvolvimento cognitivo. Teoria, dados e implicações (2ª ed.)*. Coimbra: Livraria Almedina.

Lourenço, O. M. (1998). *Psicologia de desenvolvimento moral. Teoria, dados e implicações (2ª ed.)*. Coimbra: Livraria Almedina.

Medeiros, T. (2008). *Em torno dos conceitos de adolescência, adulez emergente e adulez. Rev. Arquipélago – Série Ciências da Educação, 9, 196-216.*

Piaget, J. (2000). *Piaget's theory of cognitive development. In K. Lee (Ed.), Childhood cognitive development. Essential readings in developmental psychology (pp. 31-47)*. Malden, Mass.: Blackwell Pub. Inc.

### Mapa IX - Estatística Descritiva / Descriptive Statistics

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Estatística Descritiva / Descriptive Statistics*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Áurea Sandra Toledo de Sousa - 60 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se que os alunos adquiram competências no domínio da Estatística Descritiva e da Estatística Inferencial paramétrica e não paramétrica, inclusivamente a nível da utilização de software apropriado (v.g., SPSS, EXCEL). Pretende-se, com esta disciplina, dar a conhecer ao aluno a problemática existente em torno do estudo das propriedades de uma população de indivíduos a partir do escrutínio de uma ou mais amostras dessa população. Serão, assim, abordadas questões relativas à análise exploratória de dados e à aplicação de testes que permitam apoiar decisões relativas a hipóteses construídas sobre as propriedades da população em estudo.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*It is intended that the students acquire skills in Descriptive Statistics and in Inferential Statistics (parametric and nonparametric), including the use of appropriate software (eg, SPSS, EXCEL). It is intended, with this discipline, to inform the students about the existing problematic in the study of the properties of a population of individuals from the scrutiny of one or more samples of this population. Questions related to the exploratory data analysis and application of hypothesis tests (that can support decisions related to hypotheses built on the properties of the study population) will be considered.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Estatística Descritiva. Distribuição de frequências. Medidas de localização e de dispersão. Representação gráfica. Coeficiente de correlação de Pearson.*
- 2. Algumas distribuições teóricas. Conceitos de probabilidade e de função de probabilidade. Distribuições: Normal; t de Student; Qui-Quadrado; F de Snedecor.*
- 3. Estatística Inferencial. Teste de hipóteses para a média populacional. Teste de hipóteses para uma proporção populacional. Testes de hipóteses para a diferença entre duas médias populacionais. Teste de hipóteses para a diferença entre duas proporções populacionais. Análise de Variância simples (um factor). Referência (usando o SPSS) ao teste de Levene (igualdade das variâncias) e ao teste de Scheffé (comparações múltiplas). Teste de*

*Kruskal-Wallis. Testes de ajustamento. Teste de independência do Qui-quadrado. Referência aos seguintes testes: Teste U de Mann-Whitney; Testes de sinais e de Wilcoxon. Medidas de associação não paramétrica e seus testes de significância.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*1. Descriptive Statistics: Introduction. Frequency Distributions. Measures of central tendency. Quantiles. Measures of dispersion. Graphics. Pearson Product Moment Correlation.  
2. Some Important Theoretical Probability Distributions. Concepts of probability and probability function. Normal distribution. Student's distribution. Chi-squared distribution. Snedecor's F distribution.  
3. Inferential Statistics: Important Concepts. One-sample t-test. Test for a proportion. Independent two-sample t-test. Dependent t-test for paired samples. Test for the difference between proportions. One-way Analysis of Variance (ANOVA). Reference (using SPSS) to Levene's test (equality of variances) and Scheffé's test (multiple comparisons). Kruskal-Wallis test. Chi-square test for single-variable experiments. Chi-square test of independence. Reference (using SPSS) to: Mann-Whitney U Test; sign test; Wilcoxon signed ranks test. Nonparametric measures of association and associated tests.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Na disciplina de Estatística o aluno, além de adquirir competências no domínio da Estatística Descritiva, tem pela primeira vez o contacto com métodos estatísticos inferenciais clássicos, como por exemplo testes de hipóteses paramétricos e não paramétricos. A análise de variância simples surge como uma extensão natural do problema da localização de mais de duas amostras de populações gaussianas. A aquisição de competências a nível da utilização de software apropriado (v.g., SPSS, EXCEL) torna viável a aplicação dos conteúdos estudados a bases de dados reais.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*In the discipline of statistics, the student, in addition to acquire skills in Descriptive Statistics, has a first contact with classical inferential statistical methods, such as parametric and nonparametric hypothesis tests. A simple analysis of variance arises as a natural extension of the problem of the location of more than two samples from Gaussian populations. The acquisition of skills in the utilization of appropriate software (eg, SPSS, EXCEL) makes possible the application of content studied to real data bases.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aplicam-se metodologias baseadas na exposição do professor, recorrendo-se algumas vezes ao auxílio de aplicações informáticas. Nas aulas teóricas todos os conteúdos leccionados são imediatamente seguidos de exemplos de aplicação, para uma melhor compreensão desses conteúdos.  
Nas aulas práticas os alunos são desafiados a resolver problemas e casos de estudo. A docente acompanha os alunos na resolução de problemas, fomentando-se a discussão das metodologias e dos resultados obtidos. A avaliação da disciplina de Estatísticas é aferida com base em duas frequências escritas.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Methodologies based on exposure of the teacher are applied, sometimes resorting to the aid of computer applications. In the Theoretical lessons all taught contents are immediately followed by examples of application for a better understanding of such contents.  
In the practical lessons, students are challenged to solve problems and case studies. The teacher monitors the students in solving problems, encouraging the discussion of the methodologies and of the obtained results. The evaluation of the discipline of statistics is assessed based on two written frequencies.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*aprendizagem da unidade curricular. (até 3000 caracteres incluindo espaços)  
Nas aulas práticas a docente acompanha os alunos na resolução de problemas, fomentando-se a discussão das metodologias e dos resultados obtidos, proporcionando-se assim a possibilidade de uma reflexão sobre a escolha apropriada das técnicas de análise exploratória de dados e dos testes de hipóteses estudados. São utilizadas, por vezes, aplicações informáticas, tais como o SPSS ou o MS. Excel no decurso da análise de dados.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*In the practical lessons the teacher accompanies the students in solving problems, encouraging the discussion of the methodologies and obtained results, thus providing the possibility of a reflection on the appropriate choice of the techniques of exploratory data analysis and the hypothesis tests. Sometimes, software such as SPSS or MS. Excel, are used during the data analysis.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Guimarães, Rui C.; Cabral, José A. S. (1997) - Estatística. McGraw-Hill, Lisboa.*

*Larson, Harold J. (1982) - Introduction To Probability Theory and Statistical Inference, John Wiley&Sons, Nova Iorque.*

*Maroco, João; Bispo, Regina (2003) – Estatística Aplicada às Ciências Sociais e Humanas. Manuais Universitários 27, Climepsi Editores, Lisboa.*

*Murteira, Bento; Ribeiro, Carlos; Silva, João; Pimenta, Carlos (2002) - Introdução à Estatística. McGraw-Hill, Lisboa.*

*Reis, Elizabeth; Melo, Paulo; Andrade, Rosa; Calapez, Teresa (1997) - Estatística Aplicada - Vol. 2, Ed. Sílabo, Lisboa.*

*Siegel, S.; Castellan, N. J. (1988) - NonParametric Statistics for the Behavioral Sciences, McGraw-Hill, Nova Iorque.*

*Silva, Cecília M. S. (1999) - Estatística Aplicada à Psicologia e Ciências Sócios, McGraw-Hill, Lisboa.*

*Nota: Os alunos poderão encontrar no moodle algum material de apoio e fichas de trabalho relativas aos assuntos a estudar.*

**Mapa IX - Introdução à Sociologia / Introduction to Sociology****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Introdução à Sociologia / Introduction to Sociology*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Álvaro António Gancho Borralho - 60 Horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Estudo dos conceitos e propostas teóricas fundamentais da sociologia, assim como a obtenção de competências ao nível da prática científica. Pretende-se que os alunos adquiram competências acerca da estrutura do conhecimento sociológico e respectiva construção, assim como dos processos de mediação indivíduo e sociedade.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*To study the basic concepts and theories of sociology, as well as to attain competencies in scientific practice. The objective is for students to acquire competencies concerning the structure of sociological knowledge and its construction, as well as of the mediation processes between individual and society.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Introdução ao estudo da Sociologia*

*1.1. Estudo e metodologia do estudo*

*1.2. Teorias e conceitos*

*2. A Sociologia como Disciplina Crítica*

*2.1. Objecto e âmbito*

*2.2. Sociedade e Sociologia*

*2.3. Resistências à explicação sociológica*

*2.4. Especificidade do conhecimento sociológico*

*3. Génesis da Sociologia*

*3.1. Origens e fundadores: positivismo e evolucionismo*

*3.2. O Materialismo Histórico*

*3.3. Sociologia e método sociológico (Émile Durkheim)*

*3.4. A compreensão sociológica (Max Weber)*

*4. Instâncias e processos de mediação indivíduo e sociedade*

*4.1. Processo de civilização*

*4.2. Cultura e sociedade*

*4.3. Socialização e ciclo de vida*

*4.4. Representações e valores sociais*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *Introduction to the study of Sociology*
  - 1.1. *Sociological study and methods of study*
  - 1.2. *Theories and concepts*
2. *Sociology as a Critical Discipline*
  - 2.1. *Subject and scope*
  - 2.2. *Society and Sociology*
  - 2.3. *Resistance to sociological interpretation*
  - 2.4. *The specificity of sociological knowledge*
3. *The Genesis of Sociology*
  - 3.1. *Origins and founders: Positivism and Evolutionism*
  - 3.2. *Historical Materialism*
  - 3.3. *Sociology and sociological method (Émile Durkheim)*
  - 3.4. *Sociological comprehension (Max Weber)*
4. *Instances and processes of mediation, individual and society*
  - 4.1. *Civilization process*
  - 4.2. *Culture and society*
  - 4.3. *Socialization and the life cycle*
  - 4.4. *Representations and social values*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos visam dar uma formação geral em Sociologia, procurando articular conceitos e teorias fundadoras da disciplina, passando em revista o património epistemológico desta ciência. Em segundo lugar, procura-se aprofundar o estudo das correntes fundadoras da abordagem sociológica, também ditas clássicas, passando em revista os principais conceitos. Em terceiro lugar, termina com a introdução ao estudo das instâncias e processos de mediação entre indivíduo e sociedade, designadamente a abordagem da cultura e das suas modalidades, além dos processos constitutivos de integração dos indivíduos nos processos sociais.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The objective of the course is to provide general training in sociology, seeking to link the concepts and foundational theories of sociology as a discipline by reviewing the epistemological heritage of this science. Secondly, as the main concepts are reviewed, an opportunity is offered for deeper study of the foundational currents of the sociological approach, which is also known as “classic”. Thirdly, the study ends with an introduction to the study of the instances and processes of mediation between the individual and society, namely the cultural approach and its modalities, beyond the constitutive processes of integrating individuals in social processes.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Exposição da matéria a leccionar, numa vertente teórica prática, com a participação dos alunos; visionação de vídeos e comentário conjunto dos mesmos, apresentação de elementos ilustrativos dos conteúdos programáticos e realização de dois elementos avaliativos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Exposition of the content to be taught, employing a theoretical-practical approach, with student participation, viewing videos followed by group discussion, presentation of illustrative aspects of the program content and conducting evaluations.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*No tocante a este item, refere-se que o estudo sociológico necessita de uma metodologia de leccionação que exponha de forma criteriosa os principais conceitos da Sociologia e as suas principais abordagens. Assim, optou-se por uma metodologia de exposição dos conteúdos programáticos com recurso à explicação dos conceitos e das teorias, assim como da articulação entre estes, verificando, sempre que possível, a sua conexão com casos e estudos empíricos. Com efeito, a exposição da matéria e a sua explicação recorre frequentemente a estudos empíricos e demonstrações, com recurso a meios audiovisuais, dos elementos a expor, procurando a assimilação dos conteúdos. Os alunos são ainda convidados a interrogar estes elementos de exposição, e de suporte à exposição, através do debate e da troca livre de ideias formadas acerca dos conteúdos expostos. O debate procura estimular o sentido crítico dos alunos e treinar competências de argumentação e contra-argumentação necessárias ao estudo dos objectivos centrais da disciplina.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Regarding this item, it should be noted that sociological study requires a teaching methodology in which the main concepts of sociology and its principal approaches are presented substantially. Therefore, a methodology of exposition of the program content, relying on explanation of the concepts and theories, as well as linking them, was selected. Whenever possible, their connection to specific cases and empirical studies is examined. Frequently, the exposition of the material and its explanation indeed relies on empirical studies and demonstrations of the elements to be taught, presented through audio-visual means, thus seeking to facilitate students' acquisition of course content. Students are urged to question these elements of exposition and to support exposition through debate and free exchange of the ideas they developed about the content that was taught. Through debate students' critical sense is stimulated and competencies of argumentation and counter-argumentation, necessary for studying the principal objectives of the discipline, are sharpened.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Almeida, João Ferreira de (1994), Introdução à Sociologia, Lisboa, Universidade Aberta  
 Aron, Raymond (1994), As Etapas do Pensamento Sociológico, Lisboa, Publicações Dom Quixote  
 Berger, Peter L., Luckmann, Thomas (1997), A Construção Social da Realidade, Petrópolis, Editorial Vozes  
 Costa, António Firmino da (1992), Sociologia – o que é?, Lisboa, Difusão Cultural  
 Cruz, Manuel Braga da (1995), Teorias Sociológicas. Os fundadores e os clássicos, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian  
 Cuche, Denys (1999), A noção de cultura nas ciências sociais, Lisboa, Fim de Século  
 Durkheim, Émile (1984), As regras do método sociológico, Lisboa, Presença  
 Elias, Norbert (1989), O processo civilizacional, Vol. I e Vol. II, Lisboa, Pub. Dom Quixote  
 Giddens, Anthony (1997), Sociologia, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian  
 Gíner, Salvador (1997), Sociología, Barcelona, Ed. Península  
 Silva, Augusto Santos; Pinto, José Madureira (orgs.) (1986), Metodologia das Ciências Sociais, Porto, Afrontamento*

**Mapa IX - População e Território / Population and Territory****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*População e Território / Population and Territory*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Gilberta Pavão Nunes Rochas – 30 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Albertino José Ribeiro Monteiro - 30 horas*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Albertino José Ribeiro Monteiro - 30 hours*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Em primeiro lugar, pretende-se que os estudantes adquiram os principais conceitos e métodos da Demografia, de modo a que, através da aplicação dos mesmos, demonstrem competências ao nível da análise demográfica. Por outro lado, os alunos deve ser capaz de empreender uma reflexão crítica quer sobre a relação entre as dinâmicas demográficas e os principais processos de reconfiguração territorial, quer sobre a problemática habitacional que envolva quadros populacionais de natureza heterogénea.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Firstly, it is intended to provide to the students the main concepts and methods of the Demography domain, in order that they can acquire the skills needed into the demographic analysis field. On the other hand, the students should be able to undertake a critical reflection on the relationship between demographic dynamics and key processes of territorial reconfiguration, as well as on issues about housing of different groups and populations.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I – DEMOGRAFIA E ESTUDOS POPULACIONAIS*

*1 – Demografia: a ciência e o seu objecto de estudo. Génese e inserção no contexto das Ciências Sociais e Humanas.*

- 2 - *Demografia e sociedade: os grandes desafios da contemporaneidade.*
  - 3 - *As Fontes e os Dados Demográficos: principais fontes de informação demográfica e suas características.*
  - 4 - *O Crescimento Populacional e as Estruturas Demográficas*
  - 5 - *Medidas elementares de quantificação das variáveis demográficas (Mortalidade, Natalidade e Mobilidade*
- II – DINÂMICAS DEMOGRÁFICAS E RECONFIGURAÇÕES TERRITORIAIS**
- 1 - *Transição demográfica e assimetrias territoriais*
  - 2 - *Urbanização, suburbanização e dinâmicas populacionais*
  - 3 - *População, qualificações e mobilidade geográfica*
- III – POPULAÇÕES URBANAS E HABITAÇÃO**
- 1 - *Morfologia urbana e elementos de caracterização do parque habitacional*
  - 2 - *Lógicas de segregação sócio-espacial e estratificação social da habitação*
  - 3 - *Contextos residenciais e políticas de intervenção urbanística*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### **I - DEMOGRAPHY AND POPULATION STUDIES**

- 1 - *Demography: science and object. Its origin and insertion in the Social Sciences and Humanities context.*
- 2 - *Demography and society: contemporary challenges.*
- 3 - *Main sources in demography and demographic data*
- 4 - *Population growth and demographic Structures*
- 5 - *Elementary measures for the quantification of the demographic variables (Mortality, Fertility and Mobility)*

##### **II - DEMOGRAPHIC DYNAMICS AND TERRITORIAL RECONFIGURATIONS**

- 1. *Demographic transition and territorial asymmetries*
- 2. *Urbanization, suburbanization and population dynamics*
- 3. *Population, education, and geographical mobility*

##### **III - HOUSING AND URBAN POPULATIONS**

- 1. *Urban morphology and elements for housing characterization*
- 2. *Patterns of socio-spatial segregation and the social stratification of housing*
- 3. *Residential contexts and urban policies*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Em termos gerais, a disciplina pretende associar o conhecimento demográfico aos aspetos mais relevantes da organização, produção e apropriação do território. Assim, após a identificação do objeto de estudo da Demografia, sua génese e interligação às restantes Ciências Sociais, atende-se aos principais conceitos e métodos de análise demográfica, através de medidas e de indicadores elementares. De seguida, os conteúdos programáticos colocam em evidência as implicações da dinâmica sofrida pelas principais variáveis demográficas durante os recentes processos de organização e ocupação espacial dos territórios nacional e regional, realçando, sobretudo, a componente da mobilidade geográfica. Por último, faz-se convergir a relação entre a população e o território para a escala residencial, em que se dá destaque aos processos de segregação sócio-espacial e às práticas da política urbana.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*In general, this discipline aims to link the demographic knowledge and the most relevant aspects of the organization, production and appropriation of the territory. Thus, after the identification of the Demography's object of study, its origin and linkage to other domains of the social sciences scope, the focus is on the main concepts and methods of demographic analysis, through some elementary measures and indicators. After this, the contents underline the implications of the dynamics experienced by key demographic variables during the most recent processes of organization and spatial occupation of the national and regional territories, especially through the component of mobility. Finally, the relationship between population and territory converge to the residential context, emphasizing the processes of socio-spatial segregation and urban policy practices.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas teóricas baseiam-se, fundamentalmente, no método expositivo e na discussão dos conteúdos apresentados, envolvendo os presentes. As aulas práticas são, sobretudo, centradas no trabalho levado a cabo pelos alunos, o qual é realizado através quer da resolução de exercícios práticos de análise demográfica, quer do debate coletivo baseado em diferentes elementos ou fontes (elementos bibliográficos, informação quantitativa, etc.).*

##### **Actividades de aprendizagem:**

*Através da mobilização de vários recursos - textos, informação quantitativa e qualitativa - que possibilitam a realização dos trabalhos práticos levados a cabo pelos alunos, e, conseqüentemente, o debate nas aulas práticas.*

##### **Avaliação:**

*Dois testes com uma ponderação de 45% cada. Considera-se ainda a frequência e participação nas aulas, com 10%.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretical sessions are based on both expository method and discussion periods involving all the presents. The practical sessions are basically focused on the students' work, which is carried out by them through the resolution of some practical exercises on demographic analysis, and the collective debate based on different elements or sources (bibliography elements, quantitative data, news, etc.).*

##### *Learning activities*

*Through the mobilization of different resources – e.g. bibliography, quantitative and qualitative data -, which are fundamental for the practical component of the students' work, and consequently for the debate that is held on the practical sessions.*

##### *Evaluation*

*Two tests with a weighting of 45% each. The presence and participation levels of the students in classes have a weight of 10%.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Dados os objetivos e conteúdos do programa, considera-se fundamental a capacidade de problematização das questões transmitidas nas aulas teóricas, o que justifica, em nosso entender, o espaço de discussão que é aberto na sequência dos conteúdos expostos pelo docente. Por outro lado, as aulas práticas permitem reforçar esta procura de aquisição de uma capacidade reflexiva e crítica por parte dos alunos, sendo ainda essenciais para a realização de exercícios de análise demográfica.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*According to the goals and contents of the discipline, it is essential, in our perspective, to improve near the students a real reflexive ability about the issues that are provided in the theoretical sessions. This is the main reason for the existence of a period for debate in this kind of sessions. On the other hand, practical sessions allow the reinforcement of the students capacity to think the issues with a reflexive and critic attitude, and moreover these session are crucial for the demographic analysis practice.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*ASCHER, F. (1998), Metapolis: acerca do futuro da cidade, Oeiras, Celta.*  
*BANDEIRA, M. L. (2004), Demografia – Objecto, Teorias e Métodos, Lisboa, Escolar*  
*BENKO, G. e LIPIETZ, A. (1994), As Regiões Ganhadoras, Oeiras, Celta*  
*CASELLI, G., VALLIN, J., WUNSCH, G. (2001), Démographie : analyse et synthèse (Direcção) – I La Dynamique des populations, Paris, INED/PUF*  
*DELGADO, P. (1996), Divórcio e Separação em Portugal, Análise Social e Demográfica - Século XX, Lisboa, Ed. Estampa*  
*LASSONDE, L. (1996), Les Défis de la Démographie, Paris, Ed. La Découverte.*  
*NAZARETH, J. M. (2004), Demografia – A Ciência da População, Lisboa, Ed. Presença.*  
*ROCHA, G. P. N. (1991), Dinâmica Populacional dos Açores no século XX, Ponta Delgada, Uni. dos Açores*

##### *Hiperligações*

*INE – <http://www.ine.pt>*  
*ONU – <http://www.un.org/esa/population>*  
*EUROSTAT – <http://europa.eu.int/comm/eurostat>*  
*INED – <http://www.ined.fr>*  
*OFFICE OF POPULATION RESEARCH – <http://opr.princeton.edu>*  
*ADEH – <http://www.ucm.es/info/adeh>*

### **Mapa IX - História das Instituições e do Serviço Social / History of Institutions and Social Work**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*História das Instituições e do Serviço Social / History of Institutions and Social Work*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Susana Paula Franco Serpa Silva – 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

1. *Dominar os conceitos: pobreza, desvio e exclusão social; caridade, beneficência, filantropia, solidariedade, associativismo, mutualismo, subsidiariedade, previdência, Estado Providência.*
2. *Relacionar a visão da pobreza e a prática da caridade, na Idade Média, com as principais instituições assistenciais existentes.*
3. *Explicar as grandes alterações nas políticas sociais ocorridas nos séculos XV e XVI.*
4. *Destacar o caso emblemático das Misericórdias portuguesas.*
5. *Integrar a teoria do “grande encarceramento” no contexto ideológico e político do séc. XVIII.*
6. *Relacionar as alterações sociais verificadas no séc. XIX com as boas práticas dos particulares, do Estado e da Igreja.*
7. *Compreender a emergência de novas tipologias de instituições oitocentistas decorrentes do incremento do associativismo e do mutualismo.*
8. *Justificar o surgimento do modelo Estado Providência e sua evolução.*
9. *Explicar a institucionalização do Serviço Social em Portugal ao longo do século XX.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

1. *Mastering the fundamentals of study area: poverty, social exclusion and deviation; beneficence, philanthropy, charity, solidarity, associativity, mutualism, subsidiarity, welfare, welfare state.*
2. *Relate the vision of poverty and the practice of charity, in Middle Age, with the main existing assistive institutions.*
3. *Explain the broad social policy changes that have occurred in the 15th and 16th centuries.*
4. *Highlight the emblematic case of portuguese Misericórdias.*
5. *Integrating the theory of “big prison” in ideological and political context of 18th century.*
6. *Relate the social changes of 19th century with good practices of individuals, of State and Church.*
7. *Understand the emergence, in 19th century, of new institutions types arising from the growth of associations and mutualistic.*
8. *Justify the emergence of the Welfare State model and its evolution.*
9. *Explain the institutionalization of Social Work in Portugal throughout the twentieth century.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Introdução*
1. *Análise de conceitos*
2. *A evolução da assistência na Europa medieval e moderna*
  - 2.1. *Assistência e caridade na Idade Média*
    - 2.1.1. *Marginais, excluídos e práticas caritativas*
    - 2.1.2. *As instituições assistenciais*
  - 2.2. *Transformações e permanências na protecção social na Idade Moderna*
    - 2.2.1. *Novas dimensões do pauperismo e reformas dos sécs. XV e XVI*
    - 2.2.2. *A singularidade portuguesa: as Misericórdias*
3. *Laicização e gradual estatização da assistência (sécs. XVIII e XIX)*
  - 3.1. *O Iluminismo. As teorias do “grande encarceramento” e da “felicidade social”*
  - 3.2. *A “era das revoluções” e a construção de um novo modelo social*
    - 3.2.1. *Associativismo e intervenção social (séc. XIX)*
    - 3.2.2. *As respostas do Catolicismo*
4. *O papel do Estado e a institucionalização do Serv. Social (sécs. XIX e XX)*
  - 4.1. *A emergência do modelo de Estado Providência*
  - 4.2. *Da institucionalização à qualificação do Serv. Social (Europa e EUA)*
  - 4.3. *A evolução do Serv. Social em Portugal (séc.XX)*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *Introduction*
1. *Analysis of concepts*
2. *The evolution of assistance in medieval and modern Europe*
  - 2.1. *Assistance and charity in the Middle Ages*
    - *Marginal, excluded and charitable practices*

- *Social assistance institutions*

2.2. *Transformations and stays in social protection in Modern Age*

- *New dimensions of pauperism and reforms in 15th and 16th centuries*

- *Portuguese singularity: the Misericórdias*

3. *Secularism and State intervention in 18th and 19th centuries*

3.1. *The Enlightenment. Theories of “great incarceration” and “social happiness”*

3.2. *The “revolutions era” and the construction of a new social order*

- *Associations and social intervention in 19th century*

- *The responses of Catholicism*

4. *The role of the State and the institutionalization of Social Work (18th and 19th centuries)*

4.1. *The emergence of the welfare state model*

4.2. *Institutionalizing and qualification of Social Work (Europe and USA)*

4.3. *Evolution of Social Work in Portugal in 20th century*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A U.C. consiste numa abordagem histórica sobre a evolução das instituições assistenciais e as políticas sociais implementadas desde a Idade Média aos nossos dias. Assumem particular relevo as alterações operadas no período moderno (criação das Misericórdias portuguesas), no séc. XIX, — por força da crescente tendência de intervenção estatal e da criação do modelo Estado Providência — e no séc. XX, devido à institucionalização do Serviço Social enquanto respostas aos desequilíbrios sociais no seio das dinâmicas da sociedade e da governação. Além disso, os conteúdos privilegiam a realidade portuguesa e, sempre que possível, os Açores, em particular.*

*Existe, pois, uma total coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos enunciados, uma vez que além do domínio de conceitos básicos e do conhecimento da evolução de políticas e de instituições assistenciais, ao longo da História, os discentes ficam a conhecer as raízes, a emergência e a institucionalização do Serviço Social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This discipline is an historical approach of the evolution of welfare institutions and social policies implemented since the Middle Age to the present day. Assume particular significance the changes made in the modern period (creation of Portuguese Misericórdias), in the 19th century — by virtue of the growing trend of State intervention and the creation of the Welfare State model — and in the 20th century because of the institutionalization of Social Work as answers to social imbalances within the dynamics of society and governance. In addition, the contents include the Portuguese reality and, whenever possible, the Azores, in particular.*

*So, there is a complete consistency between the syllabus and the objectives, because since besides the domain of basic concepts and knowledge of trends in policies and institutions for welfare, throughout history, the students get to know the roots, the emergence and institutionalization of Social Work.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas baseiam-se na exposição e explanação dos conteúdos programáticos com recurso, por vezes, a powerpoint. Prevê-se a participação dos discentes, quer espontânea, quer solicitada e, neste caso, através de pesquisas pré-orientadas e/ou da leitura e interpretação de textos ou documentos que integram uma Antologia compilada pela docente. O debate em torno de temas-chave faz parte também, em algumas aulas, das metodologias de ensino / aprendizagem.*

*A classificação final dos discentes resulta, basicamente, do valor médio obtido a partir da realização de duas provas de frequência, sem recurso a elementos de consulta. Todavia, a elaboração, em grupo ou individualmente, de pequenas fichas de leitura ou comentários de texto podem contribuir também para a nota final. São consideradas, nos casos em que se justifique, a participação oral nas aulas e a assiduidade, em conformidade com o Regulamento das Actividades Académicas.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes are based on exhibition and explanation of syllabus using powerpoint sometimes. It is expected the participation of learners, either spontaneous or requested and, in this case, by means of research and/or reading and also interpretation of texts or documents that integrate an anthology compiled by the lecturer. The debate around key themes is part too, in some classes, of learning methodologies.*

*The final ranking of students results, basically, the average value obtained from the completion of two frequency, without recourse to query elements. However, the drafting, in group or individually, of small chips of reading or text comments may also contribute to the final note. Are considered, when appropriate, the participation and attendance classes oral, in accordance with the Regulation of Academic Activities.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Tendo em conta a natureza da disciplina, a explanação dos conteúdos programáticos, por vezes com base no uso*

*de powerpoint e sempre relacionados com os objectivos propostos, assume um lugar de revelo. Todavia, porque o diálogo, o debate e a participação oral dos alunos se afiguram fundamentais, são propostas pesquisas pré-orientadas ou leitura e análise de textos ou documentos, que permitem a realização de trabalhos individuais ou em grupo, feitos nas aulas ou fora delas, mas sempre seguidos de apresentações, debate e sumário das conclusões efectuados na sala de aula. O incentivo à consulta e pesquisa bibliográfica é uma das prioridades. Portanto, conjugam-se aulas teóricas com aulas teórico-práticas, com base em metodologias apropriadas à disciplina.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Having regard to the nature of the discipline, the explanation of the syllabus, sometimes based on the usage of powerpoint and always related to the proposed objectives, takes a prominent place. However, because dialogue, discussion and oral participation of students appear to be fundamental, targeted research are proposed as reading and analysis of texts or documents, which allow individual or group work, made in classes or outside them, but always followed by presentations, discussion and summary of the findings made in the classroom. Encouraging consultation and bibliographic search is one of the priorities. Therefore, the discipline combine theoretical lessons with practical lessons based on methodologies appropriate to the discipline.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*GEREMEK, Bronislaw, A Piedade e a Força: história da miséria e da caridade na Europa, Lisboa: Terramar, 1995.  
GUESLIN, André, KALIFA, Dominique, dir., Les Exclus en Europe, 1830-1930, Paris: Éditions de l'Atelier / Éditions Ouvrières, 1999.  
LOPES, Maria Antónia, Pobreza, Assistência e Política Social em Portugal nos sécs. XIX e XX: perspectivas historiográficas, Coimbra: Centro História da Sociedade e da Cultura, 2000.  
MARTINS, Alcina Maria de Castro, Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português, Lisboa: F.C. Gulbenkian/FCT, 1999.  
MOLLAT, Michel, Les Pauvres au Moyen Age: étude sociale, Paris: Hachette, 1979.  
As Origens Históricas do Estado Providência: perspectiva comparada. Ler História, Lisboa, 37, 1999.  
A Pobreza e a Marginalização Social do séc. XV aos nossos dias, Porto: Univ. Portucalense, 2000.  
SÁ, Isabel dos Guimarães e LOPES, Maria Antónia, História Breve das Misericórdias Portuguesas, 1498-2000, Coimbra, Imprensa da Univ. Coimbra, 2008.*

### **Mapa IX - Teoria e Metodologia do Serviço Social I / Theory and Methodology of Social Work I**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Teoria e Metodologia do Serviço Social I / Theory and Methodology of Social Work I*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria de Fátima da Costa Soares Dias – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Os objectivos da unidade curricular de Teoria e Metodologia do Serviço Social I, em articulação vertical com a disciplina de História das Instituições e do Serviço Social visa prosseguir o estudo introdutório e sistemático do serviço social. Iniciada a sua abordagem a nível socio-histórico torna-se necessário cruzar com o estudo do serviço social a nível teórico-metodológico-Serviço Social Clássico/Tradicional. Pretende-se que no final do semestre o aluno seja capaz de compreender a emergência e institucionalização do serviço social como disciplina profissional e a evolução teórico-metodológica do serviço social clássico que configura um percurso e aprofundamento especializado e tripartido: abordagem individual, grupal e a comunitária. O modelo método e técnica definem a matriz do serviço social clássico.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objectives of the course Theory and Methodology of Social Work I, in conjunction with the discipline of History Institutions and Social Services seek to continue the introductory and systematic study of social service. Began its socio-historical approach becomes necessary to cross it with the study of social work at the theoretical and*

*methodological Social Service Classical / Traditional method.*

*It is intended that in the end of the semester the student is able to understand the emergence and institutionalization of social work as a professional discipline, and theoretical and methodological developments of classical social service that sets up a further specialized and tripartite route: individual, group and community approach. The model method and technique defines the pattern of classic social service.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Introdução- A modernidade na área da globalização, cidadania e serviço social – uma leitura socio-histórica.*

*1. O Serviço Social clássico: matriz teórico-metodológica.*

*1.1. Emergência e institucionalização do serviço social como disciplina profissional no campo das ciências sociais: teses em confronto.*

*1.2. Evolução teórico-metodológica.*

*1.2.1. Mary Richmond: uma perspetiva sociológica integrada do serviço social no quadro dos autores fundadores desta disciplina.*

*1.2.2. Os métodos básicos da intervenção profissional:*

- *S. Social de caso, (social casework)*
- *S. Social grupo (social groupwork)*
- *S. Social de comunidade (social community organization)*

*1.2.3. Os métodos auxiliares ou complementares*

*1.2.4. O S. Social em Portugal: emergência e configuração teórico-prática até ao 25 de Abril de 1974*

*1.3. O recorte redutor do modelo método e técnica e a identificação das bases comuns e unificadoras do serviço social clássico (modelo profissional)*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Introduction - Modernity in the area of globalization, citizenship and social service - a socio-historical interpretation.*

*1. The Classic Social Service: theoretical-methodological roots.*

*1.1 Emergence and institutionalization of social work as a professional discipline in the social sciences field: opposing views.*

*1.2 Theoretical and methodological evolution.*

*1.2.1 Mary Richmond: an integrated sociological perspective of social service under the founding authors of this discipline.*

*1.2.2 The basic methods of professional intervention:*

- *Social casework*
- *Social groupwork*
- *Social community organization*

*1.2.3 Complementary and auxiliary methods*

- *Supervision*
- *Administration*
- *Research*

*1.2.4 The Social Service in Portugal: emergence and practical setting until the 25 of April, 1974.*

*1.3 The reductive perspective of the method and technique model and the identification of common and unifying bases of classic social service (professional model).*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O primeiro objetivo acima identificado (apreender a emergência e institucionalização do Serviço Social como disciplina profissional no campo das ciências sociais), corresponde ao ponto 1 do programa e pretende-se que os discentes compreendam a emergência do serviço social.*

*O segundo objetivo (estudar a evolução teórico-metodológica do serviço social clássico), enquadra-se no ponto 1.2 do programa e pretende-se transmitir as bases dos métodos de intervenção profissional. Os restantes objetivos são aprofundar os métodos auxiliares ou complementares da abordagem ao Serviço Social em Portugal através de um conhecimento aprofundado de cada um dos modelos para a caracterização final do modelo profissional.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The first objective identified above (achieve the emergence and institutionalization of Social Work as a professional discipline in the social sciences field), corresponds to point 1 of the syllabus and it is intended that the students understand the emergence of social service.*

*The second objective (study the theoretical and methodological evolution of the classic social service), fits points 1.2 of the program and it is intended to give the bases of the methods of professional intervention. The remaining objectives are to deepen the helper and complementary methods to Social Work in Portugal through a thorough knowledge of each of the models for the final characterization of the professional model.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino escolhida deriva dos objectivos e propósitos da unidade curricular. Deste modo, as aulas teóricas são centradas sobretudo no método expositivo na exploração teórica dos diferentes módulos temáticos do programa.*

*Nas aulas práticas será privilegiada a apropriação da informação e reflexão desenvolvidas nas aulas teóricas em articulação com o trabalho autónomo dos estudantes. Sessões de apresentação de trabalhos de grupo realizados pelos discentes.*

*Em termos de avaliação, esta é efectuada por meio da realização de um teste escrito que têm a ponderação de 70%. Estes testes escritos pretendem avaliar a apreensão dos conhecimentos de âmbito teórico. A nota final da unidade curricular deriva também em 10% da avaliação da participação formal e não formal dos alunos e 20% de um trabalho individual/grupo.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The chosen teaching methodology derives from the objectives and purposes of the course.*

*Thus, the lectures are mainly focused on the lecture method and in the theoretical exploration of the different thematic modules of the program.*

*In practical classes will be privileged ownership of information and reflection developed in lectures in conjunction with the independent work of students. Work group presentation sessions will be performed by students.*

*In terms of evaluation, it is produced by performing a writing test with a weight of 70%. This written test meant to evaluate the understanding of the theoretical knowledge. The final course grade also derives in 10% of the evaluation of formal and informal participation of students, and 20% of an individualized work / group.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Tendo em conta que o objectivo geral da unidade curricular prende-se com o conhecimento da emergência e institucionalização do Serviço Social como disciplina profissional e a evolução teórico-metodológica do Serviço Social clássico, a definição da metodologia de ensino foi também pensada e definida com este propósito. Assim, a unidade curricular encontra-se dividida entre sessões teóricas e sessões práticas. Nas sessões teóricas, o docente surge como um facilitador do conhecimento, sendo que é utilizado o método expositivo para a transmissão de conhecimentos relativa a cada um dos itens do programa, tendo como suporte a utilização de material didático audiovisual. Nas sessões práticas privilegia-se a apropriação da informação e reflexão desenvolvidas nas aulas teóricas em articulação com os trabalhos de grupo e sua dinâmica.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Considering that the overall objective of the course deals with the knowledge of the emergence and institutionalization of Social Work as a professional discipline, and theoretical and methodological developments of classic Social Work, the teaching methodology was also considered and defined for this purpose. Thus, the course is divided into theoretical sessions and practical sessions. In the theoretical sessions, the teacher appears as a facilitator, using the lecture method for the transmission of knowledge, relating to each item of the program, supported by the use of audiovisual teaching materials. In practice sessions the focus is the appropriation of information and reflection developed in lectures in conjunction with the group work and its dynamics.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*ABREU, M. Margarida, A propósito da Evolução o Serviço Social, in Boletim do Instituto de Serviço Social, nº 3, Lisboa, ISSS, 1967, p. 19-50.*

*CBCISS, Documento Araxá – 1º seminário de teorização do Serviço Social, Debates Sociais nº 4, Rio de Janeiro, 1967.*

*FERNANDES, Ernesto; MARINHO, Manuela; PORTAS, Manuela, O Serviço Social na Europa: Experiência Portuguesa, in Rev. Intervenção Social, nº 22, Lisboa, ISSS – Departamento Editorial, Dez. 2000, p. 131-147.*

*MARTINS, Alcina, Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português, Lisboa, F. C. Gulbenkian, 1999.*

*NETO, José Paulo, Capitalismo Monopolista e Serviço Social, São Paulo, Cortez, 1992.*

*PARÉ, Simone, Grupos e Serviço Social, Portalegre, Pontifício e Universidade Católica Rio Grande do Sul, 1961.*

*RICHMOND, Mary, Diagnóstico Social, Lisboa, Instituto de Higiene Dr. Ricardo Jorge, 1950.*

*RICHMOND, Mary, Caso Social Individual, 2ª Ed. Buenos Aires, Humanitas, 1982.*

*4 documentos didáticos elaborados pela docente.*

### **Mapa IX - Seminário de Estudo e Prática / Seminar of Study and Practice**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Seminário de Estudo e Prática / Seminar of Study and Practice*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Raquel José de Jesus Vigário Dinis – 0 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*António Fernando Soler da Cunha Matos de Oliveira – 60 horas*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*António Fernando Soler da Cunha Matos de Oliveira – 60 hours*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A Unidade Curricular visa promover a aquisição e a atualização de conhecimentos no domínio das dinâmicas pessoais e interpessoais que permitam aos estudantes do curso de Serviço Social desenvolver formas eficazes e criativas de atenderem e de se relacionarem com os outros, individualmente e em grupo, e de em contextos de grupo diversificados, estarem mais aptos a promover ambientes de trabalho motivadores e eficazes. Enfatiza-se a importância do domínio de conhecimentos, linguagens e procedimentos referentes às áreas da comunicação e relacionamento interpessoal (comunicação eficaz, assertividade, gestão de equipas de trabalho, gestão construtiva de problemas/ conflitos), buscando a compreensão crítica e a intervenção estruturada em situações e problemas sociais, económicos e culturais diversos.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The Course aims to promote knowledge in the field of personal and interpersonal dynamics, allowing students (as individuals or team members) development of effective and creative ways to approach others, and to promote positive and effective work environments. We emphasize the importance of knowledge, languages and procedures regarding the areas of communication and interpersonal skills (effective communication, assertiveness, managing work teams, constructive management of problems / conflicts), seeking critical understanding and structured intervention in different social, economic and cultural contexts.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Os conteúdos programáticos versam o desenvolvimento de quatro grandes capítulos chave, a saber: (1) comunicação interpessoal (elementos, formas, atitudes, funções, barreiras e eficácia); (2) relacionamento interpessoal (aptidões sociais e estilos de comportamento, assertividade/ auto-afirmação); (3) Gestão de Grupos/Equipas de trabalho (características e dinâmicas dos grupos humanos; funcionamento eficaz de equipas de trabalho; liderança); (4) Resolução de problemas/ conflitos e cooperação interpessoal (abordagens tendentes à gestão construtiva).*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*The syllabus deal with the development of four main key-chapters, namely: (1) interpersonal communication (elements, forms, attitudes, roles, barriers and effectiveness), (2) interpersonal relations (social skills and behavioral styles, assertiveness), (3) group/ team management (dynamic and characteristics of human groups; effectiveness in team work, leadership), (4) problem/ conflict solving strategies, aiming cooperation (constructive management approaches).*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Numa época caracterizada pela diversidade e por mudanças rápidas e constantes, os profissionais nos diferentes universos laborais, deverão possuir um conjunto alargado de competências que lhes permitam ter um desempenho inovador, de qualidade e gratificante. Se por um lado o conhecimento especializado num determinado campo é fundamental, cada vez mais a capacidade dos profissionais para lidar com a complexidade e a incerteza e para gerir novas situações de forma eficaz faz apelo à integração de saberes muito diversos. Assim, o ‘Seminário de Estúdio e Prática’ constitui-se um espaço aberto e flexível, onde se privilegia a problematização e a reflexão sobre questões/ situações estruturantes ao desempenho de uma profissão que assenta num contacto muito próximo com públicos diversos e com profissionais oriundos de diferentes áreas, em contextos diversificados (atendimento individualizado, trabalho de campo, trabalho em equipas multidisciplinares, etc.).*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The need to respond effectively to the diversity and the complexity of social, economical, political, organizational and personnel change, emphasize the importance of knowledge and the development of interpersonal and social and skills.*

*This curricular unit aims to constitute an open and flexible space, focused on the questioning and the reflection on*

*practical issues and situations concerning the close contact with diverse audiences (populations at risk/vulnerable), with professionals from different fields (psychologists, sociologists, teachers and educators, health professionals, etc.), in various contexts (individualized care, fieldwork, work in multidisciplinary teams, etc..).*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Serão privilegiadas técnicas de dinâmica de grupos (jogos pedagógicos, role-play, estudo de incidentes críticos e dilemas, etc...) onde, individualmente ou em grupo, os estudantes possam experimentar, numa perspetiva pragmática, sensações e emoções, com vista a um enriquecimento de competências técnicas e expressivas, que lhes possibilitem o desenvolvimento de competências de comunicação e relacionamento interpessoal relevantes para a sua atividade profissional futura.*

*A avaliação dos formandos será contínua e privilegiará estratégias de reflexão e de mobilização de saberes em função de contextos variados. O processo culminará na realização e apresentação de um trabalho em grupo que determinará a nota final da Unidade Curricular.*

*Tratando-se de uma disciplina prática, de caráter laboratorial, não está prevista a realização de exame final.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*We'll emphasize methodologies that allow students to experience, in a pragmatic perspective, sensations and emotions favorable to the development of expressive and communicational skills, relevant to the students future professional activity: (group dynamics, educational games, role-play, study of critical incidents and dilemmas, etc.) The assessment of students will be focused on continuous reflection and mobilization of knowledge in to different contexts. The process will culminate in the submission (in written and orally) of a group task that will determine the final grade of the course.*

*Since this is a practical discipline, final exams cannot be considered.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As aulas decorrerão em momentos teórico-práticos. Prevê-se uma abordagem reflexiva aos conteúdos propostos, seus fundamentos e suas implicações no domínio da prática profissional para a qual o curso está vocacionado.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Classes will concern theoretical and practical perspectives. It is expected a reflective approach to the contents, concerning their foundations and implications for the professional practice, for which the course is devoted.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Back, K., Back, K. & Bates, T. (1991). Assertiveness at Work: A Practical Guide to Handling Awkward Situations. Berkshire: McGraw-Hill;*  
*Bergamini, C.W. (1994). Liderança: Administração do Sentido. São Paulo: Atlas;*  
*Cunha, P. (2001). Conflito e negociação. Porto: Asa; Fachada, M. (1992). Psicologia das Relações Inter-pessoais. Lisboa: Rumo;*  
*Fiedler, E. (1967). A Theory of Leadership Effectiveness. New York: McGraw-Hill*  
*Friezen, J. (1981). Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupo. Vols I, II, III. Lisboa: Vozes*  
*Kindler, H. (1991). A gestão construtiva de desacordos. Lisboa: Monitor*  
*Kotter, J.P. (1988). The Leadership Factor. New York: Free Press*  
*Loyd, S. (1988). Desenvolvimento em Assertividade: Técnicas práticas para o sucesso pessoal. Lisboa: Monitor*  
*Matos, A. (1989). O Treino Auto - Afirmativo de Aptidões Sociais. Psychologica 2. 17-33*  
*Miranda, S. (2003). Novas Dinâmicas para Grupos. Edições Asa: Porto*  
*O'Connor, C.A. (1995). A Liderança com Sucesso. Lisboa: Presença*

### **Mapa IX - Sociologia Geral / General Sociology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia Geral / General Sociology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Álvaro António Gancho Borralho - 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se com esta disciplina o estudo dos conceitos e propostas teóricas fundamentais da Sociologia, assim como a obtenção de competências ao nível da prática científica. Pretende-se que os alunos adquiram competências acerca da estrutura do conhecimento sociológico e respectiva construção, através de um conjunto abrangente de temas acerca dos processos sociais da modernidade.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objective of this course is to engage students in the study of the basic concepts and theories of sociology, as well as to attain competencies in the area of scientific practice. The goal is for students to acquire competencies in the framework of sociological knowledge and its respective construction, through a broad overview of the topics related to the social processes of modernity.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Instituições e processos sociais*
  - 1.1. *Instituições e funções sociais*
  - 1.2. *Família e mudanças familiares*
  - 1.3. *Escola e educação*
  - 1.4. *Mudança social e desenvolvimento*
2. *Estruturas e acção*
  - 2.1. *Estruturas sociais*
  - 2.2. *Sistemas sociais e acção social*
3. *Classes sociais e estratificação social*
  - 3.1. *Desigualdades sociais e classes sociais*
  - 3.2. *Classes sociais: perspectivas clássicas e contemporâneas*
  - 3.3. *Estrutura de classes e mobilidade de classe*
  - 3.4. *Género, etnicidade e pobreza*
4. *Prática profissional da sociologia*
  - 4.1. *Investigação e pesquisa*
  - 4.2. *Técnicas e instrumentos de pesquisa*
  - 4.3. *Sociologia: ciência e profissão*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *Institutions and social processes*
  - 1.1. *Institutions and social roles*
  - 1.2. *Family and family changes*
  - 1.3. *School and Education*
  - 1.4. *Social change and development*
2. *Structures and action*
  - 2.1. *Social structures*
  - 2.2. *Social systems and social action*
3. *Social class and social stratification*
  - 3.1. *Social inequality and social class*
  - 3.2. *Social class: classical and contemporary perspectives*
  - 3.3. *Class structure and class mobility*
  - 3.4. *Gender, ethnicity and poverty*
4. *Professional practice of Sociology*
  - 4.1. *Methodology and research*
  - 4.2. *Research techniques*
  - 4.3. *Sociology: science and profession*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos visam dar uma formação geral em Sociologia, procurando articular conceitos e teorias fundadoras da disciplina, passando em revista alguns dos processos sociais mais relevantes, a institucionalização e as dinâmicas de mudança e desenvolvimento socioeconómico, designadamente, a modernidade e a globalização. Em segundo lugar, procura-se aprofundar o estudo das estruturas sociais e do papel dos agentes (individuais e colectivos) na criação, composição e recomposição destas estruturas, em particular dos sistemas sociais e das estruturas de classe; do conhecimento das estruturas sociais da sociedade portuguesa e das desigualdades*

*sociais. Por último, termina-se com o estudo das estratégias de investigação sociológica, consistindo numa introdução ao estudo metodológico, assim das técnicas e instrumentos de recolha e investigação empírica.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The course content provides general training in sociology, seeking to link the concepts and foundational theories of the discipline by reviewing some of the more relevant social processes: institutionalization and the dynamics of change and of socioeconomic development, namely, modernity and globalization. A second goal is to undertake a more in-depth study of social structures and the role of agents (individual and collective) in the development, composition and recomposition of these structures and of social systems and class structures in particular, of the social structures of Portuguese society and social inequalities. Lastly, a study of the strategies of sociological investigation is undertaken, which consists of an introduction to methodological study, thus of the techniques and instruments of data collection and empirical research.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Exposição da matéria a leccionar, numa vertente teórica prática, com a participação dos alunos; visão de vídeos e comentário conjunto dos mesmos, apresentação de elementos ilustrativos dos conteúdos programáticos e realização de dois elementos avaliativos.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Exposition of the content to be taught, employing a theoretical-practical approach, with student participation, viewing videos followed by group discussion, presentation of illustrative aspects of the program content and conducting evaluations.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*No tocante a este item, refere-se que o estudo sociológico necessita de uma metodologia de leccionação que exponha de forma criteriosa os principais conceitos da Sociologia e as suas principais abordagens. Assim, optou-se por uma metodologia de exposição dos conteúdos programáticos com recurso à explicação dos conceitos e das teorias, assim como da articulação entre estes, verificando, sempre que possível, a sua conexão com casos e estudos empíricos. Com efeito, a exposição da matéria e a sua explicação recorre frequentemente a estudos empíricos e demonstrações, com recurso a meios audiovisuais, dos elementos a expor, procurando a assimilação dos conteúdos. Os alunos são ainda convidados a interrogar estes elementos de exposição, e de suporte à exposição, através do debate e da troca livre de ideias formadas acerca dos conteúdos expostos. O debate procura estimular o sentido crítico dos alunos e treinar competências de argumentação e contra-argumentação necessárias ao estudo dos objetivos centrais da disciplina.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*No tocante a este item, refere-se que o estudo sociológico necessita de uma metodologia de leccionação que exponha de forma criteriosa os principais conceitos da Sociologia e as suas principais abordagens. Assim, optou-se por uma metodologia de exposição dos conteúdos programáticos com recurso à explicação dos conceitos e das teorias, assim como da articulação entre estes, verificando, sempre que possível, a sua conexão com casos e estudos empíricos. Com efeito, a exposição da matéria e a sua explicação recorre frequentemente a estudos empíricos e demonstrações, com recurso a meios audiovisuais, dos elementos a expor, procurando a assimilação dos conteúdos. Os alunos são ainda convidados a interrogar estes elementos de exposição, e de suporte à exposição, através do debate e da troca livre de ideias formadas acerca dos conteúdos expostos. O debate procura estimular o sentido crítico dos alunos e treinar competências de argumentação e contra-argumentação necessárias ao estudo dos objetivos centrais da disciplina.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Almeida, João Ferreira de (1994), Introdução à Sociologia, Lisboa, Universidade Aberta.  
Clanchy, John; Ballard, Brigid (1997), Como escrever ensaios. Um guia para estudantes, Lisboa, Temas e Debates.  
Ferreira, J. M. Carvalho; et all. (1995), Sociologia, Lisboa, McGraw-Hill.  
  
Giddens, Anthony (1996), La estructura de clases en las sociedades avanzadas, Madrid, Alianza Editorial.  
Giddens, Anthony (1997), Sociologia, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.  
Gíner, Salvador (1997), Sociología, Barcelona, Ed. Península.  
Pinto, Conceição Alves (1995), Sociologia da Escola, Lisboa, McGraw, Hill.  
Quivy, Raymond; Campenhoudt, Luc Van (1992), Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa, Gradiva.  
Rocher, Guy (1989), Sociologia Geral. Mudança social e acção histórica, Vol. III, Lisboa, Ed. Presença.  
Segalen, Martine (1999), Sociologia da Família, Lisboa, Terramar.  
Sztompka, Piotr (1995), Sociología del cambio social, Madrid, Alianza Editorial.*

**Mapa IX - Métodos de Análise Demográfica / Methods of Demographic Analysis****6.2.1.1. Unidade curricular:***Métodos de Análise Demográfica / Methods of Demographic Analysis***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Gilberta Pavão Nunes Rocha – 0 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Albertino José Ribeiro Monteiro - 60 horas***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Albertino José Ribeiro Monteiro - 60 hours***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O objectivo fundamental desta disciplina é dotar os alunos com os instrumentos metodológicos fundamentais da Análise Demográfica, tanto em termos de análise transversal como de análise longitudinal. Assim, procede-se ao aprofundamento dos métodos de cálculo da maioria dos indicadores elementares que lhes foram fornecidos ao longo da disciplina de Introdução à Demografia.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The main aim of this curricular unit is to provide the fundamental methodological tools of demographic analysis to the students, both in terms of transversal analysis and longitudinal analysis. Thus, the CU considers the deepening of the indicators and its calculation methods that were provided previously in the unit Introduction to Demography.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1 - MÉTODOS E TÉCNICAS DE ANÁLISE DEMOGRÁFICA: análise transversal e análise longitudinal. Intensidade, Calendário, Taxas e Quocientes*
- 2 - MORTALIDADE: análise transversal e análise longitudinal. Tábuas de mortalidade*
- 3 - NATALIDADE: análise transversal e análise longitudinal. Idade Média e Variância da Fecundidade, Índice Sintético de Fecundidade*
- 4 – NUPCIALIDADE E DIVORCIALIDADE: análise transversal e análise longitudinal. Tábuas de Nupcialidade*
- 5 – INTRODUÇÃO AOS MODELOS DE ESTRUTURA POPULACIONAL: populações estáveis e estacionárias. Mortalidade, Fecundidade e estrutura etária nas populações estáveis*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1 – METHODS AND TECHNIQUES OF DEMOGRAPHIC ANALYSIS: transversal analysis and longitudinal analysis. Intensity, Calendar, Rates and Quotients.*
- 2 - MORTALITY: transversal analysis and longitudinal analysis. Mortality tables.*
- 3 - FERTILITY: transversal analysis and longitudinal analysis. Mean Age and Variance of Fertility, Synthetic Index of Fertility.*
- 4 – MARRIAGE AND DIVORCE: transversal analysis and longitudinal analysis. Marriage Tables.*
- 5 - INTRODUCTION TO THE MODELS OF POPULATION STRUCTURE: stable and stationary populations. Mortality, Fertility and age structure in stable populations.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos centram-se, sobretudo, na aplicação dos princípios e métodos fundamentais de análise demográfica às diversas variáveis demográficas, de modo a atingir-se um maior aprofundamento técnico e quantitativo na sua abordagem e, conseqüentemente, um maior rigor na sua problematização e discussão. Assim, os conteúdos iniciais da disciplina, pertencentes ao primeiro capítulo, dizem respeito à apresentação e distinção das análises do tipo transversal e longitudinal, bem como dos principais indicadores de cada uma delas. A apresentação do Princípio da Estandartização (directa e indirecta) visa dotar os alunos de um instrumento de análise rigoroso para enfrentar algumas das “falsas evidências” dos dados demográficos. Os capítulos seguintes encontram-se orientados para a consolidação destas matérias, através da aplicação compartimentada dos métodos e técnicas às variáveis demográficas mortalidade e natalidade, bem como à problemáticas da nupcialidade e da divorcialidade.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The contents of the syllabus are focused mainly on the application of fundamental principles and methods of demographic analysis to the various demographic variables, so as to reach a depth technical and quantitative approach to them and, consequently, more rigor in their questioning and discussion. Thus, the initial contents of this curricular unit, addressed to the first section, intend to present both transversal and longitudinal types of analysis, distinguish each one from the other and to make reference to their main indicators. On the other hand, the presentation of the principle of standardization (direct and indirect) aims to provide students with a rigorous analytical tool to address some of the "false evidences" of demographic data. The following chapters are directed towards the consolidation of these materials through the compartmentalized application of the methods and techniques to mortality and fertility, as well as the issues of marriage and divorce.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas teóricas recorrendo fundamentalmente ao método expositivo, mas nas quais se distinguem dois aspectos essenciais, ainda que não exclusivos: a exposição do professor, a apresentação de factos conducentes à sua problematização, com a participação dos estudantes.*

*Aulas práticas, centradas no aluno, que são de debate sobre os exercícios e investigação realizada pelos alunos fora dos tempos lectivos, e cujos elementos são previamente indicados ou disponibilizados. Pretende-se, assim, orientar e estimular o debate entre os alunos após a resolução individual ou de grupo dos problemas propostos. Respeitam fundamentalmente ao cálculo de indicadores e sua interpretação.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretical sessions using essentially the expositive method, but in which differing in two essential aspects, though not exclusive: the exposition of the contents by the teacher, and the presentation of aspects leading to questioning, with the participation of students.*

*Practical sessions, focused on students, are important for discussion on the practical exercises and research conducted by students out of the teaching period, elements of which are previously listed or available. The aim is therefore to guide and stimulate discussion among students after the resolution, individually or in group, of questions and practical exercises. They relate mainly to the calculation of indicators and their interpretation.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Considerando os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos da disciplina, as sessões expositivas permitem, em nosso entender, que os alunos se apropriem, por um lado, das bases teóricas das variáveis demográficas abordadas e, por outro, da técnica e do raciocínio inerentes aos métodos e técnicas de análise demográfica. Esta componente expositiva e explicativa é fundamental para que os alunos possam, autonomamente, manipular os instrumentos de análise adequados a cada uma das variáveis e problemáticas abordadas. As aulas eminentemente práticas têm como base material (exercícios práticos, essencialmente) previamente facultados aos alunos, de modo a que estes possam procurar resolver os problemas propostos e refletir sobre eles. No contexto de sala de aula, terão oportunidade de verificar a resolução dos problemas e consolidar os seus conhecimentos, orientar a interpretação dos indicadores e apresentar as reflexões e conclusões resultantes da análise realizada.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Considering the learning objectives and syllabus of the curricular unit, the theoretical sessions allow, in our view, the learning, on the one hand, of the theoretical basis of demographic variables addressed and, secondly, the technical and reasoning inherent to the methods and techniques of demographic analysis. This expository and explanatory component is essential for students to autonomously manipulate the instruments of analysis appropriate to each of the variables and issues addressed. The eminently practical lessons are based on materials (practical exercises, mainly) previously provided to students so that they can tackle the questions posed and reflect on them. In the context of the classroom, they have the opportunity to check the resolution of problems and consolidate their knowledge, guide the interpretation of indicators and present the reflections and conclusions resulting from the analysis.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*BANDEIRA, Mário L., Demografia, Objecto, Teorias, Métodos, Lisboa, Escolar Ed., 2004*

*CASELLI, Graziella, VALLIN, Jacques, WUNSCH, Guillaume, Démographie : analyse et synthèse, I La Dynamique des populations, Paris, INED, 2001*

*\_ Démographie : analyse et synthèse (Direcção) – II Les Déterminants de la Fécondité, Paris, INED/PUF, 2002*

*\_ Démographie : analyse et synthèse (Direcção) – III Les Déterminants de la Mortalité, Paris, INED/PUF, 2003*

*NAZARETH, J. Manuel, Demografia – A Ciência da População, Lisboa, Presença, 2004*

*NAZARETH, J. Manuel, Crescer e Envelhecer –constrangimentos e oportunidades do envelhecimento demográfico,*

Lisboa, Presença, 2009  
 ROCHA, Gilberta, *Dinâmica populacional dos Açores no século XX*, Ponta Delgada, Univ. Açores, 1991  
 INE – <http://www.ine.pt>  
 PORDATA - <http://www.pordata.pt>  
 APD - <http://www.apdemografia.pt>  
 ONU – <http://www.un.org/esa/population>  
 EUROSTAT – <http://europa.eu.int/comm/eurostat>  
 INED – <http://www.ined.fr>  
 ADEH – <http://www.ucm.es/info/adeh>

## Mapa IX - Legislação Social / Social Legislation

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Legislação Social / Social Legislation*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*José Luís Ferreira Rocha Pontes - 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A disciplina de Legislação Social pretende dar sequência aos conhecimentos adquiridos nas disciplinas de Noções Fundamentais de Direito I e II, incidindo o estudo na evolução das relações jurídicas familiares, suas fontes, constituição, modificação e extinção. Pretende-se também transmitir com especial relevância, a organização tutelar dos menores e ainda os ilícitos criminais conectados com a Família.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The discipline of Social Legislation intended to follow up the knowledge in the disciplines of Fundamental Notions of Law I and II, focusing the study on the evolution of legal family relationships, their sources, creation, modification and termination.*

*It is also intended to convey with special relevance, the umbrella organization of minors and also the malpractices connected with the family.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*CAPÍTULO I – Direito da Família – Introdução;  
 CAPÍTULO II – O Direito Matrimonial Português;  
 CAPÍTULO III – Direito da Filiação;  
 CAPÍTULO IV – Análise dos Diplomas sobre Organização Tutelar de Menores;  
 CAPÍTULO V – Crimes Conectados com a Família;*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*CHAPTER I - Family Law - Introduction;  
 CHAPTER II - Portuguese Matrimonial Law;  
 CHAPTER III - Right of Membership;  
 CHAPTER IV - Analysis of Diplomas on Organization Guardianship of Minors;  
 CHAPTER V - Crimes connected with the family;*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos visam dotar os alunos de conhecimentos que lhes permitam interpretar, aplicar as normas jurídicas referentes ao instituto Família. É utilizado o método expositivo e o método analítico com suporte na legislação aplicável.*

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus aim to provide students with the knowledge to interpret, apply the legal standards for the Family Institute.*

*We use the lecture method and the analytical method to support the legislation.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Utilização do método expositivo que é acompanhado por um método analítico (consulta da legislação e aplicação a casos práticos).*

*A avaliação 2 frequências, 50% cada.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Using the lecture method which is accompanied by an analytical method (consultation and application of legislation in practical cases).*

*The evaluation frequencies 2, 50% each.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A combinação dos dois métodos de ensino (expositivo e analítico) permite ao aluno um estudo teórico e prático simultâneo.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The combination of the two teaching methods (expository and analytical) allows the student a theoretical and practical simultaneously.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Código Civil - Manual Obrigatório*

- *Direito da Família, Antunes Varela*

- *Coelho, Francisco Pereira; Oliveira, Guilherme de – Curso de Direito da Família, vol. I, Introdução e Direito matrimonial, 4.ª edição, Coimbra, Coimbra Editora, 2008; Este manual será adquirido no mais curto espaço de tempo pelo DEG.*

- *Coelho, Francisco Pereira; Oliveira, Guilherme de – Curso de Direito da Família, vol. II, tomo I – Direito da filiação, 1.ª edição, Coimbra, Coimbra Editora, 2006. Este manual será adquirido no mais curto espaço de tempo pelo DEG.*

- *VARELA, Antunes – Direito da Família, vol.1, 5ª edição, Lisboa, Petrony, 1999. Este manual será adquirido no mais curto espaço de tempo pelo DEG.*

- *Ferreira, Jorge M.L. – Serviço Social e Modelos de Bem-estar para a Infância.*

- *Outras bibliografias a indicar.*

**Mapa IX - Teoria e Metodologia do Serviço Social II / Social Work Theory and Methodology II**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Teoria e Metodologia do Serviço Social II / Social Work Theory and Methodology II*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria de Fátima da Costa Soares Dias - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Os objetivos da unidade curricular de Teoria e Metodologia do Serviço Social-II, visa prosseguir com o aprofundamento dos conteúdos programáticos da unidade curricular TMSS-I.*

*Colocar o problema da crise do paradigma dominante do Serviço Social clássico ou tradicional e da emergência de propostas de reformulação, nos anos 60/70. Um tempo de experimentação e reposicionamento do Serviço Social no quadro das ciências sociais, bem como introduzir uma análise reflexiva sobre o serviço social contemporâneo quanto às suas tendências e ético-política e à sua metodologia de intervenção.*

*Pretende-se que no final do semestre o aluno seja capaz de compreender o movimento de reformulação-reconceptualização do serviço social. O Serviço Social como disciplina profissional no universo das ciências sociais, tendências teóricas e ético-políticas em Serviço Social, bem como a metodologia básica da intervenção em Serviço Social.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objective of the course Theory and Methodology of Social Work-II, pursuets to probe the deepening of the syllabus of the course TMSS-I.*

*Placing the problem of the crisis of the dominant paradigm of the classical or traditional Social work and the emergence of reform proposals in the years 60/70. A time of experimentation and reposition of Social work within the social sciences field, as well as introducing a reflective analysis on the contemporary social work and ethical-political trends and their intervention methods.*

*It is intended that at the end of the semester the student is able to understand the movement of re-conceptualization of social work.*

*Social work as a professional discipline in the universe of social sciences, theoretical and ethical trends in Social-political as well as the basic methodology of intervention in social work.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Introdução- A modernidade na área da globalização, cidadania e serviço social*

*1. Crise do Paradigma Dominante e a Emergência de Propostas de Reformulação do Serviço Social no Contexto dos anos 60/70*

*1.1 A crise do Serviço Social clássico ou tradicional: um fenómeno de contornos internacionais. Virtualidades e limites.*

*1.2 A sociedade norte-americana e a necessidade de um new social work*

*1.3 A realidade latino americana e a problemática do subdesenvolvimento e da dependência: espaço de eclosão do Movimento de Reconceptualização do Serviço Social*

*1.4 A sociedade portuguesa e as mudanças ocorridas no Serv. Social a partir de 1974*

*2. Serviço Social e Cidadania Democrática no Tempo da Globalização*

*2.1 Na Nova Era das Desigualdades: Necessidades Humanas Básicas, Cidadania, Ciência e Serviço Social.*

*2.2 O Serviço Social como disciplina profissional de Intervenção Social no universo das Ciências Sociais*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Introduction - Modernity in globalization area, citizenship and social services - a socio-historical interpretation.*

*1. Dominant Crisis Paradigm and the Emergency Service Proposals for Reform of Social Service in the Context of the 60/70 years.*

*1.1 The crisis of classical or traditional social work: a phenomenon of international borders. Potentialities and limitations.*

*1.2 The North American society and the need for a new social work.*

*1.3 The Latin American reality and the problems of underdevelopment and dependency: the movement of reconceptualization of space in Social Work.*

*1.4 The Portuguese society and the changes in Social work from 1974 to the present day.*

*2. Social Work and Democratic Citizenship in Globalization Time.*

*2.1 In the New Age of Inequality: Basic Human Needs, Citizenship, Social Sciences and Social Work.*

*2.2 The Social Work as a professional discipline of Social Intervention in the universe of Social Sciences.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O primeiro objetivo acima identificado (colocar o problema da crise do paradigma dominante do Serviço Social clássico ou tradicional e a emergência de propostas e reformulação nos anos 60/70), corresponde ao ponto 1 do programa e pretende-se que os discentes compreendam a reconceptualização do serviço social.*

*O segundo objetivo (compreender o Serviço Social na sociedade norte-americana, e na realidade latino-americana, espaço de eclosão do movimento de reconceptualização do Serviço Social), enquadra-se no ponto 1.2 e 1.3 do programa. Os restantes objetivos são reforçar as tendências teóricas e ético-políticas em Serviço Social, abordando o código deontológico do Serviço Social e a metodologia básica de intervenção Social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The first objective identified above (the problem of the crisis of the dominant paradigm of classical or traditional social work and emerging proposals and reformulation in the 60/70 years), corresponds to point 1 of the program and it is intended that the students understand the reconceptualization of social service.*

*The second objective (to understand the social work in American society, and the Latin American reality, outbreak space of movement of reconceptualization of Social Work), fits in 1.2 and 1.3 of the program. The remaining objectives are to strengthen the theoretical and ethical-political in Social Work, focusing on the code of ethics for social work and the basic methodology of intervention.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino escolhida deriva dos objetivos e propósitos da U.C.. Deste modo, as aulas teóricas são centradas sobretudo no método expositivo na exploração teórica dos diferentes módulos temáticos do programa. Nas aulas práticas será privilegiada a apropriação da informação e reflexão desenvolvidas nas aulas teóricas em articulação com o trabalho autónomo dos estudantes. Sessões de apresentação de trabalhos de grupo realizados pelos discentes. Pretende-se que o aluno ou o grupo de trabalho desenvolva posturas de iniciativa de pesquisa, de identificação de dificuldades/dúvidas, de sentido de responsabilidade e de cooperação.*

*Em termos de avaliação, esta é efetuada por meio da realização de um teste escrito com a ponderação de 70%. Estes testes escritos pretendem avaliar a apreensão dos conhecimentos de âmbito teórico. A nota final da unidade curricular deriva também em 10% da avaliação da participação formal e não formal dos alunos e 20% de um trabalho individual/grupo.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The chosen teaching methodology is derived from the objectives and purposes of the course. Thus, the classes are focused mainly on the lecture method in the theoretical exploration of the different thematic modules of the program.*

*Practical classes will privilege ownership of information and reflection developed in lectures in conjunction with the independent work of students. Presentation sessions of group work performed by students. It is intended that the student or the working group develops attitudes of research initiative to identify problems / questions, sense of responsibility and cooperation.*

*In terms of evaluation, this is accomplished through the completion of a written test which have a weight of 70%. This written test meant to assess the understanding of the theoretical knowledge. The final grade of the course also derives 10% of the evaluation of formal and informal participation of students and 20% of an individualized work / group.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O objetivo geral da unidade curricular prende-se com o colocar do problema da crise do paradigma dominante do Serviço Social clássico ou tradicional e a emergência de propostas e reformulação nos anos 60/70 e em Portugal até aos nossos dias.*

*Assim, a unidade curricular encontra-se dividida entre sessões teóricas e sessões práticas. Nas sessões teóricas, o docente surge como um facilitador do conhecimento, sendo que é utilizado o método expositivo para a transmissão de conhecimentos relativa a cada um dos itens do programa, tendo como suporte a utilização de material didático audiovisual. Nas sessões práticas privilegia-se a apropriação da informação e reflexão desenvolvidas nas aulas teóricas em articulação com os trabalhos de grupo e sua dinâmica.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The general objective of the course deals with the problem of putting the crisis in the dominant paradigm of classical or traditional Social Work and emerging proposals and recast in Portugal in the years 60/70 to the present day.*

*Thus, the course is divided into theoretical sessions and practical sessions. In the theoretical sessions, the teacher appears as a facilitator, using the lecture method for the transmission of knowledge, relating to each item of the program, supported by the use of audiovisual teaching materials. In practice sessions the focus is the appropriation of information and reflection developed in lectures in conjunction with the group work and its dynamics.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*BARTLETT, Harriet M., A Base do Serviço Social, 2ª Ed., S. Paulo, Livraria Pioneira, 1979*

*CBCISS, Documento de Araxá- 1º Seminário de Teorização do Serviço Social, Debates Sociais, nº 4, Rio de Janeiro, CBISS, 1967*

*FALCÃO, M. C., Serviço Social, 3ª Ed., Rev. S. Paulo, Cortez e Moraes, 1979.*

*FALEIROS, Vicente de Paula, Estratégias em Serviço Social, 2ª Ed., S. Paulo, Cortez, 1999.*

*FERNANDES, Ernesto, Por uma Carta Ética da Intervenção Social, Almada, Jan. 2003, in Rev. Intervenção Social nº 28, Lisboa, ISSScoop – Departamento Ed., 2003.*

*GIDDENS, Antony, O Mundo na Era da Globalização, Lisboa, Presença, 2000.*

*KAHN, J. Alfred (org), Reformulação do Serviço Social, Rio de Janeiro, Agir, 1984.*

*RICHMOND, Mary, Diagnóstico Social, Lisboa, Instituto H. Dr. Ricardo Jorge, 1950.*

*RICHMOND, Mary, Caso Social Individual, 2ª Ed. Buenos Aires, Humanitas, 1982.*

*SANTOS, Boaventura de Sousa, Introdução a uma Ciência Pós-Moderna, Porto, Afrontamento, 1989.*

*Documentos didáticos*

**Mapa IX - Introdução aos Métodos e Técnicas de Investigação Social /Int. to S. Research Methods and Techniques****6.2.1.1. Unidade curricular:***Introdução aos Métodos e Técnicas de Investigação Social /Int. to S. Research Methods and Techniques***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Rolando Lalanda Gonçalves – 0 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares – 60 horas***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares – 60 hours***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***A disciplina de I.M.T.I.S. tem como objectivos principais:*

- 1) *Fornecer os pressupostos científicos subjacentes à investigação social*
- 2) *Dotar os alunos das bases e desenvolver competências teóricas para a concepção e realização de pesquisa social*
- 3) *Promover a aplicação de metodologias de trabalho adequadas ao contexto social*
- 4) *Mostrar como os princípios do método científico se aplicam ao campo do Serviço Social*
- 5) *Fornecer os princípios éticos e deontológicos subjacentes à investigação social*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The discipline of I.M.T.I.S. has as main objectives:*

- 1) *Provide the scientific assumptions underlying the social research*
- 2) *Give the students the theoretical foundations and develop skills for conceiving and conducting social research*
- 3) *Promote the application of methodologies appropriate to the social work*
- 4) *Show how the principles of scientific method applied to the field of Sociology and Social Work*
- 5) *Provide the ethical and deontological principles underlying the social research*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Noções de base*
  - 1.1. *A produção de conhecimento em ciências sociais*
  - 1.2. *Objectividade e neutralidade na pesquisa social*
2. *Desenho da pesquisa e estratégias de investigação social*
  - 2.1. *Metodologia, método e técnica*
  - 2.2. *As abordagens quantitativa e qualitativa*
3. *Conceptualização do quadro da investigação*
  - 3.1. *Ruptura e construção do objecto*
  - 3.2. *O trabalho exploratório*
  - 3.3. *A teoria e a delimitação da problemática teórica*
  - 3.4. *A formulação das hipóteses e a construção de um modelo de análise*
4. *Os princípios de medida*
  - 4.1. *A construção e operacionalização de conceitos*
  - 4.2. *As variáveis e os indicadores*
  - 4.3. *Os níveis de medida*
5. *A ética em investigação*
  - 5.1. *Os princípios éticos gerais*
  - 5.2. *Os princípios éticos na investigação de terreno*
  - 5.3. *O Código de Ética profissional dos Assistentes Sociais*
6. *A redacção e apresentação de teses e relatórios científicos*
  - 6.1. *Estrutura geral de apresentação*
  - 6.2. *As Citações*
  - 6.3. *As referências bibliográficas*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *Understanding the basic*
  - 1.1. *The production of knowledge in social sciences*
  - 1.2. *Objectivity and neutrality in social research*

2. *Research design and strategies for social research*
  - 2.1. *Methodology, method and technique*
  - 2.2. *The quantitative and qualitative approaches*
3. *Conceptualization of the research framework*
  - 3.1. *Rupture and object construction*
  - 3.2. *The exploratory work*
  - 3.3. *The theory and the definition of theoretical problem*
  - 3.4. *The formulation of hypotheses and construction of an analytical model*
4. *The measurement principles*
  - 4.1. *The construction and operationalization of concepts*
  - 4.2. *Variables and indicators*
  - 4.3. *The measurement levels*
5. *Ethics in research*
  - 5.1. *The general ethical principles*
  - 5.2. *Ethical principles in the field research*
  - 5.3. *The Code of Professional Ethics for Social Work*
6. *The drafting and submission of theses and scientific reports*
  - 6.1. *General structure of presentation*
  - 6.2. *The Quotes*
  - 6.3. *The rules for references submission*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Pretendendo que os alunos sejam capazes de obter competências que lhes permitam aplicar os métodos e técnicas de investigação social, optou-se por dar ênfase a conteúdos diversificados que abrangendo desde temáticas introdutórias sobre o conhecimento científico, passando pelas problemáticas ético-deontológicas da profissão de Assistente Social, abarcam predominantemente questões sobre métodos e técnicas de investigação para que possam realizar um projecto de investigação. A realização deste projecto fará com que os alunos, aplicando os princípios do método científico à sua área de formação, sejam capazes de desenvolver competências teórico-práticas para a concepção e realização de pesquisa social, utilizando as metodologias de trabalho adequadas às necessidades da investigação. Desta forma fica evidenciada a coerência e articulação entre os conteúdos programáticos e objectivos a atingir na UC.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*In designing this course was given particular importance to the relationship between program content and objectives. In fact, claiming that students are able to get the skills to apply the methods and techniques of social research in the context of sociological practice, we chose to emphasize that diverse content ranging from introductory topics on scientific knowledge, through the problematic ethical and professional conduct of the profession of sociologist and social worker, predominantly encompass issues about methods and techniques of research so they can run a research project. This project will make the students, applying the principles of scientific method to their area of training, are able to develop theoretical and practical skills for designing and conducting social research, using the methods of work appropriate to the needs of research. This makes evident the consistency between the contents and objectives of the course.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Tendo em conta que esta unidade curricular tem uma forte componente prática, que para que seja convenientemente apreendida pelos alunos implica profundos conhecimentos teóricos, os métodos verbais e os métodos activos são transversais a todos os módulos do programa. Por outro lado e de modo a possibilitar uma melhor compreensão dos conteúdos teóricos na prática de terreno, opta-se também pelos métodos intuitivos, sempre que tal é possível, através da demonstração nas aulas práticas e dos textos aconselhados fornecidos aos alunos.*

*Existem duas modalidades possíveis de avaliação:*

- *Contínua - realização de um exame escrito com a ponderação de 40% da nota final e na concepção de um projecto de investigação social escrito (60%), apresentado e defendido com a docente (Trabalho de grupo).*
- *Final por exame – inclui a realização de uma prova escrita com uma ponderação de 50% e a concepção de um projecto de investigação escrito (defendido numa prova oral) com uma ponderação de 50%.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Knowing that this course has a strong practical component, which to be conveniently grasped by students implies profound theoretical knowledge, verbal methods and active methods are transversal to all program modules. On the other hand, in order to enable a better understanding of theoretical concepts in the practice of land, the option is also by intuitive methods, where this is possible, by demonstrating in practical classes and advised texts provided to students.*

*The unit has two possible modes of assessment:*

- *Continuous - written assessment test with a weighting of 40% of your final grade and in the conception of a social research project written (60%), presented and defended with the teacher (Working Group).*
- *Final assessment - written test with a weighting of 50% and the conception of a research project writing (advocated an oral test) with a weighting 50%.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias adoptadas para a realização desta unidade curricular foram essencialmente escolhidas de forma a criar as condições que permitissem aos alunos atingir os objectivos propostos não esquecendo que para além da componente teórica da unidade curricular existe, também, uma componente prática muito relevante, que culmina com a entrega e apresentação de um projecto de investigação social. Assim, para que fosse possível dotar os alunos das competências propostas bem como conseguir que o conhecimento fosse positivamente transmitido e, ainda, colocado de forma correcta em prática pelos alunos, optou-se pela utilização de um leque diversificado de metodologias activas, intuitivas e verbais que ao promoverem o debate de ideias e de conhecimento, reforçam também a aprendizagem dos alunos e a consolidação desses mesmos conhecimentos, o que proporciona uma efectiva e evidente aplicação dos conteúdos apreendidos e que se reflecte na realização da prova escrita bem como da realização do projecto de investigação apresentado.*

*Desta forma fica demonstrada a coerência existente entre as metodologias de ensino e os objectivos da unidade curricular.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodologies adopted in pursuit of this course were essentially chosen to create the conditions that enable students to achieve their objectives without forgetting that in addition to the theoretical component of the course there is also a very important practical component, culminating in delivery and presentation of a social research project. Thus, it was possible to give students the skills and proposals to achieve that knowledge was positively transmitted and also put into practice correctly by students, we chose to use a wide range of active methodologies, intuitive and verbal than to promote the debate of ideas and knowledge, also improved student learning and consolidation of such knowledge, which provides a clear and effective application of content learned, and this is reflected in the performance of the written test and the completion of the project research presented. Thus is demonstrated the consistency between the teaching methods and objectives of the course.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Almeida, João Ferreira e Pinto, José Madureira (1995), A investigação nas Ciências Sociais. Lisboa: Editorial Presença*

*Bell, Judith (1997), Como realizar um projecto de investigação. Lisboa: Gradiva*

*Booth, Wayne et al (2000), A arte da pesquisa. São Paulo: Martins Fontes.*

*Ferrari, Alfonso Trujillo (1982), Metodologia da pesquisa científica. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil*

*Fortin, Marie-Fabienne (2006), Fundamentos e etapas do processo de investigação. Loures: Lusodidacta*

*Sampieri, Roberto Hernandez et al (2006), Metodología de pesquisa. São Paulo: Mc Graw-Hill*

*Silva, Augusto Santos e Pinto, José Madureira (Org.) (1986), Metodologia das Ciências Sociais. Porto: Ed. Afrontamento*

*Pauwels, Eléonore (2007), Ethics for researchers. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities*

*Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais <http://www.apross.pt>*

*Carta Europeia do Investigador*

*[http://ec.europa.eu/euraxess/pdf/brochure\\_rights/eur\\_21620\\_en-pt.pdf](http://ec.europa.eu/euraxess/pdf/brochure_rights/eur_21620_en-pt.pdf)*

### **Mapa IX - Política Social / Social Policy**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Política Social / Social Policy*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Marta Luísa Trindade Gonçalves - 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Proporcionar a aquisição de instrumentos analíticos que permitam analisar as principais conceções de Política Social;*

*Abordar a Política Social na sua evolução e tendências atuais, refletindo-se sobre os princípios e formas institucionais dos Estados de Bem-Estar;*

*Caraterizar as particularidades do Estado Social português no quadro dos países do Sul da Europa*

*Analisar o futuro da Europa Social;*

*Identificar as principais caraterísticas, os problemas e a reforma do Sistema de Segurança Social português;*

*Identificar as Políticas de Combate ao Desemprego, focando-se as Políticas Sociais Ativas – os condicionalismos e estratégias;*

*Caraterizar as Políticas Públicas de Luta Contra a Pobreza e Exclusão social, identificando as características, virtualidades e limites da medida Rendimento Social de Inserção;*

*Analisar o papel do Serviço Social e da participação dos Assistentes Sociais no quadro do processo de produção, administração e execução das Políticas Sociais.*

### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Provide the acquisition of analytical tools for analyzing the main concepts of Social Policy;*

*Understanding Social Policy in its evolution and current trends, discussing the principles and institutional forms of welfare states;*

*Characterize the particularities of the Portuguese welfare state within the countries of southern Europe;*

*To analyze the future of Social Europe;*

*Identify the main characteristics, problems and reform of the Portuguese Social Security System;*

*Identify Policies to Combat Unemployment, focusing on Active Social Policies - constraints and strategies;*

*Characterize Public Policies against Poverty and Social Exclusion, identifying the characteristics, potentialities and limits of the policy RSI;*

*To analyze the role of Social Work and the participation of social workers in the production process, administration and implementation of social policies.*

### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Política Social. Concetualização e principais perspetivas ideológicas*

*2. Formação e Crise do Estado de Bem-Estar.*

*3. Tendências atuais da Política Social e dos Estados de Bem-Estar. Alterações no triângulo Estado–Mercado–Sociedade Civil. Futuro dos Estados de Bem-estar: Modernização ou Welfare retrenchemen. New Public Management. Modelo Social Europeu – Estratégia de Lisboa e 2020.*

*4. As Políticas Sociais em Portugal. Principais fases e lógicas políticas. Portugal nos países de Sul da Europa. Reconfiguração do Estado Social e o papel das organizações não-lucrativas. Relação Estado e Família.*

*4.1. Políticas setoriais:*

*a. Sistema de segurança social: caraterísticas e problemas*

*b. Políticas de Emprego. Orientações das políticas públicas de emprego: políticas ativas – instrumentos, virtualidades e limites. Estratégia Europeia de Emprego.*

*c. Luta contra a pobreza e exclusão social: políticas transversais e políticas específicas: RSI*

*5. Serviço Social e Política Social*

### **6.2.1.5. Syllabus:**

*1. Social Policy. Concetualização and main ideological perspectives*

*2. Fomation and Crisis of Welfare State*

*3. Current trends in Social Policy and Welfare States. Changes in the triangle-State Market-Civil Society. Future of the Welfare State: Modernization and Welfare retrenchemen. New Public Management. European Social Model - Lisbon Strategy and 2020.*

*4. Social Policy in Portugal. Main stages and logical policies. Portugal in the countries of southern Europe. Reconfiguration of the welfare state and the role of nonprofit organizations. Relationship and Family Status.*

*4.1. Sectorial policies:*

*a. Social security system: characteristics and problems*

*b. Employment policies. Guidelines of public employment policies: active policies - instruments, potentialities and limits. European Employment Strategy.*

*c. Combating poverty and social exclusion: transversal policies and specific policies: RSI*

*5. Social Work and Social Policy*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Pretende-se a transmissão de conteúdos extensivos numa perspectiva actual e integrada, procurando-se preparar os alunos para enquadrar a Política Social como referente da prática profissional. Abordam-se noções gerais sobre conceitos e formas institucionais da Política Social, debatendo-se as transformações na conceção de bem-estar e a actuação de novos actores. Discute-se a relação entre Estados de Bem-Estar e Política Social desde a formação e crise do Welfare State à análise das transformações operativas das políticas (da compensação à activação). O caso de Portugal é entendido pela abordagem dos modelos de welfare state e pela caracterização da protecção social portuguesa, com forte presença das IPSS e da família. Debatem-se políticas sectoriais - Segurança Social, Pobreza e Exclusão social e o Emprego, estudando-se virtualidades e limites. Conclui-se com a relação entre Serviço Social e Política Social, apresentando-se uma tipologia de métodos operativos do assistente social.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*It is aimed to promote knowledge into a current and global perspective, intending to prepare students to frame social policy as regards professional practice. It addresses general notions on concepts and institutional forms of social policy, struggling changes in welfare and performance of new players. It discusses the relationship between Welfare States and Social Policy since the formation and crisis of welfare state and the analysis of operating transformations in policies (compensation to activation). The case of Portugal is understood by the approach of the welfare state models and the characterization of the Portuguese social protection, with a strong presence of the IPSS and the family. Is discussed sectoral policies - Social Security, Poverty and Social Exclusion and Employment, studying virtues and limitations. It concludes with the relationship between Social Work and Social Policy, presenting a typology of operational methods of the social worker.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas assentam essencialmente no método expositivo – explicação dos conteúdos programáticos, suportada pela demonstração mediante recursos a técnicas audiovisuais e análise de documentos escritos. Este processo é acompanhado por estratégias e técnicas de envolvimento activo dos alunos durante a exposição teórica, mediante: realização de brainstorming de ideias (aferir quais as ideias de senso comum a serem desconstruídos) previamente à apresentação de conteúdos teóricos; promoção de espaços de debate, apelando à participação crítica, à relação de conteúdos e à sua aplicação na prática profissional. Desenvolvimento, no início de cada aula, de momentos de resumo das ideias principais, com o contributo dos alunos.*

*Nesta lógica, a avaliação contempla a realização de dois exercícios escritos, repartindo-se a avaliação da aquisição de conhecimentos nestes dois momentos, compreendendo ainda, a ponderação de um valor atribuído pelos critérios de participação activa e assiduidade.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lessons are essentially based on the exposition, exhibition and explanation methods, supported by demonstration with resource of audiovisual techniques and analysis of written documents. This process is accompanied by strategies and techniques of active involvement of students in the teacher's lecturing by: conducting brainstorming ideas (trying to assess which ideas of common sense need to be deconstructed) prior to the presentation of theoretical concepts and promoting space debate, critical participation, applying content relationships and its application in practice. Development of summary moments, at the beginning of each class, briefing main ideas of each theme with input from students.*

*In this logic, the assessment includes the performance of two written exercises (frequency), balancing the evaluation of the acquisition of knowledge, in these two instances and including the consideration of a value assigned by the criteria for active participation and attendance.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os objectivos de se desenvolverem as capacidades de compreender a Política Social e a forma como esta se desenvolve, tendo em conta as orientações dos Estados e os seus instrumentos, numa perspectiva integrada e actual, conduzem à opção por metodologias de ensino que propiciem a aquisição de conhecimentos e por outras que promovam a capacidade crítica e de análise. Nesta lógica, desenvolve-se a incidência na exposição de conteúdos teóricos, sendo que para melhor clareza na apresentação destes, privilegia-se o recurso a métodos audiovisuais e também o suporte a material didáctico organizado pelo docente (diapositivos). Ainda, na prossecução do objectivo de se aliar à aquisição de conhecimentos, a capacidade de interpretação e aplicação futura, na prática profissional, dos conteúdos programáticos, determina-se como essencial a promoção de espaços de desenvolvimento e aplicação destas competências, nomeadamente através de momentos de debate, brainstorming de ideias, e análise de textos.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Defined the goal of developing skills to characterize and understand social policy, how it develops with regard to the Welfare State guidelines and their specific instruments, on a broad and integrated perspective, leads to the choice of different teaching methods that promotes foster the acquisition of knowledge and others that promote critical thinking and analysis. In this logic, we develop a focus on explanation of theoretical concepts, and for clarity in the presentation of extensive contents, we focus in the use of audiovisual methods and also supporting on the teaching material organized by the teacher (slides). Yet, pursuing the goal of combining the acquisition of knowledge, the ability of interpretation, analysis and future application in practice, the program content, determines as essential to promote, among students, space development and application of these skills, particularly through times of debate, brainstorming of ideas, and text analysis.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Adão e Silva (2002). "O modelo de Welfare da Europa do Sul". Sociologia, P & P, 38*  
*Alcock (1998). The student's companion to social policy. Oxford, Blackwell*  
*Banks (1999). "The social professions and social policy: proactive or reactive?" Journal of European SW 3.*  
*Branco (2001). "A face lunar dos direitos sociais: virtualidades e limites do RMG como direito de cidadania em Portugal". S. Social. S. Paulo, PUCSP*  
*Bruto da Costa (2008). Um Olhar sobre a Pobreza. Lisboa. Gradiva*  
*Clark (2000). New Managerialism, New Welfare? London. SAGE*  
*Hespanha (2000). "Para um debate sobre as políticas activas de emprego". Sociologias, n.º4 (Jul/Dez). Porto Alegre.*  
*Esping-Andersen (1990). The Three Worlds of Welfare Capitalism. Cambridge, PolityPress*  
*Ferrera (2000) O futuro da Europa social. Oeiras. Celta*  
*Rosavallon (1981). A Crise do Estado Providência. Lisboa. E. Inquérito*  
*Domingues (2005). Políticas Sociais em. Lisboa. ISCPS*  
*Wall (2005) Famílias em Portugal, Lisboa, Imprensa de C. Sociais*

### **Mapa IX - Microsociologia / Microsociology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Microsociologia / Microsociology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Rolando Lima Lalanda Gonçalves – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A presente cadeira visa fornecer aos alunos de Sociologia e de Serviço Social as principais abordagens microsociológicas para a compreensão da vida quotidiana e para a análise dos pequenos grupos.*

*Ao nível das competências mínimas, o(a) aluno(a) em Microsociologia deve poder dominar os principais conceitos, abordagens teóricas e problemáticas associadas à análise microsociológica da realidade social quotidiana e dos pequenos grupos.*

*As principais competências a desenvolver são as seguintes:*

- a) Conhecer e identificar os principais paradigmas e teorias da análise microsociológica;*
- b) Utilizar os principais conceitos da microsociologia na análise dos contextos quotidianos;*
- c) Saber interpretar as principais problemáticas sociológicas associadas aos contextos microsociológicos.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course oriented to the students of Sociology and Social Work and introduces the main concepts, theories and approaches in microsociology.*

*The student of Microsociology must acquire the main concepts, theories and approaches in the field of the everyday life and in the context of small groups.*

*The main competences to develop are:*

- a) *To know and to identify the main paradigms and theories of the Microsociology ;*
- b) *To recognise and to interpret the specificity of the Microsociological analysis in the different analytical contexts (everyday life, small groups...)*
- c) *To interpret the main sociological approaches related with the Microsociological contexts.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *O objeto e o campo da Microsociologia.*
  - 1.1. *Definições de microsociologia.*
  - 1.2. *O campo da microsociologia segundo Gurvitch.*
2. *Os principais paradigmas sociológicos e a microsociologia.*
  - 2.1. *A problemática do individual e do coletivo.*
  - 2.2. *Para uma abordagem construtivista.*
3. *O desenvolvimento teórico: principais correntes e autores.*
  - 3.1. *Os precursores da Microsociologia (Tarde e Simmel)*
  - 3.2. *Mead e o interacionismo simbólico*
  - 3.3. *Moreno e a sociometria.*
  - 3.4. *Lewin e a dinâmica de grupo.*
  - 3.5. *Shultz e a fenomenologia social.*
  - 3.6. *Garfinkel e a etnometodologia.*
  - 3.7. *Goffman e os quadros da experiência.*
4. *Problemáticas microsociológicas.*
  - 4.1. *A problemática dos pequenos grupos.*
  - 4.2. *A análise microsociológica da interação social no quotidiano e a normatividade.*
5. *Estratégias de investigação e de intervenção.*
  - 5.1. *A investigação em microsociologia.*
  - 5.2. *Introdução à problemática da investigação-acção.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

1. *The object and the field of microsociology*
  - 1.1. *Definitions of microsociology.*
  - 1.2. *The field of microsociology by Gurvitch.*
2. *The main sociological paradigms and the microsociology*
  - 2.1. *The individual and collective issue in Sociology*
  - 2.2. *To a constructivist approach*
3. *The theoretical development: main currents and authors.*
  - 3.1. *Tarde and Simmel and the microsociology*
  - 3.2. *Mead and the symbolic interactionism*
  - 3.3. *Moreno and the sociometry*
  - 3.4. *Lewin and the group dynamic*
  - 3.5. *Shultz and the phenomenological approach*
  - 3.6. *Garfinkel and the ethnomethodology*
  - 3.7. *Goffman and the experience framework*
4. *Microsociological issues*
  - 4.1. *The small group analysis*
  - 4.2. *The Microsociological analysis of the rules in the everyday life.*
5. *Research and intervention strategies*
  - 5.1. *Microsociological research*
  - 5.2. *Introduction to research-action*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A disciplina estrutura em cinco módulos orientados para a realização dos três principais objetivos da disciplina. Os primeiros três módulos, orientados para o primeiro objetivo da disciplina (Conhecer e identificar os principais paradigmas e teorias da análise microsociológica) visa por em evidência os principais conceitos e teorias microsociológicas pondo em evidência o contributo dos principais autores desta disciplina.*

*Os dois últimos módulos estão ligados aos restantes objetivos da disciplina a saber: utilizar os principais conceitos da microsociologia na análise dos contextos quotidianos e saber interpretar as principais problemáticas sociológicas associadas aos contextos microsociológicos. Neste quadro utiliza-se a problemática das normas e desvios na vida quotidiana para por em evidência alguns dos processos fundamentais da interação social.*

*Da articulação destes cinco módulos visa-se no seu conjunto a realização das competências gerais a adquirir com esta disciplina .*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program is structured in five modules with one focalized in one of the three main objectives of the discipline. The first three modules are oriented for the first objective (To know and to identify the main paradigms and theories of the Microsociology). In this module the main concepts and theories of the microsociology are explained and related with the main authors of the discipline*

*The last two modules are related with the two remain objectives of the discipline: (To recognise and to interpret the specificity of the Micro sociological analysis in the different analytical contexts (everyday life, small groups...) and (To interpret the main sociological approaches related with the Micro sociological contexts)*

*In this framework the analysis the issue of norms and deviation are emphasizes to analyses some of the most fundamental processes of social interaction.*

*The completion of these five modules permits the students to achieve the acquisition of the main skills of the discipline.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A partir dos objetivos definidos, optou-se por uma abordagem que privilegia a apresentação de textos associados às principais linhas do programa da disciplina (disponibilizados na plataforma moodle) bem como um modelo de aulas interativas, com a participação efetiva dos alunos muito embora a dimensão da turma obrigue ao desenvolvimento de períodos expositivos prévios para que a interação seja profícua. No contexto da avaliação adotou-se três elementos de natureza substancialmente diferente. A realização dois exercícios na sala de aula orientado para a avaliação dos elementos factuais e conceptuais e a realização de um teste escrito com perguntas orientadas para análise e comparação de perspetivas teóricas e conceptuais visando avaliar a compreensão dos conteúdos disciplinares.*

*Estes três momentos avaliativos têm ponderações diferentes: 20% para o primeiro, 20% para o segundo elemento de avaliação e 60% para o terceiro elemento de avaliação.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Considering the defined objectives the option of the teaching methodologies was to choose a comprehensive approach that combines expositive lectures, texts commentaries, and interactive work in the classroom. The texts are presented in the E-learning platform of the university and a forum allows commentaries of the different students and resolution of teaching issues on line. This strategy was adopted because the number of students in the classroom doesn't allow a full interactive classroom. In this case the eLearning platform of the University is important to allow a more accurate enlightenment of the subjects treated in the classroom.*

*In this context, the assessment is based on three elements substantially different in nature that includes a written test, and two individual exercises in the classroom: 60% for first and 20% for the second and the third element of evaluation.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia da lecionação orientada para uma capacitação teórico-conceptual dos alunos é adequada aos objetivos gerais e específicos da disciplina. A adoção de estratégias de comentário de textos previamente escolhidos e colocados na plataforma moodle com um fórum aberto para a discussão dos conteúdos, aulas magistrais e discussão em sala das principais problemáticas teóricas e conceptuais da disciplina permitem aos alunos atingirem os objetivos propostos.*

*Muito embora a dimensão da turma não permita estratégias mais intensivas procura-se sempre que possível desenvolver um elevado grau de interatividade na exposição dos conteúdos permitindo uma orientação do ensino voltada para a pertinência da abordagem microsociológica para a compreensão das dinâmicas da mudança social. Atendendo que esta disciplina é de carácter introdutório e voltada para aquisição de competências gerais no domínio da Microsociologia adotou-se uma metodologia de ensino que privilegia a compreensão das principais perspetivas analíticas e conceptuais.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The entire methodology of teaching in this course, seeks for a theoretical and conceptual training of students considering the main objectives of the discipline. The adoption of strategies of text commentary previous presented and put in the eLearning platform; expositive lectures, and discussion in the classroom of the main issues of the course allow the students to achieve the main objectives of this discipline.*

*Considering that this discipline is introductory to the study of the micro sociological issues we adopt a pedagogical strategy that emphasizes the comprehension of the main analytical and conceptual perspectives of the micro sociological analysis.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Ansart, Pierre (1990). Les sociologies Contemporaines. Paris, Seuil*
- *Berger, Peter L., Luckmann (1999). A construção social da realidade. Lisboa, Dinalivro*

- *Costa, António Firmino da Costa (2003). Sociologia, Coimbra, Quimera*
- *Corcuff, Philippe (1997). As novas sociologias. Sintra, Vral*
- *Cerclé, Alain e Somat, Alain(1999) Manual de Psicologia Social. Paris, Dunod*
- *Gurvitch, George. A vocação actual da Sociologia, Lisboa, Cosmos*
- *Lalanda-Gonçalves, Rolando (2010) A sistémica qualitativa uma reflexão nos Açores. Ponta Delgada, CES*
- *Lapassade, George e Lourau, R. Para um conhecimento da Sociologia. Lisboa, Assírio e Alvim, Sd*
- *Lapassade. Georges(1996). Les Microsociologies, Partis, Antropos, 1996*
- *Marques, Rafael (1995) Sociologia, Lisboa, Mc Graw-Hill*
- *Mucchielli, Alex (dir.) (2004). Dictionnaire des méthodes qualitatives en Sciences Humaines. Paris, A. Colin*
- *Vala, Jorge, Monteiro, Maria Benedicta (2002). Psicologia Social. Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian*

## Mapa IX - Seminário de Contextos Profissionais do Serviço Social /Seminar on Professional Contexts of S. Work

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Seminário de Contextos Profissionais do Serviço Social /Seminar on Professional Contexts of S. Work*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Ana Margarida Frias Furtado Silva – 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Sistematizar questões contemporâneas da teoria do serviço social;*
- *Motivar e sensibilizar para a estreita relação do serviço social com os Direitos Humanos, políticas sociais de protecção públicas;*
- *Proporcionar conhecimentos sistematizados acerca da rede social e da organização dos serviços sociais no âmbito das políticas públicas;*
- *Conhecer e aprofundar diferentes problemáticas específicas, sujeitos e sectores de intervenção do assistente social, dando ênfase às questões emergentes e conjunturais da prática profissional;*
- *Consolidar conhecimentos teóricos e experiências inovadoras no campo do serviço social;*
- *Conhecer e apreender práticas de intervenção nos vários sectores abrangidos pelo serviço social.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Contemporary issues systematize the theory of social service;*
- *Motivate and raise awareness of the close relationship of social work to human rights, social protection policies;*
- *To provide systematic knowledge about social networking and social organization within the framework of public policies;*
- *Understand different problems and develop specific subjects and areas of intervention of social workers, focusing on emerging issues and short of professional practice;*
- *Consolidate theoretical knowledge and innovative experiences in the field of social service;*
- *Meet and learn intervention practices in the various sectors covered by social services.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Os conteúdos programáticos da referida unidade curricular conceptualizam-se na relação entre o serviço social e os direitos humanos e na articulação entre o conhecimento teórico, metodológico e prático de intervenção em serviço social, conhecendo o sistema de organização das respostas sociais.*

*Contribuição para o aperfeiçoamento da acção e intervenção dos Assistentes Sociais em benefício daqueles que necessitam dos seus serviços.*

*A intervenção junto de sujeitos e diferentes sectores de intervenção, nomeadamente o Serviço Social:*

- *junto da Pessoa Idosa*
- *junto da Pessoa com Necessidades Especiais*
- *junto da Família, Criança e Jovens em Risco*
- *junto da Mulher em Risco*
- *e Mobilidade Humana*
- *a Acção Social e RSI*

- na Saúde
- no Poder Local
- na Justiça
- na Habitação
- no Emprego
- na Empresa
- no Ambiente
- na Escola

*Conhecimento teórico, metodológico e prático de intervenção em serviço social*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*The syllabus of this course to conceptualize the relationship between social service and human rights and the articulation between theoretical knowledge, methodological and practical intervention in social work, knowing the system of organization of social responses.*

*Contribution to improving the action and professional intervention of Social Services to benefit those who need their services.*

*The intervention of social work with different subjects and areas of intervention, namely Social Work:*

- with Older People
- for Persons with Special Needs
- with Families, Children and Youth at Risk / Hazard
- with Women at Risk
- and Human Mobility
- Social Action and RSI
- in Health
- in Local Government
- in Social Justice
- in Social Housing
- in Employment
- in Social Enterprises
- in Environment
- in Schools

*Theoretical, methodological and practical intervention in social work.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O ensino de contextos profissionais de serviço social implica, nesta unidade curricular, um estudo aprofundado do serviço social nos diferentes campos de intervenção. Dada a prática profissional estar enquadrada por referenciais teóricos, éticos, metodológicos e instrumentais pretende-se aprofundar estas diferentes dimensões na prática profissional do assistente social, tendo como referência seu estatuto como promotor da efectividade dos Direitos Humanos.*

*Esta coerência traduz-se igualmente na articulação entre o conhecimento teórico, metodológico e prático de intervenção em serviço social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The teaching of professional contexts of social work implies, this course, a thorough study of social work in different fields of intervention. Given the practice to be framed by theoretical, ethical, methodological and instrumental aims to explore these different dimensions in the professional practice of social workers, with reference to its status as a promoter of the effectiveness of Human Rights.*

*This consistency is also reflected in the articulation between the theoretical, methodological and practical intervention in social work.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

- Sessões de exposição e sistematização da matéria;
- Sessões de exposição de temáticas particulares no âmbito da intervenção em serviço social, com o contributo de assistentes sociais convidados;
- Sessões de apresentação de trabalhos realizados pelos discentes relativos a serviços e equipamentos existentes, tendo como base uma grelha de interpretação fornecida pela docente;
- Visitas de estudo a organizações com serviço social implementado.

*Instrumentos de Avaliação:*

- Elaboração de um portefólio individual, em formato de papel e/ ou informático, a ser organizado ao longo do semestre e a realizar de acordo com as orientações e indicações a designar pela docente
- Trabalho em subgrupo, formato powerpoint, para apresentação oral em contexto de aula
- Trabalho individual com o máximo de 20 páginas

**- Participação**

**Nota Final (100%) = Portefólio e Análises Reflexivas (50%) + Trabalho Individual (30%) + Participação Formal e Trabalho de Grupo (10%) + Participação Informal (10%)**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):****Teaching methodology:**

- Sessions of exposure and systematization of the matter;
- Thematic sessions of exposure of individuals in the intervention in social work, with the contribution of social guests;
- Sessions for the presentation of work done by students for services and existing facilities, based on a grid of interpretation provided by the teacher;
- Study visits to social service organizations to implement.

**Assessment Tools:**

- Preparation of an individual portfolio in paper format and / or computer, to be organized throughout the semester and carried out in accordance with the guidelines and information to be appointed by the teacher
- Work in sub-group in powerpoint format for oral presentation in the context of class
- Individual with a maximum of 20 pages
- Participation

**Final Grade (100%) = Portfolio and reflective analysis (50%) + Individual Assignment (30%) + Formal Participation Working Group (10%) + Informal Participation (10%)**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O Seminário de Contextos Profissionais do Serviço Social terá uma periodicidade semanal de quatro horas lectivas, perfazendo na totalidade sessenta horas de contacto.*

*Para esta unidade curricular estão quatro actividades programadas: trabalhos de grupo e respectiva apresentação nas aulas pelos discentes, sessões proferidas pela docente e por assistentes sociais actuantes em sectores de intervenção da comunidade, elaboração de um portefólio com os trabalhos efectuados e seleccionados ao longo das aulas e a realização e entrega de um trabalho individual.*

*Estas actividades possibilitam aos alunos conhecer o sistema de organização das respostas sociais, traduzidas em serviços e equipamentos sociais e identificar e conhecer o sujeito, objecto, funções do assistente social, metodologia de intervenção (objectivos, finalidades, princípios, valores, métodos e técnicas), projectos e actividades do serviço social em cada sector de intervenção. Bem como, o desenvolvimento nos alunos de capacidades de análise crítica em favor dos fundamentos teórico-metodológicos e técnico-instrumentais de intervenção do serviço social.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The Seminar on Professional Contexts of Social Work will have a four weekly teaching hours, making in all sixty hours of contact.*

*For this course are scheduled four activities: group work and its presentation by students in classes, sessions delivered by teachers and social workers actuating intervention in sectors of the community, developing a portfolio with the work done and lessons along the selected and the execution and delivery of an individual work.*

*These activities allow students to know the system of organization of social responses, translated into social services and facilities and identify and know the subject, object, social functions, methods of intervention (aims, objectives, principles, values, methods and techniques) , projects and social service activities in each sector of intervention. As well, students in the development of skills of critical analysis in favor of theoretical and methodological and technical-instrumental social service intervention.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Adams, Robert, Lena Dominelli e Malcolm Payne (2009), Critical Practice in Social Work, New York, Palgrave Macmillan.*

*Beckertt, Chris (2009), Essential Theory for Social Work Practice, London, SAGE.*

*Cree, Vivienne e Steve Myers (2008), Social Work Making a Difference, Bristol, Policy Press.*

*Davis, Martin (2008), Social Work, UK, Blackwell Publishing.*

*Hepworth, Dean H. e Ronald H. Rooney, Glenda Dewberry Rooney, Kimberly Strom-Gottfried e JoAnn Larsen (2010), Direct Social Work Practice. Theory and Skils, Estados Unidos da América, Editora BROOKS/COLE Cengage Learning.*

*Howe, David (2009), A Brief Introduction to Social Work Theory, New York, Palgrave Macmillan.*

**Mapa IX - Teoria e Metodologia do Serviço Social III / Theory and Methodology of Social Service**

**6.2.1.1. Unidade curricular:***Teoria e Metodologia do Serviço Social III / Theory and Methodology of Social Service***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Vânia Cristina Benevides Cordeiro - 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Os objectivos da unidade curricular de são os seguintes: apreender o processo de construção social da teoria do Serviço Social; estudar os principais modelos de intervenção em Serviço Social e as bases teóricas que lhes estão subjacentes; reconhecer as potencialidades e limitações de cada modelo e identificação das circunstâncias em que estes deverão ser utilizados.**As competências a desenvolver são as seguintes: capacidade de aplicar, em termos teórico-práticos, a metodologia global de intervenção em Serviço Social; reconhecer e compreender o processo de construção social da teoria do Serviço Social; capacidade de identificar as bases teóricas inerentes a cada modelo de intervenção em Serviço Social, com a actuação que estes pretendem realizar junto das unidades específicas de intervenção; capacidade de aplicar na prática profissional os principais modelos de intervenção em Serviço Social enquanto guias orientadores da prática, no sentido de realizar uma prática crítica e reflexiva.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The objectives of the course are to: capture the process of social construction theory of social work to study the major models of intervention in social work and the theoretical foundations that underlie them, recognizing the potential and limitations of each model and identification the circumstances in which they must be used.**The skills developed are: ability to apply in theoretical and practical terms, the overall methodology of intervention in social work to recognize and understand the process of social construction theory of social work capacity to identify the theoretical underpinnings inherent to each intervention model in Social Work, with the action they intend to carry out specific units with the intervention, ability to apply in practice the main models of intervention in social work as guides guiding practice, in order to carry out a critical and reflective practice .***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. A teoria em Serviço Social**

- A importância e utilização da teoria na prática profissional do Serviço Social
- A construção social da teoria do Serviço Social

**2. Breve quadro de referência/suporte dos modelos de intervenção em Serviço Social**

- Estudo de casos
- Teoria Geral dos Sistemas e Teoria dos Sistemas Ecológicos
- Teoria Psicanalítica
- Teoria do Desenvolvimento Cognitivo de Piaget
- Teoria do Desenvolvimento Psicossocial de Erikson
- Teoria da Comunicação
- Teoria do Stress
- Teoria Behaviorista

**3. Os modelos de intervenção do Serviço Social contemporâneo**

- Abordagem ao conceito de Modelo de Intervenção;
- Modelo Psicossocial ou diagnóstico;
- Modelo Sistémico e a Perspectiva ecológica;
- Modelo Funcional;
- Modelo de intervenção em situação de crise;
- Modelo Centrado na Tarefa;
- Modelo Centrado na Resolução do Problema;
- Modelo da Modificação de Conduta.

**6.2.1.5. Syllabus:****1. Theory in Social Work**

- The importance and use of theory in professional practice of social work

- *The social construction of the theory of Social Work*

## 2. Brief reference framework / support models of intervention in Social Work

- *Case studies*
- *General Systems Theory and Theory of Ecological Systems*
- *Psychoanalytic Theory*
- *Theory of Cognitive Development - Piaget*
- *Theory of Psychosocial Development - Erikson*
- *Communication Theory*
- *Theory of Stress*
- *Behaviorist Theory*

## 3. The intervention models of Contemporary Social Work

- *Approach to the concept of intervention models;*
- *Psychosocial Model or diagnosis;*
- *Systemic Model and ecological perspective;*
- *Functional Model;*
- *Model of intervention in crisis situations;*
- *Task centered social work;*
- *Solution focused approaches;*
- *Model of Conduct Modification.*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O primeiro objectivo acima identificado corresponde ao 1º ponto do programa, pretendendo-se que os discentes compreendam como se processa a construção social da teoria em serviço social e a importância desta teoria na prática profissional.*

*O segundo objectivo enquadra-se no 2º ponto do programa e pretende transmitir as bases teóricas que sustentam os modelos de intervenção em serviço social, de forma a que os alunos apreendam que as características de cada um dos modelos estudados são determinadas e influenciadas pelas teorias que os suportam.*

*Por fim, os restantes objectivos referem-se ao 3º ponto do programa e referem-se ao conhecimento aprofundado de cada um dos modelos de intervenção em serviço social, possibilitando aos alunos estabelecerem guias teóricos de orientação entre a teoria e a prática, reconhecerem as vantagens e limitações de cada modelo de modo a optarem pela sua utilização individual ou combinada.*

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The first objective identified above corresponds to a second point of the program, claiming that the students understand how to place the construction of social theory in social work and the importance of this theory in practice.*

*The second objective relates to the 2nd point of the program and intends to convey the theoretical foundations that underpin the models of intervention in social work so that students grasp the characteristics of each of the models studied are determined and influenced by theories that support them.*

*Finally, the remaining objectives relate to the 3rd point of the program and refer to the detailed knowledge of each of the models of intervention in social work, enabling students to establish guides theoretical orientation between theory and practice, recognizing the advantages and limitations of each model in order to opt for individual or combined use.*

### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia de ensino assenta em métodos pedagógicos do tipo verbal, intuitivo e ativo e encontra-se estruturada da seguinte forma:*

- *Sessões teórico-práticas assentes no método expositivo e apoiados por suportes audiovisuais;*
- *Sessões práticas de apresentação, reflexão e resolução de casos práticos;*
- *Sessões de apresentação de trabalhos de grupo realizados pelos discentes:*

*Em termos de avaliação, esta é efectuada por meio de dois testes escritos que têm a ponderação de 60% da nota final. Estes testes escritos pretendem avaliar a apreensão dos conhecimentos de âmbito teórico. 10% da nota final da avaliação provém da participação dos alunos nos trabalhos em pequenos grupos elaborados após a leccionação de cada um dos modelos. Os 30% restantes da nota final são avaliados por meio de um trabalho de grupo final que se destina a avaliar a vertente prática da disciplina, pretendendo perceber e avaliar a forma como os conhecimentos teóricos são aplicados em casos reais.*

### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The teaching methodology is based on teaching methods like verbal, intuitive and active and is structured as follows:*

- *Theoretical and practical sessions based on the lecture method and supported by audiovisual media;*
- *Practice sessions for presentation, discussion and resolution of practical cases;*
- *Sessions for the presentation of group work done by students:*

*In terms of evaluation, it is produced by means of two tests that are written to 60 weight% of the final. These written tests meant to assess the understanding of the theoretical knowledge. 10% of the final assessment comes from the participation of students in small group work prepared after the teaching of each model. The remaining 30% of the final grade is assessed through a final group work aimed at assessing the practical aspect of the discipline, intending to understand and evaluate how theoretical knowledge is applied in real cases.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Tendo em conta que o objectivo geral da unidade curricular prende-se com o conhecimento dos modelos contemporâneos de intervenção em serviço social, e a forma como estes deverão ser aplicados na prática profissional, a definição da metodologia de ensino foi também pensada e definida com este propósito. Assim, a unidade curricular encontra-se dividida entre sessões teóricas e sessões práticas. Nas sessões teóricas, o docente surge como um facilitador do conhecimento, sendo que é utilizado o método expositivo para a transmissão de conhecimentos relativa a cada um dos modelos de intervenção, tendo como suporte técnicas como o brainstorming, o roleplay e a utilização de material didático audiovisual. Após as sessões teóricas relativas a cada modelo, são introduzidas sessões práticas que visam proporcionar a auto-descoberta e o auto-conhecimento por parte dos alunos, pois são trabalhados por estes, em pequenos grupos, casos práticos em que estes praticam e aplicam em situações reais e concretas os conhecimentos transmitidos nas sessões teóricas. Nestas sessões cada grupo de alunos partilha posteriormente os seus resultados com os restantes grupos.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Given that the overall objective of the course deals with the knowledge of contemporary models of intervention in social work, and how these should be applied in practice, the methodology of teaching was also considered and defined for this purpose. Thus, the course is divided into theoretical sessions and practical sessions. In the theoretical sessions, the teacher appears as a facilitator of knowledge, and the lecture method is used for the transmission of knowledge on each of the intervention models, supported by techniques such as brainstorming, role play and the use of audiovisual teaching materials. After the sessions for each theoretical model, are introduced practical sessions aimed at providing self-discovery and self-knowledge by the students as they are worked by them in small groups, case studies, in which they practice and apply in real situations and concrete knowledge transmitted in the theoretical sessions. During these sessions each group of students then share their results with other groups.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Caparrós, M.<sup>a</sup> José Escartin (1998), Manual de Trabajo Social (modelos de práctica profesional) (2ª Edição), Alicante, Editorial Aguaclara.*
- *Du Ranquet, M. (1996), Los modelos en trabajo social – intervencion com personas y familias, Madrid, Sec. XXI editores*
- *Howe, David (2009), A Brief Introduction to Social Work Theory, New York, Palgrave Macmillan*
- *Payne, Malcolm (2002), Teoria do Trabalho Social Moderno, Coimbra, Quarteto*
- *Robertis, Cristina (1986), Metodologia de la intervención en trabajo social, Madrid, Libreria El Ateneo;*
- *Viscarret, Juan Jesus (2007), Modelos e Métodos de Intervención en Trabajo Social, Madrid, Alianza Editorial*

### **Mapa IX - Métodos e Técnicas de Investigação Social / Methods and Techniques of Social Research**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Métodos e Técnicas de Investigação Social / Methods and Techniques of Social Research*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Rolando Lima Lalanda Gonçalves – 0 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Daniela Almeida de Medeiros de Sousa Soares – 60 hours*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A unidade curricular de M.T.I.S. tem como objetivos principais:*

- 1) *Fornecer os pressupostos científicos subjacentes à investigação social*
- 2) *Dotar os alunos das bases e desenvolver competências teóricas para a conceção e realização de pesquisa social*
- 3) *Promover a aplicação de metodologias de trabalho adequadas ao contexto social*
- 4) *mostrar como os princípios do método científico se aplicam ao campo da Sociologia e do Serviço Social*
- 5) *discutir as potencialidades e os limites dos métodos e técnicas de pesquisa mais utilizados em Sociologia e em Serviço Social*
- 6) *dotar os alunos das bases e desenvolver competências teóricas de conceção e realização de projetos de pesquisa*
- 7) *desenvolver competências teóricas e práticas sobre o processo empírico de investigação em ciências sociais*
- 8) *desenvolver nos alunos competências teóricas e práticas sobre a análise de dados quantitativos e qualitativos*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The unit of M.T.I.S. has as main objectives:*

- 1) *Provide the scientific assumptions underlying the social research*
- 2) *Give the students the theoretical foundations and develop skills for conceiving and conducting social research*
- 3) *Promote the application of methodologies appropriate to the social work*
- 4) *show how the principles of scientific method applied to the field of Sociology and Social Work*
- 5) *discuss the possibilities and limitations of the methods and research techniques commonly used in Sociology and Social Work*
- 6) *give students the skills base and develop theoretical conceiving and conducting research projects*
- 7) *develop theoretical and practical skills on the process of empirical research in social sciences*
- 8) *develop in the students theoretical and practical skills on the analysis of quantitative and qualitative data*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *A observação*
  - 1.1. *A observação documental*
  - 1.2. *A observação direta*
  - 1.3. *A observação indireta*
2. *Métodos e técnicas de recolha de dados*
  - 2.1. *O inquérito por entrevista*
  - 2.2. *O inquérito por questionário*
  - 2.3. *O instrumento de recolha de dados*
3. *A seleção da amostra e o processo de amostragem*
  - 3.1. *A definição da população-alvo. O universo e a amostra.*
  - 3.2. *As técnicas de amostragem*
  - 3.3. *A dimensão da amostra probabilística e não probabilística*
  - 3.4. *O erro amostral e os erros não amostrais*
4. *Métodos e técnicas de análise de dados*
  - 4.1. *Procedimentos de tratamento e análise de conteúdo*
  - 4.2. *Procedimentos de tratamento e análise de dados quantitativos*
5. *As conclusões*
6. *A redação e apresentação de relatórios e dissertações*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *The observation*
  - 1.1. *The documental observation*
  - 1.2. *The direct observation*
  - 1.3. *The indirect observation*
2. *Methods and techniques of data collection*
  - 2.1. *The interview survey*
  - 2.2. *The questionnaire survey*
  - 2.3. *The instrument for data collection and measure*
2. *The selection of the sample and the sampling process*
  - 2.1. *Definition of the target population. The universe and the sample.*
  - 2.2. *Sampling techniques*
  - 2.3. *The probabilistic and not probabilistic sample size*
  - 2.4. *The sampling error and non-sampling errors*
3. *Methods and techniques of data analysis*
  - 3.1. *Treatment Procedures and qualitative analysis*
  - 3.2. *Procedures for processing and analyzing quantitative data*

#### 4. the conclusions

#### 5. The writing and presentation of reports and dissertations

##### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Pretendendo que os alunos sejam capazes aplicar os métodos e técnicas de investigação social no terreno, optou-se por dar ênfase ao aprofundamento dos conteúdos mais técnicos das áreas de investigação social, nomeadamente os principais métodos e técnicas de recolha de dados, selecção de amostra e processo de amostragem, métodos e técnicas de análise da dados e ainda a forma de realizar e apresentar relatórios e dissertações. Estes conteúdos abarcam predominantemente questões sobre métodos e técnicas de investigação para que os alunos possam realizar trabalho de campo, apresentando no final da unidade curricular um trabalho de investigação empírico. A realização deste trabalho fará com que os alunos, aplicando os princípios do método científico à sua área de formação, sejam capazes de desenvolver competências teórico-práticas para a concepção e realização de pesquisa social, utilizando as metodologias de trabalho adequadas às necessidades da investigação.*

##### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*Claiming that students are able to get the skills to apply the methods and techniques of social research in the field, we chose to emphasize the depth of the contents of the more technical areas of social research, including the main methods and techniques of data collection, sample selection and sampling process, methods and techniques of data analysis and also how to conduct and submit reports and dissertations. These contents cover predominantly questions about research methods and techniques so that students can conduct field work, with the end of the course work of an empirical investigation. This work will cause the students, applying the principles of scientific method to their area of training, are able to develop theoretical and practical skills for designing and conducting social research, using the methods of work appropriate to the needs of research.*

##### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Tendo em conta que esta unidade curricular tem uma forte componente prática, que para que seja convenientemente apreendida pelos alunos implica profundos conhecimentos teóricos, os métodos verbais e os métodos activos são transversais a todos os módulos do programa. Por outro lado e de modo a possibilitar uma melhor compreensão dos conteúdos teóricos na prática de terreno, opta-se também pelos métodos intuitivos, sempre que tal é possível, através da demonstração nas aulas práticas e dos textos aconselhados fornecidos aos alunos.*

*Existem duas modalidades possíveis de avaliação:*

- *Contínua - realização de um exame escrito com a ponderação de 40% da nota final e na concepção de um trabalho de investigação escrito (60%), apresentado e defendido com a docente (Trabalho de grupo).*
- *Final por exame – inclui a realização de uma prova escrita com uma ponderação de 50% e a concepção de um trabalho de investigação escrito (defendido numa prova oral) com uma ponderação de 50%.*

##### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Knowing that this course has a strong practical component, which to be conveniently grasped by students implies profound theoretical knowledge, verbal methods and active methods are transversal to all program modules. On the other hand, in order to enable a better understanding of theoretical concepts in the practice of land, the option is also by intuitive methods, where this is possible, by demonstrating in practical classes and advised texts provided to students.*

*The unit has two possible modes of assessment:*

- *Continuous - written assessment test with a weighting of 40% of your final grade and in the conception of a research work written (60%), presented and defended with the teacher (Working Group).*
- *Final assessment - written test with a weighting of 50% and the conception of a research work writing (advocated an oral test) with a weighting 50%.*

##### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias adoptadas para a realização desta unidade curricular foram essencialmente escolhidas de forma a criar as condições que permitissem aos alunos atingir os objectivos propostos não esquecendo que para além da componente teórica da unidade curricular existe, também, uma componente prática muito relevante, que culmina com a entrega e apresentação de um projecto de investigação social. Assim, para que fosse possível dotar os alunos das competências propostas bem como conseguir que o conhecimento fosse positivamente transmitido e, ainda, colocado de forma correcta em prática pelos alunos, optou-se pela utilização de um leque diversificado de metodologias activas, intuitivas e verbais que ao promoverem o debate de ideias e de conhecimento, reforçaram também a aprendizagem dos alunos e a consolidação desses mesmos conhecimentos, o que proporciona uma efectiva e evidente aplicação dos conteúdos apreendidos e que se reflecte na realização da prova escrita bem como da realização do trabalho de investigação apresentado.*

*Desta forma fica demonstrada a coerência existente entre as metodologias de ensino e os objectivos da unidade curricular.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodologies adopted in pursuit of this course were essentially chosen to create the conditions that enable students to achieve their objectives without forgetting that in addition to the theoretical component of the course there is also a very important practical component, culminating in delivery and presentation of a social research project. Thus, it was possible to give students the skills and proposals to achieve that knowledge was positively transmitted and also put into practice correctly by students, we chose to use a wide range of active methodologies, intuitive and verbal than to promote the debate of ideas and knowledge, also improved student learning and consolidation of such knowledge, which provides a clear and effective application of content learned, and this is reflected in the performance of the written test and the completion of the presented research work. Thus is demonstrated the consistency between the teaching methods and objectives of the course.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bardin, Laurence (1977), Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70.*  
*Fortin, Marie-Fabienne (2006), Fundamentos e etapas do processo de investigação. Loures: Lusodidacta.*  
*Ghiglione, Rodolphe e Matalon, Benjamin (2000), O inquérito. Teoria e Prática. Oeiras: Celta.*  
*Moreira, Carlos (2007), Teorias e práticas de investigação. Lisboa: ISCSP, Universidade Técnica de Lisboa.*  
*Pinto, R. (2009). Introdução à Análise de Dados com recurso ao SPSS. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Poirier, Jean, Clapier-Calladon, Simone e Raybaut, Paul (1999), Histórias de vida. Teoria e Prática. Oeiras: Celta ed..*  
*Sampieri, Roberto Hernandez, Collado, Carlos Fernandez e Lucio, Pilar Baptista (2006), Metodologia de pesquisa. São Paulo: Mc Graw-Hill.*  
*Silva, Augusto Santos e Pinto, José Madureira (Org.) (1986), Metodologia das Ciências Sociais. Porto: Edições Afrontamento.*  
*Vicente, Paula, Reis, Elizabeth e Ferrão, Fátima (1996), Sondagens. A amostragem como factor decisivo de qualidade. Lisboa: Ed. Sílabo.*

### **Mapa IX - Sociologia da Família / Sociology of the Family**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia da Família / Sociology of the Family*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Isabel Matias Diogo - 0 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Derrick Mendes - 60 horas*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Derrick Mendes - 60 hours*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Espaço ao mesmo tempo físico, relacional e simbólico, a família tem conhecido, sobretudo nas sociedades ocidentais, importantes transformações durante os últimos três decénios, prossequindo um processo histórico que se tem feito sentir de modo particular desde finais do século XVIII. A presente cadeira procura transmitir conhecimentos de base sobre a constituição e dinâmica da família na modernidade ocidental dando a conhecer os diversos tipos de abordagens. A par de algumas funções que se têm mantido, sobretudo a sua contribuição para a reprodução da sociedade (a qual, apesar de tudo, também se tem modificado), outras têm aparecido. Paralelamente, o funcionamento do grupo doméstico tem-se transformado com o declínio da natalidade, mudanças na divisão sexual do trabalho, a invenção de novas formas de relação e de conjugalidade que se reflectem sobre as emoções, a autonomia e as novas formas de socialização manifestas entre pais e filhos.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Throughout physical, relational and symbolic time, the family has undergone, especially in Western societies, significant changes during the last three decades, continuing a historical process that has been felt in particular since the late eighteenth century. This course aims to provide basic knowledge about the formation and dynamics of the family in Western modernity and to introduce students to the various types of theoretical approaches. Along*

*with some functions that have remained, especially its contribution to the reproduction of society (which, after all, has also changed), other family functions have appeared. In addition, the functioning of the domestic group has transformed itself as a result of: declining birth rates, changes in the sexual division of labor, the invention of new forms of conjugal relationship that reflect on the emotions, autonomy and new forms of socialization between parents and children.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I- Teorias e abordagens em Sociologia da família*

*A família como instituição fundamental e construção social*

*Os autores clássicos de Le Play a T. Parsons e R. Bales*

*As teorias e autores contemporâneos e suas contribuições teóricas (P. Ariès, W. Good e M. Segalen)*

*II- As transformações e mutações da família no ocidente*

*Modelos históricos e tipos familiares*

*Mudança social e dinâmicas familiares;*

*Economia familiar e estrutura da família*

*Transformações nos papéis sociais de género e na comunicação.*

*Novos comportamentos e novos modelos de família*

*III- A Situação da família em Portugal*

*Os principais factores de mudança no interior da família portuguesa*

*Características estruturais e demográficas da família portuguesa*

*A entrada na vida conjugal e as rupturas familiares em Portugal*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*I-theories and approaches in the sociology of family*

*The family as a fundamental institution and the social construction*

*The classical authors of Le Play to T. Parsons and R. Bales*

*Contemporary authors and their theoretical contributions (P. Ariès, W. Good and M. Segalen)*

*II-The transformations and mutations of the family in the West*

*Models and historical family types*

*Social change and family dynamics;*

*Household economy and family structure*

*Changes in social roles of gender and communication.*

*New behaviors and new family models*

*III-A Family Situation in Portugal*

*The fundamental elements of change within the Portuguese family*

*Structural and demographic characteristics of the Portuguese family*

*Entry into marriage and family breakdown in Portugal*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Dado que a presente cadeira tem como principal objectivo um estudo sociológico da família, refletindo o impacto da evolução histórica e das mudanças sociais na contemporaneidade são as perspectivas globais de evolução nos tipos familiares e as diferentes propostas de abordagem e de conceptualização que constituem os eixos fundamentais de orientação dos conteúdos programáticos da mesma. Nesta disciplina, a família é encarada como uma instituição e uma construção social que se constituiu como célula fundamental das sociedades humanas. No entanto, a familiar é também um espaço de socialização e de comunicação onde se pode intervir sob determinadas condições. Nesse sentido, esta disciplina retoma o papel da sociedade na definição de normas da família e das mudanças na família perspectivadas nas suas relações com as mudanças sociais tais como as inter-relações entre a família e outras instituições sociais, políticas e economias.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The main goal of this discipline is a sociological study of family. It analyzes the impact of historical developments and social changes in contemporary society. It tries to understand the developments in the global family and the different types of proposed approaches and conceptualizations. In this course, the family is seen as an institution and a social construction which constitutes itself as a fundamental cell of human society. However, the family is also a space for socialization and communication where we can intervene under certain conditions. In this sense, this course takes the role of society in defining standards of family and family changes envisaged in its relations with social changes such as the interrelationships between the family and other social institutions, politics and economics.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Dados os objectivos aqui definidos, optou-se por uma abordagem mais sustentada nas teorias especializadas, tanto clássicas como nas contemporâneas e nos contributos das diferentes ciências sociais para levar os alunos a empreenderem a compreensão e análise da instituição familiar na sua gama de variações e tipos em que se apresenta. Em virtude do pendor teórico, a avaliação compreende obrigatoriamente a realização de dois elementos escritos (T), a agendar na primeira aula e uma Recensão Temática (RT). Teste escrito (T) e a classificação final obtida de acordo com a formula:*

*Classificação final = (RC x 25%) + (T x 75%)*

*No trabalho de recensão crítica, os alunos são convidados a realizar um ensaio acerca de uma corrente teórica ou de um autor, ou ainda, sobre um modelo ou tipo de família, expondo por escrito qual o seu contributo para o conhecimento nesta área do saber. As pautas finais das avaliações serão publicadas unicamente na plataforma on line Moodle.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Given the objectives, we opted for a more sustainable approach in specific theories, both classical and contemporary, and in the contributions of various social sciences in order to give students the understanding and analysis of the family institution in its range of variations and types. Due to the strong theoretical approach, the evaluation must include the completion of two written elements (T), to be scheduled in the first session and a Thematic Review (RT). Writing test (T) and the final classification obtained according to the formula:*

*Final rating = (RC x 25%) + (T x 75%)*

*In the critical review, students are invited to make an essay on a current theoretical approach or about a influential author, or even, on a model or type of family. They have to introduce their personal and critical contribution to this area of knowledge. The final grades are published on the online platform Moodle.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Em qualquer sociedade, as famílias encontram-se no centro das vidas pessoais, das trajectórias sociais e emocionais, condicionando ou potenciando os percursos profissionais e a inserção sócio-laboral dos indivíduos. A presente disciplina, nuclear na formação em Serviço Social confere ao curso uma oportunidade para olhar para algo que nos é simultaneamente tão familiar e tão desconhecido na teoria, como o é a família, de uma nova maneira na multiplicidade das perspectivas de abordagem. Por outro lado, ao apresentar-se a família como uma instituição social, isto é, um conjunto de arranjos sociais estruturados de relações de natureza diferente (parentesco, comunicação afinidade, etc.) para atender a certas necessidades humanas somos obrigados a considerar a ligação a outros domínios de acção e manifestação das forças sociais, somos obrigados a adoptar uma perspectiva comparativa e uma reflexão teórica metodologicamente conduzida. São as mudanças e a acção das diferentes forças sociais mais amplas que moldam as estruturas de parentesco e os padrões da organização doméstica. Mas a família é também, e simultaneamente, um espaço, de atuação e de socialização onde se desenrola grande parte do percurso formativo dos indivíduos. as desigualdades, as experiências de vida e as redes familiares constituem hoje, como no passado, como uma realidade incontornável e um objecto sociológico de relevo. A experiência pessoal vivida nas famílias ou em um contexto social mais amplo apresentam uma lógica e uma coerência própria que a presente disciplina permite entender e monitorizar para futuros técnicos com necessidades de intervenção nesta área ou a ela directa ou indirectamente ligada.*

*Sendo hoje um adquirido de base que a família revela uma variação considerável no que diz respeito a padrões de comportamento e de comunicação, a sua estrutura interna e aos modelos de referências nas diferentes sociedades, esta disciplina examina arranjos e comportamentos entre grupos sociais e dentro das sociedades. No entanto, dada a influência das famílias para a produção e consumo, nomeadamente, não é deixado de lado a questão das implicações e da dimensão económica sobre a estrutura de desigualdades, comportamentos e padrões de vida familiar.*

*Será ainda importante fazer notar que o sistema de desigualdades sociais, contra o qual o assistente social é chamado a intervir minimizando efeitos, se expressa grandemente no seio da família e esta é um agente socializador que tende quer à sua reprodução quer à sua transformação, influenciando fortemente a vida dos indivíduos e sua integração social, laboral e política.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*In any society, families are at the heart of personal lives, trajectories of social and emotional influencing or enhancing career paths and the socio-labour inclusion of individuals. This discipline, with its multiplicity of approaches is nuclear for Social Work students. It gives not only an opportunity to look at something that is both so familiar and so unknown in the theory, as is the family, but, as well, introduces the family as a social institution, i.e., a structured set of social arrangements of different kinds of relationships (kinship, communication, affinity, etc.). To meet certain human needs we are compelled to consider the connection to other areas of activity and expression of*

*social forces. Therefore, we are required to adopt a comparative theoretical and methodological perspective, since the changes and actions of different social forces are shaping the broader kinship structures and patterns of domestic organization. Nevertheless, the family is also a space of activity and socialization that contributes for the formative path of individuals. Inequality, life experiences and family networks are today, as in the past, an inescapable reality and a crucial sociological object of analysis.*

*Considering family as an important social pillar, it is crucial to understand how this social institution frames variable standards of behaviour, communication and references in different societies. However, given the influence of families for the production and consumption, in particular, is not left aside the question of the implications and the economic dimension of the structure of inequality, behaviours and patterns of family life.*

*It is also important to notice that the system of social inequality, against which the social worker is asked to intervene, is expressed widely within the family and this is a socializing agent that tends either to its reproduction or to its transformation, influencing strongly the lives of individuals and their social integration, employment and politics.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Almeida, Ana Nunes et al., “Relações familiares: mudança e diversidade”, in José Manuel Leite Viegas; António Firmino da Costa (orgs.), Portugal, que modernidade?, Oeiras, Celta Editora, 1998.*  
*Ariès, Philippe, História Social da Criança e da Família, Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1981.*  
*Goode, William (1970), A Família, S.Paulo, Bibiloteca Pioneira de Ciências Sociais.*  
*Leandro, Maria Engrácia, Sociologia da família nas sociedades contemporâneas, Lisboa, Universidade Aberta, 2001.*  
*Perista, Heloísa “Género e trabalho não pago: os tempos das mulheres e os tempos dos homens”, Análise Social, 163, 2002, pp. 447-474.*  
*Saraceno, Chiara, Sociologia da Família, Lisboa, Editorial Estampa, 1997.*  
*Segalen, Martine, Sociologia da Família, Lisboa, Terramar, 1999.*  
*Torres, Anália Cardoso, Vida Conjugal e Trabalho. Uma perspectiva Sociológica, Oeiras, Celta, 2004.*  
*Wall, Karin, “Elementos sobre a Sociologia da Família em Portugal”, in Análise Social, n.º 123-124, 1993, pp. 999-1009.*

### **Mapa IX - Psicologia do Aconselhamento / Counselling Psychology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Psicologia do Aconselhamento / Counselling Psychology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Célia Maria de Oliveira Barreto Coimbra Carvalho – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Adquirir conhecimentos acerca dos fundamentos conceptuais e históricos da psicologia do aconselhamento*
- 2. Conhecer os contributos dos principais modelos da psicologia do aconselhamento.*
- 3. Adquirir conhecimentos acerca dos pressupostos básicos da psicologia do aconselhamento.*
- 4. Conhecer as dimensões sócio- profissionais da psicologia do aconselhamento.*
- 5. Reflectir sobre questões éticas e valores culturais implicados na prática da psicologia do aconselhamento.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Acquire knowledge on the conceptual framework and historical process of counselling psychology.*
- 2. Learn the contributions of the main models of counselling psychology.*
- 3. Acquire knowledge about the basic assumptions of counselling psychology.*
- 4. Understand the socio-professional dimensions of counselling psychology.*
- 5. Reflect on ethical and cultural values involved in the practice of counselling psychology.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Os conteúdos programáticos da disciplina de Psicologia do Aconselhamento compreendem 4 unidades temáticas, que se apresentam divididas entre os conteúdos das aulas teóricas e práticas.*

*Aulas teóricas:*

*1. 1ª Unidade temática: Introdução à Psicologia do Aconselhamento.*

*1.1. Definição e delimitação de conceitos.*

*1. 2ª Unidade temática: Teorias e Modelos em Psicologia do Aconselhamento.*

*2.1. Os primeiros Métodos de Intervenção.*

*2.2. O Modelo Humanista e o Método Não-Directivo.*

*2.3. O Modelo Comportamental.*

*2.4. O Modelo Cognitivo.*

*3ª Unidade temática: Questões éticas da intervenção psicológica.*

*3.1. O Assistente Social e a prática da Psicologia do Aconselhamento: Limites na intervenção.*

*Aulas práticas:*

*4ª Unidade temática: Campos de aplicação sócio - profissional.*

*4.1. Serviços de Saúde.*

*4.2. Escolas.*

*4.3. Famílias.*

*4.4. Desenvolvimento laboral/ carreira.*

*4.5. Contexto Forense.*

*4.6. Grupos de crianças e adolescentes.*

*4.7. etc.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*This curricular unit is organized in four thematic units, distributed between theoretical and practical classes.*

*Theoretical classes' contents:*

*1. Introduction to counselling psychology*

*1.1. Definition and conceptual delimitation.*

*2. Theories and models of counselling psychology.*

*2.1. Early methods of intervention.*

*2.2. The humanistic model and the non-directive method.*

*2.3. The behavioural model.*

*2.4. The cognitive model.*

*3. Ethical issues in counselling psychology.*

*3.1. The social services and the practice of psychological Intervention: Limits on intervention.*

*Practical classes' contents:*

*4. Fields of socio-professional application.*

*4.1. Health Services*

*4.2. Schools.*

*4.3. Families.*

*4.4. Work development/ career.*

*4.5. Forensics.*

*4.6. Children and teenage groups.*

*4.7. Others.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A presente disciplina procura fornecer noções básicas acerca dos principais modelos de suporte científico à psicologia do aconselhamento, a profissionais que pretendem, com a sua acção, ser veículos de ajuda aos outros. Assim, na unidade temática 1 e 2 serão abordados os principais modelos teóricos dominantes nesta área científica. Ao estudarmos cada um destes modelos teremos oportunidade de reflectir acerca das linhas conceptuais dominantes em cada um, observando e reflectindo sobre as diferentes estratégias de intervenção que os mesmos preconizam. Estas abordagens conceptuais serão consubstanciadas na operacionalização da psicologia do aconselhamento nos diferentes campos de intervenção sócio – profissional dos técnicos de psicologia (unidade temática 4), onde se procurará reflectir acerca das questões éticas e valores culturais (unidade 3).*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This curricular unit seeks to provide students with basic notions about the main types of scientific support to counselling psychology intervention to professionals who wish to help people cope. Thus, in units 1 and 2, we discuss the main theoretical models in the area. In doing so, students have the opportunity to think on the conceptual guidelines of each model, observing and reflecting on the different strategies of intervention they advocate. These conceptual approaches are embodied in different social contexts of counselling intervention (unit*

4), which demand the analysis of certain relevant ethical issues and cultural values (unit 3).

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Esta unidade está estruturada em aulas teóricas e teórico/práticas. Nas aulas teóricas utilizam-se técnicas essencialmente expositivas e interrogativas. As aulas teórico-práticas são essencialmente destinadas preparação e apresentação de trabalhos de grupo temáticos, a realizar pelos alunos em grupos de 2 pessoas. A apresentação oral destes trabalhos temáticos deve ter a duração de meia hora e será seguida de um debate sobre o tema previamente apresentado, com uma duração de cerca de 15 minutos. A apresentação escrita dos seminários temáticos não deve exceder as 10 pg. (excluindo a folha de rosto e a bibliografia). A avaliação distribui-se equitativamente entre a componente teórica e a prática. A componente teórica consta de uma frequência e tem a ponderação de 50%. A componente prática será, também com a ponderação de 50%, distribuída em duas partes constituintes, a saber: componente escrita do trabalho de grupo 25% e a respectiva apresentação 25% .*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*This unit is divided into theoretical and theoretical/practical sessions. The first are based on expository and interrogative methods (lectures). The latest are mainly devoted to the preparation and presentation of specific themes, in groups of 2 students (group work). Oral presentations usually last half an hour and are followed by 15 minute debates. Students also render written essays on the themes (up to 10 pages, title page and bibliography excluded). Assessment considers evenly students' knowledge and skills. It is based on a written test (50%) and group work (oral presentation and written essay, 25% each).*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As aulas teóricas têm como objectivo fornecer aos estudantes, através da utilização de técnicas essencialmente expositivas e interrogativas, os conhecimentos teóricos essenciais ao entendimento dos principais modelos da psicologia do aconselhamento. Dentro destes diferentes modelos procuram-se expor, de forma crítica e através da apresentação de exemplos práticos, as principais técnicas de intervenção e as directrizes que, segundo os mesmos, são indispensáveis a uma boa prática profissional. Os trabalhos de grupo, realizados durante as aulas teórico-práticas, permitem a operacionalização destes conceitos. Assim, estes trabalhos, cuja elaboração será supervisionada pela docente da disciplina, têm como objectivo a criação de um gabinete de apoio psicológico, numa das múltiplas áreas de intervenção, baseando a acção dos técnicos num dos modelos psicológicos apresentados nas aulas teóricas. Esta metodologia, assente na experiência, visa a aprendizagem do domínio do saber-fazer. Assim, para a elaboração destes trabalhos, os alunos devem recolher informação acerca do tema escolhido para o seu gabinete, sustentando a pertinência do mesmo e os seus objectivos principais. Posteriormente, e com base num dos diferentes modelos de intervenção leccionados, devem desenvolver metodologias e estratégias de intervenção que lhes permitam atingir os objectivos a que o gabinete se propõe. Com a apresentação oral destes trabalhos de grupo, pretende-se que os alunos tenham contacto com as distintas áreas de intervenção em psicologia do aconselhamento e com as diferentes técnicas, decorrentes de cada um dos modelos teóricos, disponíveis a uma intervenção eficaz. As questões éticas decorrentes da aplicação destas diferentes metodologias são, também elas, motivo de reflexão e debate durante as apresentações. Com esta metodologia, espera-se que os estudantes fiquem com uma noção abrangente das múltiplas áreas onde a intervenção em psicologia do aconselhamento se pode mostrar pertinente, conhecendo a diversidade de modelos e técnicas de intervenção deles decorrentes que podem sustentar uma intervenção eficaz nesses diferentes domínios.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Lectures aim to provide students some fundamental knowledge on the main models of counselling intervention. They involve explaining and illustrating, in a critical manner, the main intervention techniques and guidelines each model proposes. Group work allows students to put theory into practice under teacher supervision. Such task involves creating a psychological support office in one of the several contexts presented in "contents", based on the counselling models of intervention studied during lectures (such methodology values practice as a way to develop professional skills). To prepare this work, students must gather information about the theme they choose, presenting its relevance and goals. Later, based on the different intervention models, students develop intervention methodologies and strategies that help them achieve their goals. The oral presentation gives all students the opportunity of coming into contact with different areas of counselling intervention and diverse intervention techniques. Relevant ethical issues are also discussed during presentations. This teaching methodology is expected that help students get a broad view of the different areas and methodologies of counselling psychological intervention.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Beck, A. T. (1976). Cognitive therapy and the emotional disorders. New York: International International Press Etchegoyen, R., (1987). Fundamentos da Técnica Psicanalítica. P. Alegre: Artes Médicas.*

- Eizirik, C., (1989). *Psicoterapia de Orientação Analítica*. Porto Alegre: Artes Médicas.
- Gonçalves, O. (1993). *Terapias Cognitivas*. Porto: Afrontamento.
- Gonçalves, O. (1999). *Introdução às psicoterapias comportamentais*. Coimbra: Quarteto.
- Mahoney, M. J. (1991). *Human change processes*. New York: Basic Books.
- Rogers, C., (1961). *Tornar-se Pessoa*. P. Alegre: Artes Médicas.
- Safran, J. D. & Segal, Z. V. (1994). *El Proceso Interpersonal en la Terapia Cognitiva (1ª Ed.)*. Barcelona: Paidós.
- Scheeffer, R. (1983). *Teorias do Aconselhamento (1ª Ed.)*. S. Paulo: Atlas.
- Scheeffer, R. (1989). *Aconselhamento Psicológico (7ª Ed.)*. S. Paulo: Atlas.
- Fisher, C. & Fisher, W. (1998). In Hersen, M., Kazdin A., Bellack A., (Eds.), *The Clinical Psychology Handbook* (pp. 489-505). New York: Pergamon.

## Mapa IX - Seminário de Intervenção em Serviço Social I / Seminar of intervention in Social Work I

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Seminário de Intervenção em Serviço Social I / Seminar of intervention in Social Work I*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Ana Cristina Resendes Dutra - 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Conhecer o objecto e campo de intervenção do Serviço Social;*
- *Enquadrar as mutações económico-sociais actuais na dinâmica do Serviço Social e seu papel na actualidade;*
- *Objectivar a necessidade permanente de construção/deconstrução do objecto de intervenção do Serviço Social e a consequente adopção de novos requerimentos ético-políticos e teórico-metodológicos;*
- *Conhecer e distinguir os paradigmas metodológicos de intervenção em Serviço Social (regulação e articulação), bem como os seus fundamentos (modelo médico e de intervenção social);*
- *Conhecer e objectivar as fases do método profissional;*
- *Objectivar a intervenção do Serviço Social junto de indivíduos, grupos, comunidades e organizações;*
- *Conhecer os diferentes instrumentos de intervenção em Serviço Social: a entrevista, a informação social e a visita domiciliária;*
- *Planificar e programar objectivos e actividades para o Estágio I, enquanto estágio de caracterização e diagnóstico.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Know the object and intervention field of Social Work;*
- *Framing the current economic and social changes in the dynamics of Social Work and its role today;*
- *Objectify the continuous need for construction/deconstruction of the subject of intervention of Social Work and the consequent adoption of new ethical, political, theoretical and methodological requirements;*
- *Understand and distinguish the methodological paradigms of intervention in Social Work (regulation and articulation), as well as its foundations (medical and social intervention models);*
- *Understand the stages of the professional method;*
- *Objectify the Social Work intervention with individual, groups, communities and organizations;*
- *Know the different tools of intervention in Social Work: interviews, home visits and social information;*
- *Plan and program objectives and activities for “Stage I”, while stage of characterization and diagnosis.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Objecto e campo de intervenção do Serviço Social: Tem subjacente a reflexão sobre a definição, elementos constitutivos e dinâmica do campo do Serviço Social. Enquadram-se as mutações económico-sociais actuais na dinâmica do Serviço Social. Reflecte-se sobre os desafios que se colocam ao Serviço Social no contexto de globalização e de sociedade de risco, bem como as implicações para a profissão.*
2. *O processo de intervenção em Serviço Social: Explanam-se os paradigmas metodológicos de intervenção em Serviço Social. Sistematizam-se as fases do método profissional e reflecte-se sobre a intervenção junto de indivíduos, grupos, comunidades e organizações.*

**3. Instrumentos de intervenção em Serviço Social:** Este conteúdo programático privilegia a entrevista, a informação social e a visita domiciliária.

**4. Programa de Inserção no Estágio I:** Tem subjacente a concepção do projecto de Estágio I, designadamente a planificação e programação da intervenção a desenvolver.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

**1. Object and intervention field of Social Work:** Reflection of the definition, components and dynamics of Social Work's intervention field. Fall, though, the changes in the current economic and social dynamics of Social Work and its role at present, given the new meaning of social issues. It reflects about the new challenges that Social Work faces in the context of globalization and risk society, as well as the implications to the profession.

**2. The intervention process in Social Work:** this syllabus expounds the methodological paradigms of intervention in Social Work. The phases of the method work are systematized, as well as the intervention of social worker with individuals, groups, communities and organizations.

**3. Instruments of intervention in Social Work:** focusing in the interview, social information and home visits.

**4. Insertion Program in Stage I:** embodies the concept of Stage I's project, including planning and programming the intervention that will be developed.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O conteúdo programático "Objecto e campo de intervenção do Serviço Social" permite sensibilizar os discentes para o reconhecimento do contexto global como elemento determinante na prática do assistente social, nomeadamente pela configuração de novas possibilidades e desafios profissionais. O segundo conteúdo programático, "O processo de intervenção em Serviço Social" permite a aquisição de conhecimentos teórico-práticos, competências de análise e reflexão que possibilitam o desenvolvimento de uma intervenção com indivíduos, grupos, comunidades e organizações. O terceiro conteúdo programático, "Instrumentos de Intervenção em Serviço Social" é determinante no sentido de dotar os discentes de competências técnico-operativas. A concepção do "Programa de Inserção no Estágio I" permite a integração dos conhecimentos teórico-metodológicos já adquiridos, com vista à planificação e programação da intervenção a desenvolver em contexto de estágio.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first syllabus, "Object and intervention field of Social Work" pretends to sensitize students to recognize the global context as a determining element in the practice of social workers, notably by setting up new possibilities and professional challenges. The second curriculum, "The intervention process in social work" allows the acquisition by students of theoretical and practical knowledge, as well as skills of analysis and reflection that enable the development of an intervention with individuals, groups, communities and organizations. The third program content, "Instruments of Intervention in Social Work" is crucial in order to provide the students of technical and operational expertise. The design of the "Insertion Program in Stage I" allows the integration of theoretical and methodological knowledge already acquired, for the planning and programming of the intervention to be developed in the context of stage.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino preconizada tem por base métodos verbais, intuitivos e activos de aprendizagem. Dada a natureza teórico-prática da unidade curricular, aliam-se momentos de exposição dos conteúdos do programa, com momentos de participação activa dos discentes, através de debates ou reflexões conjuntas, sendo este um processo interactivo entre docente-discentes. Privilegia-se, ainda, a realização de role-plays, trabalhos de grupo, dinâmicas de grupo e visitas de estudo, atendendo à natureza dos conteúdos programáticos da unidade curricular. Os recursos didácticos utilizados incluem material informático e quadro, assim como material resultante de pesquisas, artigos científicos, filmes e projectos desenvolvidos, com relevância para o desenvolvimento dos conteúdos programáticos.

Os instrumentos de avaliação vão de encontro às metodologias de ensino utilizadas, designadamente: Participação individual (20%); Teste escrito (40%); Programa de inserção no Estágio I (40%).

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is based on verbal, intuitive, and active learning methods. Thus, given the theoretical and practical nature of this curricular unit, it combines moments of exposure of the contents of the program by teacher, with moments of active participation of students through joint discussions or reflections. The focus is also to carry out role-plays, group work, group dynamics and study visits. The teaching resources include computer hardware and board, as well as material resulting from research papers, films and projects, relevant to the development of the syllabus.

The assessment instruments meet the teaching methodologies used, namely: Individual participation (20%); Written test (40%); Insertion program in Stage I (40%)

### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Atendendo à natureza de seminário desta unidade curricular, as metodologias de ensino vão ao encontro a um processo de aprendizagem que é interactivo, reiterando a necessidade da participação activa dos discentes na exposição, debate e colectivização dos temas propostos. O docente assume-se como facilitador da aprendizagem, sistematizando e clarificando os conteúdos programáticos apresentados.*

*Considera-se que a utilização de métodos verbais, intuitivos e activos permite uma melhor compreensão dos conteúdos programáticos e o cumprimento dos objectivos da unidade curricular. Além disso, os métodos utilizados promovem o desenvolvimento de competências ético-políticas, teórico-metodologias e técnico-operativas, determinantes para a prática do Serviço Social.*

### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Given the nature of this seminar course, the teaching methodologies are based in a learning process that is interactive, reiterating the need for active participation of students in the exhibition, debate and collectivization of the proposed themes. The teacher is assumed as a facilitator of learning, systematizing and clarifying the syllabus presented.*

*It is considered that the use of verbal, intuitive and active methods provides a better understanding of the syllabus and the fulfillment of the objectives of the course. In addition, these methods promote the development of ethical, political, theoretical and technical-operative skills, crucial to the practice of Social Work.*

### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Ander-Egg, Ezequiel e Maria José Aguillar (1999), Diagnóstico Social, Madrid, ICSA.*

*Beck, Ulrich (2002), La Sociedad del Riego Global. Madrid. Siglo XXI Editores.*

*Beckett, Chris (2009), Essential Theory for Social Work Practice, London, Sage.*

*Caparrós, M<sup>a</sup> José (1998), Manual de Trabajo Social – Modelos de práctica profesional, Alicante, Editorial Aguaclara.*

*Faleiros, Vicente de Paula (2001), Estratégias em Serviço Social, São Paulo, Cortez Editora.*

*Hepworth, Dean et al (2010), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Canada, Brooks/Cole.*

*Howe, David (2008), The emotionally intelligent Social Work, New York, Palgrave Macmillan.*

*Ranquet, Mathilde du (1996), Los modelos en Trabajo Social: Intervención con personas y familias, Madrid, Siglo Veintiuno de España Editores.*

*Robertis, Cristina (1986), Metodología de la Intervención en Trabajo Social, Madrid, Librería El Ateneo Edit.*

*Salleby, Dennis (1997), The strenghts perspective in social work practice, New York, Longman.*

## Mapa IX - Sociologia do Desenvolvimento / Sociology of Development

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Sociologia do Desenvolvimento / Sociology of Development*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Fernando Jorge Afonso Diogo - 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se que os discentes adquiram conhecimentos para reconhecer e poder analisar os grandes debates sobre modelos de desenvolvimento e, identificar e problematizar o desenvolvimento e a mudança social que têm perpassado a sociedade portuguesa.*

*Três objectivos interligados. i) identificar as principais teorias relativas ao desenvolvimento, com destaque para as descrições e explicações relativas à problemática do subdesenvolvimento.*

*ii) problematizar a questão da pobreza e da exclusão social como resultado e como causa do (sub)desenvolvimento e do modelo de desenvolvimento de um determinado país, associando estas questões com o papel fundamental do Estado enquanto motor de (sub)desenvolvimento.*

*iii) adquirir noções dos principais eixos de desenvolvimento e das principais mudanças sociais que atravessam a sociedade portuguesa nas últimas décadas, com destaque para a situação actual, referenciando, sempre que possível, os dados referentes à situação açoriana.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*In this course is intended that the students acquire knowledge to recognize and be able to analyze the major debates about models of development and to identify and confront the development and social change that have permeated the Portuguese society.*

*Is expected that they achieve three interrelated goals. i) to know how to identify the major theories concerning development, especially the descriptions and explanations related to the problem of underdevelopment.*

*ii) that they problematize the issue of poverty and social exclusion as a result and a cause of the (sub)development and the development model of a country, linking these issues with the role of the state as engine of the (sub) development.*

*iii) efforts will be made to for the students acquire notions of the main axes of development and major social changes that cross the Portuguese society in recent decades, highlighting the current situation, referring, where possible, data relating to situation of the Azores.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1- Do desenvolvimento*

*1.1. Globalização e Desenvolvimento*

*1.2. Teorias e condições de desenvolvimento*

*1.3. O papel central do Estado*

*2. Desenvolvimento da sociedade portuguesa e mudança social (com referência aos Açores)*

*2.1. De onde veio e para onde foi Portugal: principais indicadores estatísticos nacionais*

*2.2. Desigualdades e pobreza em Portugal*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*1 - The Development*

*1.1. Globalization and Development*

*1.2. Theories and Development conditions*

*1.3. The central role of the State*

*2. Development of Portuguese society and social change (with reference to the Azores)*

*2.1. Where it came from and where it was Portugal: national key statistical indicators*

*2.2. Inequality and poverty in Portugal*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta disciplina é dada a três cursos em simultâneo, pelo que objectivos e conteúdos são orientados em função da necessidade ser pertinente para os três.*

*A abordagem proposta parte de uma apresentação da situação mundial para, num efeito de afunilamento, ir estreitando o âmbito geográfico e, ao mesmo tempo introduzir as principais problemáticas do desenvolvimento.*

*Acréscete-se que, no que às abordagens do desenvolvimento respeita, é, também, adoptada uma abordagem que parte de temáticas mais genéricas para temáticas mais específicas. Assim, parte-se da situação mundial e da globalização para se chegar a Portugal e ao problema das desigualdades e da pobreza.*

*Pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos que lhes permitam compreender melhor o mundo e lê-lo com ferramentas conceptuais que lhes permitam uma visão mais realistas e mais crítica que lhes permita fundar melhor as intervenções profissionais que terão de realizar.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This course is given to three undergraduate licenses simultaneously, so the objectives and content are driven by the need to be relevant to all three.*

*The proposed approach starts with a presentation of the world situation and, in a bottleneck effect, narrowing the geographic scope, and at the same time, introducing the main development themes. Add to that, with respect to the development approach, is also adopted a thematic approach that starts with a more general approach followed to more specific topics. Thus, it starts with the situation of globalization and world to come to Portugal and the problem of inequality and poverty.*

*It is intended that students acquire the knowledge to better understand the world and read it with conceptual tools that allow them a more realistic and more critical view to enable them to establish the best professional interventions that they will have to achieve.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*São utilizados métodos centrados no professor, na medida em que são propostos aos alunos resumos das principais teorias do desenvolvimento e aspectos da situação sócio-demográfica do mundo e de Portugal, mas também métodos centrados no aluno pois é solicitada a sua intervenção nas aulas e a discussão dos temas nos trabalhos práticos.*

*São, também, usados métodos audiovisuais auxiliares da aprendizagem, designadamente a projecção de diapositivos por meio do software Powerpoint.*

*Relativamente à intervenção dos alunos nas aulas, é pedido aos alunos que apresentem a sua opinião referente às várias partes da matéria e os alunos são questionados sobre esta e encorajados a colocarem dúvidas e apresentarem as suas opiniões.*

*São entregues aos alunos diversos textos de apoio, disponibilizados em PDF no Moodle.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*They are used teacher-centered methods, in that students are offered summaries of the major developmental theories and aspects of socio-demographic and Portugal in the world, but also student-centered methods, considering that it is requested to intervene in class discussion and in the themes of the practical work/classes. They are also used auxiliary audio-visual methods of learning, namely the projection of slides using PowerPoint software.*

*In what regards the intervention of students in class, students are asked to submit their views regarding various parts of the matter and they are asked about this and encouraged to put questions and express their opinions. In the case of practical work, students are asked to gather in groups, define and present conclusions and discuss it in class.*

*They are also given to the students several texts, available in PDF on Moodle.*

*Moodle is also used for the display of scores, along with other things.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino são as adequadas a disciplinas em cursos da área das ciências sociais e humanas. Aos alunos são proporcionados conhecimentos sobre o desenvolvimento, quer no contexto do mundo quer, com destaque para a situação portuguesa a partir do uso dos diversos recursos utilizados, comunicação oral do professor, discussão em sala de aula (quer nas aulas expositivas, quer nas aulas mais práticas), uso de diapositivos e de dois pequenos vídeos, assim como a utilização do Moodle.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methods are appropriate to courses in undergraduate degrees of social sciences and humanities. Students are provided with knowledge about development, whether in the context of the world whether especially about the Portuguese situation from the use of various resources use: the teacher's oral communication, discussion in class (either in lectures or in class more practical), use of two small slides and videos as well as the use of Moodle.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Barreto, António (dir.) (1996), A situação social em Portugal: 1960-1995, Lisboa, ICS/UNL.*

*Easterly, William (2002), The elusive quest for growth: economist's adventures and misadventures in the tropics, Cambridge (M.), MIT Press.*

*Giddens, Anthony (1997), Sociologia, Lisboa, Gulbenkian.*

*Harford, Tim (2006), O Economista disfarçado, Lisboa, Presença.*

*Murteira, Mário (1990), Lições de Economia Política do Desenvolvimento, Lisboa, Presença.*

*Penouil, Marc (1979), Socio-économie du sous-développement, Paris, Dalloz.*

*Rodrigues, Carlos Alberto Farinha, (2007), Distribuição do rendimento, desigualdade e pobreza: Portugal nos anos 90, Coimbra, Almedina.*

*Sachs, Jeffrey (2006), O fim da pobreza: como consegui-lo na nossa geração, Cruz Quebrada, Casa das Letras.*

*Sorman, Guy (1988), A nova riqueza das nações, Lisboa, Difel.*

*Viegas, José Manuel Leite e Costa, António Firmino da (org.'s) (1998), Portugal, que Modernidade?, Lisboa, Celta.*

### **Mapa IX - Ética e Deontologia / Ethics and Deontology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Ética e Deontologia / Ethics and Deontology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Magda Eugénia Pinheiro Brandão da Costa Carvalho Teixeira - 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *compreender a natureza da Ética como disciplina filosófica;*
- *compreender a natureza da deontologia, das éticas aplicadas e das éticas profissionais, na sua respectiva especificidade;*
- *compreender a especificidade dos problemas de cariz ético;*
- *explicitar o modo como os diferentes modelos éticos se relacionam entre si;*
- *compreender os requisitos deontológicos da actividade profissional no Serviço Social;*
- *fornecer critérios éticos e deontológicos para a resolução concreta de problemas no âmbito da actividade profissional do Serviço Social;*
- *procurar informação complementar das matérias em estudo de forma autónoma, não só em bibliografia de referência, mas também nos meios de comunicação social e nas ferramentas online;*
- *reflectir analítica e criticamente acerca dos problemas em análise, identificando as diferentes vias possíveis de acção e expondo os principais argumentos que justificam cada uma delas;*
- *praticar o debate público centrado sobre questões éticas*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- *to understand the nature of ethics as a philosophical discipline;*
- *to understand the nature of ethics, applied ethics and professional ethics in their specific natures;*
- *to understand the specific nature of ethical problems;*
- *to explain how the different ethical theories relate to each other;*
- *to understand the requirements of ethics in social work;*
- *to provide ethical and deontological criteria for solving concrete problems in the practice of social work;*
- *to seek further information on the subjects studied, not only in reference literature, but also in the media and the online tools;*
- *to reflect analytically and critically about the issues under review, identifying the different possible ways of action and exposing the main arguments for each course of action;*
- *to practice the public debate focused on ethical issues.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***I. Fundamentos de Ética*

1. *Conceitos que pensam a acção: “Ética”, “Moral”, “Axiologia”, “Deontologia”, “Éticas Aplicadas”, “Éticas Profissionais”;*
  2. *Constituintes da vida moral: Princípios, Normas, Virtudes, Deveres, Valores;*
  3. *Modelos e teorias éticas: ética das virtudes, ética do dever, ética do cuidado, ética consequencialista, ética do consenso;*
  4. *Crítérios da moralidade da acção: a estrutura da consciência moral (teleológica, deontológica e procedimental);*
  5. *Universalismo Ético e Relativismo Cultural: alcance e implicações no trabalho social;*
  6. *Dilemas morais.*
- II. Deontologia: Documentos e Casos Práticos*
1. *Códigos Deontológicos do Serviço Social;*
  2. *Documentos e Convenções Internacionais relevantes na prática profissional;*
  3. *Análise de casos práticos, numa perspectiva ética e deontológica.*

**6.2.1.5. Syllabus:***I. Fundaments of Ethics*

1. *Concepts that think the action: "Ethics," "Moral," "Axiology", "Ethics," "Applied Ethics", "Professional Ethics";*
  2. *Constituents of the moral life: Principles, Rules, Virtues, Duties and Values;*
  3. *Ethical theories: virtue ethics, duty ethics, care ethics, consequentialist ethics, ethics of consensus;*
  4. *Criteria of morality of the action: the structure of moral conscience (teleological, deontological and procedural);*
  5. *Ethical Universalism and Cultural Relativism: scope and implications for social work;*
  6. *Moral dilemmas.*
- II. Deontology: Main Documents and Case Studies*
1. *Codes of Ethics of Social Work;*
  2. *Documents and relevant international conventions in professional practice;*
  3. *Analysis of case studies, on an ethical and deontological perspective.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Com o objectivo de colocar o aluno de Serviço Social face à especificidade dos problemas éticos e deontológicos inerentes à sua prática profissional, bem como dotá-lo dos instrumentos conceptuais que lhe permitirão reflectir de modo fundamentado sobre essas questões, os conteúdos programáticos focam-se essencialmente em conhecimentos facilmente operacionalizáveis, sem descuidar o rigor dos conceitos filosóficos da Ética.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*In order to place the student of social work in contact with the specificity of the ethical and deontological problems inherent to their professional practice, as well as to endow him with the conceptual tools that will allow him to reflect on these issues, the syllabus focuses mainly on knowledge easily actionable, without neglecting the accuracy of the philosophical concepts of Ethics.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas são de natureza teórico-prática, combinando uma parte expositiva com uma outra de leitura, reflexão e debate sobre excertos de alguns textos e casos práticos, numa articulação entre uma metodologia teórica e uma metodologia interactiva. A parte expositiva é acompanhada pela projecção de slides em powerpoint e pela construção de esquemas explicativos das questões mais problemáticas e densas.*

*Os documentos de trabalho nas aulas são previamente facultados aos alunos ou simplesmente projectados na aula, consoante a natureza da matéria em leccionação e também a natureza do trecho ou caso a comentar.*

*A avaliação na disciplina incide em 3 itens:*

- realização de uma prova escrita presencial de frequência (ponderação de 65%)*
- participação em dois de quatro Fóruns que, ao longo do semestre, serão disponibilizados na plataforma de b-learning Moodle (ponderação de 20%)*
- realização de um relatório individual das actividades realizadas numa das seis aulas práticas (ponderação de 15%)*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Classes are theoretical and practical, combining an oral exposition with another part of reading, reflection and debate on some excerpts from texts and case studies, combining a theoretical methodology with an interactive methodology. The oral exposition is accompanied by the projection of PowerPoint slides and by the construction of explanatory schemes of the most problematic and dense issues.*

*The texts and documents are made available to the students in advance or simply projected in class, depending on the difficulty of its contents.*

*The evaluation will be focused on three items:*

- a written test (lasting two hours and without consultation of any materials), with a weighting of 65%;*
- the participation in two of the four Forums that will take place throughout the semester on Moodle, the b-learning platform, with a weighting of 20%;*
- an individual report of activities of one of the six practical classes of the semester, with a weighting of 15%.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Uma vez que o Programa tem por objectivo proporcionar ao aluno a possibilidade de se colocar perante problemas éticos reais decorrentes da sua prática profissional, as metodologias de ensino adoptadas visam um modelo prático e interactivo de aprendizagem. Munido com os conhecimentos teóricos necessários, procura-se que o aluno direcione o seu estudo para a transposição desses conhecimentos em formas práticas e fundamentadas de resolução de dilemas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Once the program aims to provide students with the opportunity to place themselves before real ethical problems arising from their professional practice, the teaching methodologies adopts a model aimed at practical and interactive learning. Armed with the necessary theoretical knowledge, it seeks the implementation of this knowledge in ways to think and to solve practical dilemmas, from a self-justificative standpoint.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Banks, S. et al., Ética prática para as profissões do trabalho social, Porto, Porto Ed., 2008*

*Idem, Ethics and Values in Social Work, Macmillan, Hampshire, 2006*

*Bermejo, F Trabajo Social, Desclée, Bilbao, 2002*

*Brito, J., coord., Ética das Profissões, Publicações da F. de Filosofia UCP, Braga, 2007*

*Clark, C L. Social Work Ethics: politics, principles and practice, Palgrave Macmillan, Hampshire, 2000*

*Dolgoff, R, et al., Ethical Decisions for Social Work Practice, Cole Cengage Learning, US, 2009*

*De Stexhe, G., Verstraten, J. (Eds), Matter of Breath. Foundations for Professional Ethics, Belgium, Peeters, 2000*

*Reamer, F., Social Work and Ethics, Columbia University Press, New York, 1999*

*Revista Intervenção Social, 19 (Junho 1999), “Deontologia e Estatuto Profissional dos Assistentes Sociais”, 9-68*

*Robertis, C, Fundamentos del Trabajo Social: Ética y Metodología, Universitat de Valencia, Valencia, 2003  
Journal of Social Work. Values and Ethics (<http://www.socialworker.com/jswve/>)*

## Mapa IX - Administração e Empreendedorismo / Administration and Entrepreneurship

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Administração e Empreendedorismo / Administration and Entrepreneurship*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Sandra Micaela Costa Dias Faria - 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta UC introduz os alunos aos princípios básicos do empreendedorismo. Pretende-se que os alunos tomem conhecimento do conjunto de elementos necessários à sua inserção nos negócios, ao desenvolverem competências que lhes permitam alargar a sua compreensão e posterior adaptação ao tecido empresarial, quer ao nível da integração no mundo do trabalho, quer pela possibilidade de criação de um negócio e, obviamente, do seu próprio emprego.*

*Pretende-se dotar os alunos:*

- 1. Do quadro conceptual subjacente ao empreendedorismo e ao espírito empresarial,*
  - 2. Do conhecimento acerca dos passos necessários para criar uma empresa assente num negócio com valor acrescentado;*
  - 3. Das principais ferramentas para a avaliação dos riscos e dos recursos necessários à criação das empresas e dos negócios;*
  - 4. Do conhecimento das principais formas de financiar projetos de investimento;*
- Dos conhecimentos necessários para criar empresas e negócios responsáveis pelo desenvolvimento integrado das sociedades.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This course introduces students to the basics of entrepreneurship. It is intended that students are aware of all the elements necessary for their integration in business, to develop skills that enable them to broaden their understanding and subsequent adaptation to the business, both in terms of integration into the world of work, or the possibility of business creation and, of course, their own employment.*

*It is intended to equip students with:*

- 1. The underlying conceptual framework for enterprise and entrepreneurship,*
  - 2. Knowledge about the steps needed to create a company based on a business with added value;*
  - 3. The main tools for risk assessment and necessary resources to the creation of companies and businesses;*
  - 4. Knowledge of the main ways of financing investment projects;*
- The knowledge needed to create companies and businesses responsibility for the integrated development of societies.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. EMPREENDEDORISMO**
  - 1.1. Fundamentos históricos do Empreendedorismo*
  - 1.2. A importância do Espírito Empreendedor no Mundo*
- 2. CONCEITOS E DETERMINANTES DO EMPREENDEDORISMO**
  - 2.1. Noções de Empreendedorismo*
  - 2.2. Determinantes do Empreendedorismo*
  - 2.3. Criatividade, inovação e crescimento*
  - 2.4. O Modelo de Empreendedorismo*
- 3. PRINCIPAIS ETAPAS DE CRIAÇÃO DE UMA EMPRESA**
  - 3.1. O Ambiente para a criação e formulação da Ideia*
  - 3.2. A Estrutura Formal de suporte à Ideia – A Empresa*
- 4. PRINCIPAIS ETAPAS DE CRIAÇÃO DE UM PLANO DE NEGÓCIOS**

- 4.1. O Conceito
- 4.2. A Tipologia do Plano de Negócios
- 4.3. Critérios de Avaliação dos Planos de Negócios
- 5. FINANCIAMENTO DIRIGIDO AO EMPREENDEDORISMO
- 5.1. Financiamento Tradicional
- 5.2. Financiamento dirigido ao Empreendedorismo
- 5.2.1. Business Angels
- 5.2.2. Capital de Risco
- 6. O EMPREENDEDORISMO COMO FATOR DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DAS SOCIEDADES
- 6.1. O papel do Empreendedorismo
- 6.2. A Responsabilidade Social no Empreendedorismo

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1. ENTREPRENEURSHIP
- 1.1. Historical Foundations of Entrepreneurship
- 1.2. The Importance of Entrepreneurship in the World
- 2. Concepts and determinants of entrepreneurship
- 2.1. Basics of Entrepreneurship
- 2.2. Determinants of Entrepreneurship
- 2.3. Creativity, innovation and growth
- 2.4. The Model of Entrepreneurship
- 3. KEY STEPS TO CREATE A COMPANY
- 3.1. The environment for the creation and formulation of the Idea
- 3.2. The formal structure to support the idea - The Company
- 4. KEY STEPS TO CREATE A BUSINESS PLAN
- 4.1. The Concept of Business Plan
- 4.2. The Type of Business Plan
- 4.3. Criteria for the Evaluation of Business Plans
- 5. FINANCING DIRECTED TO THE ENTREPRENEURSHIP
- 5.1. Traditional financing
- 5.2. Financing directed to Entrepreneurship
- 5.2.1. Business Angels
- 5.2.2. Venture Capital
- 6. ENTREPRENEURSHIP AS A FACTOR TO SOCIETYS' INTEGRATED DEVELOPMENT
- 6.1. The role of entrepreneurship
- 6.2. Social Responsibility in Entrepreneurship

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Numa abordagem preambular a esta unidade curricular, os dois primeiros tópicos dos conteúdos programáticos focam os fundamentos históricos do Empreendedorismo e os seus principais conceitos, alicerçando a sua importância. Deste modo, os pontos 1 e 2 do programa permitem a realização do objetivo 1 definido para a unidade curricular.*

*Em consonância com os objetivos 2, 3 e 4 focalizados no saber-fazer estão os pontos 3, 4 e 5 dos conteúdos programáticos, criando as condições para que os alunos assimilem conhecimentos sobre o processo de criar uma empresa, acerca da construção de um Plano de Negócios e sobre as formas de financiamento dirigidas ao Empreendedorismo.*

*O último tema dos conteúdos programáticos aborda a importância do Empreendedorismo para o Desenvolvimento Integrado das Sociedades, estando norteado para a concretização do último objetivo da disciplina.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*In a preliminary approach to this course, the first two topics of the syllabus focus on the historical foundations of entrepreneurship and its key concepts, consolidating its importance. Thus, the points 1 and 2 of the program enable the achievement of the first goal set for the course.*

*In line with the objectives 2, 3 and 4 focused on the know-how are the points 3, 4 and 5 of the syllabus, creating the conditions for students to assimilate knowledge about the process of creating a company, about the construction of a Plan Business and on ways of funding directed to entrepreneurship.*

*The last topic of the syllabus covers the importance of entrepreneurship for the Society Integrated Development, being guided to achieve the ultimate goal of the discipline.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Nas aulas teóricas as metodologias eleitas são a exposição, a explicação, os audiovisuais e a interrogação/diálogo. Após apresentadas e discutidas as temáticas em estudo, as aulas práticas são traçadas de forma a possibilitar a*

*consolidação de conhecimentos e a permitir a aplicação dos mesmos através da análise de textos, estudos de casos, role-play e simulação, variando as metodologias de acordo com a sua aplicabilidade à temática em estudo. A avaliação assenta na realização de uma frequência e de um trabalho em grupo. O trabalho consiste na realização de um trabalho de campo, contemplando a atividade “Empreendedor por um dia” em que os alunos simulam um negócio a promover nas ruas da nossa cidade. Cada grupo deverá apresentar a sua ideia de negócio, que deverá ser estruturada para poder ser desenvolvida e validada na atividade referida. Após realizada a atividade, cada grupo deverá analisá-la à luz do Modelo PNI e, com base nas conclusões retiradas, elaborar um Plano de Negócios.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*In the lectures the elected methodologies are exposure, explanation, audiovisual and question/dialogue. After presented and discussed the issues under study, practical lessons are drawn to enable the knowledge consolidation and to enable their application through text analysis, case studies, role-play and simulation, varying the methodologies according to its applicability to the topic under study.*

*The evaluation is based on the realization of a frequency and a work group. The work involves carrying out field work, considering the activity "Entrepreneur for a Day" where students simulate a business to promote in our city streets. Each group will present their business idea, which should be structured to be developed and validated in such activity. After performed the activity, each group should review it in light of the PNI model and, based on the conclusions drawn, prepare a business plan.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Tendo como referência os objetivos da unidade curricular as metodologias privilegiadas permitem, numa primeira fase, a assimilação de conhecimentos teóricos essenciais ao desenvolvimento das competências relacionadas com o saber-fazer. Desta forma são privilegiadas as metodologias verbais e as intuitivas.*

*Numa segunda fase, com o intuito de potenciar o envolvimento dos alunos no processo ensino aprendizagem, assim como o desenvolvimento de competências de operacionalização dos conceitos teóricos, são privilegiadas as designadas metodologias interativas como trabalhos em grupo, estudo de casos, role-play e simulação.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Having in mind the courses' goals, the chosen methodologies in a first instance allows the assimilation of theoretical knowledge essential to the development of skills related to know-how. Consequently the privileged methodologies are verbal and intuitive.*

*In a second phase, in order to enhance the involvement of students in the learning process, as well as the development of skills for operationalize theoretical concepts, are privileged so-called active methods such as group work, case studies, role-play and simulation.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Costa, H. e Ribeiro P. C. (2007), Criação e Gestão de Micro-Empresas e Pequenos Negócios, Lidel – Edições Técnicas, 5ª Edição, Lisboa.*

*Hisrich, Robert D. (2010), International Entrepreneurship \_ starting, developing and managing a global venture, SAGE Publications, California.*

*Hisrich , Robert D. (2008), Empreendedorismo, Bookman.*

*Porfírio, José A., Couto, Gualter e Lopes, Manuel M. (2004), Avaliação de Projectos – Da Análise Tradicional às Opções Reais, Publisher Team, Lisboa.*

*IAPMEI (2006), Como Elaborar um Plano de Negócios: O Seu Guia para um Projecto de Sucesso,*

*<http://www.iapmei.pt/resources/download/GuiaPraticodoCapitaldeRisco2604.pdf>.*

*IAPMEI (2006), Guia Prático do Capital de Risco, <http://www.iapmei.pt/resources/download/GuiaPraticodoCapitaldeRisco.pdf>.*

*Mariotti, Steve (2007), Entrepreneurship – Starting and Operating a Small Business, Pearson Prentice Hall, New Jersey.*

*Sarkar, Soumodip (2007), Empreendedorismo e Inovação, Escolar Editora, Lisboa.*

### **Mapa IX - Seminário de Intervenção em Serviço Social II / Seminar of intervention in Social Work II**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Seminário de Intervenção em Serviço Social II / Seminar of intervention in Social Work II*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Cristina Resendes Dutra 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Reconhecer a existência de desigualdades fundamentais na sociedade que marginalizam e excluem os cidadãos, que fundamentam o desenvolvimento de práticas emancipadoras e não opressivas;*  
*Reflectir sobre as práticas instituídas e a necessidade de potenciar práticas emancipadoras e não opressivas;*  
*Objectivar o empowerment, enquanto motor da mobilização e consciencialização social, necessário à implementação de práticas anti-discriminatórias;*  
*Potenciar o respeito pela diversidade, no que diz respeito à raça, cultura, religião, género e orientação sexual;*  
*Sensibilizar para a sobreposição e articulação dos conceitos pensamento e acção no S. Social;*  
*Conhecer as diferentes perspectivas da reflexão crítica e o processo de formação de profissionais críticos;*  
*Enquadrar a tendência “Evidence based practice” na prática crítica e reflexiva;*  
*Conhecer os diferentes instrumentos de intervenção em S. Social;*  
*Identificar e caracterizar as problemáticas sociais subjacentes ao local de estágio.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Recognize the existence of fundamental inequalities in society that marginalize and exclude people, which underlie the development of emancipatory and not oppressive approaches*  
*Reflect on established practices and the need to enhance emancipation and not oppressive practices*  
*Objectify empowerment as an engine of social mobilization and awareness necessary to implement anti-discriminatory practices*  
*Respect diversity, with regard to race, culture, religion, gender, sexual orientation*  
*Raising awareness of the overlap and articulation of concepts thought and action in S. Work*  
*Know the different perspectives of critical reflection and the process of formation of critical practitioners;*  
*Framing the “Evidence based practice” trend in critical and reflective practice*  
*Know the different instruments of Social Work intervention*  
*Understand the phenomena of poverty and social exclusion as a dominant problem in the intervention of S. Work*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. A prática anti-discriminatória**

*Neste conteúdo programático abordam-se as mutações societárias e a permanente (re)construção do objecto do Serviço Social como fundamento da emergência das práticas anti-discriminatórias, enquanto práticas transformadoras. São também abordados os princípios anti-discriminatórios e exemplos práticos da sua aplicação.*

**2. A prática crítica e reflexiva**

*Neste ponto do programa, analisa-se a perspectiva crítica na prática social e o processo de formação de profissionais críticos em Serviço Social.*

**3. Instrumentos de intervenção em Serviço Social**

*Retomam-se alguns aspectos abordados na unidade curricular de Seminário de Intervenção em Serviço Social I, em articulação com o processo de estágio no qual os discentes se encontram.*

**4. Problemáticas sociais na intervenção em Serviço Social**

*Este conteúdo programático privilegia uma análise das problemáticas sociais na intervenção em Serviço Social.*

**6.2.1.5. Syllabus:****1. Anti-oppressive practice**

*This syllabus refers to the societal changes and the permanent (re) construction of the subject of S. Work as a foundation for the emergence of anti-oppressive approaches.*

*It is provided a reflection about empowerment and its importance for the development of anti-oppressive practices.*

**2. Critical and reflective practice**

*Beyond the conceptual definition, we analyze the critical perspective in social practice and the process of formation of critical practitioners in Social Work, as well the "evidence based practice" trend in critical and reflective practice.*

**3. Instruments of intervention in Social Work**

*This syllabus follows on some points raised in the course of Seminar in Social Work Intervention I, in regarding the process of stage in which the students are.*

**4. Social Problems in Social Work practice**

*We distinguish the concepts of problem and social problem and identify poverty and social exclusion as dominant social problems in Social Work practice.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Existe uma clara adequação dos conteúdos do programa aos objectivos, potenciando-se a capacitação para o desenvolvimento de uma prática profissional emancipadora e anti-discriminatória, de forma a promover a mudança e justiça social.*

*A complexidade inerente à realidade social exige que a prática do S.S. se desenvolva de forma crítica e reflexiva. Assim, os conteúdos potenciam o desenvolvimento do pensamento crítico, competência determinante para a prática profissional futura.*

*Na sequência dos conteúdos abordados na disciplina de Seminário de Intervenção em S.S. I, os conteúdos permitem, ainda, um aprofundamento dos instrumentos de intervenção em S. Social, tendo por base o processo de estágio integrado.*

*Revelam-se, também, determinantes no culminar do processo de estágio I, enquanto estágio de observação e diagnóstico. Permitindo o enquadramento da realidade empírica nos referenciais teórico-metodológicos de suporte, bem como o desenvolvimento de uma perspectiva crítica e reflexiva.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*There is a clear fit between the objectives of the program content and the syllabus, boosting up the training of students to develop an anti-oppressive and emancipatory practice in order to promote change and social justice. The inherent complexity of social reality requires the development of a critical and reflective practice of Social Work. As such, this curriculum encourages the development of critical thinking in students, determining competence to the future professional practice.*

*Following the content covered in the course Seminar in Social Work Intervention I, this curriculum allows for a deepening of the instruments of intervention in social work, based on the stage process in which the students are. This syllabus refers to the culmination of Stage I, while stage of observation and diagnosis. It allows students the framework of empirical reality in theoretical and methodological support and the development of a critical and reflective practice.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino preconizada tem por base métodos verbais, intuitivos e activos de aprendizagem. Assim, dada a natureza teórico-prática da UC, aliam-se momentos de exposição dos conteúdos do programa pela docente, com momentos de participação activa dos discentes, através de debates ou reflexões conjuntas, sendo este um processo interactivo entre docente-discentes. Privilegia-se, ainda, a realização de role-plays e trabalhos de grupo, atendendo à natureza dos conteúdos programáticos da UC.*

*Os recursos didácticos utilizados incluem material informático (data-show, computador) e quadro, assim como material resultante de pesquisas, artigos científicos, filmes e projectos desenvolvidos, com relevância para o desenvolvimento dos conteúdos programáticos.*

*Os instrumentos de avaliação vão de encontro às metodologias de ensino utilizadas:*

- Participação individual – atitude reflexiva e crítica (20%)
- Dois trabalhos de grupo, com reflexões críticas individuais (40% cada trabalho)

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology is based on verbal, intuitive, and active learning methods. Thus, given the theoretical and practical nature of this curricular unit, it combines moments of exposure of the contents of the program by teacher, with moments of active participation of students through joint discussions or reflections. The focus is also to carry out role-plays and group works.*

*The teaching resources include computer hardware and board, as well as material resulting from research papers, films and projects, relevant to the development of the syllabus.*

*The assessment instruments meet the teaching methodologies used, namely:*

- Individual participation (20%);
- Two group works with individual critical reflections (40% which work)

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Atendendo à natureza de seminário desta unidade curricular, as metodologias de ensino vão ao encontro a um processo de aprendizagem que é interactivo, reiterando a necessidade da participação activa dos discentes na exposição, debate e colectivação dos temas propostos. O docente assume-se como facilitador da aprendizagem, sistematizando e clarificando os conteúdos programáticos apresentados.*

*Considera-se que a utilização de métodos verbais, intuitivos e activos permite uma melhor compreensão dos conteúdos programáticos e o cumprimento dos objectivos da unidade curricular. Além disso, os métodos utilizados promovem o desenvolvimento de competências ético-políticas, teórico-metodologias e técnico-operativas, determinantes para a prática do Serviço Social.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Given the nature of this seminar course, the teaching methodologies are based in a learning process that is interactive, reiterating the need for active participation of students in the exhibition, debate and collectivization of the proposed themes. The teacher is assumed as a facilitator of learning, systematizing and clarifying the syllabus presented.*

*It is considered that the use of verbal, intuitive and active methods provides a better understanding of the syllabus and the fulfillment of the objectives of the course. In addition, these methods promote the development of ethical, political, theoretical and technical-operative skills, crucial to the practice of Social Work.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Adams, R. et al. (2009) Critical practice in Social Work, New York, Palgrave Macmillan.*

*Almeida, J. F. et al. (1992) Exclusão Social, Oeiras, Celta.*

*Beck, U. (2002) La sociedad del riesgo global, Siglo XXI Ed.*

*Beckett, C. (2009) Essential Theory for Social Work Practice, London, Sage*

*Branco, F. (2008) “Acção Social, Individuação e Cidadania”, Cidades – Comunidades e Territórios, 17, pp. 81-91.*

*Viegas, J. M. Leite e Costa, A. F. da (orgs.) Portugal, que Modernidade?, Oeiras, Celta.*

*Capucha, L. (2005) Desafios da Pobreza, Oeiras, Celta.*

*Costa, A. Bruto (coord.) (2008) Um olhar sobre a Pobreza, Lisboa, Gradiva.*

*Diogo, F. (2007) Pobreza, Trabalho, Identidade, Oeiras, Celta.*

*Howe, D. (2008) The emotionally intelligent Social Work, New York, Palgrave Macmillan.*

*Rodrigues, E. et al (1999) “A pobreza e exclusão social: teorias, conceitos e políticas sociais em Portugal”, Sociologia, 9, pp. 63-101*

*Salleby, D. (2009) The strenghts perspective in Social Work practice, New York, Longman.*

**Mapa IX - Planeamento e Avaliação de Projectos / Planning and Projects Evaluation****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Planeamento e Avaliação de Projectos / Planning and Projects Evaluation*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Fernando Jorge Afonso Diogo – 0h*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Rolando Lima Lalanda Gonçalves – 60h*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Rolando Lima Lalanda Gonçalves – 60 hours*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A presente cadeira visa fornecer aos alunos de Sociologia e de Serviço Social as metodologias de elaboração e de avaliação de projetos de intervenção social.*

*Ao nível das competências mínimas, o(a) aluno(a) em Planeamento e Avaliação de Projectos deve poder dominar as principais metodologias de construção de projetos de intervenção social.*

*As principais competências a desenvolver são as seguintes:*

- a) Saber identificar os principais problemas científicos e epistemológicos da intervenção social;*
- b) Conhecer os principais métodos e técnicas de planeamento e avaliação da intervenção social;*
- c) Saber interpretar as principais problemáticas associadas à intervenção social;*
- d) Saber construir um projecto de intervenção social.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The main objective of this course is to study the main methodologies of making and assess the methodologies of social intervention. The main skills to acquire by the students are:*

- a) To identify the main scientific and epistemological problems of social intervention;*
- b) To know the main methods and techniques of planning and assessment of social intervention;*
- c) To interpret the principal issues of the social intervention;*
- d) To know how to build a social intervention project.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *A construção social dos problemas.*
2. *A intervenção social à luz da epistemologia*
3. *O planeamento e de intervenção social.*
4. *Práticas da intervenção social.*
5. *Avaliação da intervenção social.*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. *The social construction of the problems.*
2. *The epistemological perspective of the social intervention*
3. *Methodologies and techniques of planning and social intervention*
4. *Pragmatics of social intervention.*
5. *Evaluation of social intervention*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A disciplina estrutura-se em cinco módulos, cada um destes, orientados para a realização dos quatro principais objetivos da disciplina.*

- a) *O primeiro e o segundo módulo estão orientados para o primeiro objetivo da disciplina visa mostrar a complexidade do processo de intervenção social e a sua relação com os principais conceitos e teorias sociológicas da ação social.*
- b) *O terceiro e o quinto módulo estão orientados para a realização do segundo objetivo da disciplina onde são abordadas as principais metodologias e técnicas de construção e de avaliação de projetos de intervenção social.*
- c) *O quarto módulo orientado para a consecução do terceiro e quartos objetivos da disciplina e visam, através da construção e apresentação de “estudos de caso”, por em evidência as principais problemáticas da intervenção social.*

*Com a articulação destes cinco módulos procura-se a aquisição por parte dos alunos das principais metodologias de construção de projetos de intervenção social.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*This course is structured in five modules oriented to achieve the four main objectives of the discipline.*

- a) *The first and the third modules are oriented to the first objective and intend to show the complexity of the process of social intervention and his relation with the social action theories.*
- b) *The third and the fifth modules are oriented to the second main objective of the discipline. In these modules the students take a first contact with the main methodologies and techniques of planning and evaluation of projects on social intervention.*
- c) *The fourth module is oriented to the third and fourth main objectives by the building up and presentation of “case studies” intend to highlight the main issues of social intervention.*

*With the articulation of these five modules we intend to allow the development of the general skills proposed in this course, namely, to master the main methodologies of making and assess the building up of social intervention projects*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A partir dos objetivos definidos, optou-se por uma abordagem que privilegia o trabalho do estudante associado aos principais objetivos da disciplina onde se destaca o recurso à plataforma moodle, um modelo de aulas interativas, com a participação efetiva dos alunos e a monitorização da relação dos alunos com os promotores de projetos de intervenção.*

*No contexto da avaliação adotou-se dois elementos de natureza substancialmente diferente. A realização de um teste individual orientado para a avaliação dos elementos factuais e conceptuais da disciplina e a análise em grupo de um projeto de intervenção apresentado e discutido na sala de aula. Estes dois momentos avaliativos têm ponderações diferentes: 60% para o primeiro, 40% para o segundo elemento de avaliação.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Considering the defined objectives, it was decided to undertake an approach that emphasizes the work of the student related to the main objectives of the course with the interactive use of the moodle platform of the university, interactive lessons on the classroom and with an special attention of the relation between the students and the institutions that promote projects of social intervention.*

*To the evaluation of the work of the students we adopt two different elements. A written test in the classroom to evaluate the conceptual and the theoretical dimensions and an oral presentation of the team work to assess the practical work. These two elements have different weights: 60% for the individual work and 40% to the team work.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia da leção orienta-se para a concretização dos três principais objetivos da disciplina. Assim, adotou-se duas estratégias complementares de ensino. Uma orientada para a dimensão conceptual e teórica e uma outra mais para a promoção dos aspetos aplicados dos conhecimentos teóricos. Assim no quadro da dimensão teórico e conceptual optou-se pela realização de aulas interativas com textos previamente escolhidos e colocados na plataforma moodle. Tendo em vista a necessidade da promoção de competências no domínio da aplicabilidade dos conhecimentos a situações concretas optou-se pela formação de grupos de trabalho para a realização de trabalhos, de forma a que alunos atinjam os objetivos propostos.*

*Neste sentido, foi privilegiado o contacto dos grupos de trabalho com entidades que desenvolvem projetos de intervenção social permitindo aos alunos um contacto estreito entre os conteúdos conceptuais adquiridos na sala de aula e a realização prática dos projetos de intervenção social.*

*Atendendo ao carácter teórico-prático desta disciplina, voltada para aquisição de competências gerais no domínio da elaboração e avaliação de projetos de intervenção social, as metodologias adotadas valorizam os aspetos demonstrativos associados à relação entre os alunos e os promotores de projetos de intervenção social.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The entire methodology of teaching in this course, seeks for the completion of the three main objectives of the course. Therefore we adopt a comprehensive approach with two main dimensions: One oriented for the conceptual and theoretical approach and the other linked with the applied dimensions of the theoretical knowledge. On the framework of the theoretical and conceptual dimension the main option was to realize interactive courses with chosen texts previously put on the E-learning platform moodle. In the domain of the applied knowledge to real situations we choose to form working groups to realize the analysis of social intervention projects to achieve the main objectives of the course.*

*In this domain we empathizes the contact of the working groups with the institutions that develop social intervention projects that allows the students to have a close contact with the concepts acquire in the classroom and the practice of social intervention.*

*Considering the practical and theoretical aspects of this course oriented to the knowledge of construction and assessment of social intervention projects the teaching methodologies emphasizes the demonstratives aspects associated with the relations between the students and the promoters of social intervention projects.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Barbier, Jean Marie (1996) Elaboração de projetos de acção e planificação. Porto, Porto Editora*
- *Boutinet, Jean Pierre(1987) Antropologia do projecto, Instituto Piaget*
- *Cohen, Ernesto e Franco, Rolando (2000) Avaliação de projectos sociais. Petrópolis, Vozes*
- *Domingues, Leonel Rodrigues(2005) Políticas sociais em mudança. O Estado, as Empresas e a Intervenção Social. Lisboa, ISCSP*
- *Guerra, Isabel (2000) Fundamentos e processos de uma sociologia da acção. Cascais, Principia*
- *Lenoir, Remi “Objecto sociológico e problema social” in Champagne, Patrick; Lenoir Remi, Pinto, Louis e Merllié Dominique (1995) Iniciação à prática sociológica .Petrópolis, Vozes*
- *Muller, Pierre (1990) Les politiques publiques. Paris, PUF*
- *Neto, João Pereira (Org.) (1995), Estratégia e planeamento na gestão e administração pública. Lisboa, ISCSP*

### **Mapa IX - Estágio I / Internship I**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Estágio I / Internship I*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Natacha Maria Raposo Machado – 25 horas; Maria de Fátima da Costa Soares Dias – 25 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Segundo o n.º 2 do artigo 2º do Regulamento de Estágios em Serviço Social, são objectivos específicos do Estágio I: “a) o conhecimento, compreensão e análise do contexto institucional, organizativo e territorial onde opera o profissional de Serviço Social; b) a sensibilização à prática profissional, através da aprendizagem de uma*

*metodologia global de acção e de treino de técnicas de observação, estudo, programação, execução, conhecimento e avaliação; c) a elaboração de um plano de acção que contemple os aspectos das alíneas anteriores e que se constitua como elemento de avaliação e projecto do Estágio II.” Tendo por base estes objetivos, pretende-se que a unidade curricular seja uma instância teórico-prática orientada para a descoberta da instituição de acolhimento do estagiário e da intervenção do Serviço Social na mesma e que conceda os instrumentos necessários à construção de um diagnóstico social, fulcral para a elaboração de um plano de acção, que norteará o estágio II.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*According to the Internship Regulation in Social Work (n. 2 of the article 2), the specific objectives of the first internship are: “a) the knowledge, understanding and analyses of institutional, organizational and territorial contexts where Social Worker work; b) awareness to professional practice through a learning process of an action methodology and the training of observation, study, programming, implementation and evaluation techniques; c) development of an action plan, according to the aspects of the last points, that constitutes an evaluation element and a project for the second internship.” According to these objectives this curricular unit aims to be a theoretical and practice-oriented instance for the discovery process of the internship institution and social work practices. The curricular unit also intends to share the right instruments to develop a social diagnosis, crucial for the development of an action plan that will guide the second internship.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*De acordo com os objetivos e características teórico-práticas da unidade curricular, são explorados os seguintes conteúdos programáticos:*

- *Papéis, funções e atribuições dos Assistentes Sociais – o contexto da prática*
- *Estudo e caracterização do contexto político, institucional e social dos locais de estágio*
- *Diagnóstico social: estudo-investigação e programação.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*According to the objectives and characteristics of the theoretical and practical course, are explored the following syllabus:*

- *Social workers roles, functions and responsibilities – the practice context*
- *Study and characterization of the political, institutional and social contexts*
- *Social diagnosis: study-research and programming*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.**

*Para que a unidade curricular seja uma instância teórico-prática orientada para a descoberta da instituição de acolhimento do estagiário e da intervenção do Serviço Social, há que explicar, discutir e lembrar os papéis, funções e atribuições dos Assistentes Sociais e a importância de se estudar e caracterizar o seu contexto de actuação a nível político, social e institucional. Sem a consolidação destes conteúdos programáticos não se poderá exigir a análise e reflexão sobre a prática do Serviço Social nos diferentes locais de estágio.*

*O objetivo de “conceder os instrumentos necessários à construção de um diagnóstico social, fulcral para a elaboração de um plano de ação ” é alcançado através da abordagem ao diagnóstico social. Nesta abordagem privilegia-se as fases de estudo-investigação e de programação. A fase de estudo-investigação culmina num diagnóstico da situação – problema, favorecendo a formulação de propostas de intervenção com garantias de êxito e eficácia (programação).*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*For the curricular unit to be a theoretical and practice-oriented instance for the discovery process of the internship institution and social work practices, it is important to explain, discuss and reminisce about Social Workers roles, functions and responsibilities and the need to study and characterize the context of their action at a political, social and institutional level. Without the consolidation of program content we cannot demand the analysis and reflection above social work practice.*

*The purpose of “share the right instruments to develop a social diagnosis, needed to the development of an action plan” is achieved by addressing social diagnosis. This approach privileges the phases of study-research and programming. The study phase culminates in a research diagnosis of the problem-situation, systematizing the data for its understanding, promoting the formulation of proposals for intervention with guarantees of success and effectiveness (programming).*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Tendo por base o trabalho desenvolvido nos locais de estágio, a metodologia a adotar nesta unidade curricular, faz apelo a uma participação activa e reflexiva e baseia-se em actividades individuais e de grupo, que incluem a análise e discussão de textos relacionados com os conteúdos programáticos e a produção de documentos escritos que visem o aperfeiçoamento da prática profissional e, por conseguinte, o fortalecimento da capacidade de*

*fundamentação teórica. As aulas contemplam igualmente espaços de sistematização e exposição teórica da matéria. Deste modo, as aulas serão teórico-práticas.*

*A avaliação será determinada de acordo com o artigo 9º do Regulamento de Estágios. Deste modo, constituem instrumentos de Avaliação:*

- *Participação e atitude crítico-reflexiva do aluno em sala de aula (20%);*
- *Elaboração do plano de acção (30%)*
- *Desempenho do aluno no local de estágio (50%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*According to the work developed in the different institutions of internship, the methodology adopted in the discipline, Internship I – Technical-scientific guidance internship - does call for an active and reflective participation and it's based on individual and group activities, which include the analysis and discussion of texts related to program content and production of written documents aiming the improvement of professional practice and therefore strengthening the capacity of theoretical foundation. The classes also include spaces and systematic theoretical exposition of the syllabus. Thus, the classes will be theoretical and practical.*

*The evaluation will be determined in accordance with the 9th article of the Internship Regulation. Thus, constitute rating instruments:*

- *Participation and student critical-reflective attitude in the classroom (20%);*
- *Development of the action plan (30%);*
- *Performance of students in their internship institutions (50%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular. A disciplina Estágio I-Orientação e acompanhamento técnico-científico do estágio complementa a prática pré-profissional através do estágio curricular desenvolvido em instituição e por este facto as aulas são teórico-práticas.*

*A metodologia expositiva permite sistematizar e explicar os conteúdos programáticos, contribuindo para uma intervenção teoricamente fundamentada*

*Por sua vez, a participação activa dos alunos, promovida por actividades como debates, dinâmicas de grupo, brain stormings, exposição e discussão de artigos científicos e sua articulação com a prática profissional e experiência nos diferentes locais de estágio, possibilitará a descoberta orientada e co-participada da instituição de acolhimento do estagiário e da intervenção do Serviço Social, favorecendo a incorporação progressiva de técnicas de observação, estudo, diagnóstico, programação e avaliação e o desenvolvimento de valores e atitudes éticas e deontológicas.*

*Os métodos de avaliação permitem atingir todos os objectivos da unidade curricular.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the discipline. Internship I – Technical-scientific guidance complements the pre-professional practical developed through internship and that is why the classes are theoretical and practical.*

*The expositive method allows systematizing and explaining the syllabus, contributing to an intervention theoretically based.*

*The active participation of students promoted by activities such as debates, group dynamics, brain storming, presentation and discussion of scientific papers and their relationship with professional practice and experience in the different internship places, will promote the co-oriented and co-participated discovery of the internship institution and Social Work practice, favoring the progressive incorporation of observation, study, diagnosis, programming and evaluation techniques and will enhance the development of professional ethics, values and norms*

*The evaluation method allows achieving all the objectives of the course.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Adams, R., Dominelli, L. & Payne, M. (2002). Critical practice in social work, Basingstoke: Palgrave*

*Ander-Egg, E., & Idáñez, M. (1999). Diagnóstico social. Conceptos y metodología. Madrid: CIPSA*

*Beckett, C. (2006). Essential theory for social work practice. Sage Publications Ltd.*

*De Robertis, C. (1992). Metodología de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Ateneo*

*Fook, J. (s/d) What Professionals Need from Research. Research Highlights in Social Work, 45*

*Guerra, I. (2000). Fundamentos e processos de uma sociologia de acção. O planeamento em ciências sociais.*

*Cascais: Principia*

*Guilgun, J. (2005). The Four Cornerstones of Evidence-Based Practice in Social Work. Research on Social Work Practice, 15, 52-61*

*Howe, D. (2008). The emotionally intelligent social worker. New York: Palgrave Macmillan*

*Howe, D. (2009). A brief introduction to social work theory. New York: Palgrave Macmillan*

*Vivienne, C.& Myers, S. (2008). Social work. Making a difference. Great Britain: Policy Press*

## Mapa IX - Seminário / Seminar

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Seminário / Seminar*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Ajudar a motivar nos estudantes do 1º ciclo o interesse pela investigação, através da aprendizagem de instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para a elaboração do desenho de pesquisa em serviço social, tendo em vista a elaboração de um projecto de pesquisa inovador. Para cumprir estes objectivos o programa está desenhado de forma a fornecer aos estudantes instrumentos conceptuais de forma a proporcionar conhecimentos sobre:*

- 1) Diferentes tipos e estratégias de investigação, pesquisa e seus requisitos teóricos, metodológicos e técnicos para que possibilitem selecção de métodos adequados, desde a pesquisa social à elaboração de diagnósticos, avaliações e respostas a diferentes tipos de pedido de conhecimento no plano nacional e internacional.*
- 2) Os principais problemas do desenho da pesquisa, desde a fase inicial, à conceptualização, operacionalização, análise de resultados e sua exposição final, em formato de tese.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The curricular unit Research Design main goals are to provide students the fundamental conceptual and operative tools for the design of a research project and is designed to help students elaborate their research project. In order to accomplish this goal, the syllabus is designed to provide students conceptual tools which will familiarise them with:*

- 1) Different research strategies and its theoretical, methodological and technical requirements, that will allow them to make the adequate choices*
- 2) Central research design issues, from the choice of the topic to conceptualisation, operationalization, and data collection and analysis*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1.A pesquisa como produtora de conhecimento: condições e procedimentos.*

- a. A pesquisa empírica teoricamente orientada.*
- b. A pesquisa social como "problem solving": diagnósticos, avaliações.*
- c. Problemas da construção do objecto.*
- d. A ética da investigação nos diferentes tipos de pesquisa.*

*2.Estratégias de investigação*

- a. Estratégias de investigação e objectivos da pesquisa.*
- b. Pesquisa extensiva: grandes inquéritos e bases de dados estatísticos..*
- c. Pesquisa intensiva: estudos de caso, pesquisa de terreno, observação participante, abordagem etnográfica..*
- d. Os "métodos combinados"..*

*3. Como desenhar um projecto de pesquisa.*

- a. Definição do tema, questões de partida.*
- b. Conceptualização.*
- c. Operacionalização e Observação*
- d. Análise de dados e resultados.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*1.The research as a producer of knowledge: conditions and procedures.*

- a. The theoretically-oriented empirical research.*

- b. Social research as "problem solving" diagnostic assessments.
  - c. Problems of object construction.
  - d. The ethics of research in different types of research.
2. Research Strategies
- a. Strategies of research and research purposes.
  - b. Extensive research: large surveys and statistical databases.
  - c. Intensive research, case studies, field research, participant observation, ethnographic approach.
  - d. The "combined methods".
3. How to design a research project.
- a. Setting theme, starting questions.
  - b. Conceptualization.
  - c. Operation and Observation
  - d. Data analysis and results.

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta UC é orientada para a formação inicial dos estudantes do 1º ciclo na metodologia de pesquisa e conhecimento dos respectivos métodos e técnicas.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This CU is focused on training students in the 1st cycle in research methodology and knowledge of their methods and techniques.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino é baseada na participação activa dos estudantes, integrando um processo de debate e reflexão acerca da pesquisa em serviço social, aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos a uma experimentação individual da construção do desenho de pesquisa.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology is based on active participation of students, incorporating a process of debate and reflection on research in social work, combining the theoretical treatment of the syllabus to a trial of individual construction of research design.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A avaliação implica por parte dos estudantes as seguintes modalidades de trabalho pessoal:*

- a participação nas aulas;
- a leitura cuidadosa da bibliografia de trabalho;
- a apresentação em aula do seu projecto de pesquisa;
- elaboração de um projecto de pesquisa/trabalho escrito final (em grupo).

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Evaluation implies the following student work modalities:*

- Class participation;
- Careful reading of the bibliography;
- Oral presentation of the research project;
- Elaboration of a research project (final written paper).

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Baptista, M. (2001) A investigação em serviço social, Ed. Veras, Lisboa/S. Paulo, Cpihts*  
*Blaikie, N. (2007), Approaches to social enquiry: advancing knowledge, Cambridge, Polity Press*  
*Creswell, J. (2003), Research design, Thousand Oaks, Sage*  
*Gauthier, B. (2003), Investigação Social, Loures, Ed Lusociência*  
*Ghiglione, R. e Benjamin Matalon (1992) O Inquérito. Teoria e Prática, Oeiras, Celta Ed.*  
*Oyen, Else (1990), Comparative Methodology, London, Sage*  
*Quivy, R. e L. Champenhoud, (2003), Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa, Gradiva*  
*Della Porta, Donatella e Michael Keating (eds.) Approaches and Methodologies in the Social Sciences, Cambridge University Press*  
*Silverman, David (ed.)(2011) Qualitative Research (3rd ed), London, Sage*  
*Calhoun. Craig et al (Ed.) , The Sage Handbook of Sociology, London, Sage Publications, 405-422.*  
*McLaughlin "Understanding Social work research", Sage, 2008*

*Whittaker, Andrew “Research skills for social work”, Learning matters, 2010 UK*

## Mapa IX - Estágio II / Internship II

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Estágio II / Internship II*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Natacha Maria Raposo Machado – 25 horas; Maria de Fátima da Costa Soares Dias – 25 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Atendendo aos objetivos específicos do Estágio II, definidos no nº 3 do art. 2º, do Regulamento de Estágios em Serviço Social da Universidade dos Açores, pretende-se que a UC em questão seja uma instância teórico-prática orientada para o ensino/aprendizagem da programação, execução e avaliação da intervenção do Serviço Social no local de estágio, bem como para o desenvolvimento de uma postura profissional consonante com os valores éticos e pressupostos deontológicos do Assistente Social.*

*Os alunos deverão ser capazes de programar as actividades de estágio, explicitando e justificando objetivos e estratégias de acção delineados e adoptados; executar as actividades programadas, identificando modelos de intervenção adoptados, recursos e meios de acção e as políticas sociais de apoio; avaliar a intervenção realizada, nomeadamente os resultados da acção desenvolvida; intervir de forma crítica e reflexiva de acordo com os valores éticos e pressupostos deontológicos do Serviço Social.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*According to specific objectives of the internship II (number 3 of the second article of the Internship Regulation in Social Work in Azores University), this curricular unit aims to be a theoretical and practice instance oriented for teaching / learning process of programming, implementation and evaluation of Social Work practice and oriented to the development of a professional attitude according to the Social Worker ethical values and assumptions. Students should be able to program internships activities, explaining and justifying objectives and action strategies outlined and adopted; implement the planned activities, identifying intervention models adopted, resources and intervention means and the supportive social politics; evaluate the intervention performed, namely the action results; intervene in a critical and reflective way in accordance with Social Work ethical values and assumptions.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*De acordo com os objetivos e características teórico-práticas da unidade curricular, são explorados os seguintes conteúdos programáticos:*

- *Gestão e desenvolvimento da acção*
- *Avaliação das actividades realizadas*

*Gerir e desenvolver a acção implica, primeiramente, interpretar a realidade de forma global, partilhada, participada e dinâmica. Nesta linha, explana-se e discute-se o processo de decisão conducente à selecção das actividades mais adequadas às problemáticas, contextos e recursos analisados nos diferentes locais de estágio.*

*Retomando os conteúdos programáticos da unidade curricular Estágio I - Orientação e acompanhamento técnico-científico do estágio, aborda-se a importância da relação entre objetivos, meios e estratégias de acção, de modo a controlar e a garantir a efetivação das decisões-chave.*

*O conteúdo programático “avaliação das actividades” consiste em destacar a importância da avaliação, apresentando a sua definição, as suas características e as suas funções.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*According to the objectives and characteristics of the theoretical and practical course, are explored the following syllabus:*

- *Action management and development*
- *Activities evaluation*

*Action management and development involves, first, a global, shared, participated and dynamic interpretation of*

*reality. Thus, the decision process leading to the selection of the best activities, according to the issues, contexts and resources analyzed in the different internships institutions, it is expound and discussed.*

*Taking back the syllabus of Internship I – Technical-scientific guidance, is discussed the importance of the relationship between objectives, means and intervention strategies in order to monitor and ensure the effectiveness of key decisions.*

*The syllabus "evaluation activities" comprise the importance of evaluation, presenting its definition, its characteristics and functions.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular em questão, pois o estágio II é um estágio de intervenção e os alunos são preparados para (re)definir e desenvolver uma acção sustentada e reflectida. A assimilação dos pressupostos da gestão e avaliação da acção legitimam o processo de intervenção do aluno no seu local de estágio, promovem a reflexão crítica sobre a problemática social, garantem a coerência e adequação dos procedimentos operativos, e possibilitam o robustecimento das habilidades teórico-metodológicas para o desempenho da profissão.*

*Qualquer intervenção, avaliação tem uma componente subjectiva que não deverá descurar os valores éticos e pressupostos deontológicos do Assistente Social. O uso da liberdade individual é uma reflexão subjacente aos conteúdos programáticos supramencionados, promovendo o desenvolvimento de uma identidade profissional.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus are coherent with the objectives of curricular unit because internship II is an intervention internship and students have to be prepared to (re) define and develop a sustained and reflected action. The assimilation of the assumptions of action management and evaluation legitimize the student intervention process in his internship institution, promotes critical reflection on social issues, ensures operating procedures consistency and adequacy, and allows the toughening of the theoretical and methodological skills for the profession performance.*

*Any intervention, evaluation has a subjective component that should not neglect Social Worker ethical values and assumptions. The use of individual freedom is a reflection underlying the syllabus above, promoting the development of a professional identity.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Tendo por base o trabalho desenvolvido nos locais de estágio, a metodologia a adoptar na disciplina, Estágio II – Orientação e acompanhamento técnico-científico do estágio –, faz apelo a uma participação activa e reflexiva e baseia-se em actividades individuais e de grupo, que incluem a análise e discussão de textos relacionados com os conteúdos programáticos e a produção de documentos escritos que visem o aperfeiçoamento da prática profissional e, por conseguinte, o fortalecimento da capacidade de fundamentação teórica. As aulas contemplam igualmente espaços de sistematização e exposição teórica da matéria. Deste modo, as aulas serão teórico-práticas. A avaliação será determinada de acordo com o artigo 9º do Regulamento de Estágios. Deste modo, constituem instrumentos de avaliação:*

- Participação e atitude crítico-reflexiva do aluno em sala de aula (20%);
- Capacidade de adaptação, execução e avaliação do plano de acção (30%);
- Desempenho do aluno no local de estágio (50%).

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*According to the work developed in the different institutions of internship, the methodology adopted in the discipline, Internship II - does call for an active and reflective participation and it's based on individual and group activities, which include the analysis and discussion of texts related to program content and production of written documents aiming the improvement of professional practice and therefore strengthening the capacity of theoretical foundation. The classes also include spaces and systematic theoretical exposition of the syllabus. Thus, the classes will be theoretical and practical.*

*The evaluation will be determined in accordance with the 9th article of the Internship Regulation. Thus, constitute rating instruments:*

- Participation and student critical-reflective attitude in the classroom (20%)
- Capacity to adapt, execute and evaluate the action plan (30%)
- Performance of students in their internship institutions (50%)

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular. A disciplina Estágio II – Orientação e acompanhamento técnico-científico do estágio complementa a prática pré-profissional através do estágio curricular desenvolvido em instituição e por este facto as aulas são teórico-práticas.*

*A metodologia expositiva permite sistematizar e explicar os conteúdos programáticos, contribuindo para uma intervenção teoricamente fundamentada.*

*Por sua vez, a participação activa dos alunos, promovida por actividades como debates, dinâmicas de grupo, brain stormings, exposição e discussão de artigos científicos e sua articulação com a prática profissional e experiência nos diferentes locais de estágio, possibilitará o desenvolvimento de um processo de decisão, de intervenção e de avaliação orientado e co-participado, favorecendo a incorporação progressiva e o desenvolvimento de competências conceptuais, analíticas e técnico-operativas, bem como o amadurecimento de uma prática crítica e reflexiva e em consonância com os valores éticos e pressupostos deontológicos do Serviço Social.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the discipline. Internship I – Technical-scientific guidance complements the pre-professional practical developed through internship and that is why the classes are theoretical and practical.*

*The expositive method allows systematizing and explaining the syllabus, contributing to an intervention theoretically based.*

*The active participation of students promoted by activities such as debates, group dynamics, brain storming, presentation and discussion of scientific papers and their relationship with professional practice and experience in the different internship places, will promote the development of a co-oriented and co-participated decision process, intervention and evaluation, promoting progressive incorporation and development of conceptual, analytical and technical operative skills as well as the maturation of a critical and reflexive practice, according to Social Work ethics, values and norms.*

*The evaluation method allows achieving all the objectives of the course.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Adams, R., Dominelli, L. & Payne, M. (2002). Critical practice in social work, Basingstoke: Palgrave*

*Ander-Egg, E., & Idáñez, M. (1999). Diagnóstico social, Madrid: CIPSA*

*Beckett, C. (2006). Essential theory for social work practice. Sage Publications Ltd.*

*De Robertis, C. (1992). Metodologia de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Ateneo.*

*Fook, J. (s/d) What Professionals Need from Research. Beyond Evidence-Based Practice. Research Highlights in Social Work, 45*

*Guerra, I. (2000). Fundamentos e processos de uma sociologia de acção. Cascais: Principia*

*Guilgun, J. (2005). The Four Cornerstones of Evidence-Based Practice in Social Work. Research on Social Work Practice, 15, 52-61*

*Howe, D. (2008). The emotionally intelligent social worker. New York: Palgrave Macmillan*

*Howe, D. (2009). A brief introduction to social work theory. New York: Palgrave Macmillan*

*Vivienne, C. & Myers, S. (2008). Social work. Making a difference. Great Britain: Policy Press*

### **Mapa IX - Relatório Final de Estágio / Final Internship report**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Relatório Final de Estágio / Final Internship report*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Natacha Maria Raposo Machado; Maria de Fátima da Costa Soares Dias*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A disciplina de Relatório Final de Estágio visa aperfeiçoar a exposição e a sistematização da prática profissional e incita à apresentação de uma reflexão teórico-metodológica e técnico-instrumental estruturada e fundamentada.*

*Preende-se que os alunos sejam capazes de elaborar um documento que exponha de forma concisa, precisa, objectiva e crítica o conhecimento que detêm sobre o seu local de estágio, o diagnóstico social elaborado, a programação e a execução do plano de acção delineado e a avaliação das actividades desenvolvidas.*

*Esta disciplina visa dotar os discentes de competências que lhes permitam redigir um relatório final de estágio objectivo, organizado e conciso. Deste modo, é imprescindível dotar os discentes de competências de recolha, análise e sistematização de informação que possibilitem a exposição precisa da caracterização do sector de intervenção, do diagnóstico social, da programação e execução do plano de acção e da avaliação das actividades*

*desenvolvidas.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Internship Final Report discipline aims to improve the exposition and systematization of professional practice and encourages the presentation of a structured and sustained theoretical-methodological and technical-instrumental examination. It is intended that students be able to prepare a document outlining a concise, accurate, objective and critical knowledge about their internship place, social diagnosis developed, programming and implementing the action plan outlined and activities evaluation.*

*This course aims to equip students with skills that able them to draft an accurate, organized and concise internship final report. Thus, it is essential to equip students with collect, analyze and information systematization skills to able the accurate exposure of sector intervention characterization, the social diagnosis, planning and implementing the action plan and activities evaluation.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*De acordo com os objectivos da unidade curricular Relatório Final de Estágio, são explorados, os seguintes conteúdos programáticos:*

- 1. Definição de relatório e tipos de relatórios.*
- 2. Preparação e planeamento do relatório.*
  - 2.1. Definição do objectivo.*
  - 2.2. Obtenção, selecção e organização da informação.*
  - 2.3. Estruturação do relatório.*
- 3. Redacção do Relatório*
  - 3.1. Estilo de escrita do relatório.*
  - 3.2. Índice*
  - 3.3. Citações*
  - 3.4. Critérios gráficos*
  - 3.5. Referências bibliográficas*
  - 3.6. Anexos*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*According to the objectives of Internship Final Report discipline, are explored the following syllabus:*

- 1. Report definition and reports types*
- 2. Report preparation and planning*
  - 2.1. Setting your objective*
  - 2.2. Collecting and handling information*
  - 2.3. Preparing your skeletal framework*
- 3. Writing your Report*
  - 3.1. Writing style guide*
  - 3.2. Index*
  - 3.3. Quotes*
  - 3.4. Graphic criteria*
  - 3.5. Bibliographic references*
  - 3.6. Attachments*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Para que esta UC contribua para o aperfeiçoamento da exposição e sistematização da prática profissional e incite à apresentação de uma reflexão teórico-metodológica e técnico-instrumental estruturada e fundamentada há que definir o tipo de relatório pretendido em contraste e semelhança com os restantes tipos de relatórios para posteriormente se desenvolverem os aspectos inerentes às etapas de preparação, planeamento e redacção do relatório final de estágio.*

*A abordagem aos procedimentos inerentes à definição de objetivos, à obtenção, seleção e organização de informação necessária, à elaboração de um esquema prévio e aos cuidados a ter com a escrita e apresentação de um relatório, favorece o desenvolvimento da capacidade de elaboração de um documento que exponha de forma objetiva e crítica o conhecimento que detêm sobre os locais de estágio, o diagnóstico social elaborado, a programação e a execução do plano de acção delineado e a avaliação das actividades desenvolvidas.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*For the discipline of Internship Final Report contributes to the improvement of exposition and systematization of professional practice and encourages the presentation of a structured and sustained theoretical-methodological and technical-instrumental examination it is important to define the type of report required by contrasting and outlining the similarities to other types of reports to further develop aspects related to the stages of preparation, planning and drafting of the internship final report.*

*Teaching to set objectives, obtaining, selecting and organizing information needed, providing information / guidance on how to trace a report skeletal framework and giving the principles for effective report writing and presentation, this unit develops students ability to prepare a document outlining an objective and critical knowledge about internship places, social diagnosis developed, programming and implementing the action plan outlined and activities evaluation.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino a adoptar na disciplina de Relatório Final de Estágio faz apelo a uma participação activa e reflexiva e baseia-se em actividades individuais e de grupo, que incluem a análise e discussão de textos relacionados com os conteúdos programáticos e a produção de documentos escritos que visem o fortalecimento das capacidades de recolha, análise e sistematização de informação. As aulas contemplam igualmente espaços de sistematização e exposição teórica da matéria. Deste modo, as aulas serão teórico-práticas.*

*De acordo com um processo de ensino-aprendizagem activo e dinâmico pretende-se partilhar e aplicar conhecimentos úteis à elaboração do relatório de estágio, proporcionando-se um treino orientado e supervisionado.*

*Constituem instrumentos de avaliação a participação e atitude crítico-reflexivas do aluno em sala de aula (40%) e a elaboração do relatório final (60%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The adopt teaching methodology appeals to an active and reflective participation and it's based on individual and group activities, which include the analysis and discussion of texts related to program content and production of written documents aiming the improvement of professional practice and therefore strengthening the capacity of theoretical foundation. The classes also include spaces and systematic theoretical exposition of the syllabus. Thus, the classes will be theoretical and practical.*

*According to an active and dynamic teaching-learning process it is aimed to share and apply useful knowledge for reporting promoting an oriented and supervised training.*

*Constitute rating instruments the participation and student critical-reflective attitude in the classroom (40%) and the internship final report (60%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular. A disciplina Relatório Final de Estágio promove a gradual elaboração do relatório final de estágio, através da dinamização de aulas teórico-práticas.*

*A metodologia expositiva permite sistematizar e explicar os conteúdos programáticos, contribuindo para o aperfeiçoamento da exposição e estruturação da prática profissional e incitando à apresentação de uma reflexão teórico-metodológica e técnico-instrumental organizada e fundamentada.*

*Por sua vez, a participação activa dos alunos, promovida por actividades como debates, dinâmicas de grupo, brain stormings, exposição e discussão de exercícios de aplicação em pequenos grupos, possibilitará o desenvolvimento de competências conceptuais e analíticas e o treino do processo metodológico inerentes à elaboração de um documento que expõe o conhecimento que os alunos detêm sobre o seu local de estágio, o diagnóstico social elaborado, a programação e a execução do plano de acção delineado e a avaliação das actividades desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the discipline. Internship Final Report unit promotes the gradual development of internship final report, through the development of theoretical-practical classes. The expository method allows systematizing and explaining syllabus, contributing to the improvement of the exposure of a structured professional practice and encouraging the presentation of a grounded and organized theoretical-methodological and technical-instrumental examination.*

*In turn, the active participation of students, promoted by activities such as debates, group dynamics, brain storming, presentation and discussion of exercises in small groups, allows the development of conceptual and analytical skills and the training of the methodological process involved in drafting a document that sets out the knowledge that students have about their internship places, social diagnosis elaborated, programming and implementing the action plan outlined and activities evaluation.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Blanco, E. L. (2000). Como apresentar relatórios. Lisboa: Estampa.*

*Bowden, J. (2008). Writing a Report: How to Prepare, Write and Present Really Effective Reports - 8th Rev. Edition. Begbroke, Oxford: How To Books.*

*Eco, U. (2001). Como se Faz Uma Tese em Ciências Humanas. Lisboa: Presença*

*Sussams, J. E. (1998). Como Fazer um Relatório. Lisboa: Presença.*

*Quivy, R. & Campenhoudt, L. (1998). Manual de investigação em ciências sociais. Lisboa: Gradiva.*

## Mapa IX - Psicologia das Emoções / Psychology of Emotions

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Psicologia das Emoções / Psychology of Emotions*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Célia Maria de Oliveira Barreto Coimbra Carvalho – 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecer os principais modelos de compreensão das emoções: sociais; culturais e fisiológicos. Identificando a contribuição de todos e de cada um para o estudo da complexidade das emoções, enquanto respostas corporais que são ao mesmo tempo expressões de julgamentos.*
- 2. Reconhecer os caminhos evolucionários das principais emoções.*
- 3. Reflectir sobre a expressividade emocional na sua variabilidade cultural.*
- 4. Adquirir noções básicas sobre as manifestações somáticas da emoção.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Learn about the main emotions models: social, cultural and physiological.*
- 2. Identify the contributions of each model to understand the complexity of emotions both as physical responses and expressions of judgment.*
- 2. Understand the evolution of the main emotions.*
- 3. Think on the cultural factors underlying the expression of emotions.*
- 4. Understand the somatic manifestations of emotion.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1ª Unidade Temática: A Evolução das Teorias da Emoção.*

*1.1. As Teorias Filosóficas.*

*1.1.2. De Platão a Aristóteles.*

*1.1.3. A Visão de Descartes sobre a Emoção.*

*1.2. Darwin e o Evolucionismo.*

*1.3. A Teoria Emocional de MacDougall.*

*2ª Unidade: Conceitos de Emoção e Humor*

*2.1. Definição de Emoção e de Humor*

*2.2. O Temperamento e a Emoção.*

*3ª Unidade temática: A Dimensão Biológica da Emoção*

*3.1 – Neurofisiologia da Emoção*

*3.2- Respostas corporais da Emoção*

*3.3- Expressões Faciais e Emoção – Os trabalhos de Paul Ekman e Freitas-Magalhães*

*4ª Unidade: A Dimensão Social da Emoção.*

*4.1. O Modelo Evolucionário e as emoções*

*4.1.1. O Modelo das Mentalidades Sociais de Paul Gilbert*

*4.2. As Emoções Sociais: Culpa; Vergonha e Embaraço*

*4.3. O papel da comparação social e dos comportamentos de submissão nas emoções sociais*

*5ª Unidade temática: A Dimensão Cultural da Emoção*

*5.1. A influência cultural na expressividade emocional*

*5.1.1. O caso do Luto – perspectiva histórica*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*1. Theories of Emotion: evolution*

*1.1. The Philosophical Theories.*

**1.1.2. From Plato to Aristotle.****1.1.3. The vision of Descartes on the emotion.****1.2. Darwin and the Evolutionism.****1.3. MacDougall's Theory of Emotions.****2. Concepts of Emotion and Mood.****2.1. Definition of Emotion and Mood.****2.2. Temperament and emotional behavior.****3. The Biological dimension of Emotion.****3.1. Neurophysiology of Emotion.****3.2. Physical answers to Emotion.****3.3. Facial Expressions and Emotion - The work of Paul Ekman and Freitas-Magalhães.****4. The Social Dimension of Emotion.****4.1. The Evolutionary Model and emotions.****4.1.1. Paul Gilbert's Model of Social Mentalities.****4.2. Social Emotions: guilt, shame and embarrassment.****4.3. The role of social comparison and submission behaviors in social emotions.****5. The cultural dimension of emotions.****5.1. Cultural influences on emotional expressiveness.****5.1.1. Historical perspective on mourning.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta disciplina pretende constituir uma primeira abordagem ao estudo das emoções, proporcionando o contacto com os modelos teóricos dominantes nesta área científica (abordadas nas 3 primeiras unidades temáticas) e o estudo de algumas das emoções específicas preponderantes no entendimento da nossa vida emocional, como se pode verificar nas unidades 3 e 4. Com o estudo destas unidades, pretende-se que os estudantes reflectam sobre os caminhos evolucionários das principais emoções, quer a nível fisiológico quer a nível social. Esta evolução confere às emoções o seu carácter universal, no entanto, e tal como se pretende observar na unidade 5, todas as emoções apresentam uma enorme variabilidade na sua expressividade emocional, a qual é culturalmente determinada. Assim, espera-se que, nesta última unidade, os alunos consigam reflectir à cerca da influência das especificidades culturais nas emoções universais.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This course is a first approach to the study of emotions, providing contact with the main scientific theories in the area (contents 1 to 3) and the study of some of the prevalent emotions in human life (contents 3 and 4). This will help students understand the evolutionary paths of the major emotions, both on a physiological and social level. This evolution shows the universal dimension of emotional expressiveness. Nevertheless, we expect to help students understand that emotional expressiveness varies according to cultural factors (content 5).*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta UC está estruturada em aulas teóricas e teórico/práticas. As aulas teóricas decorrerão da utilização de técnicas essencialmente expositivas e interrogativas. As aulas teórico-práticas incidirão na discussão de artigos científicos e na preparação/apresentação de trabalhos de grupo temáticos, a realizar em grupos de 2/3 pessoas. A apresentação oral destes trabalhos temáticos deve ter a duração de meia hora e será seguida de um debate sobre o tema previamente apresentado, com uma duração de cerca de 15 minutos. A apresentação escrita dos seminários temáticos não deve exceder as 10 pg. (excluindo a folha de rosto e a bibliografia). A avaliação distribui-se entre a componente teórica e a prática. A componente teórica consta de uma frequência e tem a ponderação de 60%. A componente prática será, com a ponderação de 40%, distribuída em três partes constituintes, a saber: componente escrita do trabalho de grupo 15%, a respectiva apresentação 15% e os trabalhos das aulas práticas 10%.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit is organized in lectures and theoretical / practical lessons. Lectures use mainly expository and interrogative methods. The theoretical /practical classes will focus on discussion of scientific papers and the preparation of specific themes in groups of two or three students. Such preparation will lead both to an oral presentation in class and a written paper. Oral presentations take about half an hour and are followed by 15 minute debates. Written papers should not exceed 10 pages (excluding title page and bibliography). Students' assessment is based on i) a written test (60%), ii) an oral presentation (15%); iii) a written paper (15%); other activities done in classes (10%).*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As aulas teóricas têm como objectivo fornecer aos estudantes, através da utilização de técnicas essencialmente expositivas e interrogativas, os conhecimentos teóricos essenciais ao entendimento, quer dos principais modelos*

*de compreensão das emoções, quer das principais emoções presentes no nosso dia-a-dia e que desempenham um papel crucial no nosso processo de desenvolvimento e sobrevivência. Consideramos que estes conhecimentos são essenciais para nortear o estudo mais independente que se consubstanciará no trabalho realizado, quer nas aulas teórico-práticas, quer nas horas destinadas ao trabalho individual dos alunos. No que concerne às aulas teórico-práticas, estas têm como objectivos: o estudo e discussão crítica de artigos científicos relevantes neste domínio; a realização de trabalhos práticos que exijam um posicionamento crítico por parte dos alunos relativamente ao papel das emoções e a orientação/apresentação dos trabalhos de grupo. Estes trabalhos de grupo, onde os alunos estudarão uma emoção específica, devem ser constituídos por uma primeira parte de revisão bibliográfica sobre a investigação realizada acerca da emoção escolhida pelo grupo, seguida de uma parte prática onde os próprios estudantes devem realizar um trabalho de campo acerca dessa mesma emoção. Deste modo pretende-se que os alunos aprofundem os seus conhecimentos acerca do papel desempenhado pela emoção escolhida na evolução da espécie humana, e que é visível, quer na sua expressão biológica ou somática, quer na sua função social, para além de constatarem a importância do contexto cultural na expressão emocional dessa mesma emoção. Este trabalho de grupo será orientado pela docente da disciplina e a sua apresentação nas aulas teórico-práticas permitirá a partilha dos conhecimentos adquiridos por cada grupo com a restante turma, relativamente a cada uma das emoções escolhidas, sendo realizado um debate relativo a cada tema. Resta acrescentar que o conteúdo dos trabalhos de grupo, após a sua apresentação e discussão, constituirá material de estudo a ser avaliado na frequência.*

*Espera-se, assim, que os futuros psicólogos a quem se destina esta disciplina consigam adquirir conhecimentos que lhes permitam entender as manifestações emocionais que dão vida à nossa vida quotidiana.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The lectures will provide students with essential information to help them understand the main theories of emotion as well as the main emotions humans express, which play a fundamental role in human development and continued existence. This information is essential to guide students' study as they prepare their oral presentations, written papers and other practical tasks undertaken in classes, as well as their oral participation in class discussions. Theoretical and practical lessons aim to promote reading and discussion on some of the most relevant scientific articles in the area and a critical position from students regarding the role of emotions in life, as students are invited to study a specific emotion. Oral presentations and written papers must be based on literature review and field work on a specific emotion of students' choice. It is intended to help students deepen their understanding on the role the emotions play in the evolution of mankind, whether in their biological or somatic expression, both in its social function and its cultural context.*

*Oral presentations will also help students prepare for their written tests.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Barreto Carvalho, C. (2009). Psicose Esquizofrénica. Crenças Paranóides: exploração da sua Etiologia na população normal e em doentes com esquizofrenia. Tese de Doutoramento. FPCE da Universidade de Coimbra.*  
*Damásio, A., (1995). O Erro de Descartes (6ª Ed.). Mem Martins: Pub. Europa-América.*  
*Damásio, A., (2000). O Sentimento de Si (6ª Ed.). Mem Martins: Pub. Europa-América.*  
*Freitas-Magalhães (2007). A Psicologia das Emoções. Porto: Univ. Fernando Pessoa.*  
*Gilbert, P. & Andrews, B. (1998). Shame – Interpersonal Behavior, Psychopathology and Culture. Oxford: Oxford University Press.*  
*Gilbert, P. & Bailey, K. (2000). Genes on the Couch. New-York: Brunner-Routledge.*  
*Gilbert, P. & Miles, J. (2002). Body Shame – Conceptualisation, Research and Treatment. New-York: Brunner-Routledge.*  
*Lelor, F. & André, C. (2002). A Força das Emoções. Lisboa: Pergaminho*  
*Strongman, K. (2004). A Psicologia da Emoção. Lisboa: Climepsi.*  
*Watson, D. (2000). Mood and temperament. New York: Guilford Press.*

### **Mapa IX - Psicopatologia do Adulto / Adult Psychopathology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Psicopatologia do Adulto / Adult Psychopathology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Célia Maria de Oliveira Barreto Coimbra Carvalho – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

1. *Reflectir sobre o conceito de doença mental existente nas diferentes épocas, integrando os diversos factores históricos, sociais e de conhecimento científico que o foram influenciando e que levaram às actuais definições psicopatologia e saúde mental.*
2. *Adquirir noções básicas de psicopatologia*
3. *Reconhecer os principais quadros psicopatológicos do adulto.*
4. *Conhecer os conceitos de prevenção primária, secundária e terciária, a sua importância no campo da saúde mental.*
5. *Reflectir sobre o papel do técnico de Psicologia na área da psicopatologia.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

1. *Get an overview on the concept of mental illness, integrating historical and social factors, as well as scientific knowledge that lead to current psychopathology and mental health settings.*
2. *Acquire basic notions on psychopathology.*
3. *Recognize the main adult psychopathologic settings.*
4. *Learn the concepts of primary, secondary and tertiary prevention as well as its relevance in the field of mental health.*
5. *Analyze the role of mental health technicians in the field of psychopathology.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Os conteúdos programáticos da disciplina de Psicopatologia Geral compreendem 3 unidades temáticas:*

*1ª Unidade temática: Conceitos de Psicopatologia e Doença Mental*

- 1.1. *Conceito de psicopatologia*
- 1.2. *Conceito de doença mental*
- 1.3. *Evolução histórica do conceito de Doença Mental.*
  - 1.3.1. *Das culturas primitivas à cultura Greco- Romana.*
  - 1.3.2. *Na Idade Média e Renascimento.*
  - 1.3.3. *Da Era Racionalista às Escolas Psiquiátricas do Século XIX e XX.*

*2ª Unidade temática: Quadros Psicopatológicos no Adulto.*

- 2.1. *Identificação e Avaliação dos Distúrbios Psicopatológicos no Adulto:*
- 2.2. *Distúrbios Ansiosos.*
- 2.3. *Distúrbios Afectivos.*
- 2.4. *A Esquizofrenia.*
- 2.5. *As Perturbações Alimentares.*
- 2.6. *O Síndrome de Dependência Alcoólica.*
- 2.7. *As Perturbações da Personalidade.*

*3ª Unidade temática: Prevenção e Saúde Mental.*

- 3.1. *Tipos de prevenção:*
  - 3.1.1. *Prevenção primária*
  - 3.1.2. *Prevenção secundária*
  - 3.1.3. *Prevenção terciária*
- 3.2. *O Papel do Técnico de Saúde Mental na prevenção.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*This curricular unit is organized in three thematic units:*

1. *Concepts of psychopathology and mental illness*
  - 1.1. *Concept of psychopathology*
  - 1.2. *Concept of mental illness*
  - 1.3. *Historical evolution of the concept of mental illness.*
    - 1.3.1. *From primitive cultures to the Greeks and Romans.*
    - 1.3.2. *In the Middle Ages and Renaissance.*
    - 1.3.3. *From Rationalism to XIXth and XXth century Psychiatric Schools*
2. *Psychopathological frameworks in adults.*
  - 2.1. *Identification and Evaluation of Psychopathological Disorders in Adults:*
  - 2.2. *Anxiety disorders.*
  - 2.3. *Affective disorders.*
  - 2.4. *Schizophrenia.*
  - 2.5. *Eating Disorders.*

**2.6. Alcohol Dependence Syndrome.****2.7. Personality Disorders.****3. Prevention and Mental Health.****3.1. Types of prevention:****3.1.1. Primary prevention****3.1.2. Secondary prevention****3.1.3. Tertiary prevention****3.2. The role of mental health technician in prevention.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os Técnicos de Psicologia são muitas vezes confrontados com situações de atendimento a utentes com perturbações mentais. Mesmo que a sua função não preconize o tratamento deste tipo de distúrbios, o seu papel é extremamente importante na triagem e encaminhamento destas pessoas aos serviços competentes. Deste modo, esta UC tem como principais objectivos: a) a reflexão sobre o actual conceito de doença mental (auxiliada pelos conteúdos da 1ª unidade temática); b) a identificação dos principais Distúrbios Psicopatológicos existentes no Adulto, assim como a consciencialização do papel do psicólogo na prevenção deste distúrbios (unidades 2 e 3). Através da apresentação das várias entidades nosográficas da patologia psíquica: das suas diferentes etiologias, sintomas diferenciadores e abordagens terapêuticas, esperamos contribuir para desenvolvimento de uma consciência crítica, cientificamente fundamentada, de um dos aspectos mais importantes do desenvolvimento humano - a Saúde Mental.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Psychologists are often faced with clients with mental disorders. Even if their job does not include the treatment of such disorders, their role is extremely important in sorting and forwarding these people to relevant services. Thus, theme 1 will help students achieve this units' first goal; themes 2 and 3 will, on the other hand, allow students to achieve goals 2 to 5. Through the presentation of the various nosographical entities on the field of psychopathology (its' various causes, symptoms and different therapeutic approaches) we expect to arouse students' critical awareness, scientifically founded, on one of the most important aspects of human development - mental health.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Como acontece com a maioria das UC de cariz mais teórico, também a Psicopatologia do Adulto se encontra estruturada em aulas teóricas e teórico/práticas. Para a realização das aulas teóricas pressupõe-se a utilização conjunta de técnicas pedagógicas variadas, que privilegiem a discussão crítica de casos clínicos alusivos a cada um dos quadros nosográficos apresentados. Durante as aulas teórico-práticas, proceder-se-á a análise crítica de artigos científicos relativos à investigação mais recente na área da psicopatologia. Esta componente será ainda complementada pela apresentação de trabalhos de grupo, onde serão aprofundados os conhecimentos relativos a cada um dos quadros clínicos apresentados durante as aulas teóricas. A avaliação desta unidade curricular distribui-se entre a componente teórica e a prática. A componente teórica consta de uma frequência e tem a ponderação de 60%, a componente prática relativa ao trabalho de grupo terá uma ponderação de 40% para a avaliação final.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit is structured in theoretical and theoretical/practical lessons. The first includes the presentation and discussion of clinical cases that portray each of the psychopathological frameworks presented. The second includes the analysis of scientific articles on recent research in the area of psychopathology, as well as research on the different psychopathological frameworks to be done in groups and orally presented to the class. Assessment is based on a written test (60%), concerning the theoretical aspects of the curricular unit, and group work (40%), regarding students' research on the different psychopathological frameworks.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Embora esta unidade curricular, por si só, não forneça competências suficientes para que os estudantes de psicologia fiquem habilitados a intervir directamente na recuperação de indivíduos com problemas psicopatológicos, é nosso objectivo proporcionar-lhes as bases científicas indispensáveis ao prosseguimento dos seus estudos nesta área, os quais lhes permitirão ter um papel activo no apoio e recuperação de todos os indivíduos que de alguma forma encontrem na patologia mental a sua fonte de sofrimento e/ou invalidação social. Deste modo, durante as aulas teóricas, serão privilegiadas as metodologias que, através da leitura e discussão de casos clínicos, coloquem os alunos em contacto com as várias entidades nosográficas da patologia psíquica da vida adulta, possibilitando-lhes a possibilidade de identificar os seus principais sintomas e comportamentos associados. Espera-se, assim, que após a discussão crítica de várias histórias clínicas, os alunos tenham tido o seu primeiro contacto com os diferentes quadros psicopatológicos do adulto e se encontrem em condições de reflectir acerca das dificuldades que muitas vezes se encontram subjacentes a elaboração de determinado*

*diagnóstico e que se encontra bem patente na evolução histórica, quer dos diferentes quadros nosográficos, quer do próprio conceito de saúde/doença mental. Todos estes conhecimentos serão consolidados com a elaboração dos trabalhos de grupo que, ao debruçarem-se sobre um dos quadros patológicos em particular, constituirão a oportunidade de os alunos aprofundarem os seus conhecimentos sobre as diferentes etiologias, sintomas diferenciadores e abordagens terapêuticas do quadro clínico escolhido. Estes trabalhos de grupo e a sua apresentação ao grupo turma servirá, também, para reflectir sobre o papel do técnico de psicologia na área da prevenção em saúde mental.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Although this course by itself does not enable students to intervene directly in the recovery of individuals with psychopathological problems, it provides them with the necessary scientific basis to continue their studies in this area. This is why we privilege reading on and discussing different clinical cases allowing students the opportunity to identify their main symptoms and associated behaviors. As they come in contact with such cases, they can think on the difficulties that often lie behind the development of specific diagnosis, something that is quite clear throughout history.*

*Such knowledge will be deepened and consolidated as students do their research in groups on a specific pathological framework, regarding probable causes, symptoms and treatment approaches. This research work and its oral presentation to the class will also serve the analysis of the role of a mental health technician in preventing mental illness.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Barreto Carvalho, C. M. O. (2009). Psicose Esquizofrénica. Crenças Paranóides: exploração da sua Etiologia na população normal e em doentes com esquizofrenia. Dissertação de Doutoramento. Universidade de Coimbra, Faculdade de Psicologia e de Ciências de Educação.*

*Abreu, J. (2002). Introdução à Psicopatologia compreensiva (3ª Ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*

*Barrowclough, C. e Terrier, N. (2001). Developments in understanding and management of schizophrenia. In Families of Schizophrenic Patients (pp. 3-16). Chetenham: Nelson Thomas Ltd.*

*Beck, A. e Emery, G. (1985). Turning anxiety on it's head: an overview. In Anxiety disorders and phobias (pp. 3-18). New York: Basic Books.*

*Fonseca, A. (1997). Psiquiatria e Psicopatologia. (2ªed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*

*Ruiloba, J. V. (2002). Introducción a la psicopatología y la psiquiatria. (5ª ed.). Barcelona: Masson.*

*Scharfetter, C. (1999). Introdução à psicopatologia geral. Lisboa: CLIMEPS- editores.*

### **Mapa IX - Psicologia da Motivação / Motivation Psychology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Psicologia da Motivação / Motivation Psychology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ermelindo Manuel Bernardo Peixoto – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1. Caracterizar a motivação com base nos mecanismos que a determinam, partindo das definições e pressupostos teóricos relevantes*

*2. Analisar as perspetivas teóricas da motivação, com base nas respetivas descrições e na orientação epistemológica das mesmas*

*3. Questionar as limitações dos diferentes modelos de motivação*

*4. Interpretar o conceito de motivação enquanto força dinamizadora, estimuladora e retificadora dos estados de desequilíbrio associados às tensões internas*

*5. Descrever o ciclo motivacional, associando-lhe os conceitos de redução de tensão*

*6. Identificar o papel das condutas substitutivas e dos mecanismos de defesa (respostas extrapunitivas, intrapunitivas e impunitivas)*

*7. Relacionar os conflitos motivacional e cognitivo, identificando os conflitos entre valências (positivas e negativas).*

*8. Identificar as causas da frustração bem como a importância dos mediadores cognitivos neste âmbito  
Refletir sobre as implicações educacionais das apertações dos modelos de motivação*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*To characterize motivation on the basis of its inherent mechanisms, considering relevant definitions and theoretical approaches*

*To analyze the different theoretical perspectives on motivation based on different theories and on their epistemological orientation*

*To question the limitations of the different theoretical models of motivation*

*To interpret motivation as a dynamic, stimulating and rectifying imbalances arising from internal forces.*

*To describe the motivational cycle, associating it with tension reduction*

*To identify the role of substitutive conducts and defense mechanisms (extrapunitive, intrapunitive and impunitive).*

*To be able to relate motivational conflict and cognitive conflict, identifying the existence of conflicts between positive and negative valences)*

*To identify the causes of frustration as well as the importance of cognitive mediators in this field*

*To reflect on the educational implications resulting from the application of different models of motivation*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Natureza da motivação*

*2. Definições*

*3. Evolução teórica do conceito.*

*4. A motivação como estímulo interno do organismo.*

*5. A motivação enquanto força interna de ativação e orientação da ação.*

*6. A satisfação como força redutora de tensão*

*7. O ciclo motivacional*

*8. Comportamento organizado (orientado para um fim)*

*9. Frustração e conflito*

*10. Perspetivas cognitivistas da motivação humana e respetivas incidências teóricas e empíricas*

*11. Aplicações educacionais dos princípios da motivação intrínseca e*

*Extrínseca.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Nature of Motivation*

*Definitions*

*Theoretical evolution of the construct*

*Motivation as internal stimuli*

*Motivation as an activating force for guiding the individual into action.*

*Gratification as a mechanism for reducing tension*

*The motivational cycle*

*Organized and purposeful behavior*

*Frustration and conflict*

*Perspectives on human cognitive motivation: theoretical and practical implications*

*Educational applications of intrinsic and extrinsic motivation*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Verifica-se, no geral, uma correspondência linear entre os objetivos da unidade curricular e os respetivos conteúdos programáticos. No entanto, alguns objetivos integram dois (ou mais) conteúdos programáticos. Esta circunstância explica o fato de o número de objetivos (n=8) ser inferior ao de conteúdos listados (n=11). Por sua vez, alguns conteúdos programáticos figuram em mais do que um objetivo. É o caso, por exemplo, das perspetivas cognitivas da motivação, que apesar de constituírem um ponto único do programa, abrangem dois objetivos: um relacionado com a teoria do conflito e outro com a própria mediação cognitiva. Nesta unidade curricular os conteúdos são estabelecidos em função dos objetivos, sendo, por consequência subsidiários destes.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*There is a close connection between objectives and course content. However, some objectives integrate two (or more) content areas. This circumstance explains the fact that the number of objectives (n = 8) is lower than the listing of contents (11 items). In turn, some program contents involve more than one objective. This is the case, for example, of the theoretical perspectives of cognitive motivation. Although constituting a single item of content in the course's syllabus, two objectives are involved: one related to conflict theory and the other associated with cognitive mediational processes. In this course, content underlie the objectives.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Orientada para a resolução de problemas e para o desenvolvimento de trabalho de projeto, assistida, na fase expositiva, por meios auxiliares de projeção. Inclui sessões teórico-práticas, desenvolvidas em pequenos grupos, sobre temáticas específicas, visando consolidar os conteúdos programáticos introduzidos, sendo as respetivas conclusões objeto de análise e discussão alargada no final de cada sessão. As atividades da unidade curricular incluem, ainda, a apresentação e discussão de trabalhos escritos. A avaliação valoriza a dimensão reflexiva dos processos de autoformação, para ela concorrendo, com carácter obrigatório: 1) a participação dos alunos nas aulas e nas sessões teórico-práticas; 2) as respostas escritas dos alunos às questões teórico-práticas discutidas no âmbito das respetivas sessões; 3) a conclusão do trabalho escrito, realizado em grupo; e 4) o resultado de uma prova de frequência.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Problem-solving and Project-based work complemented by expository instruction. The application of theoretical issues to specific tasks of a more practical nature is also ensured. The latter activities are conducted in small groups, and involve working on specific topics and issues. Their objective is to help students consolidate theoretical based knowledge and acquisitions and develop analytical skills and guided discussions about these issues. Written work is also assessed, as well as in-class presentations of pre-assigned topics. Evaluation stresses self-reflective processes, proceeding basically on the basis of: 1) active student participation in classroom and course inherent activities; 2) written responses given by students to the issues relating theoretical issues to more practical tasks; 3) ability to write academic reports; and 4) performance on a test designed to measure knowledge and skills acquired during the course.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Embora alguns dos termos de comportamento implicados nos objetivos da aprendizagem anteriormente enunciados se possam aproximar dos objetivos de conhecimento e de compreensão definidos nas taxonomias convencionais, esclarece-se que descrever e identificar (este último, aliás, confirmado como tal pelos teóricos do domínio), implicam capacidades reflexivas mais elaboradas, que situamos no campo da análise. Logo, estes objetivos coadunam-se com os pressupostos metodológicos antes enunciados, no que se refere à resolução de problemas e ao trabalho de projeto, cujos princípios de organização assumem uma orientação reflexiva que se mobilizam em competências visando a procura de princípios organizacionais, a generalização de conhecimentos, a busca de elementos e relações, a derivação de relações abstratas e a produção de juízos críticos acerca dos conteúdos da aprendizagem.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Although some behavior terms in the objectives may be classified basically at the knowledge and comprehension levels, as defined by conventional taxonomies, it should be understood that to describe and to identify (as confirmed by specialists of this domain) can (and do also) imply (depending on the context) higher reflective abilities, which may be classified as analysis. As such, these objectives are coherent with the methodological principles mentioned before, insofar as problem-solving and project-based work is concerned. Their inherent principles assume a reflective orientation which culminates in targeted skills involving the ability to seek organizational principles as well as the generalization of knowledge, the search for new elements and abstract relations and the production of judgments regarding the learning process and its products.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Abreu, M. V. (1986). Para uma nova teoria dos interesses. Biblos, 62, 217-229*  
*Maslow, A. (1970). Motivation and personality. New York: Harper & Row*  
*Pajares, F. & Urdan, T. (2002). Academic motivation of adolescents. New Haven: Information Age Pub.*  
*Petri, H. & Govern, J. (2004). Motivation: Theory, research and applications (5ª Ed.) Belmont, CA.: Wadsworth Publishing Co.*  
*Rosário, P. (2005). Motivação e aprendizagem: Uma rota de leitura. In M.C. Taveira (Coord.), Temas de psicologia escolar: Contributos de um projecto científicopedagógico (pp.23-60). Coimbra: Quarteto Ed.*  
*Rosário, P. (2004). Estudar o estudar: As desventuras do Testas. Porto: Porto Editora.*  
*Schunk, D. (2008). Learning theories: An educational perspective (Cap. 11, pp.452-511). Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.*  
*Weiner, B. (1991). Human motivation: Metaphors, theories and research. Newbury Park: Sage Publishing.*  
*Weiner, B. (1974). Cognitive views of human motivation. New York: Academic Press.*

**Mapa IX - Sociologia do Trabalho / Sociology of work****6.2.1.1. Unidade curricular:***Sociologia do Trabalho / Sociology of work***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Licínio Manuel Vicente Tomás – 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A presente cadeira procura facultar aos alunos uma abordagem sociológica do Trabalho enquanto realidade de todas as épocas e factor estruturante das sociedades humanas. As modalidades de trabalho e de emprego, assim como a forma como este está repartido, ditam, hoje, a condição social de existência, fundamentando, por isso, os modos de vida. O trabalho é uma fonte de riqueza, de integração, de identidade e de desigualdade. Pelas diferentes dimensões implicadas, o trabalho é um objecto de estudo dos mais complexos. A compreensão da complexidade dos processos de trabalho, da sua evolução e do seu lugar nas sociedades é o cerne da problemática aqui tratada ainda que o principal enfoque venha a recair sobre os novos problemas emergentes nos domínios do emprego e das relações laborais à escala global, europeia e nacional.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course seeks to provide students with a sociological approach to Labour as a reality of all ages and a driving force of human societies. The methods of work and employment, as well as how it is spread, dictate, today, the social condition of existence, and therefore essentially the ways of life. Work is a source of wealth, integration, identity and inequality. By the different dimensions involved, work is a most complex object of study. Understanding the complexity of work, its evolution and its place in society is the core of the problem elaborated here, even though the main focus will be on the new problems emerging in the fields of employment and industrial relations on a global, European and national scale.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Conceito e significado de Trabalho nas suas transformações  
Principais abordagens teóricas do trabalho no pensamento ocidental  
Ideologias, os valores e a ética do trabalho  
A realidade histórica do trabalho e das condições dos trabalhadores  
Do trabalho servil à empresa capitalista e ao mercado de trabalho  
Contributos de Marx, Durkheim e Weber: divisão social e divisão técnica  
Relações de trabalho, de emprego e relações profissionais  
A questão salarial e as contrapartidas materiais e sociais do trabalho  
Novas questões e problemáticas ligadas ao trabalho, ao desemprego e à profissão  
A problemática do primeiro emprego e do trabalho infantil  
As lutas operárias os movimentos em defesa das condições de trabalho  
Análise dos processos de trabalho, do acto laboral e do sentido  
Abordar a organização do trabalho e os processos na sua diversidade e especificidade  
Decomposição de ritmos funcionais e classificação das maneiras de fazer  
O futuro do trabalho na sociedade da informação*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*The concept and meaning of work in its transformations  
The main theoretical work in Western thought  
Ideologies, values and work ethics  
The historical reality of work and the conditions of workers  
From bonded labour to the capitalist enterprise and the labour market  
The contributions of Marx, Durkheim and Weber: social division and technical division  
Work relations, employment and professional relations  
The question of wages and the material and social equivalent of work  
New issues and problems related to work, unemployment and the profession*

*The problems of first employment and child labour*  
*The labor struggles and movements in defense of working conditions*  
*The analysis of the work processes, the labour act and meaning*  
*Addressing work organization and processes in its diversity and specificity*  
*The decomposition of functional rhythms and the classification of performance*  
*The future of human labour in the information society*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Dado que o trabalho desempenha várias funções, há muitas teorias sobre o lugar do trabalho na sociedade. A questão é como sistematizar o conhecimento nesta área e como o aplicamos na análise da actividade humana. Classificar as formas e os processos de trabalho foi sempre uma prática comum aos estudiosos destas matérias. No entanto, a realidade do trabalho transforma-se alterando modalidades de acção, práticas e relações fundamentais entre os indivíduos e os grupos assim como a própria percepção do mundo, a tal ponto que é difícil reconhecerem hoje as orientações de evolução do próprio trabalho ou das consequências que terão as diferentes formas de o gerir. Nesse sentido, é levada a cabo uma abordagem sociológica do trabalho à escala social que visa: Munir os alunos com meios teóricos que permita analisar tanto os processos de trabalho e as formas das relações laborais. Facultar conhecimentos de base para a gestão estratégica dos processos de trabalho e dos recursos humanos.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Since work plays multiple roles, there are many theories about the role of work in society. The question is how to systematize the knowledge in this area and how it is applied in the analysis of human activity. It has always been a common practice to students to classify the procedures and work processes in these subjects. However, the reality of work changes, altering modes of action, the practical and fundamental relationships between individuals and groups, as well as their own perception of the world, so much so, that today it is difficult to recognize the outlines of the evolution of work itself or the consequences that the different ways to manage it will have. A sociological approach to the social scale of work is carried out and aimed at: Equipping students with theoretical methods that will permit the analysis of work procedures and forms of labour relations; providing basic knowledge for the strategic management of work procedures and human resources.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A dinâmica própria da leccionação de aulas desta natureza implica a construção de um espaço de debate em torno de exemplos conhecidos e estudos empíricos susceptíveis de contribuir para o esclarecimento e enriquecimento das questões abordadas e das temáticas de actualidade como o desemprego e a requalificação. O questionamento das experiências pessoais, das trajectórias de vida e das vivências conhecidas de trabalho e relação laboral é motivo para introduzir actividades de aprendizagem orientada por objectivos de auto-descoberta. A avaliação à cadeira é constituída por dois testes escritos, podendo um deles ser trocado pela pesquisa documental e observação conducente à elaboração de uma monografia de uma profissão. Ambos os elementos têm a mesma ponderação na nota final. Por conseguinte, a avaliação baseia-se em três elementos de natureza substancialmente diferente que incluem teste escrito (40%), exposição temática (25%) e elaboração de um curto ensaio sobre um estudo de caso (35%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The dynamics of teaching classes of this nature involves the creation of space for debate on known examples and empirical studies that could contribute to the enlightenment and enrichment of the issues raised and current issues such as unemployment and requalification. The question of personal experiences of life trajectories and experiences known to work and the employment relationship is reason to introduce learning activities guided by the objectives of self-discovery. The assessment for the course consists of two written tests; one may be replaced by documentary research and observation leading to the development of a monograph of a profession. Both elements have equal weight in the final grade. Therefore, the evaluation is based on three pieces of a substantially different nature which include a written test (40%), exposure to a subject (25%) and the development of a short test on a case study (35%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Ainda que esta cadeira seja oferecida a diferentes cursos, a metodologia de ensino visa desenvolver a formação teórica e conceitual dos alunos nesta área, que é interdisciplinar por excelência, para melhorar a compreensão das formas de trabalho assim com as diversas modalidades temporais, formais ou relacionais como hoje se apresenta. Numa altura em que o emprego se torna mais raro e a precariedade das relações laborais deixa antever mudanças relativamente aos direitos e garantias que nos habituamos a atribuir ao trabalho, é necessário facultar informação de base e situar o debate tanto da actualidade das mudanças como do que foram as lutas históricas do movimento operário e da instituição de direitos e de uma maior equidade como a que é visível na profissionalização de homens*

*e mulheres. As formas de ligação e os laços jurídicos, as modalidades e a questão da repartição do trabalho assim como o lugar que este assume na actualidade das relações entre os homens em sociedade permite compreender muito da modernidade acerca dos elos mais essenciais que nos ligam em sociedade. Foi por isso que se optou por uma abordagem mais sustentada nas teorias especializadas, tanto clássicas como mais nas modernas, versando dar a conhecer aos alunos, na sua preparação de primeiro ciclo, as conceitualizações mais relevantes na análise e interpretação do fenómeno do trabalho assim como dos diferentes sistemas de emprego. Efectivamente, como já foi amplamente demonstrado, a divisão social do trabalho e a condição na esfera económica define muito da posição social e da identidade profissional. Elemento estruturante das formas de organização social, o trabalho livre e juridicamente enquadrado foi uma conquista relativamente tardia na história da humanidade, mas a história e a sociologia do trabalho constituem talvez das áreas mais abrangentes e implicadas na organização das sociedades e das suas formas de viver. Nesse sentido, as mudanças nas formas de emprego e na repartição do trabalho representa um pilar na consolidação dos quadros teóricos em ciências sociais. Toda a metodologia que serve a leccionação procura dotar os alunos de um instrumental teórico-prático que seja mobilizável no entendimento analítico. É nesta preocupação de articulação metodológica que se desenrola a presente cadeira. Os métodos de avaliação mistos são o corolário lógico das formas de leccionação implementadas. Em conformidade com o modelo de aulas interactivas, optou-se por uma metodologia de leccionação mais exemplificativa e interrogativa do que expositiva, ainda que o recurso ao método expositivo seja incontornável neste contexto.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Although this class is offered to different courses, the teaching methodology aims to develop the conceptual and theoretical training of students in this area, which is interdisciplinary by excellence, to improve the understanding of ways of working well with the different temporal, formal or relational arrangements as it stands today. At a time when employment becomes more rare and the precariousness of labour relations allows the foresight of changes regarding the rights and guarantees we used to assign to work, it is necessary to provide background information and situate the debate in the timeliness of changes that were the historical struggles of the labour movement and the imposition of duties and greater equity just as it is visible in the professionalization of men and women. Forms of connection and legal ties, the procedures and the question of division of labour as well as the place that it takes at present in the relations between men in society enables us to understand much of the modernity about the most essential links that bind us in society. That is why a more sustainable approach in expert theories has been chosen, both classical and more modern, dealing to enlighten students in their preparation of the first series, the most relevant conceptualizations in the analysis and interpretation of the phenomenon of work, as well as of different employment systems. Indeed, as has been amply demonstrated, the social division of labour in the economic condition defines much of the social status and professional identity. The structuring element of social organization and the ability to work freely and legally was a relatively late achievement in human history, but history and the areas of sociology of work are perhaps the most comprehensive and involved in the organization of societies and their ways of living.*

*Accordingly, the changes in forms of employment and the division of labour represent a cornerstone in the consolidation of the theoretical frameworks in social sciences.*

*Any methodology that aids instruction, seeks to provide students with theoretical-practical instruments to be mobilized in analytical understanding. This course unfolds from the concern of methodological articulation. The mixed evaluation methods are the logical implemented forms of teaching. In accordance with the model of interactive classes, we opted for a more illustrative than expository methodology of teaching and questioning, although the discourse method is essential in this context.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*DUBAR, Claude, A socialização. Construção das identidades sociais e profissionais, Porto Editora, 1997.*

*FITOUSSI, J. & ROSANVALLON, P. (1997), A nova era das desigualdades. Oeiras: Celta.*

*FREIRE, João, Sociologia do trabalho: Uma introdução, Porto, Edições Afrontamento, 1993.*

*FRIEDMANN, Georges e Pierre Naville, Tratado de sociologia do trabalho, 2 vol.s, São Paulo, Cultrix, 1973.*

*JACCARD, Pierre, História Social do trabalho, Lisboa, circulo de Leitores, s/d.*

*JACCARD, Pierre, Psicossociologia do trabalho, Lisboa, Moraes Editores, 1969.*

*LEFRANC, Georges, História do trabalho e dos trabalhadores, Lisboa, Europress, 1988.*

*MÉDA, Dominique, O trabalho – Um valor em via de extinção, Lisboa, Fim de século, 1999.*

*RODRIGUES, Maria João, O Sistema de emprego em Portugal. Crise e mutações, col. "economia e gestão", 2ª Edição, Lisboa, Dom Quixote, 1992.*

*SENNETT, Richard, A corrosão do carácter — As consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo, Lisboa, Terramar, 2001*

### **Mapa IX - Sociologia do quotidiano / Sociology of everyday life**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia do quotidiano / Sociology of everyday life***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Licínio Manuel Vicente Tomás – 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Apresentam-se as diferentes teorias que regem o interface social e a comunicação interpessoal. Esta disciplina tem por objectivo facultar aos alunos de Sociologia e de Serviço Social uma consolidação dos conhecimentos teóricos no campo da análise sociológica através de uma ruptura efectiva e controlada com os automatismos da percepção no quotidiano. Por isso, ao nível das competências mínimas, procura-se levar o aluno(a) não só a dominar as tipologias de interacção social como as formas de simbolismo e de ritualização na análise da lógica subjacente e significativa para os atores sociais. Capacita ainda na análise da lógica das forças que constituem a realidade social ordinária na descodificação do óbvio na sua função de ilusão do olhar.*

*Nesse sentido, são expostas teorias do interacionismo e da dramaturgia social mas também desenvolvidas as abordagens formista e fenomenológica para o entendimento do princípio da não transparência e do pressuposto do falso imediatismo da vida social*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course presents the various theories that govern the interface between social and interpersonal communication. It guides students in consolidating their theoretical knowledge in the field of sociological analysis through an effective and controlled deconstruction of unexamined perception in everyday life. As far as the minimum level of competence, students are led to master not only the typologies of social interaction, but also the forms of symbolism and ritual creation that underlie the analysis of the rationale and significance of social action. It also enables students to analyse the logic behind the forces that constitute ordinary social reality through decoding the function of what is obvious in illusion and outlook. As such, the course evinces theories of social interaction and dramaturgy, as well as formalist and phenomenological approaches to understanding the principle of non-transparency and the assumption of the false immediacy of social life.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I- Objecto, conceitualizações e metodologia na abordagem do quotidiano*

*-A constituição do quotidiano na estrutura e na prática do vivido*

*-As temporalidades e a percepção do tempo cíclico e fragmentário*

*-A norma, a desconstrução da normalidade e do vulgar*

*-O banal e o excepcional na sua função naturalizante de iludirem o olhar*

*-As crenças, os valores e as representações das condutas dos outros*

*-As histórias de vida e os percursos individuais em C.S.*

*II- Teorizações e paradigmas em Soc. do Quotidiano*

*-Os espaços, os contextos e a sua codificação normativa*

*-Paradigmas clássicos na análise do quotidiano: Formismo e estruturalismo*

*Etnometodologia e interacionismo simbólico*

*-Os processos e os tipos de interação*

*-A dramaturgia e a estigmatização de E. Goffman*

*-Rituais, rotinas e ritualismos de interacção*

*III- Algumas temáticas e estudos do Quotidiano*

*-De Certeau e a reconfiguração da cultura no quotidiano*

*O lugar do corpo e da apresentação nas formas rituais de ser e parecer*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*I-Theories and Conceptualizations and Methodologies for the study of Everyday Life*

*The construction of everyday life in structure and practice*

*Time and the perception of cyclical and fragmentary time*

*The norm, the (de)construction of normalcy and commonality*

*The role of what is banal and exceptional in illusion and outlook*

*Beliefs, values and representations of the conduct of others*  
*Life stories and individual trajectories in the social sciences*  
**II- Theories and paradigms in the Sociology of Everyday Life**  
*The normative codification of places and contexts*  
*Classic paradigms in the analysis of everyday life: Formalism and structuralism*  
*Ethno-methodologies and symbolic interaction*  
*Processes and types of interaction*  
*The drama and stigmatism of E. Goffman*  
*Interaction rituals, routines e ritualism*  
**III-Selected topics and studies of everyday life**  
*De Certeau and the reconfiguration of culture in everyday life*  
*The body and the presentation of ritual forms of being and seeming*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A interação social assim como as relações interpessoais são uma constante das vivências em sociedade mas a aquisição de rotinas e o desenvolvimento de automatismos também o são e deles depende a nossa capacidade de resposta comportamental perante as situações. No essencial a disciplina permite ao aluno a constituição de um quadro teórico de referência e a compreensão da realização não espontânea do conhecimento. Como tal são facultadas referências abrangentes e unificadoras de teorização e de pesquisa empírica acerca das vivências sociais dos indivíduos e dos grupos nas situações onde se realiza a sua acção. Na sua problemática geral ou na sua metodologia de observação levam-se os alunos a mobilizarem um instrumental analítico das condutas situacionais e normativas de relacionamento cujas implicações insuspeitas na vida colectiva revertem para as estruturas mas profundas e mais sólidas que nos ligam em sociedade.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Social interaction and interpersonal relations, as well as the acquisition of routines and the development of automatic responses, characterize societies and our capacity to respond to situations. Essentially, the discipline allows students to create a theoretical framework and to become knowledgeable about these matters in a reflective manner. As such, students are provided with overall references for developing theories and empirical research about the social life of individuals and groups in given situations. Students are led to mobilize analytical skills to deconstruct the relational situations, norms and behaviour that have unsuspected implications in collective life and point to more profound and solid structures that connect individuals within society.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Dados os objectivos aqui definidos, optou-se por uma abordagem mais sustentada nas teorias especializadas, tanto clássicas como mais nas modernas, versando sobre a análise e interpretação da experiência de vida quotidiana com recurso a apresentação de estudos de casos, à interpretação de testemunhos situacionais especializados e à análise de percursos de vida. Os métodos de avaliação mistos são o corolário lógico das formas de leccionação implementadas.*

*Em conformidade com o modelo de aulas interactivas, optou-se por uma metodologia de leccionação mais exemplificativa e interrogativa do que expositiva, ainda que o recurso ao método expositivo seja incontornável neste contexto.*

*Por conseguinte, a avaliação baseia-se em três elementos de natureza substancialmente diferente que incluem teste escrito (40%), exposição temática (25%) e elaboração de um curto ensaio sobre um estudo de caso (35%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Given the objectives delineated, the course is based on an approach based on the specialized classic and modern theories of the phenomenon of everyday life experience. It presents analysis and interpretation of everyday life experiences through the presentation of case studies, the interpretation of situations with specialized witnesses and the analysis of life trajectories. This combination of evaluation methods represents the logical corollary of the teaching methods implemented. Classes follow an interactive model, and questions and examples accompany the presentations. As such, the evaluation is based on three substantially different elements, including a written test (40%), a thematic presentation (25%) and the elaboration of a short essay on a case study (35%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Toda a metodologia de leccionação procura uma capacitação teórico-conceptual, tendo em vista a análise aplicada à interpretação analítica dos significados das manifestações de sociabilidade e das formas de relacionamento nas mais variadas situações concretas em que ocorre a interacção social atendendo aos diferentes contextos e formas de expressão vulgar, quer sejam rotineiras ou rituais. Dado que o objectivo da presente cadeira se centra na análise e interpretação dos automatismos mais imediatos que são comuns à vida quotidiana, torna-se necessário levar os alunos a descobrir a riqueza do quotidiano enquanto fenómeno simultaneamente singular e definidor das*

*realizações aparentemente mais espontâneas e rotineiras mas que, na verdade, mais não são do que a expressão do que colectivamente nos mantém ligados uns aos outros e dotados das respostas comportamentais mais eficientes. Perspectivadas deste modo, as realizações mais espontâneas e os quadros sociais onde ocorrem as manifestações de sociabilidade e a interação corrente em toda a sua latitude, denotam as propriedades específicas do que nos liga em sociedade, contêm os significados do agir social. Sendo um campo propício à interpretação das acções que adquiriram o estatuto de vulgares, de banais mas também de excepcionais, configuram um quadro impar para o exercício da ruptura epistemológica com o imediato e a espontaneidade da vida de todos os dias. Efectivamente, pedra angular de toda a pesquisa em ciências sociais, a ruptura com o conhecimento de senso comum encontra aqui o terreno mais evidente para ser posta em prática, no desafio analítico que está latente na desconstrução do que é mais habitual e inquestionável.*

*De acordo com tais pressupostos, a leccionação desenrola-se segundo o princípio do questionamento sistemático e participativo pelo qual se fomenta a descoberta por parte dos alunos e o seu envolvimento nas questões empíricas abordadas ou nas temáticas incontornáveis da dramaturgia social. O estímulo ao debate e à reflexão orientada é a regra. Desenvolveu-se um sistema de leccionação temática que recorre a casos práticos da vida corrente, documentados com textos, biografias, histórias de vida, notícias sobre actividades e acontecimentos ou testemunhos de ocorrências. São expostas situações de rotinas de trabalho, de automatismos do agir espontâneo ou de festividades rituais. São igualmente abordadas as formas de temporalidades sociais, o uso do tempo e os significados relativos ao espaço socialmente estruturado que proporciona uma desconstrução dos padrões sócio normativos e a tomada de consciência do método de observação participante integrada em quadros analíticos elaborados pelo investigador de acordo com os objectivos de pesquisa.*

*A atitude metodológica e o exercício analítico em sociologia do quotidiano são replicáveis e válidos para diferentes domínios de investigação, de acção e de intervenção, sendo susceptíveis de servir a várias áreas científicas e profissionais.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology is aimed to develop the theoretical and conceptual training of students in the study of everyday life. It promotes the transfer of knowledge to support the creation of specific skills linked to the identification and classification of these situations, which will require active intervention within the professional context. It is based on the explanation of theoretical concepts and training contents related to the sociological treatment of the organizational models and functioning of post-industrial societies, as well as on the knowledge of the tools to analyse the unique socio-cultural phenomenon under study. Discovery, which can act as a key to motivation, posits the challenge of interrogating documents and materials produced for this purpose or collected as testimonials. The use of case studies or the inclusion of invited guests to debate the topics studied provide a more active participation in the acquisition of knowledge. The combined methods of evaluation are the logical corollary of the teaching methodologies implemented.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*DUMAZEDIER, J. (1979), Sociologia empírica do lazer. São Paulo, Editora perspectiva, [edição original: 1967].*

*ESTANQUE, E., (1985), “O lazer e a cultura popular, entre a regulação e a transgressão: um estudo de caso” in Revista Crítica de Ciências Sociais, nº 43.*

*ALBERONI, Francesco, Valores, Amadora, Livraria, Bertrand, 2000.*

*CAZENEUVE, Jean, Felicidade e civilização, Lisboa, Estúdios cor, 1974.*

*CERTEAU, Michel de, L’Invention du quotidien. Arts de faire, vol. I, Paris, Union Générale d’Éditions, 1980.*

*CERTEAU, Michel de (1996), A invenção do quotidiano. Morar, Cozinhar, vol. 2, Editora Vozes, Petrópolis, Rio de Janeiro.*

*GOFFMAN, Erving, La Presentación de la persona en la vida cotidiana, Buenos Aires, Armorrortu Editores. 1981.*

*MAFFESOLI, Michel, A conquista do presente, Rio de Janeiro, Rocco, 1984.*

*MAFFESOLI, Michel, O conhecimento do quotidiano, Lisboa, Veja Editora.*

*PAIS, José Machado, Sociologia da vida quotidiana, Lisboa, ICS, 2002.*

### **Mapa IX - Sociologia da Cultura / Sociology of Culture**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia da Cultura / Sociology of Culture*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Pilar Sousa Lima Damião de Medeiros – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Pretende-se que o(a) aluno(a) adquira um conhecimento aprofundado sobre os temas fulcrais da Sociologia da Cultura, i.e., seu objeto, teses e problemáticas, como também desenvolva a sua capacidade de reflexão crítica sobre as formas e práticas culturais características da modernidade tardia.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***It is intended that the student acquires a thorough understanding of the central issues of the Sociology of Culture, i.e, its object, theses and problems, which makes him/her able to develop, as well, a critical capacity and reflection of late modernity cultural practices and features.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****MÓDULO I****Estudo científico de cultura**

- Conceito
- Cultura e civilização
- Abordagens sociológicas sobre a cultura

**MÓDULO II****Cultura, produção e recepção cultural**

- Cultura de elite Vs cultura de massas
- (Re)produção cultural: mass media, arte, literatura
- A cultura como mercadoria

**MÓDULO III****Cultura e Sociedade**

- Cultura, mudança social e globalização
- Multiculturalismo: O dilema Europeu
- Cosmopolitismo ou divisão étnico-racial e religioso-cultural?
- Subculturas

**MÓDULO IV****Cultura e esfera política**

- Cultura política
- Esfera pública e práticas de cidadania
- Cultura e agentes culturais
- Políticas culturais em Portugal

**6.2.1.5. Syllabus:****MODULE I****Scientific study of culture**

- Concept
- Culture and Civilization
- Sociological approaches on culture

**MODULE II****Culture, cultural production and reception**

- Culture of elite vs. mass culture
- (Re) production of culture: media, art, literature
- Culture as a commodity

**MODULE III****Culture and Society**

- Culture, social change and globalization
- Multiculturalism: The European dilemma
- Cosmopolitanism or ethnic-racial and religious-cultural divisions?
- Subcultures

**MODULE IV****Culture and the political**

- Political culture
- Public sphere and citizenship practices
- Culture and cultural agents
- Cultural policies in Portugal

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objectivos acima mencionados estão em total harmonia com os conteúdos programáticos. A discussão dos conceitos e abordagens teóricas fundamentais da Sociologia da Cultura e o debate em torno dos novos labirintos culturais presentes nas sociedades contemporâneas atravessam todo o programa.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The above objectives are in harmony with the program content. The discussion of fundamental concepts and theoretical approaches of Sociology of Culture and the debate over the new cultural labyrinths present in contemporary societies remain crucial across the entire program.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

- A avaliação realizar-se através de uma das seguintes modalidades; A Avaliação realizar-se através de uma das seguintes modalidades;
  - 1ª Modalidade: Avaliação contínua: Realização de duas provas escritas sobre os conteúdos abordados (peso 45% cada) + Exercício Moodle 24h (10%)
  - 2ª Modalidade: Avaliação final por Exame: Realização de uma prova de exame (época normal, recurso ou especial, ponderado com 100% da classificação final).
  - A leccionação consiste em aulas expositivas
- São privilegiadas as seguintes actividades de aprendizagem:*
- leitura de obras de apoio às aulas teóricas;
  - discussão da matéria leccionada;
  - discussão de debates teóricos relevantes;
  - acompanhamento pessoal dos alunos no horário de atendimento;

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The evaluation system consists out of one of the following alternatives.*

*1st Mode: Continuous evaluation: two written tests on the subjects covered during classes (with a weight of 45%) + moodle Exercise 24h (with a weight of 10%)*

*2nd Mode: Final Evaluation Examination: One Exam (regular season, or special feature, with a weight of 100% in the students final grade)*

*The teaching activity consists of expositive classes*

*The following learning activities play a major role:*

- that are on the basis of the expositive classes;
- to discuss the taught subjects;
- analysis of relevant theoretical debates;
- personal supervision of the students' work (two hours in the weekly schedule)

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A disciplina tem como principais objectivos oferecer ao aluno uma introdução ao domínio da Sociologia da Cultura e desenvolver uma reflexão sobre os principais debates em torno, por um lado, da produção e reprodução cultural, como também uma análise em torno das perplexidades culturais características da sociedade contemporânea. Com base na leitura da bibliografia recomendada e nas aulas expositivas, os alunos poderão obter um conhecimento aprofundado sobre os fundamentos teóricos mais proeminentes da Sociologia da Cultura.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This course provides the student an introduction to the field of Sociology of Culture and a reflection on the major debates about, on the one hand, the cultural production and reproduction, and, on the other hand, an analysis around the cultural perplexities characteristic of our contemporary society. Based on the recommended reading and on the lectures, students will be able to obtain a thorough understanding of most relevant theoretical approaches of the Sociology of Culture.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Crane, D., The Sociology of Culture, Basil Blackwell, Cambridge, 1994.*

*Crespi, F., Manual de Sociologia da Cultura. Estampa, Lisboa, 1997.*

*Elias, N., "Da Sociogénese dos Conceitos de «Civilização» e «Cultura»", in O Processo Civilizacional, Dom Quixote, 1º vol., Lisboa, 1989*

*Elliot, T.S., Notas para uma Definição de Cultura, Século XXI, Lisboa, 1996.*

*Goldmann, L., A Criação Cultural na Sociedade Moderna, Presença, Lisboa, 1976.*

*Hall, J. R. et al, Handbook of Cultural Sociology, Routledge, London, 2010.*

Huntington, S. P., “The Clash of Civilizations”, in *Culture and Politics*, Lane Crothers and Charles Lockhart (ed.), St. Martin’s, New York, 2000.

Miranda, J. A. B., *Teoria da Cultura*, 2º ed., Edições Século XXI, Lisboa, 2007.

Münch, R. e Neil Smelser (ed.), *Theory of Culture*, University of California Press, Berkeley/Los Angeles, 1992.

Santos, M. L. L. (org.), *Cultura e Economia*, ICS, Lisboa, 1994.

Turner, B., *Teoria Social*, Difel, Algés, 1996.

## Mapa IX - História Contemporânea / Contemporary History

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*História Contemporânea / Contemporary History*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Carlos Alberto da Costa Cordeiro – 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1 – *Compreender as causas políticas, económicas e diplomáticas da eclosão da “Grande Guerra”;*
- 2 – *Identificar as etapas da “Grande Guerra”.*
- 3 – *Relacionar a eclosão da II Guerra Mundial com os tratados internacionais na sequência da “Grande Guerra”.*
- 4 – *Demonstrar a importância da entrada dos EUA no desfecho do conflito.*
- 5 – *Compreender as características da “Guerra Fria”.*
- 6 – *Avaliar os objetivos e a importância dos organismos internacionais ONU, OTAN, Pacto de Varsóvia na evolução das Relações Internacionais.*
- 7 – *Identificar as etapas da formação da União Europeia.*
- 8 – *Adquirir competências pessoais (capacidade de raciocínio, consciência crítica) e específicas no âmbito da ciência histórica (recolha de informação bibliográfica e documental, análise crítica das fontes e da bibliografia disponível, elaboração de ensaios sobre os conteúdos programáticos).*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1 - *Understanding the causes of political, economic and diplomatic outbreak of the "Great War";*
- 2 - *Identify the steps of the "Great War".*
- 3 - *List the outbreak of World War II with the international treaties following the "Great War".*
- 4 - *Demonstrate the importance of entering the U.S. in the outcome of the conflict.*
- 5 - *Understand the characteristics of the "Cold War".*
- 6 - *Evaluate the objectives and importance of international organizations UN, NATO, Warsaw Pact in the evolution of international relations.*
- 7 - *Identify the stages of formation of the European Union.*
- 8 - *Acquiring personal skills (reasoning skills, critical awareness) and specific in the historical science (collection of bibliographic and documentary sources and critical analysis of available literature, development of tests on program content).*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

#### *I - A I GUERRA MUNDIAL*

1. *O despoletar do conflito: as ilusões de uma guerra de curta duração*
2. *De conflito europeu a guerra mundial*
3. *As características e as fases da guerra*
4. *A importância das opiniões públicas*
5. *Do armistício aos tratados de paz: um novo mapa europeu*
6. *O triunfo da Democracia*

#### *II - DE UMA GUERRA A OUTRA*

1. *As consequências da I Guerra Mundial: demografia, economia, problemática social*
2. *As dificuldades nas relações internacionais*
3. *A ascensão dos regimes autoritários: fascismo, nazismo, salazarismo*

4. A Revolução Russa e o totalitarismo soviético
5. A crise de 1929 e as suas consequências
- III - A II GUERRA MUNDIAL
  1. As origens e as causas
  2. A evolução bélica e a extensão mundial do conflito
  3. Os tratados de paz
- IV - O PÓS-GUERRA
  1. A recuperação da Europa: o Plano Marshall
  2. A Organização das Nações Unidas
  3. "Guerra-Fria"
  4. O sistema de alianças: a OTAN e o Pacto de Varsóvia
  5. A descolonização
  7. A "construção" da União Europeia

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- I - WORLD WAR I (1914-1918)
  1. The trigger of the conflict: the illusions of a short war
  2. From European conflict to World War
  3. The characteristics and phases of war
  4. The importance of public opinion
  5. From the armistice to treaties of peace: a new European map
  6. The Triumph of Democracy
- II – FROM A WAR TO ANOTHER
  1. The consequences of World War I: demography, economy, social issues
  2. The difficulties in international relations
  3. The rise of authoritarian regimes: fascism, Nazism, Salazarism
  4. The Russian Revolution and the Soviet totalitarianism
  5. The 1929 crisis and its consequences
- III - WORLD WAR II
  1. The origins and causes
  2. The evolution of world war and the extent of the conflict
  3. The peace treaties
- IV - THE POST-WAR
  1. Europe's recovery: the Marshall Plan
  2. The United Nations
  3. "Cold War"
  4. The system of alliances: NATO and the Warsaw Pact
  5. decolonization
  7. The European Union Construction

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os objetivos gerais e específicos encontram a sua explicitação com base nos conteúdos. Não se pretendeu, porém, fazer corresponder cada um dos objetivos isolada e sucessivamente a uma das partes específicas dos conteúdos. Pretendeu-se, sim, que os conteúdos, na sua globalidade, conduzissem aos objetivos propostos.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The general and specific objectives find their explanation based on the contents. It is not intended, however, to match each of the objectives isolated and successively to specific parts of the content. It is intended, rather, that the contents, as a whole, lead to goals.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Aulas teóricas – centradas na exposição do professor, com a apresentação das principais perspetivas de abordagem ao conteúdo programático.*

*Aulas teórico-práticas interativas, centradas na participação do aluno, com orientação do docente, tendo por base métodos de análise, interpretação e crítica de textos e outros documentos relevantes para as temáticas em estudo.*

*Promoção do diálogo, valorizando a "recuperação" de conhecimentos entretanto adquiridos, não só no decorrer do estudo da disciplina mas, sempre que possível, com o apelo à importância da interdisciplinaridade e da "cultura geral" no êxito da formação universitária.*

*A avaliação será contínua, incidindo sobre o envolvimento e participação dos alunos nas sessões de contacto, e periódica, o compreendendo a apresentação de um trabalho escrito a partir de documentação dos arquivos regionais ou municipais ou ainda da consulta da imprensa local e uma frequência escrita.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretical classes - focused on the exposure of the teacher, with the presentation of the main perspectives of approach to the curriculum.*

*Classes theoretical-practice interactive, focused on student participation, with guidance from the teacher, based on methods of analysis, interpretation and criticism of texts and other documents relevant to the issues under study. Promoting dialogue, emphasizing the "recovery" of knowledge gained, not only during the course of the study but, whenever possible, with the call for interdisciplinarity and the importance of "general culture" in the success of university education.*

*The evaluation will be ongoing, focusing on the involvement and participation of students in the contact sessions, and periodic, including the submission of a written documentation from the municipal or regional archives or consultation with the local press and a written test.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Se cada um dos objetivos pressuporá a aplicação de metodologias diversificadas (exposição do docente, abertura do diálogo com base nos conhecimentos adquiridos, análise, interpretação e crítica de textos, documentos e outro tipo de material), não é menos certo que, no seu conjunto, estas metodologias e atividades de aprendizagem (investigação bibliográfica, levantamento de fontes documentais, consulta da imprensa) serão essenciais para se atingir o objetivo 8, ou seja, a aquisição de competências pessoais e específicas no âmbito da ciência histórica, de acordo com o referido objetivo.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*If each of these targets will involve the application of diverse methodologies (exposure of teachers, opening of a dialogue based on acquired knowledge, analysis, interpretation and criticism of texts, documents and other material), is no less true that, as a whole, these methodologies and learning activities (research literature, a survey of documentary sources, consult the press) will be essential to achieve the objective 8, ie, the acquisition of personal and specific skills in the fields of historical science, in accordance with that goal.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*BITSCH, Marie-Thérèse, Histoire de la construction européenne de 1945 à nos jours, Bruxelles, Éditions Complexe, 2001.*

*BURNS, E. M., História da Civilização Ocidental, 3.ª ed., Lisboa, Centro do Livro Brasileiro, 1977.*

*CROUZET, Maurice, L'époque contemporaine, Paris, Presses Universitaires de France, 1994.*

*DROZ, Bernard, e ROWLEY, A., História do Século XX, 2 vols., Lisboa, Publicações Dom Quixote, 1988.*

*DUROSELLE, J.-B., L'Europe de 1815 a nos jours, Paris, Presses Universitaires de France, 1970.*

*FERRO, Marc, A Grande Guerra 1914 - 1918, Lisboa, Edições 70, 2002.*

*HOBBSAWM, Eric, A Era dos Extremos. História Breve do Século XX. 1914 - 1991, Lisboa, Editorial Presença, 1996.*

*MARTÍNEZ CARRERAS, José U., Introducción a la Historia Contemporánea. Siglo XX, Madrid, Istmo, [s/d].*

*NOUSCHI, Marc, O Século XX, Lisboa, Instituto Piaget, 1996.*

*RÉMOND, René, Introdução à história do nosso tempo: do Antigo Regime aos nossos dias, Lisboa, Gradiva, 1994.*

**Mapa IX - História de Portugal / History of Portugal****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*História de Portugal / History of Portugal*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Margarida Sá Nogueira Lalande - 30 horas; Carlos Guilherme Riley - 30 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Conhecer as principais características e situações temporais e espaciais da História de Portugal, e reflectir sobre a cultura e a identidade nacionais numa perspectiva diacrónica.*

*Desenvolver a prática da leitura e capacidades de estudo, compreensão, comparação e reflexão crítica a partir de contextos de média e longa duração registados no passado.*

*Identificar e compreender as características e as problemáticas de cada época bem como as de todas no seu conjunto (dos primórdios de Portugal até ao séc. XV e ao início da expansão ultramarina; a Modernidade dos séc. XV a XVIII; as efervescências e realizações do séc. XIX; as grandes redefinições do séc. XX).*

*Salientar e perceber os principais contributos da Hist. de Portugal para a realidade de hoje, tanto nacional como internacional.*

*Desenvolver competências no âmbito do conhecimento fundamentado, da reflexão crítica, e da abertura de espírito para valores culturais, modelos comportamentais e realizações diferentes dos actuais.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*1 – Get to know the main characteristics and situations in time and in space within the History of Portugal, and get to think about national culture and identity.*

*2 – Develop the practice of reading and the abilities to study, understand, compare and think in a critical way, upon a basis of medium and long duration contexts that took place in the past.*

*3 – Identify and understand the characteristics and the problematics of each big age in the History of Portugal as well as those of them all on their whole.*

*4 – Point out and realize the main contributions of History of Portugal to nowadays reality, as nationally as internationally.*

*5 – Develop skills in the fields of grounded knowledge, critical reflexion, and opened mind towards cultural values, behavioural models and achievements different from the present ones.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I - O espaço de “Portugal” da Pré-História ao Império Romano, aos Visigodos e à presença Muçulmana.*

*II - Portugal como resultado da Reconquista Cristã.*

*III - A consolidação do Reino de Portugal nos séculos XIII e XIV.*

*IV - A expansão marítima e o Império Português:*

*a) em Quatrocentos e Quinhentos;*

*b) dos Filipes a D.João V.*

*V - De D.José à ida para o Brasil.*

*VI - Das reestruturações oitocentistas ao fim do Estado Novo.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*I – The geographical space of “Portugal”, from Pre-History to Roman Empire, the Visigods and the Muslim presence.*

*II - Portugal as a result of the Christian Recovery (“Reconquista”).*

*III - The consolidation of the Kingdom of Portugal in the 13th and 14th centuries.*

*IV - Overseas expansion and the Portuguese Empire:*

*a) in the 15th and the 16th centuries;*

*b) from the Iberian Union to King D.João V.*

*V - From King D.José till the stay of the Crown in Brazil.*

*VI - From the restricting living experiences and measures of the 19th century to the end of the “Estado Novo”.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*1 - A UC tem como objeto de estudo uma visão geral, mas cientificamente fundamentada, de toda a História nacional desde os primórdios até ao presente e com as necessárias inserções no quadro mais vasto da História europeia e mundial, o que permite a concretização dos objetivos.*

*2 - A UC destina-se a transmitir e consolidar conhecimentos da História e da Cultura Portuguesas a pessoas que deles irão necessitar constantemente nas suas actividades profissionais; dá-lhes uma visão de conjunto que lhes permite situar e compreender factos e realidades que constituem uma parte importante do seu trabalho profissional, pelo que é uma componente imprescindível da sua formação específica.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*1 – The curricular unit's object of study is a general survey, but scientifically grounded, of the whole national History since its origins until the present and with the necessary insertion in the larger European and worldwide History frame, and this enables putting in act the objectives.*

*2 – The UC has the aim to transmit and consolidate knowledges of Portuguese History and Culture to people who will have a permanent need of them inside their professional activities. It gives them an overview that enables them to place in time and understand facts and realities that are an important part of their professional work. These are the reasons why students from both licenses (and in a more vehement way those from Tourism, who feel the lack of more curricular units in cultural area) repeatedly say “História de Portugal” is an indispensable component of their specific upbringing.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A exposição estimula o diálogo e a comunicação de dúvidas, reflexões e debate, frequentemente com apoio de textos e imagens. É permanentemente incentivada a leitura da bibliografia de apoio e dos textos disponibilizados no “moodle” ou no Parque Gráfico, e também a sua discussão nas aulas. Em 2011/2012 a avaliação consistiu em duas provas escritas individuais com consulta, valendo cada uma 50% da nota final. Em anos anteriores, por ter sido uma única docente, a avaliação consistiu numa prova escrita individual sem consulta (70%), e num pequeno ensaio (30%).*

*As características a valorizar são, sempre, os conhecimentos, a capacidade de interpretar as questões, o raciocínio, a qualidade na expressão, a autonomia na organização dos saberes. Há uma permanente disponibilidade e efectividade de acompanhamento (nas aulas, por correio electrónico, em atendimentos no gabinete) para esclarecimento de dúvidas, correcções de material de estudo e de assimilação dos assuntos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The exposition stimulates the dialog and the share of doubts, thoughts and discussions, often based also on texts and images. There is a permanent appeal to the reading of the bibliography and of the texts available on “moodle” or in the reprography office, as well as their discussion. In the academic year 2011/2012 the evaluation was made by two individual written tests where it was allowed to consult bibliography (50% each). In previous academic years, this CU was taught by a single teacher, the evaluation was made by an individual written test without consulting (70%), and a little written essay (30%).*

*In this C.U. we valorize the knowledges, the capacity of interpreting the questions, reasoning, the quality of the students expression, autonomy in organizing knowledges. Teacher is/are always and really available (during the lessons, by mail, by meetings) to answer questions, correct supporting materials of individual study and help on the comprehension of subjects.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A obtenção quer de conhecimentos sólidos sobre a História de Portugal quer de práticas de leitura, de reflexão e de compreensão sobre o passado e suas consequências no presente constitui, em suma, o grande escopo da disciplina “História de Portugal”; a sua concretização é plenamente viável a todo o estudante que fizer as leituras bibliográficas recomendadas e que aplicar as metodologias apresentadas no ponto anterior deste formulário, incluindo, sempre que considerar útil, o acompanhamento pela/o docente*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*To get solid knowledges on the History of Portugal and to acquire practices of reading, thinking and understanding the past and its consequences in the present are, in short, the main purposes of the curricular unit “História de Portugal”. These objectives are fully reachable by any student who will read the suggested bibliography and put in practice the methodologies exposed on the previous point of this form, including, whenever he/she finds it useful, to be monitored by the teacher.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*DISNEY, A.R., História de Portugal e do Império Português, em curso de publicação; já publicados os vols. I e II: Lisboa: Guerra e Paz, 2010 e 2011.*

*MARQUES, A. H. de Oliveira; SERRÃO, Joel (dir.), Nova História de Portugal. 13 vols., em curso de publicação. Lisboa: Presença, 1987-*

*MARQUES, A. H. de Oliveira, História de Portugal. 11ª ed., 3 vols., Lisboa: Palas, 1983-1986.*

*MATTOSO, José (dir.), História de Portugal. 8 vols., Lisboa: Círculo de Leitores, 1992-1994 (edição académica: Lisboa: Ed. Estampa, 1997-2001).*

*RAMOS, Rui; SOUSA, Bernardo Vasconcelos e; MONTEIRO, Nuno Gonçalo, História de Portugal. Lisboa: Esfera dos Livros, 2009.*

*SARAIVA, José Hermano (dir.), História de Portugal. 6 vols., Lisboa: Alfa, 1981.*

*SERRÃO, Joaquim Veríssimo, História de Portugal. 17 vols., Lisboa: Verbo, 1977-2007.*

*SERRÃO, Joel (dir.), Dicionário de História de Portugal. 4 vols., Lisboa: Iniciativas Editoriais, 1964-1971 (reedição: 6 vols., Porto: Livraria Figueirinhas, 1985).*

**Mapa IX - Sociologia das Organizações / Sociology of organizations****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia das Organizações / Sociology of organizations*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Rolando Lima Lalandá Gonçalves - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A presente cadeira visa fornecer aos alunos de Sociologia que optem por esta disciplina os principais conceitos e abordagens sociológicas das organizações com especial ênfase na abordagem estratégica e sistémica.*

*Ao nível das competências mínimas, o(a) aluno(a) em Sociologia das Organizações os alunos devem poder dominar os principais conceitos e metodologias da análise estratégica e sistémica das organizações.*

*As principais competências a desenvolver são as seguintes:*

*a) Conhecer e identificar os principais paradigmas e teorias na análise sociológica das organizações.*

*b) Utilizar os instrumentos metodológicos da análise estratégica e sistémica.*

*c) Saber interpretar as principais problemáticas sociológicas associadas aos fenómenos organizacionais.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course provides to the students the main concepts and theories on Sociology of Organizations with an emphasis on the strategic and systemic analysis.*

*At the level of the minimal skills the students must know the main concepts and methodologies of the strategic and systemic analysis of the organizations.*

*The main competences to develop are:*

*a) To recognise and to interpret the main paradigms and theories in the sociology of organizations*

*b) To use the methodological approach of the strategic and systemic analysis*

*c) To interpret the main sociological approaches related with the organizational phenomena*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. O fenómeno organizacional e o estudo das organizações.*

*1.1. Sociologia das Organizações: objetos e problemáticas.*

*1.2. As principais correntes teóricas no estudo das organizações.*

*1.2.1. As teorias racionalistas (Taylorismo, Burocracia).*

*1.2.2. As teorias das relações humanas.*

*1.2.3. As teorias da racionalidade limitada e do actor estratega.*

*2. A abordagem estratégica e sistémica.*

*2.1. A abordagem estratégica e sistémica.*

*2.2. Os principais conceitos da análise estratégica e sistémica.*

*2.3. Aspectos metodológicos da análise estratégica e sistémica.*

*3. A mudança e a intervenção organizacional.*

*3.1. A mudança organizacional.*

*3.2. O diagnóstico e a intervenção organizacional*

*3.3. As aplicações da análise estratégica e sistémica.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*1. The organizational phenomena and the sociological approach of organizations*

*1.1. The Sociology of Organizations: object and issues.*

*1.2. The main theories of the sociology of organizations.*

*1.2.1. Rational theories (Taylorism, Bureaucratic analysis)*

*1.2.2. The human relations theory*

*1.2.3. The theories of the limited rationality and of the strategic actor*

*2. The strategic and systemic analysis*

*2.1. The main principles of the strategic and systemic analysis.*

*2.2. The main concepts of the strategic and systemic approach.*

*2.3. The strategic and systemic methodologies*

*3. Change and intervention in the organizations.*

*3.1. The organizational change*

*3.2. The analysis and organizational intervention*

*3.3. Issues and strategic and systemic analysis.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A U.C. estrutura-se em três módulos orientados para a realização dos três principais objetivos. O primeiro, orientado para o 1º objetivo (Conhecer e identificar os principais paradigmas e teorias na análise sociológica das organizações) visa estudar as principais correntes teóricas da U.C. e a sua relação com as principais problemáticas da disciplina. O segundo e terceiro, orientados para o 2º objetivo (Utilizar os instrumentos metodológicos da análise estratégica e sistémica) e 3º objetivo (Interpretar as principais problemáticas sociológicas associadas aos fenómenos organizacionais) visa estudar, através do “estudo de casos”, as principais metodologias da abordagem estratégica e sistémica na análise organizacional.*

*Da articulação destes três módulos visa-se no seu conjunto a realização das competências gerais a adquirir com a U.C. designadamente permitir aos alunos dominar os principais conceitos, abordagens teóricas e problemáticas associadas à análise sociológica das organizações.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The C.U. is composed by three modules oriented to the achievement of the three main objectives. The first module is oriented to main objective (To recognise and to interpret the main paradigms and theories in the sociology of organizations) and present the main currents and theories of the Sociology of Organizations related with the main issues of the discipline.*

*The second and the third modules are oriented to the realization of the second and the third objectives (To use the methodological approach of the strategic and systemic analysis) and (To interpret the main sociological approaches related with the organizational phenomena) and aims to present, by the “case studies, the main methodological issues of the strategic and systemic analysis on the organizational analysis.*

*With the completion of these 3 modules the students must acquire the main skills on this field: the knowledge of the main concepts, theories and issues related with the sociological analysis of the organizations.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A partir dos objetivos definidos, optou-se por uma abordagem que privilegia um modelo de aulas interactivas, com a participação efetiva dos alunos através da realização em grupo de exercícios sobre a matéria abordada. O recurso à plataforma moodle permite o reforço desta interacção fora do contexto da aula sendo valorizada a realização de investigação própria sobre as temáticas abordadas nas aulas.*

*No contexto da avaliação adotou-se dois elementos de natureza substancialmente diferente. A realização da apresentação na sala de aula de uma apresentação sobre uma problemática e a realização em sala de um teste escrito com perguntas orientadas para análise e comparação de perspetivas teóricas e conceptuais visando avaliar a compreensão dos conteúdos disciplinares. Estes dois momentos avaliativos tem ponderações diferentes: 40% para o primeiro, 60% para o segundo elemento de avaliação.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Considering the main objectives we adopt an approach that emphasizes a model of interactive course with the participation of the students by the realization of exercises in the classroom on the main issues of the discipline. With the use of Moodle platform we reinforce this dynamic out of the classroom context, and promotes the research, by the students on the subjects related with main topics of the discipline.*

*There are two different elements of evaluation. One group presentation in the classroom about an issue of the discipline and an individual written test oriented to assess the knowledge of theoretical and conceptual dimensions of the discipline. The first element has a weight of 40% and the second of 60%.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia da lecionação orientada para uma capacitação teórico-conceptual dos alunos é adequada aos objetivos gerais e específicos da disciplina. A adoção de múltiplos instrumentos: aulas magistrais, comentário de textos previamente escolhidos, análise de casos e exercícios de discussão em grupo, permitem em articulação com a utilização da plataforma moodle, com um fórum aberto para a discussão dos conteúdos, permitem aos alunos atingirem os objetivos propostos.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The entire methodology of teaching in this course, seeks for a theoretical and conceptual training is adequate to the main objectives of the discipline. The adoption of multiple pedagogical approaches with magisterial courses, commentary of texts, case analysis and group discussions allows, with the use of the Moodle platform, the students to achieve the main objectives of the discipline.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- **BERNOUX, D (1985). A Sociologia das Organizações, Porto, Rêd Editora**
- **BILHIM, João, Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoa. Lisboa, I.S.C.S.P, 2001**
- **CUNHA; Manuel Pina Manual de estudos organizacionais . Lisboa, RH editora, 2002**
- **FERREIRA, J.M. CARVALHO e outros, Manual de Psicossociologia das Organizações, Lisboa, McGraw-Hill, 2001**
- **FOUDRIAT, Michel. Sociologie des organisations. Paris, Pearson, 2005**
- **FREIRE, João. Sociologia do trabalho. Uma introdução. Porto, Afrontamento, 2ª edição, 2002**
- **MARCH, J.G. e SIMON, H.A Les organisations. Paris, Dunod, 1979**
- **MORIN, Jean Michel Sociologie de l'entreprise. Paris, PUF, 1999**
- **MUCCHIELLI, Alex. Psychosociologie des organisations. Paris, ESF, 1981**
- **PETIT, François e DUBOIS, Michel .Introdução à psicossociologia das organizações. Lisboa, I. Piaget, 2000.**
- **VALA, J. MONTEIRO, M.B. LIMA, L. CAETANO, A. Psicologia Social das Organizações/Estudos em Empresas Portuguesas. Oeiras, Celta, 1984**

## Mapa IX - Temas da Sociedade Contemporânea / Themes of Contemporary Society

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Temas da Sociedade Contemporânea / Themes of Contemporary Society*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*José Manuel Damião Soares Rodrigues – 60 Horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O principal objectivo da unidade curricular é fornecer aos alunos uma grelha teórica para pensar as sociedades contemporâneas e, através da análise de um caso preciso – a União Europeia –, desenvolver a sua capacidade crítica e o seu espírito de cidadania.*

#### A. Competências genéricas:

1. *Organização e fluência da expressão oral e escrita.*
2. *Capacidade de análise e de síntese.*
3. *Capacidade de lidar com informação complexa e contraditória.*
4. *Capacidade de conceptualização e de problematização.*

#### B. Competências específicas:

1. *Conhecimento genérico sobre questões centrais do mundo contemporâneo como a globalização e os riscos globais.*
2. *Capacidade de pensar e discutir fundamentadamente problemas urgentes das sociedades europeias contemporâneas a partir de uma perspectiva analítica e interdisciplinar.*
3. *Conhecimento de conceitos, teorias e problemas que estão no centro dos debates nas ciências sociais.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main goal of the curricular unit is to provide students a theoretical framework to think some of the major problems of contemporary societies and, through the analysis of a specific case – the European Union –, to develop their criticism and their civic conscience.*

#### A. Generic skills:

1. *Organization and fluency of oral and written expression.*
2. *Capacity of analysis and synthesis.*
3. *Capacity to cope with complex and contradictory information.*
4. *Capacity to conceptualize and to question.*

#### B. Specific skills:

1. *Generic knowledge on central issues of contemporary world like globalization and global risks.*
2. *Capacity to think and to debate with well-founded arguments about urgent problems of contemporary European*

*societies from an analytical and cross-disciplinary perspective.*

*3. Knowledge of concepts, theories and problems that stand at the core of the debates within the social sciences.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Introdução:*

*A crise de sentido e a fragmentação das sociedades contemporâneas: entre a liturgia do consumo e a prática da cidadania.*

*1. Das sociedades industriais às sociedades pós-industriais ou da modernidade à pós-modernidade.*

*1. Os conceitos.*

*1. 1. Modernidade.*

*1. 2. Sobremodernidade ou pós modernidade?*

*2. Globalização e riscos.*

*2. A Europa entre o local e o global: da invenção da modernidade à busca de um sentido para o século XXI.*

*1. A Europa como objecto e problema: que Europa, quantas Europas?*

*2. A União Europeia e o projecto de constituição de uma sociedade civil transnacional: objectivos, mitos e realidades. Uma solução: o “cosmopolitismo” (Ulrich Beck)?*

*3. As migrações e as diásporas na Europa actual: um novo melting pot?*

*4. A crise actual da União Europeia: o regresso dos nacionalismos e os desafios da cidadania.*

*Conclusão:*

*Mundos possíveis.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Introduction:*

*The crisis of meaning and the fragmentation of contemporary societies: between the celebration of consumption and the practice of citizenship.*

*1. From industrial societies to post-industrial societies or from modernity to post-modernity.*

*1. The concepts.*

*1. 1. Modernity.*

*1. 2. High modernity or post modernity?*

*2. Globalization and risks.*

*2. Europe between the local and the global: from the invention of modernity to the quest of a new path to the 21st century.*

*1. Europe as an object and as a problem: which Europe, how many Europes?*

*2. The European Union and the project of building a transnational civil society: goals, myths and realities. A solution: “cosmopolitism” (Ulrich Beck)?*

*3. Miagratons and diaporas in Europe today: a new melting pot?*

*4. The present crisis of the European Union: the return of nationalism and the challenges of citizenship.*

*Conclusion:*

*Possible worlds.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Sendo o principal objectivo da unidade curricular o de fornecer aos alunos uma grelha teórica para pensar as sociedades contemporâneas e, através da análise de um caso preciso – a União Europeia –, desenvolver a sua capacidade crítica e o seu espírito de cidadania, os conteúdos programáticos orientam-se para esse fim. O objectivo é examinar a resiliência e a transformação das identidades individuais e colectivas e as questões da cidadania em contexto de crise.*

*- Parte I: análise e discussão de conceitos e teorias que colocam os alunos perante os problemas da modernidade e da pós-modernidade.*

*- Parte II: análise das dinâmicas e dos problemas da construção da União Europeia e de uma cidadania europeia, considerando o papel central do Estado-nação na história europeia e as consequências da globalização quer para a União Europeia, quer para alguns dos Estados-membros.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Being the main goal of the curricular unit to provide students a theoretical framework to think some of the major problems of contemporary societies and, through the analysis of a specific case – the European Union –, to develop*

*their criticism and their civic conscience, the curricular unit's objectives are focused on that target. The objective is to examine the resilience and the transformation of individual and collective identities and the issue of citizenship in a context of crisis.*

*- Part I: analysis and debate of concepts and theories that put students face to face with problems of modernity and post-modernity.*

*- Part II: analysis of the dynamics and the problems of building the European Union and a European citizenship, considering the central role of the Nation-State in European history and the consequences of globalization both to the European Union and to some of the member states.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*1. Serão usados métodos centrados no professor (exposição) e métodos activos centrados no aluno (apresentações orais e debates na aula).*

*2. A exposição do docente focará sobretudo as questões teóricas, sublinhando a contribuição de alguns cientistas sociais para os debates e o modo como o vocabulário analisado é usado pelos actores sociais e pela comunicação social.*

*3. Os estudantes terão de efectuar um trabalho de investigação e síntese sobre um tópico relacionado com as questões centrais tratadas na unidade curricular e que demonstre a correcta operacionalização dos conceitos. Este trabalho será apresentado e debatido na aula. Deste modo, os próprios estudantes serão chamados a participar no ensino dos seus pares de um modo que acreditamos promove a articulação entre ensino e aprendizagem.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*1. In the curricular unit the teaching methodologies will be of two kinds: magisterial and student-centered active methodologies (oral presentation and debates).*

*2. The teacher's magisterial presentation will focus mainly on the theoretic issues, underlining the contribution of certain social scientists to the debates and to the way how social actors and the media use the vocabulary that will be analysed in the classroom.*

*3. Students will have to do a research and synthesis paper on one of the topics connected with the central problems that are studied in the curricular unit. The paper will show if the concepts were correctly understood. Also the paper will be presented in the classroom and there will be a debate. Thus, the students themselves will participate in teaching in a way that we believe will improve the integration of teaching and learning.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*1. A exposição pelo docente fornece um quadro teórico geral em relação aos conhecimentos a serem adquiridos.*

*2. A realização de uma investigação autónoma e a escrita de um texto representam um momento de assimilação.*

*3. O debate e a argumentação desenvolvem as competências dos estudantes de modo a fomentar uma intervenção mais activa na sociedade civil.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*1. The lecturing by the professor in charge provides a general theoretic frame regarding the knowledge to be acquired.*

*2. The autonomous research and the writing of a paper represents a moment of assimilation of knowledge.*

*3. The exercise of debate and argumentation in the classroom develops the students' competences in order to stimulate a more active intervention in civil society.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*BAUMAN, Zygmunt, A Vida Fragmentada. Ensaios sobre a Moral Pós-Moderna, Lisboa, Relógio D'Água, 2007 [edição original: 1995]*

*BAUMAN, Zygmunt, Liquid Modernity, Cambridge, Polity Press, 2000*

*BECK, Ulrich, Risk society: towards a new modernity, London, Sage, 2005 [edição original: 1992].*

*BECK, Ulrich; GIDDENS, Anthony; LASH, Scott, Modernização Reflexiva. Política, Tradição e Estética no Mundo Moderno, Oeiras, Celta Editora, 2000 [edição original: 1994]*

*GIDDENS, Anthony, As Consequências da Modernidade, "Sociologias", 2ª ed., Oeiras, Celta Editora, 1995 [edição original: 1990]*

*LIPOVETSKY, Gilles; CHARLES, Sébastien, Os tempos hipermodernos, Lisboa, Edições 70, 2011 [edição original: 2004]*

*TOURAINÉ, Alain, Um Novo Paradigma. Para Compreender o Mundo de Hoje, "Epistemologia e Sociedade, 234", Lisboa, Instituto Piaget, s. d. [2005] [edição original: 2005]*

*WIEVIORKA, Michel, Nove Lições de Sociologia. Como abordar um mundo em mudança?, Lisboa, Teorema, 2010 [edição original: 2008]*

**Mapa IX - Psicologia da Saúde / Health Psychology****6.2.1.1. Unidade curricular:***Psicologia da Saúde / Health Psychology***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Célia Maria de Oliveira Barreto Coimbra Carvalho – 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Conhecer a conjectura impulsionadora do desenvolvimento desta nova área interventiva.*
- 2. Apreender os principais modelos teóricos norteadores da intervenção em Psicologia da Saúde.*
- 3. Adquirir noções básicas sobre a evolução da concepção de saúde e doença.*
- 4. Reconhecer os diferentes contextos aplicativos: promoção e protecção da saúde; prevenção e tratamento da doença.*
- 5. Reflectir sobre as temáticas do stress, coping e dor.*
- 6. Identificar as várias áreas de intervenção e o papel nelas desempenhado pelo psicólogo da saúde.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Understand the factors that lead to progress in this new area of intervention.*
- 2. Recognize the main theories of intervention in Health Psychology.*
- 3. Understand changes in the concept of health and disease.*
- 4. Recognize the different application contexts: promoting and protecting health, preventing and treating disease.*
- 5. Reflecting on the issues of stress, coping and pain.*
- 6. Identify the various areas of intervention and the role played by the health psychologist.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1ª U. T.: Origem, contexto e características do domínio da P. da Saúde.*
- 1.1. Os antecedentes da P. da Saúde.*
    - 1.1.2. O Modelo Biomédico.*
    - 1.1.3. A medicina psicossomática, a saúde comportamental e a medicina comportamental*
  - 1.2. Modelo biopsicossocial de saúde e doença*
  - 1.3. Os objectivos da Psicologia da Saúde.*
- 2ª U. T.: Os contextos aplicativos:*
- 2.1. Promoção e protecção da saúde*
  - 2.2. Prevenção e tratamento da doença.*
- 3ª U. T.: A evolução das concepções de saúde e de doença*
- 3.1. As crenças na doença*
  - 3.2. Os Modelos de crenças na saúde.*
    - 3.2.1. Modelos Cognitivos*
    - 3.2.2. Modelos de Cognição Social*
  - 3.3. As crenças de Doença*
    - 3.3.1. Modelo de auto-regulação do comportamento de doença.*
    - 3.3.2. Teoria da Adaptação Cognitiva*
- 4ª U. T.: Os grandes temas em Psicologia da Saúde*
- 4.1. Estratégias de coping*
  - 4.2. Stress*
  - 4.3. Dor*
- 5ª U. T.: Áreas de intervenção:*
- 5.1 – Doenças Crónicas: doenças cardiovasculares e cancro*
  - 5.2 - Os cuidados paliativos*
  - 5.3- As doenças terminais.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Origin, context and characteristics in the field of Health Psychology**
  - 1.1. The antecedents of Health Psychology**
    - 1.1.2. The Biomedical Model.**
    - 1.1.3. Psychosomatic medicine, behavioral health and behavioral medicine**
  - 1.2. The Biopsychosocial model of health and disease**
  - 1.3. The objectives of Health Psychology.**
- 2. Contexts of application**
  - 2.1. Health promotion and protection**
  - 2.2. Prevention and treatment of disease**
- 3. The evolution of concepts of health and disease**
  - 3.1. Beliefs about disease**
  - 3.2. Health belief models.**
    - 3.2.1. Cognitive Models**
    - 3.2.2. Models of Social Cognition**
  - 3.3. Illness beliefs**
    - 3.3.1. Model of self-regulation of illness**
    - 3.3.2. Theory of cognitive adaptation**
- 4. Major themes in Health Psychology**
  - 4.1. Coping strategies**
  - 4.2. Stress**
  - 4.3. Pain**
- 5. Areas of intervention**
  - 5.1. Chronic diseases: heart disease and cancer**
  - 5.2. Palliative care**
  - 5.3. Terminal illness**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta disciplina de Psicologia da Saúde, integrada no âmbito do 1º Ciclo de Estudos em Psicologia, propõe-se constituir uma primeira abordagem ao estudo deste campo de intervenção psicológica, proporcionando o contacto com os alicerces conceptuais e modelos teóricos predominantes nesta área científica (unidades temáticas 2 e 3), assim como o estudo dos seus contextos aplicativos, tal como se pode observar nas unidades 4 e 5. Os conteúdos programáticos constante da primeira unidade temática visam enquadrar os conhecimentos precedentes, fornecendo informações que permitam aos alunos compreender a conjectura impulsionadora do desenvolvimento desta nova área interventiva da psicologia.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This curricular unit constitutes a first approach to this field of psychological intervention, providing contact with the conceptual models prevalent in the area of Health Psychology (contents 2 and 3) and the study of its contexts of application (contents 4 and 5). Content 1 is intended to frame contents 2 to 5, providing information that enables students to understand the conjecture driving to the development of this new field of intervention in psychology.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta u. c. está estruturada em aulas teóricas e teórico/práticas. As aulas teóricas decorrerão da utilização de técnicas essencialmente expositivas e interrogativas. As aulas teórico-práticas incidirão na discussão de artigos científicos e na preparação/apresentação de trabalhos de grupo temáticos, a realizar em grupos de 2/3 alunos. A apresentação oral destes trabalhos deve ter a duração de meia hora e será seguida de um debate sobre o tema previamente apresentado, com uma duração de cerca de 15 minutos. A apresentação escrita dos seminários temáticos não deve exceder as 10 pg. (excluindo a folha de rosto e a bibliografia). A avaliação distribui-se entre a componente teórica e a prática. A componente teórica consta de uma frequência e tem a ponderação de 60%. A componente prática será, com a ponderação de 40%, distribuída em três partes constituintes, a saber: componente escrita do trabalho de grupo 15%, a respectiva apresentação 15% e os trabalhos das aulas práticas 10%.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit is organized in lectures and theoretical / practical lessons. Lectures use mainly expository and interrogative methods. The theoretical /practical classes will focus on discussion of scientific papers and the preparation of specific themes in groups of two or three students. Such preparation will lead both to an oral presentation in class and a written paper. Oral presentations take about half an hour and are followed by 15 minute debates. Written papers should not exceed 10 pages (excluding title page and bibliography). Students' assessment is based on i) a written test (60%), ii) an oral presentation (15%); iii) a written paper (15%); other activities done in classes (10%).*

### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como acontece na maioria das Unidades curriculares de 1º ciclos de estudos, também na disciplina de Psicologia da saúde as aulas teóricas têm como objectivo fornecer aos estudantes, através da utilização de técnicas essencialmente expositivas e interrogativas, os principais modelos teóricos norteadores da intervenção em Psicologia da Saúde, contextualizando o seu campo de acção, através do entendimento da evolução da concepção de saúde e doença e percebendo o papel do psicólogo da saúde, quer na promoção e protecção da saúde, quer na prevenção e tratamento da doença. Esta metodologia será complementada pelo recurso a métodos de aprendizagem abertos e exploratórios, assentes na pesquisa e operacionalização dos conhecimentos teóricos. Assim, as aulas teórico-práticas privilegiam o estudo e discussão crítica de artigos científicos relevantes neste domínio e a preparação/apresentação dos trabalhos de grupo. Este trabalho preconiza a aprendizagem independente dos alunos, tal como é consagrada na declaração de Bolonha, privilegiando o saber-fazer. Assim, pretende-se que para a sua realização os alunos escolham um campo de aplicação da psicologia da saúde, sobre o qual devem fazer uma revisão bibliográfica acurada, que sustente a criação de uma estratégia de intervenção do âmbito da psicologia da saúde.*

*Espera-se, assim, que os futuros psicólogos a quem se destina esta disciplina consigam apreender as razões básicas do surgimento desta nova área na psicologia, adquirindo conhecimentos que lhes permitam entender o papel desempenhado pelos factores psicológicos nas causas, progressão e consequências da saúde e da doença.*

### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The lectures will provide students with essential information on the main theories of health psychology and their specific applications, as well as on the evolution of concepts regarding health and disease and the role of health psychologists both in promoting and protecting health, preventing and treating illness.*

*Such methodology is complemented with active methods of an exploratory nature, based on research and action. Therefore, theoretical/practical lessons aim to promote reading and discussion on some of the most relevant scientific articles in the area and the preparation of oral presentations and written papers on certain topics.*

*Students choose a certain field of application on health psychology and prepare their presentations based on literature review that may support an intervention strategy in the field of application they chose.*

*It is expected therefore that students may be able to grasp the reasons that lead to the emergence of this new area in psychology, acquiring knowledge that helps them understand the role of certain psychological factors in the origin, progression and consequences of health and the disease.*

### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. Bennett, P.; Murphy, S. (1999). *Psicologia e promoção da saúde*. Lisboa: Climepsi Editores.
2. Carvalho Teixeira, J. (Org.), (2007). *Psicologia da Saúde. Contextos e Áreas de Intervenção*. Lisboa: Climepsi Editores.
3. Carvalho Teixeira, J. (2004). *Psicologia da saúde. Análise Psicológica*, 3 (XXII): pp. 441-448.
4. Leal, I. (2006). *Perspectivas em Psicologia da Saúde*. Coimbra: Quarteto.
5. Ogden, J. (2004). *Psicologia da Saúde (2ª Ed.)*. Lisboa: Climepsi Editores.
6. Paul, C.; Fonseca, A. (2001). *Psicossociologia da saúde*. Lisboa: Climepsi Editores.
7. Ribeiro, J. (2007). *Introdução à Psicologia da Saúde (2ª Ed.)*. Coimbra: Quarteto.
8. Straub, R. (2005). *Psicologia da Saúde*. Porto Alegre: Artmed.
9. Trindade, I. & Carvalho Teixeira, J. (2000). *Psicologia nos Cuidados de Saúde Primários*. Lisboa: Climepsi Editores.
10. Viana, V.; Barbosa, M. & Guimarães, J. (2007). *Doença Crónica na criança: factores familiares e qualidade de vida. Psicologia, Saúde & Doenças*, 8 (1), pp. 115-125.

## Mapa IX - Sociologia da Comunicação / Sociology of communication

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Sociologia da Comunicação / Sociology of communication*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Rolando Lima Lalanda Gonçalves - 60 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A presente cadeira visa fornecer aos alunos os principais conceitos e abordagens sociológicas na análise das especificidades dos processos comunicacionais em contextos face a face e no domínio organizacional, bem como através da análise dos mass-media.*

*Ao nível das competências mínimas, os alunos devem poder dominar os principais conceitos, abordagens teóricas e problemáticas associadas à análise sociológica dos processos comunicacionais, designadamente os processos de produção, apropriação e distribuição socialmente diferenciados da informação.*

*As principais competências a desenvolver são:*

- a) Saber reconhecer e interpretar os processos comunicacionais nos diferentes contextos analíticos (face a face, organizacional e mass-media)*
- b) Conhecer e identificar os principais paradigmas e teorias na análise dos processos comunicacionais (positivistas, sistémicos e construtivistas)*
- c) Saber interpretar as principais problemáticas sociológicas associadas aos fenómenos comunicacionais.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course introduces the main concepts, theories and approaches in the field of communicational processes in the different analytical contexts of face to face, organizational and mass-media communication.*

*The student of Sociology of Communication must acquire the main concepts, theories and approaches of the communication processes, namely in the field of social differentiated production, appropriation and distribution of information.*

*The main competences to develop are:*

- a) To recognise and to interpret the specificity social communicational processes in the different analytical contexts (face-to-face, organizational and mass-media)*
- b) To know and to identify the main paradigms and theories in the analysis of the social communication processes (positivism, systemic analysis, and constructivism)*
- c) To interpret the main sociological approaches related with the communicational phenomena*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Introdução ao estudo da sociologia e da sociologia da Comunicação*

*1.1. O processo comunicacional: características e dimensões.*

*1.2. Os principais paradigmas sociológicos e a sociologia da comunicação*

*1.3. A comunicação como objeto sociológico.*

*2. As teorias sociológicas e o estudo da comunicação.*

*2.1. As principais teorias da sociologia da comunicação.*

*2.2. A abordagem sistémica dos fenómenos comunicacionais.*

*3. Domínios e problemáticas da sociologia da Comunicação*

*3.1. A comunicação em contexto organizacional.*

*3.2. Problemáticas sociológicas da comunicação de massas.*

*3.3. Os novos media e a sociedade da informação.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*1. Introduction to the study of sociology and Sociology of Communication*

*1.1. The communicational process: analytical dimensions and specificities.*

*1.2. The main sociological paradigms and the sociology of communication.*

*1.3. The communicational processes as sociological object.*

*2. The sociological theories and the study of communication*

*2.1. The main theories of the sociology of communication.*

*2.2. The systemic approach of the communicational processes.*

*3. Domains and main issues in sociology of communication.*

*3.1. The communication in organizational context.*

*3.2. The sociology of mass communication.*

*3.3. New media and the society of information.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A disciplina estrutura em três módulos. O primeiro módulo, orientado para o primeiro objetivo (saber reconhecer e interpretar os processos comunicacionais nos diferentes contextos analíticos) visa mostrar a complexidade dos processos comunicacionais e a sua relação com os principais conceitos e teorias sociológicas da ação social.*

*No segundo módulo, orientado para o segundo objetivo (conhecer e identificar os principais paradigmas na análise dos processos comunicacionais) desenvolvemos algumas das principais teorias sociológicas e a sua articulação*

*com os principais modelos de análise.*

*O terceiro módulo orientado para a consecução do terceiro objetivo (saber interpretar as principais problemáticas sociológicas associadas aos fenómenos comunicacionais) visa através da apresentação de “estudos de caso” por em evidência as principais problemáticas da análise da sociológica da comunicação, designadamente através das mais recentes investigações no domínio dos novos média.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program of this C.U. is structured in three modules. The first module is oriented for the first objective (allow the students to recognise and to interpret the specificity social communicational processes in the different analytical contexts). In this module the complexity of the communication process are shown and how is related with the main sociological theories.*

*In the second module oriented for the second main objective of the discipline (identify the main paradigms and theories in the analysis of the social communication processes (positivism, systemic analysis, and constructivism) are presented the paradigms and theories of the Sociology articulated with the models in communication sciences .*

*The third module, oriented for the realization of the third objective (to interpret the main sociological approaches related with the communicational phenomena), we present different study cases in sociology of communication, namely to study the new media (internet, social networks...)*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A partir dos objetivos definidos, optou-se por uma abordagem que privilegia a apresentação de textos associados às principais linhas do programa da disciplina (disponibilizados na plataforma moodle o que permite esclarecimentos online) bem como um modelo de aulas expositivas e interativas, com a participação efetiva dos alunos. A utilização da plataforma moodle tanto para a exposição dos textos como para esclarecimentos é neste caso essencial para uma correta metodologia de ensino.*

*No contexto da avaliação adotou-se dois elementos de natureza substancialmente diferente. A realização de um exercício na sala de aula orientado para a avaliação dos elementos factuais e conceptuais e a realização em sala de um teste escrito com perguntas orientadas para análise e comparação de perspetivas teóricas e conceptuais visando avaliar a compreensão dos conteúdos disciplinares. Estes dois momentos avaliativos têm ponderações diferentes: 40% para o primeiro, 60% para o segundo elemento de avaliação.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Considering the defined objectives the option of the teaching methodologies was to choose a comprehensive approach that combines expositive lectures, texts commentaries, and interactive work in the classroom. The texts are presented in the E-learning platform of the university and a forum allows commentaries of the different students and resolution of teaching issues on line. In this case the eLearning platform of the University is important to allow a more accurate enlightenment of the subjects treated in the classroom.*

*In this context, the assessment is based on two elements substantially different in nature that includes a written test, and an individual exercise in the classroom: 75% for first, 25% for the second element of evaluation.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia da lecionação orientada para uma capacitação teórico-conceitual dos alunos é adequada aos objetivos gerais e específicos da disciplina. A adoção de estratégias de comentário de textos previamente escolhidos e colocados na plataforma moodle com um fórum aberto para a discussão dos conteúdos, aulas magistrais e discussão em sala das principais problemáticas teóricas e conceptuais da disciplina permitem aos alunos atingirem os objetivos propostos.*

*Muito embora a dimensão da turma não permita estratégias mais intensivas procura-se sempre que possível desenvolver um elevado grau de interatividade na exposição dos conteúdos permitindo uma orientação do ensino voltada para a busca de referências bibliográficas e ou estudos de caso adequados aos diferentes centros de interesse de formações presentes na sala de aula (alunos de Comunicação Social e Cultura, Relações Públicas e Comunicação ou ainda alunos dos cursos de Sociologia ou de Serviço Social).*

*Atendendo que esta disciplina é de carácter introdutório e voltada para aquisição de competências gerais no domínio da Sociologia da Comunicação adotou-se uma metodologia de ensino que privilegia a sua transversalidade no contexto das diversas formações que a frequentam.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The entire methodology of teaching in this course, seeks for a theoretical and conceptual training of students considering the main objectives. The adoption of strategies of text commentary previous presented and put in the eLearning platform, with an open forum to receive commentaries, expositive lectures, and discussion in the classroom of the main issues of the course allow the student to achieve the main objectives.*

*Although the number of students don't allow more intensive teaching methodologies in some lectures is possible to*

*develop a high level of participation that allows the orientation of the different courses (Social Communication and Culture, Public Relations and Communication, Sociology and Social Work) in some more specific fields as by the presentation of “case studies” or some more specific bibliography.*

*This course as an introductory character and is oriented to allow the students to acquire general competences in Sociology of Communication we adopt in the choice of the themes and issues a comprehensive approach allow the different students a good integration of the contents of the course in their own learning strategies.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Bitti, Pio e Zani, Bruna (1993) A comunicação como processo social. Lisboa, Estampa*
- *Bourdieu, Pierre (1989) O poder simbólico. Lisboa, Difel*
- *Cabin, Philippe & Dortier, Jean François (2005) La Communication: état des savoirs. Paris, Sciences Humaines Ed.*
- *Freixo, Manuel João Vaz (2006) Teorias e modelos de comunicação, Lisboa, Instituto Piaget*
- *Monteiro, Ana C. et al. (2006) Fundamentos da comunicação. Lisboa, Ed. Sílabo*
- *McLuhan, M. (1964) Understanding media: the extensions of man. New York, MacMillan*
- *Morin, Edgar (1967) Cultura de massa no século XX, Rio de Janeiro, Ed. Forense*
- *Mucchielli, Alex (2006 4ª Ed.) Les sciences de l'information et de la communication. Paris, Hachette*
- *Mucchielli, Roger (1976) Communication et réseaux de communications. Paris, Leséditions ESF*
- *Pedler, Emmanuel (2000) Sociologie de la communication, Paris, Nathan*
- *Sfez, Lucien (1991) A comunicação. Lisboa, Instituto Piaget*
- *Wolf, Mauro (2003) Teorias da comunicação. Lisboa, Presença*

### **Mapa IX - Sociologia da Política / Sociology of Politics**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia da Política / Sociology of Politics*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Álvaro António Gancho Borralho - 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta disciplina procura compreender e analisar a actividade política, através do conjunto de instrumentos teóricos e metodológicos da Sociologia e, deste modo, reflectir sobre o poder e o seu exercício nas sociedades contemporâneas, passando pela reflexão sobre os sistemas, instituições e organizações políticas, às formas institucionais do exercício do poder na modernidade.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*In this course it is sought to understand and analyze political activity, through the entirety of theoretical and methodological instruments of Sociology, thus to reflect about power and its exercise in contemporary societies, by reflecting about systems, institutions and political organizations, as well as the institutional means of exercising power in modernity.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. A Sociologia da Política: objecto e âmbito**
  - 1.1. A centralidade do poder
  - 1.2. Política e modernidade
- 2. A Política: Sistema e Campo**
  - 2.1. O sistema político
  - 2.2. Campo, habitus e capital políticos
- 3. Estado, Poderes e Relações**
  - 3.1. A formação do Estado
  - 3.2. A modernização do Estado
  - 3.3. O campo burocrático

#### 4. Ideologias, Interesses e Organizações Políticas

##### 4.1. Formações ideológicas

##### 4.2. Os partidos políticos

##### 4.3. Grupos de pressão e grupos de interesses

#### 5. Democracia, Participação e Cidadania

##### 5.1. A democracia nas sociedades modernas

##### 5.2. Participação política e cultura política

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### 1. The Sociology of Politics: subject and scope

###### 1.1. The Centrality of Power

###### 1.2. Politics and Modernity

##### 2. Politics: System and Field

###### 2.1. The political system

###### 2.2. Political Field, Habitus and Political Capital

##### 3. State, Powers and Relationships

###### 3.1. The Formation of the State

###### 3.2. The Modernization of the State

###### 3.3. The Bureaucratic Field

##### 4. Ideologies, Interests and Political Organizations

###### 4.1. Ideological Configuration

###### 4.2. Political Parties

###### 4.3. Pressure and Interest Groups

##### 5. Democracy, Participation and Citizenship

###### 5.1. Democracy in Modern Societies

###### 5.2. Political Participation and Political Culture

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos visam dar uma formação geral em Sociologia Política, procurando articular conceitos e teorias fundadoras da disciplina. Em segundo lugar, procura-se aprofundar o estudo das abordagens sobre o poder e o exercício do poder (dominação), assim como da constituição do sistema político e do campo político. A reflexão procura ainda entender os processos que levaram à formação do Estado e às estruturas ideológicas e de interesses – partidos políticos e grupos de pressão – que actuam no Estado, sem esquecer as dimensões de participação nas sociedades modernas e consequente processo de construção das democracias.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The goal of the course content is to provide general training in Political Sociology, seeking to link the foundational concepts and theories of the discipline. Secondly, an in-depth study of the approaches to power and the exercise of power (domination), as well as of the constitution of the political system and political field, is sought. Through reflection, an understanding of the processes that led to the formation of the State and the ideological structures and interests, political parties and pressure groups, which function in the State, is also sought, while bearing in mind the dimensions of participation in modern societies and the resulting process of construction of democracies.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Exposição da matéria a leccionar, numa vertente teórica prática, com a participação dos alunos; visão de vídeos e comentário conjunto dos mesmos, apresentação de elementos ilustrativos dos conteúdos programáticos e realização de dois elementos avaliativos. A avaliação compreende dois elementos: a) Uma aula prática em grupo (de 4 alunos), através da exposição oral de um tema, apoiada em suporte bibliográfico indicado pelo docente, com entrega de um relatório escrito, distribuído no princípio da aula ao docente e a aos colegas; b) Um elemento escrito individual no final do semestre (teste ou ensaio). Pretende-se com estes elementos que os alunos desenvolvam capacidade reflexiva crítica sobre a bibliografia e desenvolvam a capacidade de exposição oral mediante o trabalho conjunto e participativo.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Exposition of the content to be taught, employing a theoretical-practical approach, with student participation, viewing videos followed by group discussion, presentation of illustrative aspects of the program content and conducting evaluations. Evaluation includes two elements: a) A practical class, in which groups of four students give oral presentations of a theme, supported by bibliographical references provided by the professor, and prepare a written report, to be handed-out at the beginning of class, to their colleagues and the professor, b) An individual test or essay at the end of the semester. These elements are intended to develop students' critical reflective abilities about the bibliography and their capacity to present information orally, through group work and participation.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*O estudo da sociologia política é realizado de modo a permitir uma leccionação que exponha de forma criteriosa os principais conceitos da disciplina e as suas principais abordagens. Assim, optou-se por uma metodologia de exposição dos conteúdos programáticos com recurso à explicação dos conceitos e das teorias, assim como da articulação entre estes, verificando, sempre que possível, a sua conexão com casos e estudos empíricos. A exposição da matéria e a sua explicação recorre frequentemente a estudos empíricos e demonstrações, com recurso a meios audiovisuais, dos elementos a expor, procurando a assimilação dos conteúdos. Os alunos são ainda convidados a interrogar estes elementos de exposição, e de suporte à exposição, através do debate e da troca livre de ideias formadas acerca dos conteúdos expostos. O debate procura estimular o sentido crítico dos alunos e treinar competências de argumentação e contra-argumentação necessárias ao estudo dos objectivos centrais da disciplina.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The study of Political Sociology is conducted in order to allow for lectures, in which the principal concepts and approaches of the discipline are presented judiciously. Therefore, a methodology of exposition of programmatic content was selected, relying on explanation of concepts and theories, as well as linking them, whenever possible, to specific cases and empirical studies. Exposition and explanation of the material frequently rely on empirical studies about and demonstrations of the elements to be taught, utilizing audio-visual means, to facilitate assimilation of the course content. The students are also asked to question these elements through debate and free exchange of the ideas they developed about the content that was taught. Through debate, students' critical sense is stimulated and their competencies in argumentation and counter-argumentation, which are essential to the study of the key objectives of the discipline, are further developed.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Benedicto, Jorge; Morán, María Luz (eds.) (1995), Sociedad y Política. Temas de sociología política, Madrid, Alianza Ed.*  
*ourdiou, Pierre (1989), O Poder Simbólico, Lisboa, Difel.*  
*Clanchy, John; Ballard, Brigid (1997), Como escrever ensaios, Lisboa, Temas e Debates.*  
*Colas, Dominique, Sociologia política, Porto, Rés Ed., s.d.*  
*Dowse, Robert E.; Hughes, John A. (1993), Sociologia política, Madrid, Alianza Ed.*  
*Duverger, Maurice (1980), Os partidos políticos, Rio de Janeiro, Zahar Ed.*  
*Duverger, Maurice (1983), Sociologia da Política, Coimbra, Almedina.*  
*Fernandes, António Teixeira (1988), Os fenómenos políticos, Porto, Afrontamento.*  
*Fernandes, António Teixeira (1997), A Sociedade e o Estado. Sociologia das formações políticas, Porto, Afrontamento.*  
*Giddens, Anthony (2004), Sociologia, Lisboa, F.C. Gulbenkian.*  
*Lagroye, Jacques (1993), Sociología Política, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica.*  
*Schwartzberg, Roger-Gérard (1998), Sociologie Politique, Paris, Éd. Montchrestien.*

### Mapa IX - Sociologia do Planeamento / Sociology of planning

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Sociologia do Planeamento / Sociology of planning*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Fernando Jorge Afonso Diogo - 60 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se introduzir os principais conceitos do planeamento, dando particular relevo à sua dimensão sociológica. Discute-se o conceito de planeamento, as transformações das concepções de planeamento ao longo do tempo, a sua relação com os valores e com os fins, os atores sociais no planeamento e os principais métodos de planeamento, com destaque para a investigação-ação e para o papel da avaliação no planeamento.*

*Pretende-se dotar os alunos de competências ao nível de conceitos e dar-lhes uma panorâmica sobre os métodos para prepará-los para poderem vir a realizar formação com métodos avançados de planeamento. Complementarmente, procurar-se-á realizar um exercício de produção de planeamento com os alunos em sala durante várias sessões, em ordem a dar aos alunos alguma noção das práticas de planeamento em sociologia. Esta é uma disciplina que, sendo teórica, implica que os alunos adquiram conhecimentos que possam fundamentar a sua ação futura enquanto sociólogos profissionais.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*It is intended to introduce the main concepts of planning, with particular emphasis on its sociological dimension. We discuss the concept of planning, the changing conceptions of planning over time, their relationship with the values and goals, the social actors in the planning process and the main methods of planning, with emphasis on research-action and on the role of evaluation in planning.*

*It is intended to provide students with skills in concepts and give them an overview of the methods to prepare them to be able to carry out training with advanced methods of planning.*

*In addition, we will make an exercise of planning production with the students in class during several sessions, in order to give the students some idea of planning practices in sociology.*

*This is a discipline that although is theoretical, requires students to acquire knowledge that can support its future action as professional sociologists, having thus, a important practical side.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. O Planeamento como processo de investigação-acção
2. O Estatuto da avaliação no contexto do Planeamento em Sociologia
3. Elementos para uma definição do Planeamento em contexto sociológico
4. Práticas e métodos de planeamento

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

1. The planning as a process of research-action
2. The Statute of the evaluation in the context of planning in Sociology
3. Elements for a definition of Planning in sociological context
4. Practices and methods of planning

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conceitos e teorias introduzidos permitem aos alunos adquirir o acervo mínimo de ferramentas concetuais disponíveis na sociologia para a realização de operações de planeamento.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Os conceitos e teorias introduzidos permitem aos alunos adquirir o acervo mínimo de ferramentas concetuais disponíveis na sociologia para a realização de operações de planeamento.*

*The concepts and theories introduced allow students to acquire the minimal conceptual tools available in sociology for the conduct of planning operations.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*São utilizados métodos centrados no professor, na medida em que são propostos aos alunos resumos das principais questões teóricas do planeamento em sociologia, mas também métodos centrados no aluno pois é solicitada a sua intervenção nas aulas e a discussão dos temas nos trabalhos práticos.*

*São, também, usados métodos audiovisuais auxiliares da aprendizagem, designadamente a projeção de diapositivos por meio do software Powerpoint.*

*Relativamente à intervenção dos alunos nas aulas, é pedido aos alunos que apresentem a sua opinião referente às várias partes da matéria e os alunos são questionados sobre esta e encorajados a colocarem dúvidas e apresentarem as suas opiniões.*

*São entregues aos alunos diversos textos de apoio, disponibilizados em PDF no Moodle.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*They are used teacher-centered methods, in that students are offered summaries of the main theoretical questions about planning in sociology, but also student-centered methods, considering that it is requested to intervene in class discussion and in the themes of the practical work/classes.*

*They are also used auxiliary audio-visual methods of learning, namely the projection of slides using PowerPoint software.*

*In what regards the intervention of students in class, students are asked to submit their views regarding various parts of the matter and they are asked about this and encouraged to put questions and express their opinions. In the*

*case of practical work, students are asked to gather in groups, define and present conclusions and discuss it in class.*

*They are also given to the students several texts, available in PDF on Moodle. Moodle is also used for the display of scores, along with other things.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Sendo uma disciplina virada para o trabalho profissional de sociólogos e assistentes sociais, os métodos de ensino, como os conteúdos, têm em consideração essa característica e enfocam particularmente as questões da prática profissional, sem esquecer o necessário enquadramento teórico de base.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*As a discipline focus in the professional work of sociologists and social workers, the teaching methods, also as the theoretical content, take into account this feature and focus on particular issues of professional practice, without forgetting the necessary basic theoretical framework.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Capucha, Luís; Almeida, João Ferreira; Pedroso, Paulo e Silva, José Vieira (1996), “Metodologias de avaliação: o estado da arte em Portugal”, Sociologia: Problemas e Práticas, nº 22, pp. 9/27.*

*Damon, Julien (2009), “Une culture de l'évaluation? ”, Sciences Humaines, nº 208, pp. 18/23.*

*Ferrão, João (1988), “A avaliação comunitária de programas regionais: aspectos de uma experiência recente”, Sociologia: Problemas e Práticas, nº 22, 1996, pp. 29/41.*

*Guerra, Isabel (2000), Fundamentos e processos de uma sociologia de acção: o planeamento em ciências sociais, Cascais, Principia.*

*Perestrelo, Margarida (2002), “Planeamento Estratégico e Avaliação: Metodologias de análise prospectiva”, Cidades Comunidades e Territórios, (4), pp. 33-43.*

*Vaz, Domingos Martins (1990), “Da Sociologia e do Planeamento: orientação metodológica exploratória” In AAVV, A Sociologia e a Sociedade Portuguesa na Viragem do Século, Actas do I Congresso Português de Sociologia, Lisboa, Fragmentos, vol. II, pp. 453-462*

### **Mapa IX - Sociologia Económica / Economic Sociology**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Sociologia Económica / Economic Sociology*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Licínio Manuel Vicente Tomás – 60 horas*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A presente cadeira procura transmitir conhecimentos analíticos de base sobre o mercado e os seus agentes na óptica da sociologia. Visa capacitar os alunos para um aprofundamento teórico do campo económico e da compreensão da sua produção social. Contudo, a actual disciplina pretende sobretudo introduzir e sensibilizar os alunos das áreas da sociologia e do serviço social para a dimensão económica da organização social assim como facultar conhecimentos no sentido de localizar as implicações do mercado e das mudanças económicas obre a vida das comunidades humanas. Nesse sentido são desenvolvidas perspectivas teóricas comparativas que dão conta do papel social da economia e dos comportamentos económicos desde Weber (racionalidade económica) e Mauss (relações de troca) a Schumpeter que celebrou, entre outros, o conceito de empreendedorismo. Neste âmbito são facultados conceitos fundamentais que completam a formação em sociologia e são nucleares em ciências sociais.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course aims to provide basic analytical knowledge about the market and its agents from the perspective of sociology. It aims to empower students to a deeper theoretical understanding of the economy and its social production. However, the current course is intended primarily to make students aware and sensitive to the fields of Sociology and S. Service and to the economic dimension of social organization, as well as to provide the knowledge necessary to understand the implications of market and economic changes in relation to the life of human communities. In this sense, the discipline develops comparative theoretical perspectives that reflect the social role of the economy and economic behaviour, from Weber (economic rationality) and Marcel Mauss (relations of exchange) to Schumpeter, who, among others, celebrated the concept of entrepreneurship. In this context, the course presents fundamental concepts that compliment training in sociology and are central to the social sciences.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I- Teoria e campo de análise da Sociologia Económica*

- 1. A definição do campo e do âmbito da Sociologia Económica*
- 2. A dimensão económica da vida social e a organização das sociedades*
- 3. A circulação e a troca; a mercantilização como processo social*
- 4. As estruturas sociais da economia e das desigualdades*
- 5. Os contributos de Marcel Mauss e a sociologia económica de Karl Marx e Weber*

*II- Percursos e paradigmas da Sociologia Económica*

- 1. A nova Sociologia Económica: Joseph Schumpeter e Granovetter*
- 2. O desenvolvimento do sistema capitalista e as suas fases*
- 3. A questão dos recursos, dos bens económicos a sua repartição*
- 4. O circuito económico e os agentes económicos na teoria económica clássica*

*III- O campo e o lugar dos agentes, do poder e da produção*

- 1. A noção e o papel do mercado e da comercialização*
- 2. Os ciclos produtivos, o ciclo dos produtos e a sociedade de consumo*
- 3. A economia solidária e as formas de mercado social de emprego*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*I-Theories and Conceptualizations of Economic Sociology*

- 1. The definition of the field and range of Economic Sociology*
- 2. The economic dimension of social life and the organization of societies*
- 3. Circulation and exchange; mercantilism as a social process*
- 4. The social structures of the economy and of inequality*
- 5. Marcel Mauss' contribution the economic sociology of Karl Marx e Weber*

*II-Trajectories and paradigms of Economic Sociology*

- 1. The new Economic Sociology: Joseph Schumpeter and Granovetter*
- 2. The development and phases of the capitalist system*
- 3. The issue of recourses, economic goods and their repartition*
- 4. The economic circuit and economic agents in classic economic theory*

*III-The scope and place of agents, power and production*

- 1. The notion and role of the market and commercialization*
- 2. Production cycles, the cycle of products and consumer society*
- 3. Economic solidarity and the forms of social market employment*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O que se pretende na presente disciplina é proporcionar aos alunos de Sociologia e de Serviço Social as ferramentas teórico-empíricas e conceituais para a interpretação da contemporaneidade onde o mercado e os agentes económicos aparecem como realidades incontornáveis. Tanto pela actualidade dos temas que trata (Desigualdades, ciclos produtivos, economia solidária e informal) como pela implementação de um quadro analítico ancorado nas teorias económicas e sociais fundamentais, este espaço de leccionação constitui uma oportunidade de adquirir os conceitos essenciais à compreensão das instituições económicas modernas. Constitui uma disciplina que mobiliza diferentes saberes para o aprofundamento da vertente económica da vida social e dos mecanismos de produção social do mercado ou da produção de elites económicas. As formas de produção e de consumo encontrando-se hoje organizadas por dispositivos vários são passíveis de uma leitura plural que a presente problemática vem clarificar.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This course aims to provide students of Sociology and Social Work with the theoretical and conceptual skills to interpret contemporary society, where the economic market and its agents appear as unavoidable realities. The relevance of the contemporary topics (Inequality, production cycles, economic solidarity and informal economics), as well as the implementation of an analytical framework that is based on fundamental economic and social theories, offer students the opportunity to acquire the essential concepts in order to comprehend modern economic*

*institutions. It is a discipline that mobilizes different areas of knowledge so that students can develop a deeper understanding of the economic dimensions of social life, the mechanisms of social production within the market and the creation of economic elites. The course lends clarity to the multiple ways of seeing the different ways that the forms of production and consumption are organized.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Dados os objectivos aqui definidos, optou-se por uma abordagem mais sustentada nas teorias especializadas, tanto clássicas como mais nas modernas, versando sobre a análise e interpretação da experiência de vida quotidiana com recurso a apresentação de estudos de casos, à interpretação de testemunhos situacionais especializados e à análise de percursos de vida. Os métodos de avaliação mistos são o corolário lógico das formas de leccionação implementadas.*

*Em conformidade com o, optou-se por uma metodologia de leccionação mais exemplificativa e interrogativa do que expositiva, ainda que o método expositivo seja incontornável neste contexto.*

*Por conseguinte, a avaliação baseia-se em três elementos de natureza substancialmente diferente que incluem teste escrito (40%), exposição temática (25%) e elaboração de um curto ensaio sobre um estudo acerca de uma autor dado ou sobre o ciclo de um produto no mercado, ou ainda, um estudo preliminar sobre uma instituição económica (35%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Given the objectives delineated, the course is based on an approach based on the specialized classic and modern theories of the phenomenon of everyday life experience. It presents analysis and interpretation of everyday life experiences through the presentation of case studies, the interpretation of situations with specialized witnesses and the analysis of life trajectories. This combination of evaluation methods represents the logical corollary of the teaching methods implemented. Classes follow an interactive model, and questions and examples accompany the presentations. As such, the evaluation is based on three substantially different elements, including a written test (40%), a thematic presentation (25%) and the elaboration of a short essay on a case study (35%)*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*De acordo com os conteúdos programáticos, o modelo de aulas é interactivo e, ainda que expositivo, pretende-se centrado no aluno, isto é, tanto nas suas necessidades e insuficiências para uma correcta formação em ciências sociais como nas suas experiências e interesses em termos de aprofundamento de estudo orientado.*

*Efectivamente, tratando-se de uma cadeira de opção comum, nomeadamente, aos cursos de Sociologia e de Serviço Social, podendo ainda ser procurada por outros alunos como os de Comunicação Social, tivemos o cuidado de incluir temáticas simultaneamente abrangentes nas teorias e especializadas na formação como a função moderna de mercado ou a economia solidária.*

*Dado o ambiente de globalização dos mercados e a inevitável mundialização dos hábitos e dos modos de vida, não é possível nem ignorar as regras da economia nem a situação social dos agentes económicos na nova arquitectura das sociedades modernas nem nas diferentes fases do capitalismo. No quadro da reflexão sociológica e interdisciplinar, a sociologia económica apresenta-se como uma área de notável afirmação, fazendo a ponte e a articulação de saberes de diferente proveniência ou origem de que a ciência económica e a sociologia constituem apenas os mais relevantes na constituição do seu quadro teórico de referência. Habilita o aluno com instrumentos teóricos de análise retomados da sociologia, da economia e da política como Karl Marx e Max Weber mas também da nova Sociologia Económica como a definiu Mark Granovetter para quem qualquer acção é sempre uma acção socialmente situada, sendo as instituições socialmente construídas ao longo do processo histórico. Aspectos que definem, por si só, que a explicação do comportamento dos actores e agentes não pode ser explicado apenas pelas perspectivas e vontades individuais agregadas.*

*Nesse sentido, optamos por uma adequação de conteúdos às necessidades de um público académico que já está a completar a sua formação de primeiro ciclo. É, pois, fundamentalmente com base quer nesta constatação quer na possibilidade de variação temática que elaboramos o programa que em moldes anuais incluem os tópicos mínimos acima referidos mas variando, para além destas, nas temáticas tratadas assim como nos métodos necessariamente ajustados.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology is aimed to develop the theoretical and conceptual training of students in the study of the everyday life. It promotes the transfer of knowledge to support the creation of specific skills linked to the identification and classification of these situations, which will require active intervention within the professional context. It is based on the explanation of theoretical concepts and training contents related to the sociological treatment of the organizational models and functioning of post-industrial societies, as well as on the knowledge of the tools to analyse the unique socio-cultural phenomenon under study. Discovery, which can act as a key to motivation, posits the challenge of interrogating documents and materials produced for this purpose or collected as testimonials. The use of case studies or the inclusion of invited guests to debate the topics studied provide a more*

*active participation in the acquisition of knowledge. The combined methods of evaluation are the logical corollary of the teaching methodologies implemented.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

ALMEIDA, Ana Nunes, João Ferrão, e José M. Sobral (1994), “Territórios, empresários e empresas: entender as condições sociais da empresarialidade”, *Análise Social*, 29 (125-126), 55-79  
 ALMODÔVAR, António (1995), *A Institucionalização da Economia Política em Portugal*, Porto, Afrontamento.  
 BOURDIEU, Pierre, *As estruturas sociais da economia*, Lisboa, I. Piaget, 2001  
 CABRAL, Manuel V. (1983), “A economia subterrânea vem ao de cima: estratégias da população rural perante a industrialização e a urbanização”, *Análise Social*, 19 (76), 199-234  
 PEIXOTO, João e MARQUES, Rafael. *A sociologia económica em Portugal. Sociologia - problemas e práticas*, Maio 2003, n° 42, 201-216  
 SILVA, Manuela (org.), et al (1989), *Empresários e Gestores da Indústria em Portugal*, 2 vol., Lisboa, CISEP / UTL, Inst. Sup. Economia  
 STEINER, Philippe (1999), *La Sociologie Économique*, Paris, La Découverte  
 TRIGILIA, Carlo (1998), *Sociologia Economica: Stato, Mercato e Società nel Capitalismo Moderno*, Bolonha, Il Mulino

### Mapa IX - Teorias Sociológicas Contemporâneas / Contemporary Sociological Theories

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Teorias Sociológicas Contemporâneas / Contemporary Sociological Theories*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Pilar Sousa Lima Damião de Medeiros - 60 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply.*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta disciplina introduz os alunos às principais correntes sociológicas contemporâneas. Pretende-se assim:*

- *Estudar a história das ideias sociológicas desde o início do século XX até à primeira década do século XXI*
- *Caracterizar os pressupostos fundamentais das perspetivas sociológicas contemporâneas*
- *Analisar as continuidades e discontinuidades entre o pensamento sociológico moderno e pós-moderno*
- *Compreender as novas problematizações teóricas em torno do novo paradigma global*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- This course introduces students to mainstream contemporary sociological theories and its main goals are:*
- *Study the history of sociological ideas from the early twentieth century until the first decade of the 21st century;*
  - *Characterize the fundamental assumptions of contemporary sociological perspectives;*
  - *Analyze the continuities and discontinuities between modern and “postmodern” sociological thought;*
  - *Understand the new theoretical complexities around the new global paradigm.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Módulo I*

*Funcionalismo e Estrutural Funcionalismo*

- *Talcott Parsons*
- *Robert Merton*

*Teoria de conflito*

- *Ralf Dahrendorf*
- *Charles Tilly*

*Teorias da Interação*

- *Interacionismo simbólico: George Mead e Erving Goffman*
- *Etnometodologia: Harold Garfinkel*

**Teoria Crítica: Escola de Frankfurt**

- *Max Horkheimer*
- *Theodor W. Adorno*
- *Walter Benjamin*
- *Herbert Marcuse*
- *Teoria da Ação Comunicativa de Jürgen Habermas*
- *Teoria do Reconhecimento de Axel Honneth*

**Módulo II**

**Teoria social pós-moderna**

- *Jean-François Lyotard*
- *Jean Baudrillard*

**O pós-estruturalismo de Michel Foucault**

**O construtivismo estruturalista de Pierre Bourdieu**

**Teoria da estruturação de Anthony Giddens**

**Módulo III**

**Teorias sociais da Globalização:**

- *Zygmunt Baumann*
- *Manuel Castells*
- *Ulrich Beck*
- *Alain Touraine*

**6.2.1.5. Syllabus:**

**Module I**

**Functionalism and Structural-Functionalism**

- Talcott Parsons**
- *Robert Merton*

**Theory of conflict**

- *Ralf Dahrendorf*
- *Charles Tilly*

**Theories of interaction**

- *Symbolic interactionism: George Mead and Erving Goffman*
- *Ethnomethodology: Harold Garfinkel*

**Critical Theory: School of Frankfurt**

- *Max Horkheimer*
- *Theodor W. Adorno*
- *Walter Benjamin*
- *Herbert Marcuse*
- *Jürgen Habermas' Theory of communicative action*
- *Axel Honneth' Theory of recognition*

**Module II**

**Postmodern social theory**

- *Jean-François Lyotard*
- *Jean Baudrillard*

**Michel Foucault's post-structuralism**

**Pierre Bourdieu' s structural constructivism**

**Anthony Giddens' theory of structure**

**Module III**

**Social Theories of Globalization**

- Zygmunt Baumann
- Manuel Castells
- Ulrich Beck
- Alain Touraine

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os objectivos acima mencionados estão em total harmonia com os conteúdos programáticos. A discussão dos conceitos e abordagens teóricas fundamentais das Teorias Sociológicas Contemporâneas e o debate em torno das novas dinâmicas e paradigmas teóricos atravessam todo o programa.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The above objectives are in harmony with the program content. The discussion of fundamental concepts and theoretical approaches of Contemporary Sociological Theories and the debate around the new dynamics and theoretical paradigms follow the entire program.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A Avaliação realizar-se através de uma das seguintes modalidades;*

- 1ª modalidade: Contínua: Realização de duas provas escritas sobre os conteúdos abordados (peso 30% cada) + Trabalho escrito apresentado oralmente numa sessão colectiva (peso 30%) + Exercício moodle 24h (10%)*  
*2ª modalidade: Final por Exame: Realização de uma prova de exame (época normal, recurso ou especial, ponderado com 100% da classificação final)*

*A leccionação consiste em aulas expositivas e práticas.*

*São privilegiadas as seguintes actividades de aprendizagem:*

- leitura de obras de apoio às aulas teóricas;
- discussão da matéria leccionada;
- Apresentação e debate de trabalhos de grupo
- discussão de debates teóricos relevantes;
- acompanhamento pessoal dos alunos no horário de atendimento.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The evaluation system consists out of one of the following alternatives;*

*1st Mode: Continuous evaluation: two written tests on the subjects covered during classes (with a weight of 30%) + written work presented orally in a collective session (with a weight of 30%) + moodle Exercise 24 (with a weight of 10%)*

*2nd Mode: Final Evaluation Examination: One Exam (regular season, or special feature, with a weight of 100% in the students final grade)*

*The teaching activity consists of expositive and practical classes*

*The following learning activities play a major role:*

- that are on the basis of the expositive classes;
- oral presentation and debate of the written essays;
- to discuss the taught subjects;
- analysis of relevant theoretical debates;
- personal supervision of the students' work (two hours in the weekly schedule)

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A disciplina tem como principais objectivos oferecer ao aluno uma introdução ao domínio das Teorias Sociológicas Contemporâneas e desenvolver uma reflexão sobre os principais debates em torno das rupturas, mas também heranças conceptuais por um lado, e em torno do de novos labirintos teóricos do século XXI. Com base na leitura da bibliografia recomendada e nas aulas expositivas e práticas, os alunos poderão obter um conhecimento aprofundado sobre os fundamentos teóricos mais proeminentes do pensamento sociológico contemporâneo.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The course's main objectives are to offer students an introduction to the field of Contemporary Sociological Theories and develop a reflection on the major debates around the conceptual ruptures, paradigms and the new theoretical labyrinths of the 21st century. Based the recommended literature, on the lectures and practical works, students can obtain a thorough understanding of the theoretical foundations of the most prominent contemporary sociological thought.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

ARON, Raymond, *As etapas do pensamento sociológico*, Lisboa, D. Quixote, 1991.  
 CORCUFF, Philippe, *As novas sociologias*, Sintra, Editora dist., Vral, Ida, 1997.  
 CRAIB, Ian. *Modern Social Theory. From Parsons to Habermas*. London, Harvester Wheatsheaf.1984.  
 GIDDENS, Anthony, *As Consequências da Modernidade*, “Sociologias”, 2ª ed., Oeiras, Celta Editora, 1995 (1990).  
 GIDDENS, Anthony e J. Turner, *Social Theory Today*, Cambridge, Polity Press, 1987  
 MILES, Steven, *Social theory in the real world*, London, Sage, 2001.  
 RITZER, George. *Modern Sociological Theory*. New York, McGraw-Hill Internacional Editions. 1996.  
 TURNER, Bryan S. (ed.), *Teoria Social*. Lisboa: Difel 2002.  
 TURNER, Bryan S. e Anthony Elliott (ed.), *Profiles in Contemporary Social Theory*, London, Sage, 2001.

**Mapa IX - Historia dos Açores / History of the Azores****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Historia dos Açores / History of the Azores*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carlos Alberto Costa Cordeiro - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1 - Compreender o processo de transplantação dos modelos tardo-medievais para o arquipélago;  
 2 - Identificar as semelhanças e as diferenças entre as estruturas metropolitanas e açorianas;  
 3 - Compreender as conjunturas políticas, sociais e culturais que caracterizam a passagem, nos Açores, do Antigo Regime para a contemporaneidade, bem como as tensões políticas e ideológicas que caracterizaram o evoluir da sociedade açoriana nos Séculos XIX e XX, com destaque para as problemáticas da identidade e da autonomia;  
 4 - Adquirir competências pessoais (capacidade de raciocínio, consciência crítica) e específicas no âmbito da ciência histórica (recolha de informação bibliográfica e documental, análise crítica das fontes e da bibliografia disponível, elaboração de ensaios sobre os conteúdos programáticos).*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*1 - Understand the process of transplantation of late-medieval models to the islands;  
 2 - Identify the similarities and differences between the Azores and metropolitan structures;  
 3 - Understanding the political events, social and cultural factors that characterize the transition, the Azores, from the Old Regime to the contemporary as well as political and ideological tensions that characterized the evolution of the Azorean society in the nineteenth and twentieth centuries, with emphasis on the identity and autonomy problems;  
 4 - Acquiring personal skills (reasoning skills, critical awareness) and specific in the historical science (collection of bibliographic and documentary sources and critical analysis of available literature, development of tests on program content).*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*O programa divide-se em três partes fundamentais, organizadas numa sequência cronológica e temática. Na primeira parte, abordar-se-á o povoamento dos Açores, a sequente implantação das estruturas políticas, económicas e administrativas, bem como as dinâmicas socioculturais. A segunda parte detém-se sobre a transição dos Açores do Antigo Regime para a contemporaneidade: aspectos económicos, sociais e culturais. Em termos políticos e administrativos, dar-se-á especial relevância à adesão ao Liberalismo e à nova organização administrativa do Arquipélago com a tripartição em distritos. Na terceira parte, serão explorados temas como os movimentos autonomistas de finais do Século XIX e primeiro terço do Século XX; regionalismo, identidade e reivindicação autonomista; a importância geoestratégica dos Açores nos conflitos mundiais do século XX.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*The program is divided into three main parts, arranged in chronological and thematic sequence.*

*The first part will address the peopling of the Azores, the sequent implementation of political, economic and administrative as well as the socio-cultural dynamics.*

*The second part dwells on the transition of the Azores from the Old Regime to the present: economic, social and cultural rights. In political and administrative terms, it will give special importance to adherence to liberalism and the new administrative organization of the Archipelago with the tripartite division into districts.*

*The third section will explore topics such as the autonomist movements of the late nineteenth century and first third of the twentieth century, regionalism, identity and autonomist claims, the geostrategic importance of the Azores in the world wars of the twentieth century.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objectivos gerais e específicos encontram a sua explicitação com base nos conteúdos. Não se pretendeu, porém, fazer corresponder cada um dos objectivos isolada e sucessivamente a uma das partes específicas dos conteúdos. Pretendeu-se, sim, que os conteúdos, na sua globalidade, conduzissem aos objectivos propostos. Visto nesta perspectiva, o objectivo 2 “identificar as semelhanças e diferenças entre as estruturas metropolitanas e açorianas” não se liga directamente a uma só das partes em que se dividem os conteúdos, mas, pelo contrário, à sua globalidade.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The general and specific objectives find their explanation based on the contents. It was not intended, however, to match each of the objectives isolated and subsequently to one of the specific parts of the content. Instead, it was intended, that the contents as a whole, would lead to the objectives. Seen in this perspective, the second objective “to identify the similarities and differences between the Azores and metropolitan structures” does not bind directly to one of the parties that divide the contents, but on the contrary, the whole.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas teóricas - centradas na exposição do professor, com a apresentação das principais perspectivas de abordagem ao conteúdo programático.*

*Aulas teórico-práticas interactivas, centradas na participação do aluno, com orientação do docente, tendo por base métodos de análise, interpretação e crítica de textos e outros documentos relevantes para as temáticas em estudo. Promoção do diálogo, valorizando a “recuperação” de conhecimentos entretanto adquiridos, não só no decorrer do estudo da disciplina mas, sempre que possível, com o apelo à importância da interdisciplinaridade e da “cultura geral” no êxito da formação universitária.*

*A avaliação será contínua, incidindo sobre o envolvimento e participação dos alunos nas sessões de contacto, e periódica, o compreendendo a apresentação de um trabalho escrito a partir de documentação dos arquivos regionais ou municipais ou ainda da consulta da imprensa local e uma frequência escrita.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lectures - focused on the exposure of the teacher, with the presentation of the main approach to the perspectives of program content.*

*Lectures interactive, focused on student participation, with guidance from the teacher, based on methods of analysis, interpretation and criticism of texts and other documents relevant to the issues under study.*

*Promoting dialogue, emphasizing the “recovery” of knowledge gained, not only during the course of the study but, whenever possible, with the call for interdisciplinarity and the importance of “general culture” in the success of university education.*

*The evaluation will be ongoing, focusing on the involvement and participation of students in the contact sessions, and periodic, including the submission of a written documentation from the municipal or regional archives or consultation with the local press and a written test.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Se cada um dos objectivos pressuporá a aplicação de metodologias diversificadas (exposição do docente, abertura do diálogo com base nos conhecimentos adquiridos, análise, interpretação e crítica de textos, documentos e outro tipo de material), não é menos certo que, no seu conjunto, estas metodologias e actividades de aprendizagem (investigação bibliográfica, levantamento de fontes documentais, consulta da imprensa) serão essenciais para se atingir o objectivo 4, ou seja, a aquisição de competências pessoais e específicas no âmbito da ciência histórica, de acordo com o referido objectivo.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*If each of the objectives will involve the application of diverse methodologies (exposure of teachers, opening of a dialogue based on knowledge, analysis, interpretation and criticism of texts, documents and other material), is no less true that, as a whole these methods and learning activities (research literature, a survey of documentary sources, consult the press) will be essential to achieve the fourth objective, namely the acquisition of personal and specific fields of historical science, in accordance with that objective.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- CORDEIRO, Carlos, *Insularidade e Continentalidade: Os Açores e as Contradições da Regeneração (1851 1870)*, Coimbra, 1992
- CORDEIRO, Carlos, *Nacionalismo, Regionalismo e Autoritarismo nos Açores durante a I República*, Lisboa, 1999.
- COSTA, Carreiro da, *Esboço Histórico dos Açores*, P. Delgada, 1978
- ENES, Carlos, *A Economia Açoriana entre as duas Guerras Mundiais*, Lisboa, 1994
- ENES, Maria F., *O Liberalismo nos Açores. Religião e Política*, vols. I e II, Lisboa, 1994 (Tese Dout.).
- JOÃO, Maria I., *Os Açores no Século XIX*, Lisboa, Ed. Cosmos, 1991
- LEITE, José G. Reis, *Política e Administração nos Açores de 1890 a 1910*, P. Delgada, 1995
- MATOS, Artur T., MENESES, Avelino de F., LEITE, José G. R. (Dir.), *História dos Açores*, 2 vols., A. do Heroísmo, 2008
- SILVA, Fátima S., *Uma Estratégia de Sucesso numa Economia Periférica: a Casa Bensaúde e os Açores 1800-1873*, P. Delgada, *Jornal de Cultura*, 1996
- TELO, António J., *Os Açores e o Controlo do Atlântico*, Porto, 1993

**Mapa IX - História Contemporânea (séc XX)****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*História Contemporânea (séc XX)*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carlos Alberto da Costa Cordeiro – 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Does not apply.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1 – *Compreender as causas políticas, económicas e diplomáticas da eclosão da “Grande Guerra”;*
- 2 – *Identificar as etapas da “Grande Guerra”.*
- 3 – *Relacionar a eclosão da II Guerra Mundial com os tratados internacionais na sequência da “Grande Guerra”.*
- 4 – *Demonstrar a importância da entrada dos EUA no desfecho do conflito.*
- 5 – *Compreender as características da “Guerra Fria”.*
- 6 – *Avaliar os objetivos e a importância dos organismos internacionais ONU, OTAN, Pacto de Varsóvia na evolução das Relações Internacionais.*
- 7 – *Identificar as etapas da formação da União Europeia.*
- 8 – *Adquirir competências pessoais (capacidade de raciocínio, consciência crítica) e específicas no âmbito da ciência histórica (recolha de informação bibliográfica e documental, análise crítica das fontes e da bibliografia disponível, elaboração de ensaios sobre os conteúdos programáticos).*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1 - *Understanding the causes of political, economic and diplomatic outbreak of the "Great War";*
- 2 - *Identify the steps of the "Great War".*
- 3 - *List the outbreak of World War II with the international treaties following the "Great War".*
- 4 - *Demonstrate the importance of entering the U.S. in the outcome of the conflict.*
- 5 - *Understand the characteristics of the "Cold War".*
- 6 - *Evaluate the objectives and importance of international organizations UN, NATO, Warsaw Pact in the evolution of international relations.*
- 7 - *Identify the stages of formation of the European Union.*

*8 - Acquiring personal skills (reasoning skills, critical awareness) and specific in the historical science (collection of bibliographic and documentary sources and critical analysis of available literature, development of tests on program content).*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

##### *I - A I GUERRA MUNDIAL (1914-1918)*

- 1. O despoletar do conflito: as ilusões de uma guerra de curta duração*
- 2. De conflito europeu a guerra mundial*
- 3. As características e as fases da guerra*
- 4. A importância das opiniões públicas*
- 5. Do armistício aos tratados de paz: um novo mapa europeu*
- 6. O triunfo da Democracia*

##### *II - DE UMA GUERRA A OUTRA*

- 1. As consequências da I Guerra Mundial: demografia, economia, problemática social*
- 2. As dificuldades nas relações internacionais*
- 3. A ascensão dos regimes autoritários: fascismo, nazismo, salazarismo*
- 4. A Revolução Russa e o totalitarismo soviético*
- 5. A crise de 1929 e as suas consequências*

##### *III - A II GUERRA MUNDIAL*

- 1. As origens e as causas*
- 2. A evolução bélica e a extensão mundial do conflito*
- 3. Os tratados de paz*

##### *IV - O PÓS-GUERRA*

- 1. A recuperação da Europa: o Plano Marshall*
- 2. A Organização das Nações Unidas*
- 3. "Guerra-Fria"*
- 4. O sistema de alianças: a OTAN e o Pacto de Varsóvia*
- 5. A descolonização*
- 7. A "construção" da UE*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

##### *I - WORLD WAR I (1914-1918)*

- 1. The trigger of the conflict: the illusions of a short war*
- 2. From European conflict to World War*
- 3. The characteristics and phases of war*
- 4. The importance of public opinion*
- 5. From the armistice to treaties of peace: a new European map*
- 6. The Triumph of Democracy*

##### *II – FROM A WAR TO ANOTHER*

- 1. The consequences of World War I: demography, economy, social issues*
- 2. The difficulties in international relations*
- 3. The rise of authoritarian regimes: fascism, Nazism, Salazarism*
- 4. The Russian Revolution and the Soviet totalitarianism*
- 5. The 1929 crisis and its consequences*

##### *III - WORLD WAR II*

- 1. The origins and causes*
- 2. The evolution of world war and the extent of the conflict*
- 3. The peace treaties*

##### *IV - THE POST-WAR*

- 1. Europe's recovery: the Marshall Plan*
- 2. The United Nations*
- 3. "Cold War"*
- 4. The system of alliances: NATO and the Warsaw Pact*
- 5. decolonization*
- 7. The European Union Construction*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objetivos gerais e específicos encontram a sua explicitação com base nos conteúdos. Não se pretendeu, porém, fazer corresponder cada um dos objetivos isolada e sucessivamente a uma das partes específicas dos conteúdos. Pretendeu-se, sim, que os conteúdos, na sua globalidade, conduzissem aos objetivos propostos.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The general and specific objectives find their explanation based on the contents. It is not intended, however, to match each of the objectives isolated and successively to specific parts of the content. It is intended, rather, that the contents, as a whole, lead to goals.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas teóricas – centradas na exposição do professor, com a apresentação das principais perspetivas de abordagem ao conteúdo programático.*

*Aulas teórico-práticas interativas, centradas na participação do aluno, com orientação do docente, tendo por base métodos de análise, interpretação e crítica de textos e outros documentos relevantes para as temáticas em estudo. Promoção do diálogo, valorizando a "recuperação" de conhecimentos entretanto adquiridos, não só no decorrer do estudo da disciplina mas, sempre que possível, com o apelo à importância da interdisciplinaridade e da "cultura geral" no êxito da formação universitária.*

*A avaliação será contínua, incidindo sobre o envolvimento e participação dos alunos nas sessões de contacto, e periódica, o compreendendo a apresentação de um trabalho escrito a partir de documentação dos arquivos regionais ou municipais ou ainda da consulta da imprensa local e uma frequência escrita.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretical classes - focused on the exposure of the teacher, with the presentation of the main perspectives of approach to the curriculum.*

*Classes theoretical-practice interactive, focused on student participation, with guidance from the teacher, based on methods of analysis, interpretation and criticism of texts and other documents relevant to the issues under study. Promoting dialogue, emphasizing the "recovery" of knowledge gained, not only during the course of the study but, whenever possible, with the call for interdisciplinarity and the importance of "general culture" in the success of university education.*

*The evaluation will be ongoing, focusing on the involvement and participation of students in the contact sessions, and periodic, including the submission of a written documentation from the municipal or regional archives or consultation with the local press and a written test.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Se cada um dos objetivos pressuporá a aplicação de metodologias diversificadas (exposição do docente, abertura do diálogo com base nos conhecimentos adquiridos, análise, interpretação e crítica de textos, documentos e outro tipo de material), não é menos certo que, no seu conjunto, estas metodologias e atividades de aprendizagem (investigação bibliográfica, levantamento de fontes documentais, consulta da imprensa) serão essenciais para se atingir o objetivo 8, ou seja, a aquisição de competências pessoais e específicas no âmbito da ciência histórica, de acordo com o referido objetivo.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*If each of these targets will involve the application of diverse methodologies (exposure of teachers, opening of a dialogue based on acquired knowledge, analysis, interpretation and criticism of texts, documents and other material), is no less true that, as a whole, these methodologies and learning activities (research literature, a survey of documentary sources, consult the press) will be essential to achieve the objective 8, ie, the acquisition of personal and specific skills in the fields of historical science, in accordance with that goal.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*BITSCH, Marie-Thérèse, Histoire de la construction européenne de 1945 à nos jours, Bruxelles, Éditions Complexe, 2001.*

*BURNS, E. M., História da Civilização Ocidental, 3.<sup>a</sup> ed., Lisboa, Centro do Livro Brasileiro, 1977.*

*CROUZET, Maurice, L'époque contemporaine, Paris, Presses Universitaires de France, 1994.*

*DROZ, Bernard, e ROWLEY, A., História do Século XX, 2 vols., Lisboa, Publicações Dom Quixote, 1988.*

*DUROSELLE, J.-B., L'Europe de 1815 a nos jours, Paris, Presses Universitaires de France, 1970.*

*FERRO, Marc, A Grande Guerra 1914 - 1918, Lisboa, Edições 70, 2002.*

*HOBBSAWM, Eric, A Era dos Extremos. História Breve do Século XX. 1914 - 1991, Lisboa, Editorial Presença, 1996.*

*MARTÍNEZ CARRERAS, José U., Introducción a la Historia Contemporánea. Siglo XX, Madrid, Istmo, [s/d].*

*NOUSCHI, Marc, O Século XX, Lisboa, Instituto Piaget, 1996.*

*RÉMOND, René, Introdução à história do nosso tempo: do Antigo Regime aos nossos dias, Lisboa, Gradiva, 1994.*

**Mapa IX - História Contemporânea dos Açores (sécs. XIX-XX)****6.2.1.1. Unidade curricular:***História Contemporânea dos Açores (sécs. XIX-XX)***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Carlos Alberto Costa Cordeiro – 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Does not apply.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1 - Compreender o processo de transplantação dos modelos tardo-medievais para o arquipélago;*  
*2 - Identificar as semelhanças e as diferenças entre as estruturas metropolitanas e açorianas;*  
*3 - Compreender as conjunturas políticas, sociais e culturais que caracterizam a passagem, nos Açores, do Antigo Regime para a contemporaneidade, bem como as tensões políticas e ideológicas que caracterizaram o evoluir da sociedade açoriana nos Séculos XIX e XX, com destaque para as problemáticas da identidade e da autonomia;*  
*4 - Adquirir competências pessoais (capacidade de raciocínio, consciência crítica) e específicas no âmbito da ciência histórica (recolha de informação bibliográfica e documental, análise crítica das fontes e da bibliografia disponível, elaboração de ensaios sobre os conteúdos programáticos).*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*1 - Understand the process of transplantation of late-medieval models to the islands;*  
*2 - Identify the similarities and differences between the Azores and metropolitan structures;*  
*3 - Understanding the political events, social and cultural factors that characterize the transition, the Azores, from the Old Regime to the contemporary as well as political and ideological tensions that characterized the evolution of the Azorean society in the nineteenth and twentieth centuries, with emphasis on the identity and autonomy problems;*  
*4 - Acquiring personal skills (reasoning skills, critical awareness) and specific in the historical science (collection of bibliographic and documentary sources and critical analysis of available literature, development of tests on program content).*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*O programa divide-se em três partes fundamentais, organizadas numa sequência cronológica e temática. Na primeira parte, abordar-se-á o povoamento dos Açores, a sequente implantação das estruturas políticas, económicas e administrativas, bem como as dinâmicas socioculturais. A segunda parte detém-se sobre a transição dos Açores do Antigo Regime para a contemporaneidade: aspectos económicos, sociais e culturais. Em termos políticos e administrativos, dar-se-á especial relevância à adesão ao Liberalismo e à nova organização administrativa do Arquipélago com a tripartição em distritos. Na terceira parte, serão explorados temas como os movimentos autonomistas de finais do Século XIX e primeiro terço do Século XX; regionalismo, identidade e reivindicação autonomista; a importância geoestratégica dos Açores nos conflitos mundiais do século XX.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*The program is divided into three main parts, arranged in chronological and thematic sequence. The first part will address the peopling of the Azores, the sequent implementation of political, economic and administrative as well as the socio-cultural dynamics. The second part dwells on the transition of the Azores from the Old Regime to the present: economic, social and cultural rights. In political and administrative terms, it will give special importance to adherence to liberalism and the new administrative organization of the Archipelago with the tripartite division into districts. The third section will explore topics such as the autonomist movements of the late nineteenth century and first third of the twentieth century, regionalism, identity and autonomist claims, the geostrategic importance of the Azores in the world wars of the twentieth century.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objectivos gerais e específicos encontram a sua explicitação com base nos conteúdos. Não se pretendeu, porém, fazer corresponder cada um dos objectivos isolada e sucessivamente a uma das partes específicas dos*

conteúdos. Pretendeu-se, sim, que os conteúdos, na sua globalidade, conduzissem aos objectivos propostos. Visto nesta perspectiva, o objectivo 2 “identificar as semelhanças e diferenças entre as estruturas metropolitanas e açorianas” não se liga directamente a uma só das partes em que se dividem os conteúdos, mas, pelo contrário, à sua globalidade.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The general and specific objectives find their explanation based on the contents. It was not intended, however, to match each of the objectives isolated and subsequently to one of the specific parts of the content. Instead, it was intended, that the contents as a whole, would lead to the objectives. Seen in this perspective, the second objective "to identify the similarities and differences between the Azores and metropolitan structures" does not bind directly to one of the parties that divide the contents, but on the contrary, the whole.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Aulas teóricas - centradas na exposição do professor, com a apresentação das principais perspectivas de abordagem ao conteúdo programático.*

*Aulas teórico-práticas interactivas, centradas na participação do aluno, com orientação do docente, tendo por base métodos de análise, interpretação e crítica de textos e outros documentos relevantes para as temáticas em estudo. Promoção do diálogo, valorizando a "recuperação" de conhecimentos entretanto adquiridos, não só no decorrer do estudo da disciplina mas, sempre que possível, com o apelo à importância da interdisciplinaridade e da "cultura geral" no êxito da formação universitária.*

*A avaliação será contínua, incidindo sobre o envolvimento e participação dos alunos nas sessões de contacto, e periódica, o compreendendo a apresentação de um trabalho escrito a partir de documentação dos arquivos regionais ou municipais ou ainda da consulta da imprensa local e uma frequência escrita.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Lectures - focused on the exposure of the teacher, with the presentation of the main approach to the perspectives of program content.*

*Lectures interactive, focused on student participation, with guidance from the teacher, based on methods of analysis, interpretation and criticism of texts and other documents relevant to the issues under study.*

*Promoting dialogue, emphasizing the "recovery" of knowledge gained, not only during the course of the study but, whenever possible, with the call for interdisciplinarity and the importance of "general culture" in the success of university education.*

*The evaluation will be ongoing, focusing on the involvement and participation of students in the contact sessions, and periodic, including the submission of a written documentation from the municipal or regional archives or consultation with the local press and a written test.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Se cada um dos objectivos pressuporá a aplicação de metodologias diversificadas (exposição do docente, abertura do diálogo com base nos conhecimentos adquiridos, análise, interpretação e crítica de textos, documentos e outro tipo de material), não é menos certo que, no seu conjunto, estas metodologias e actividades de aprendizagem (investigação bibliográfica, levantamento de fontes documentais, consulta da imprensa) serão essenciais para se atingir o objectivo 4, ou seja, a aquisição de competências pessoais e específicas no âmbito da ciência histórica, de acordo com o referido objectivo.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*If each of the objectives will involve the application of diverse methodologies (exposure of teachers, opening of a dialogue based on knowledge, analysis, interpretation and criticism of texts, documents and other material), is no less true that, as a whole these methods and learning activities (research literature, a survey of documentary sources, consult the press) will be essential to achieve the fourth objective, namely the acquisition of personal and specific fields of historical science, in accordance with that objective.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- CORDEIRO, Carlos, *Insularidade e Continentalidade: Os Açores e as Contradições da Regeneração (1851 1870)*, Coimbra, 1992
- CORDEIRO, Carlos, *Nacionalismo, Regionalismo e Autoritarismo nos Açores durante a I República*, Lisboa, 1999.
- COSTA, Carreiro da, *Esboço Histórico dos Açores*, P. Delgada, 1978
- ENES, Carlos, *A Economia Açoriana entre as duas Guerras Mundiais*, Lisboa, 1994
- ENES, Maria F., *O Liberalismo nos Açores. Religião e Política*, vols. I e II, Lisboa, 1994 (Tese Dout.).
- JOÃO, Maria I., *Os Açores no Século XIX*, Lisboa, Ed. Cosmos, 1991
- LEITE, José G. Reis, *Política e Administração nos Açores de 1890 a 1910*, P. Delgada, 1995

- MATOS, Artur T., MENESES, Avelino de F., LEITE, José G. R. (Dir.), *História dos Açores, 2 vols., A. do Heroísmo, 2008*
- SILVA, Fátima S., *Uma Estratégia de Sucesso numa Economia Periférica: a Casa Bensaúde e os Açores 1800-1873, P. Delgada, Jornal de Cultura, 1996*
- TELO, António J., *Os Açores e o Controlo do Atlântico, Porto, 1993*

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

#### 6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*Pode afirmar-se que as disciplinas que constam do plano de curso de Serviço Social, em funcionamento se adequam, sob o ponto de vista metodológico, às áreas científicas do curso as quais estão definidas pelo DR n.º 173 de 7 de Setembro de 2007 no Quadro 2 que estabelece as áreas científicas e o número de créditos que devem ser reunidos em cada uma para a obtenção do grau. Dada a diversidade de áreas científicas presentes no curso (Serviço Social, Direito, Demografia, Matemática, Sociologia, Psicologia, História, Economia), as metodologias e didácticas usadas apresentam um leque variado de acordo com a natureza das unidades curriculares oferecidas. De um modo geral, a dimensão teórica é complementada com disciplina de cariz prática, nomeadamente através dos Seminários de Intervenção em Serviço Social I e II, disciplinas de Seminários de Contextos profissionais de Serviço Social e dos Estágios I e II, necessária a todo aquele que detém uma licenciatura em Serviço Social.*

#### 6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

*The curricular units proposed in the Social Work degree are defined by DR No. 173, September 7, 2007 in Table 2, which sets up the scientific areas and number of credits that must be met for the degree in Social Work. Given the diversity of scientific fields (social work, law, demography, mathematics, sociology, psychology, history, economics), and teaching methodologies, students have a wide range of courses. In general, the theoretical dimension is supplemented by practical oriented courses, including seminars of Intervention in Social Work I and II, disciplines on Social Work professional contexts and Internships I and II.*

#### 6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*A verificação é feita individualmente por cada docente e regente das diferentes cadeiras, primeiro em termos da estrutura do programa elaborado, em seguida, pela planificação e distribuição pelo calendário letivo dos conteúdos programados. Em rigor, a carga de trabalho é completada e supervisionada através dos trabalhos propostos na plataforma Moodle, bem como pelos trabalhos de investigação feitos pelos alunos orientados pelo professor, de acordo com os temas da disciplina ou temas afins. Estes têm também a possibilidade de participar em sessões de observação-análise das práticas de Serviço Social em disciplinas como as de Teoria e Metodologia do Serviço Social I e II, Seminário e estágio. Neste sentido, é calculado um tempo que, posteriormente, é verificado se foi ou não cumprido. Pelos resultados é igualmente possível verificar se os alunos despenderam o tempo estimado para a concretização das tarefas propostas.*

#### 6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

*The verification is made through the tasks proposed on the platform Moodle, as well as through the research done by the students under the teacher's supervision, according to themes of the discipline or related topics. It is estimated a period of time for the student, and it is subsequently checked whether it was respected. On the basis of the results, it is equally possible to check whether the students spend the estimated time for the fulfillment of the proposed tasks.*

#### 6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*.Compete ao regente de cada unidade curricular e ao docente, em colaboração com o diretor de curso, procederem à articulação dos conteúdos. Dado que as diferentes unidades curriculares, revertem para distintas áreas técnico-científicas, são, em última instância, os coordenadores de áreas, em cada departamento, que zelam pelos conteúdos oferecidos e leccionadas em cada uma. Do mesmo modo, são definidos objectivos de aprendizagem por cada unidade lectiva em que cabe o controlo e acompanhamento ao docente. Os alunos têm sempre o recurso ao Director do Curso e à Comissão Pedagógica de Curso, caso a avaliação da aprendizagem feita através de testes, de questionários, de apresentações de diapositivos, de exposições pelos alunos, de investigações individuais ou em grupo, de algum modo se afastarem dos objectivos da unidade curricular propostos na 1ª aula e fixados no programa da disciplina.*

#### 6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

*The director and teaching staff of each curricular unit, in collaboration with the Course Director, are responsible for*

*the coordination of course content. Given that the different curricular units result from distinct technical scientific areas, the coordinators of these areas ultimately oversee the course contents that are offered and taught. Likewise, learning objectives are defined for each teaching unit to be followed and are monitored by the teaching staff. Should the evaluation of their learning through tests, questionnaires, slide or expository presentations, and individual or group research deviate in any way from the objectives of the curricular unit, which are presented in the first class session and delineated in the course syllabus, students have recourse to the Course Director and the Course Pedagogical Commission.*

#### **6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Para além das leituras e análise documental propostas pelas disciplinas de cariz teórico, os alunos são também motivados, tanto nas disciplinas específicas de Seminário e Teorias em Serviço Social, como nas de Metodologias a desenvolver trabalho de campo e intervenção em contextos sociais próprios ou nas instituições de diferente natureza em que são colocados, anualmente, ao abrigo da contratualização dos estágios. Com efeito, no último ano os alunos têm Estágios curriculares que se caracterizam pelo exercício pré-profissional e contacto com as principais esferas de intervenção profissional da área.*

#### **6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.**

*In addition to the readings and documentary analysis proposed by the theoretical nature of courses, students are well motivated, both in specific disciplines and Theories Seminar in Social Work, and in developing methodologies for field work and intervention in social settings or in the institutions themselves of different nature that are placed annually under the contract system of apprenticeships. Indeed, last year the students have internships curriculum characterized by exercise and pre-professional contact with the main areas of intervention professional.*

## **7. Resultados**

### **7.1. Resultados Académicos**

#### **7.1.1. Eficiência formativa.**

##### **7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	<b>2008/09</b>	<b>2009/10</b>	<b>2010/11</b>
N.º diplomados / No. of graduates	30	26	29
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	29	20	25
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	4	4
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	14	1	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

#### **Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.**

#### **7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.**

*Como já foi referido em pontos anteriores, os resultados são devidamente analisados em reuniões periódicas com a Comissão de Curso e comunicados aos docentes de cada disciplina através dos directores de curso. As áreas científicas em que se verifica uma maior taxa de reprovação são, designadamente, Introdução à Sociologia (cerca de 82,5%), História das Instituições Sociais (cerca de 66%), a Estatística Descritiva (cerca de 35%), Fundamentos de Direito, e Psicologia do Aconselhamento (cerca de 30 %). As áreas científicas com maior taxa de sucesso são Teoria e Estágio em Serviço Social (cerca de 97%), Sociologia do Desenvolvimento (cerca de 87,8%), Ética e Deontologia (82,3%).*

#### **7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.**

*As mentioned in previous paragraphs, the results are properly analyzed in regular meetings with the Course Commission and communicated to the faculty via the course directors. The scientific areas in which there is a higher rate of failure are: Introduction to Sociology (approximately 82.5%), History of Social Institutions (about*

66%), *descriptive statistics* (35%), *Fundamentals Law, Psychology and counseling* (30%). *The scientific areas with higher rates of success are in Theory and Internship in Social Work (about 97%), Sociology of Development (about 87.8%), Ethics and Deontology (82.3%).*

### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

*Sendo o principal órgão a Comissão de Curso, procede-se anualmente a uma análise do sucesso escolar por disciplina, tendo o director de curso a incumbência de providenciar junto dos vários docentes e áreas à adaptações ou ajustamentos programáticos pontuais. De resto, tem sido incentivada a formação avançada dos docentes da área específica de Serviço Social no sentido de constituir-se um corpo de docentes próprios a esta área dentro da Universidade. No âmbito, da Universidade, o apoio e incentivo à frequência dos cursos de e-learnig e bi-learning veio também contribuir para acrescentar instrumentos de valorização dos recursos e acompanhamento mais adequados dos alunos.*

### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*The degree Commission is the main monitoring agent and proceeds to an analysis of educational success of each course every year. The dean of the commission provides to the other professors the specific programmatic changes or adjustments. Meanwhile and in order to create a higher academic level, it has been promoted along with the professors of this area a more advanced training in the area of social work. The University support and encouragement of e-learnig and bi-learning has also contributed to the development of resources and a monitoring better adequate to the students.*

### 7.1.4. Empregabilidade.

#### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	72
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	2.5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	51.2

## 7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

#### 7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

*Centro de Estudos Sociais da Universidade dos Açores - classificação Fair*  
*Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico - classificação Very Good*

#### 7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

*Research Centre of Social Studies of the University of the Azores - classification Fair*  
*Research Centre of Applied Economics of the Atlantic - classification Very Good*

#### 7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

5

#### 7.2.3. Outras publicações relevantes.

*Diogo, A. M. (2010). Estratégias de famílias e escolas: composição social e efeitos de escola. Sociologia, XX, pp. 425-442.*  
*Gherghel, Ana and Le Gall Josiane, (2011). "Transnational Practices of Care: The Portuguese Migration from Azores to Quebec (Canada)", in Robert Danisch (eds.), Citizens of the World: Pluralism, Migration and Practices of Citizenship. Amsterdam/New York:*

*Rodopi press. pp.199-213 (At the Interface/Probing the Boundaries series 74)  
Rocha, Gilberta Pavão Nunes; Ferreira, Eduardo e Mendes, Derrick (2011). Entre dois mundos - emigração e regresso aos Açores, Ponta Delgada, Governo dos Açores - Direção Regional das Comunidades/ Centro de Estudos Sociais da Universidade dos Açores, (Coordenação), Ponta Delgada, Direção Regional das Comunidades/ Centro de Estudos Sociais da Universidade dos Açores.*

### **7.2.3. Other relevant publications.**

*Diogo, A. M. (2010). Estratégias de famílias e escolas: composição social e efeitos de escola. Sociologia, XX, pp. .425-442.*

*Gherghel, Ana and Le Gall Josiane, (2011). “Transnational Practices of Care: The Portuguese Migration from Azores to Quebec (Canada)”, in Robert Danisch (eds.), Citizens of the World: Pluralism, Migration and Practices of Citizenship. Amsterdam/New York:*

*Rodopi press. pp.199-213 (At the Interface/Probing the Boundaries series 74)*

*Rocha, Gilberta Pavão Nunes; Ferreira, Eduardo e Mendes, Derrick (2011). Entre dois mundos - emigração e regresso aos Açores, Ponta Delgada, Governo dos Açores - Direção Regional das Comunidades/ Centro de Estudos Sociais da Universidade dos Açores, (Coordenação), Ponta Delgada, Direção Regional das Comunidades/ Centro de Estudos Sociais da Universidade dos Açores.*

### **7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.**

*Não obstante o facto de não existirem indicadores quantitativos, uma análise qualitativa permite-nos depreender que a integração dos licenciados em Serviço Social da Universidade dos Açores tem permitido o desenvolvimento de actividades no Terciário e no domínio associativo e de Solidariedade Social permitindo uma melhoria assinalável dos serviços e iniciativas comunitárias neste domínio. Aferindo pelos dados de empregabilidade destes licenciados podemos concluir que o curso de Serviço Social veio melhorar a qualificação de quadros das instituições públicas e privadas e particularmente de solidariedade social e câmaras municipais em termos da prestação de serviços á comunidade ou no domínio específico da Intervenção e assistência Social.*

### **7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.**

*Notwithstanding the fact that no quantitative indicators, qualitative analysis allows us to conclude that the integration of graduates in Social Work at the University of the Azores has allowed the development of activities in the Tertiary and in the field of associative and Social Solidarity allowing a marked improvement services and initiatives in this area. Benchmarking data for employability of these graduates can conclude that the Social Service course helps to improve the qualification of public and private institutions and particularly of social solidarity and municipalities in terms of providing services to the community or in the specific field of intervention and assistance social.*

### **7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Para além da integração no Centro de Estudos Sociais da Uac, as actividades científicas relevantes para o curso têm vindo a integrar-se progressivamente em projectos promovidos por centros de investigação nacionais, nomeadamente, o Centro de Estudos da Criança da Universidade do Minho, o Centro de Estudos Jurídicos e Económicos da Universidade dos Açores projetando consolidar futuramente parecerias internacionais.*

*Não obstante este tipo de integração, não podemos deixar de salientar que contribuiu também para a sua conexão a redes nacionais e internacionais quer a realização de Congressos e Workshops nesta área quer a ligação dos próprios docentes que nele leccionam a centros e redes com parecerias internacionais.*

### **7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.**

*Along with the Centre for Social Sciences in the UAc, the faculty has been consolidating its future international partnerships through the integration in a number of scientific activities and projects that have been progressively promoted by national research centres, including the Centre for Child Studies at the University of Minho, the Centre Legal and Economic Studies at the University of the Azores. Moreover, we must stress that this scientific set of connections has been contributing to the faculty’s national and international academic growth and to a greater competence for the organization of conferences and workshops in this area.*

### **7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.**

*Conscientes da dificuldade de produzir este tipo de indicadores, a Universidade dos Açores desenvolveu uma proreitoria para a Qualidade e Ensino que contempla, nomeadamente, o acompanhamento da empregabilidade e*

*captação das competências científicas e profissionais desta Universidade nas suas diferentes áreas e valências. A monitorização dos projectos, em concreto, fica a cargo de cada centro e dos coordenadores de projecto, os quais poderão fazer reflectir na sua prática e conhecimentos transmitidos a experiência recolhida.*

#### **7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.**

*Aware of the difficulty of producing this type of indicators, the University of the Azores has developed a pro-rector for Quality and Education that monitors and records employability of scientific professionals in the University in its different areas and skills. The monitoring of projects, in particular, is in charge of each centre and, more particularly, it is supervised by the project coordinators.*

### **7.3. Outros Resultados**

---

#### **Perguntas 7.3.1 a 7.3.3**

##### **7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.**

*Verifica-se um importante entrosamento dos licenciados em Serviço Social a nível dos organismos de Solidariedade Social locais e dos órgãos do poder local. Por outro, a participação em actividades de animação cultural e dinamização de projectos comunitários poderá ser referida com uma das vertentes na contribuição do desenvolvimento local.*

##### **7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.**

*There is an important relationship between Social Work grad-students at the local Social Solidarity organizations and bodies of local government. Secondly, the participation in activities of cultural entertainment and promotion of community projects can be seen as a relevant contribution for local development.*

##### **7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.**

*.Ainda que não se disponha de indicadores quantitativos fiáveis, pode dizer-se que comparativamente com os anos anteriores à existência do curso, verifica-se a nível local e regional uma substancial melhoria na qualificação de quadros técnicos de Assistência Social e Dinamização Comunitária.*

##### **7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.**

*Although there is no reliable indicators available, it can be argued that compared with previous years, there has been a substantial local and regional improvement in the training of technical staff in Social Work.*

##### **7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.**

*As informações divulgadas passam pela divulgação pontual nas épocas de admissão à Universidade quer para os alunos do contingente normal quer para maiores de 23 anos, através dos órgãos de comunicação social e das páginas web da Universidade dos Açores. Há ainda a referir uma necessidade de maior divulgação da informação nas escolas secundárias e instituições públicas e privadas que prestam serviços de solidariedade social.*

##### **7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.**

*During admission period there is a wider spread of information through media and web pages of the University of the Azores. It is also important to mention the greater need to disseminate information in secondary schools and public and private institutions that provide social welfare services.*

#### **7.3.4. Nível de internacionalização**

##### **7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level**

---

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0.6

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

1. *O curso apresenta uma forte ligação ao terreno de intervenção e de profissionalização*
  - a. *Contacto permanente com as instituições de terreno*
  - b. *Trabalho prático por parte dos alunos;*
2. *Centralidade das práticas*
  - a. *Análise das atividades dos assistentes sociais na prática profissional;*
  - b. *Horas de contato com a prática profissional no total das horas do curso bastante ampla;*
3. *Solidez teórica dos conhecimentos específicos do serviço social e sua atualidade e aposta na interdisciplinaridade com a Sociologia, a Psicologia, o Direito e a Economia*
- c. *Corpo docente qualificado;*
- d. *Existência de um protocolo de cooperação científica com o ISCTE-UL;*
4. *Procura por parte dos alunos:*
  - a. *O facto das vagas disponibilizadas pela UAC para o curso serem sempre preenchidas na sua totalidade, com médias ainda relativamente altas e a nota mínima superior a outros cursos;*
  - b. *Sucesso académico dos discentes enquanto alunos e profissionais*
5. *Boa integração local de licenciados*

#### 8.1.1. Strengths

1. *The course provides a strong connection to the field of intervention and professionalization*
  - a. *Permanent contact with field institutions*
  - b. *Students' practical work;*
2. *Practice centrality*
  - a. *Analysis of social workers' activity;*
  - b. *The contact hours with professional practice is high;*
3. *Theoretical expertise of social workers with focus on interdisciplinary knowledge: Sociology, Psychology, Law and Economics*
- c. *Qualified faculty;*
- d. *Existence of a scientific cooperation protocol with the UL-ISCTE;*
4. *High interest by students:*
  - a. *The fact of the places offered by the UAC for the course are always fulfilled in its entirety, with still relatively high and the average minimum grade superior to other courses;*
  - b. *Students' academic and professional success*
5. *Good local integration of graduates.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- 1- *A distância face aos grandes centros de documentação específica;*
  - 2- *Problema de uma maior centralidade da formação em intervenção nos indivíduos em detrimento das organizações e das áreas de acolhimento tais como a saúde, o acompanhamento de menores ;*
  - 3- *A inexistência de um 2º Ciclo na área específica do Serviço Social nesta Universidade que garanta a continuidade de estudos e de formação avançada.*
- *Não participação dos docentes contratados à hora do curso de Serviço Social nas reuniões de departamento e conselho pedagógico.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- 1 - *The distance from major centers of with specific documentation;*
  - 2 – *Problem with a lack of centrality in training intervention. See for instance, health institutions, child care, and so one;*
  - 3 - *The lack of a 2nd cycle in the specific area of Social Work at this University to ensure continuity of education and advanced training.*
- *The lecturers, hired by the hour, of the degree in Social Work course do not participate either in department meetings or in the pedagogical council.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- 1- Proximidade dos futuros técnicos ao poder local e ao poder político regional;*
- a. Menos níveis de decisão entre os técnicos de terreno e o poder político permitem maiores oportunidades de formação;*
- b. Menor dispêndio de meios para a cooperação e entrosamento com os locais de acolhimento dos futuros profissionais*
- 2- Oportunidade de se formarem com um conjunto de entidades que futuramente poderão oferecer-lhes trabalho nas áreas de especialização do Serviço Social*
- a. Empowerment dos quadros técnicos da administração pública;*
- b. Mercado social de emprego que se encontra em expansão e que urge orientar e qualificar.*

### 8.1.3. Opportunities

- 1 - Proximity of future technicians to local and regional political power;*
- a. Less decision levels between field technicians and political power allow greater training opportunities;*
- b. Less spending means for cooperation and engagement of the local internship hosts;*
- 2 - Opportunity to train with a group of entities that may eventually offer them work in the areas of specialization of Social Work*
- a. Empowerment of technicians that work in public administration;*
- b. Employment in social market is expanding.*

### 8.1.4. Constrangimentos

*Neste ponto há que referir:*

- Alguma diminuição das unidades curriculares específicas de Serviço Social na sequência da aplicação à licenciatura do tratado de Bolonha em virtude de se passar os curso de primeiro ciclo para 3 anos. Neste caso, 3 anos mais um semestre de estágio.*
- Inexistência de 2º e 3º ciclo de estudos em Serviço Social, o que compromete a continuidade académica por parte dos alunos e profissionais da área;*
- Distâncias entre as ilhas e entre estas e o continente reduzem oportunidades de formação fora da Universidade e mesmo nesta;*
- O contexto de recessão económica restringe as oportunidades de trabalho e de desenvolvimento profissional para os alunos.*

### 8.1.4. Threats

*At this point it should be noted:*

- Reduction of courses in Social Work's study plan in order to follow the directives of the Treaty of Bologna. The degree considers six curricular semesters plus one semester of internship.*
- No 2nd and 3rd cycle studies in Social Work, which restricts the academic continuity of non PhD lectures, students and other professionals;*
- Distances between the islands and the mainland reduce training opportunities outside the university;*
- The context of economic downturn restricts job opportunities and professional development for students.*

## 8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

---

### 8.2.1. Pontos fortes

*Uma garantia de qualidade é o corpo docente ser predominantemente constituído por docentes doutorados, encontrando-se a tempo integral na instituição que conferem uma qualidade acrescida particularmente nas áreas científicas de Ciências Sociais e Psicologia.*

*Há ainda que referir:*

- Recetividade das instituições locais em acolher estagiários, uma vez que o número de lugares de estágio disponibilizados tem sido sempre superior ao número de estagiários;*
- Colaboração de assistentes sociais não vinculados à universidade, na unidade curricular de Seminário de Contextos Profissionais do Serviço Social, bem como em atividades promovidas pelos docentes e discentes da licenciatura, nomeadamente colóquios, seminários e comemorações relacionadas com o Serviço Social (Dia Mundial do Serviço Social).*

### 8.2.1. Strengths

*The faculty is predominantly composed of PhD holders and tenured positions. Such aspect reflects the scientific quality particularly in the areas of Social Sciences and Psychology.*

*We should also mention:*

- Receptivity of local institutions to accommodate trainees;*
- The collaboration of social workers in the Seminar of "Professional Contexts of Social Work", as well as in*

*activities organized by the faculty and students, including lectures, seminars and celebrations related to the Social Work (World Day of Social Work).*

### 8.2.2. Pontos fracos

- *As unidades curriculares de Seminário de Intervenção em Serviço Social I e II não decorrem simultaneamente ao processo de estágio;*
- *Entendimento que a carga horária adstrita ao Estágio I é insuficiente para as aprendizagens e competências a adquirir;*
- *A carga horária adstrita às disciplinas de acompanhamento técnico-científico dos Estágios I e II é insuficiente para garantir o acompanhamento individualizado aos alunos estagiários.*
- *A unidade curricular de Seminário de Estudos e Práticas ser lecionada por um docente cuja formação base não é o Serviço Social.*

### 8.2.2. Weaknesses

- *Both the Seminars in Social Work Intervention I and II do not arise simultaneously with the internship process;*
- *The workload of the Internship Seminar I is not sufficient to acquire the required learning skills;*
- *The workload of the Internship Seminars I and II restrains an individual monitoring of interns.*
- *The Seminar on “Study and Practice” is taught by a professor whose basic training is not social work.*

### 8.2.3. Oportunidades

*Uma oportunidade clara é a existência de um mercado de emprego ainda em relativa expansão e o contexto de crise actual contribui revela-se um desafio e, ao mesmo tempo, uma possibilidade conjuntural de desenvolvimento de actividades em termos de minimizarem-se as desigualdades;  
A existência de uma pró-reitoria para a Qualidade e Ensino.*

### 8.2.3. Opportunities

*A clear opportunity is the existence of a market still on expansion. Meanwhile, while the current crisis reveals to be a challenge it is, at the same time, a potential situation that might contribute to minimize inequalities.*

### 8.2.4. Constrangimentos

- *O horário de funcionamento das disciplinas facultando mais dificuldades aos estudantes em regime diurno que não se encontram em regime de trabalhadores estudante;*
- *O horário de funcionamento da biblioteca pouco flexível e os serviços de apoio, nomeadamente bar e cantina ou serviços administrativos, que não coincidem em grande parte com o período de leccionação.*

### 8.2.4. Threats

- *The schedule provides more difficulties for (non-working) students of daytime regime;*
- *The opening hours of the library among other services, including bar, cafeteria and administrative offices, are not flexible.*

## 8.3. Recursos materiais e parcerias

---

### 8.3.1. Pontos fortes

*A nível de estruturas físicas a UAç dispõe de salas de aulas em boas condições e dotadas de recursos tecnológicos (retroprojectores, data show, TV), bem como de uma excelente biblioteca e serviços de acção social com funcionamento adequado não obstante o horário de funcionamento;*

*O curso de Serviço Social beneficia de um conjunto muito alargado de parcerias com numerosas instituições locais, onde os alunos realizam os seus estágios integrados. Estas instituições englobam Câmaras Municipais, IPSS, empresas e instituições de saúde e todas elas são dotadas de um ou mais assistentes sociais que se responsabilizam pela orientação dos estagiários.*

*Podem ainda referir-se:*

- *Protocolo de cooperação científica com o ISCTE-IUL;*
- *Reforço de literatura específica em Serviço Social na biblioteca da UAC*
- *Existência de gabinete de trabalho com equipamento informático e de escritório*
- *Existência de acessos a pessoas com mobilidade reduzida*
- *Ótimo relacionamento com as entidades externas*

### 8.3.1. Strengths

*The level of physical structures to UAç has classrooms in good condition and equipped with technological resources (projectors, data show, TV), as well as an excellent library and social services that function properly despite the hours of operation;*

*The degree in Social Work benefits from a very broad set of partnerships with many local institutions, where students conduct their internships. These institutions include municipalities, IPSS, businesses and health institutions and are all equipped with one or more social workers who are responsible for monitoring trainees. May also be mentioned:*

- *Protocol on cooperation in science with IUL-ISCTE;*
- *Reinforcement of specific literature in Social Work at the library of the UAC*
- *Existence of office working with computer equipment*
- *Existence of access for people with reduced mobility*
- *Good relationship with external entities*

### **8.3.2. Pontos fracos**

- *A distância face aos grandes centros de documentação específica e de investigação especializada na área;*
- *A inexistência de um 2º Ciclo na área específica do Serviço Social na UAc que garanta a continuidade de estudos e de formação avançada.*
- *O facto de os protocolos não contemplarem as outras ilhas ( Só existem atualmente protocolos firmados com as instituições em S. Miguel).*

### **8.3.2. Weaknesses**

- *The distance from major centers of specific documentation and research expertise in the area;*
- *The lack of a Masters degree in the area of Social Work in the UAc. It would ensure the continuity of education and advanced training.*
- *Protocols do not include other islands (there are currently only agreements signed with the institutions of S. Miguel).*

### **8.3.3. Oportunidades**

- *Possibilidade dos alunos continuarem nos locais onde efectuaram o estágio curricular, voluntariamente ou mediante um vínculo de trabalho;*
- *As novas tecnologias que poderão ser utilizadas futuramente com a devida adequação às necessidades locais.*

### **8.3.3. Opportunities**

- *Possibility of students to remain in the places where they have undertaken their internship;*
- *New technologies that can be used in the future with the adaptation to local needs.*

### **8.3.4. Constrangimentos**

- *A conjuntura desfavorável que leva as empresas e certas instituições a retraírem-se quanto ao firmarem parcerias e muito mais a admitirem Assistentes sociais nos seus quadros.*
- *A dificuldade de se captarem a atenção de organizações fora da ilha de São Miguel.*

### **8.3.4. Threats**

- *The critical financial and economic situation leads to a retraction of enterprises and institutions to hire social workers in their staff.*
- *The difficulty of capturing the attention of organizations outside the island of Sao Miguel.*

## **8.4 Pessoal docente e não docente**

---

### **8.4.1. Pontos fortes**

- *O corpo docente do curso é constituído maioritariamente por docentes de carreira doutorados. Esta característica é uma garantia de qualidade científica e de estabilidade no âmbito da leccionação. Não obstante, apesar da maioria das docentes com formação na área de Serviço Social serem apenas colaboradoras, contratadas à hora lectiva, o curso conta com uma doutorada em Serviço Social que, pertencendo aos quadros do ISCTE-IUL, é regente de algumas disciplinas, entre elas o Seminário. Ademais, todas as docentes colaboradoras têm o grau de Mestre, havendo mesmo duas que são doutorandas. Isto significa, pois, que persiste a qualificação do corpo docente mesmo quando não correspondem a professores de carreira.*
- *Excelente colaboração e disponibilidade por parte do secretariado do departamento que apoia a licenciatura em Serviço Social;*
- *A maioria dos docentes de Serviço Social possuem Mestrado;*

*- Motivação do corpo docente para obter mais ampla formação académica*

#### 8.4.1. Strengths

- The faculty consists mainly of tenured PhD holders. This feature is a guarantee of scientific quality and stability within the teaching process. Nevertheless, although most lecturers specialized in social work are mainly collaborators hired by the hour, the degree has a Ph.D. professor specialized in Social Work (ISCTE-IUL). Furthermore, most faculty collaborators have a master's degree and two of them are doctoral students. This means that the qualification persists even when faculty do not detain the tenure positions.*
- Excellent collaboration and willingness on the part of the secretariat that supports the department's degree in Social Work;*
- Most lecturers have Master on Social Work;*
- Motivation of faculty for enhance further academic training.*

#### 8.4.2. Pontos fracos

*Exceptuando a docente doutorada em Serviço Social, dos quadros do ISCTE-IUL, que presta colaboração na docência da licenciatura, as demais docentes da área são todas colaboradoras, contratadas à hora lectiva.*

*É ainda de referir que:*

- Inexistência de docentes de Serviço Social a tempo inteiro integrados na Carreira Docente Universitária da UAc;*
- Inexistência de doutorados na área de Serviço Social (apenas existe um docente em processo de doutoramento);*
- Falta de vínculo laboral e contratual duradouro à universidade por parte dos docentes contratados à hora letiva de Serviço Social;*
- Na actual conjuntura e com os actuais constrangimentos é difícil que o diretor de curso seja de formação especializada em Serviço Social.*

#### 8.4.2. Weaknesses

*With the exception of the Ph.D. Professor in Social Work from ISCTE-IUL, that provides academic assistance in the undergraduate degree, other lecturers of the area are, nevertheless, all external contributors hired by the hour.*

*It should be also mentioned the:*

- Lack of full-time Social Work faculty integrated in the University Teaching Career of UAc;*
- Lack of PhD holders in the area of Social Work (there is only one lecturer in the doctoral program);*
- Lack of contractual links between the contributors and the university;*
- Along with the current situation and restrains it seems difficult to have a degree director specialized in the area of Social Work.*

#### 8.4.3. Oportunidades

- Interesse manifestado por outras universidades para a realização de parceria com a UAc para a lecionação do 2º e 3º ciclo de estudos em Serviço Social;*
- Envolvimento de especialistas externos na formação específica em Serviço Social.*

#### 8.4.3. Opportunities

- Interest shown by other universities to develop partnerships with UAc for the 2nd and 3rd cycle studies in Social Work;*
- Engagement of external experts in the area in the academic training of Social Work.*

#### 8.4.4. Constrangimentos

- Restrições derivadas das orientações ministeriais que impedem, tal como a nível nacional, o recrutamento para o corpo docente e a constituição de um corpo doutoral na área especializada de Serviço Social.*
- Condicionismos acrescidos à contratação em consequência da crise económica quer por efeito conjuntural quer como consequência da situação financeira da Universidade dos Açores.*
- Falta de condições por parte da UAc no sentido de diligenciar a abertura do 3º ciclo de estudos em Serviço Social, o que compromete a formação contínua dos docentes desta área;*
- Dificuldade de tempo por parte dos docentes em Serviço Social para o planeamento e execução das ações, pelo facto deste corpo docente exercerem actividade profissional fora da UAc.*

#### 8.4.4. Threats

- Restrictions derived from the ministerial guidelines that prevent, just as in the national level, faculty recruitment with a PhD specialization in the field of Social Work.*
- As a result of the current economic crisis and due to the financial critical situation in the University of the Azores the hiring constraints are higher.*
- Lack of conditions by the UAc in order to open the 3rd cycle studies in Social Work, which is compromising the*

*academic growth of lecturers in this area;*

*- Because the majority of faculty members pursue professional activity outside the university it is difficult to plan and execute actions for the sustainability of the degree.*

## 8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

### 8.5.1. Pontos fortes

*Como já foi referido, a UAç dispõe de excelentes instalações, algumas de construção muito recente, com salas de aulas em boas condições e dotadas de recursos tecnológicos. A biblioteca dispõe de amplas salas para consultas e leituras, com acesso directo aos livros e revistas mais recentes, e inclui gabinetes de estudo individuais. Uma rede de computadores e o respectivo programa informático permite uma rápida pesquisa de bibliografia, quer no local, quer em casa.*

*A existência da plataforma moodle permite a disponibilização de materiais didácticos, por parte dos docentes, o que facilita muito as consultas e o estudo dos discentes. Além disso, propicia um contacto fácil entre docentes e discentes graças, por exemplo, ao fórum onde se partilham notícias.*

*Os docentes dispõem de gabinetes individuais ou duplos onde, nos horários de atendimento pré-definidos, recebem os alunos para esclarecimentos de dúvidas, orientações de trabalhos e outros assuntos relacionados com a vida académica.*

### 8.5.1. Strengths

*- As already mentioned the UAç has excellent facilities, some very recent construction, with classrooms in good condition and equipped with technological resources. The library has ample room for consultations and reading, with direct access to the latest books and magazines and includes individual study areas. A network of computers and their software allows a quick search of available bibliography, either at home or on site. The existence of the moodle platform enables the delivery of course materials by teachers which greatly facilitates studying and consultations by the students. Also, it provides an easy contact between teachers and students, for example, by the forum where they can share news.*

*- Teachers have individual or dual offices where they receive students for clarification of doubts work guidelines and other matters related to academic life, during predefined hours.*

### 8.5.2. Pontos fracos

*- Inexistência de um adequado horário de funcionamento das estruturas de apoio à aprendizagem, nomeadamente biblioteca, refeitório e bar.*

*- Pouca renovação dos recursos bibliográficos disponíveis localmente.*

### 8.5.2. Weaknesses

*- Lack of adequate opening hours of learning support structures in particular library, cafeteria and bar*

*- Little renewal of library resources available locally.*

### 8.5.3. Oportunidades

*Aqui, há que referir que o mercado de emprego para os licenciados em Serviço Social continua ainda sua expansão, embora a um ritmo menor do que desde há alguns anos a esta parte.*

*- Prémio Margarida de Chaves atribuído anualmente pela Câmara Municipal de Ponta Delgada ao melhor aluno da licenciatura em Serviço Social.*

*- Boas relações pessoais entre professores e alunos, o que favorece a aprendizagem;*

*- Envolvimento dos alunos do curso em actividades e iniciativa ou na constituição dos projectos desenvolvidos quer na UAç quer na comunidade;*

*- Realização, por parte dos estudantes, de iniciativas de divulgação da licenciatura e da profissão*

*- Taxa de sucesso dos alunos desta licenciatura.*

### 8.5.3. Opportunities

*- Here it should be noted that the employment market for graduates in Social Work is still in expansion, albeit at a slower pace than it has been doing for several years.*

*- The Margarida de Chaves Prize is awarded annually by the city of Ponta Delgada to the best student in the Social Work Degree.*

*- Good personal relationships between teachers and students, which promotes learning*

*- Student involvement in ongoing initiatives and activities or in the formation of Projects developed either by UAç or in the community*

*- Creation, on the students' part, of initiatives in the dissemination of the course and of the profession*

*- Success rate of students in this degree.*

**8.5.4. Constrangimentos**

- *O preço derivado das condições de insularidade;*
- *Deslocação dos alunos de outras ilhas e dificuldades de ligação aos meios de residência;*
- *Falta de aproveitamento das oportunidades nos programas de intercâmbio interuniversitários por parte dos alunos do curso..*

**8.5.4. Threats**

- *The price derived from the conditions of insularity*
- *Moving of students from other islands and the difficulties of connecting to the residence habitat*
- *Lack of the use of opportunities of inter-university exchange programs by the students of the course.*

**8.6. Processos**

---

**8.6.1. Pontos fortes**

- *Forte motivação para a melhoria contínua dos serviços prestados quer na oferta de cursos quer na investigação e ligação às instituições, empresas e ao mundo do trabalho em geral;*
- *Aposta na formação avançada do corpo docente e investigadores da UAc;*
- *Rigor no cumprimento das normas/procedimentos/orientações de serviço;*
- *Interesse e empenhamento crescente por parte dos docentes de Serviço Social na melhoria de procedimentos;*
- *Busca de soluções para resolver os problemas de cada curso;*
- *Preocupação na definição e harmonização de procedimentos*

**8.6.1. Strengths**

- *Strong motivation in the improvement of services not only with the broader offer of courses, but as well in the construction of a network that links institutions, private sector and the market in general,*
- *Commitment with a postgraduate courses in the area.*
- *Rigor in compliance with work standards / procedures and guidelines;*
- *Interest and growing commitment by the faculty of social work in improving procedures;*
- *Strong motivation for continuous improvement;*
- *Concern for the definition and harmonization of procedures*

**8.6.2. Pontos fracos**

- *Excesso de burocracia na avaliação e apreciação dos processos em geral;*
- *As áreas científicas do curso encontram-se dispersas por diferentes departamentos que usufruem de uma certa autonomia e uma organização interna própria;*
- *Dificuldade de articulação das diferentes áreas científicas do curso e, conseqüentemente, de adequar a sua complementaridade na formação.*

**8.6.2. Weaknesses**

- *Difficulty in articulating the different areas of scientific progress, and consequently their adequate complementary learning adaption.*
- *The scientific areas are dispersed in different departments*
- *Difficulty to articulate the different scientific areas, which must adequate themselves to the degree.*

**8.6.3. Oportunidades**

- *Proximidade e bom ambiente entre professores e alunos e entre docentes das diferentes áreas científicas;*
- *Flexibilidade dos horários dos docentes aos horários de atendimento aos alunos;*
- *Boa relação com os docentes da área de outras Universidades nacionais e estrangeiras como é o caso da relação sedimentada e já duradoura com a Universidade de Fribourg (Suiça);*
- *Rapidez e flexibilidade no ajustamento das medidas a implementar;*
- *Margem para introduzir melhorias a nível de leccionação e de organização da mesma.*

**8.6.3. Opportunities**

- *Proximity and good atmosphere between teachers and students;*
- *Teachers have flexible hours in which to meet with students*
- *Good relationship with teachers in the area of other national and foreign universities such as the already united and lasting relationship with the University of Fribourg (Switzerland)*

- *Flexibility in the new measures to be implemented*
- *Flexibility to improve teaching strategies*

#### 8.6.4. Constrangimentos

- *Dispersão dos docentes em múltiplas actividades e áreas de investigação;*
- *Falta de homogeneidade e de uniformização dos processo de ensino aprendizagem, nesta área, a nível nacional e Internacional;*
- *Falta de estímulo à qualificação de quadros por parte da administração pública e do sector privado;*

#### 8.6.4. Threats

- *Dispersion of teachers in many activities and research areas;*
- *Lack of consistency and standardization of the teaching and learning process in this area, both nationally and internationally.*
- *Lack of stimulus from public administration and private sector to qualify people on this area.*

### 8.7. Resultados

---

#### 8.7.1. Pontos fortes

- *Depois de uma década de existência, o curso continua a obter muita procura por parte de discentes que, até à data, de acordo com o índice de empregabilidade, se mostram satisfeitos e realizados com a escolha.*
- *No geral, as instalações universitárias estão dotadas de estruturas necessárias aos alunos portadores de deficiência.*
- *A existência de um razoável sucesso académico dos estudantes da licenciatura em Serviço Social;*
- *Bom relacionamento com as instituições parceiras;*
- *Empenhamento na melhoria dos resultados por parte do Departamento em que o curso se encontra sediado.*

#### 8.7.1. Strengths

- *After a decade of existence, the degree continues to receive a great deal of demand from students who, until this day, and by the rate of employability, display satisfaction with the choice they made.*
- *In general, university facilities are equipped with the necessary facilities for students with disabilities.*
- *The existence of reasonable academic success of the students in the Social Work degree;*
- *Good relationship with partner institutions;*
- *Commitment to improving results by the Department in which the course is based.*

#### 8.7.2. Pontos fracos

- *Inconsistência do sistema de indicadores do grau de satisfação dos alunos e docentes;*
- *Deficiente monitorização dos indicadores de empregabilidade e da absorção das competências por parte da estrutura económica e organizacional regional;*
- *Incipiente acompanhamento dos factores de insucesso dos alunos e particularmente dos alunos-estudantes trabalhadores;*

#### 8.7.2. Weaknesses

- *Lack of a system of indicators of the degree of satisfaction of students and lecturers.*
- *Lack of information about student's employment rate\*

#### 8.7.3. Oportunidades

- *Os Estágios I e II constituem excelentes oportunidades de contacto directo com o mercado de trabalho e com as experiências de terreno. Os alunos não só põem em prática o corpo teórico apreendido, como agilizam as suas competências. Ademais, a empregabilidade torna-se também um processo mais rápido uma vez que sucede, por vezes, os estagiários conseguirem emprego nas próprias instituições de estágio e quando não, por intermédio dos contactos que desenvolveram*
- *Processo de avaliação institucional favorável;*

#### 8.7.3. Opportunities

- *Internship I and II are excellent opportunities for direct contact with the labor market and the field trials. Students not only put into practice the theory that they learned, but also seize and are responsive to their skills. Moreover, employability also becomes a faster process once that happens; sometimes the trainees get jobs in their own institutions and when not in training, through the contacts that they developed*

*- Institutional evaluation process in development.*

#### **8.7.4. Constrangimentos**

*- Um dos problemas é o facto da conjuntura interferir nos resultados. No entanto, os resultados realçam constrangimentos sobretudo de meios humanos especializados, existindo fortes restrições à admissão de pessoal;  
- Dificuldades financeiras por que passa a Universidade dos Açores.*

#### **8.7.4. Threats**

*One of the problems is the current critical economic and financial crisis the University of the Azores is undergoing. It can lead to strong hiring restrictions.*

## **9. Proposta de acções de melhoria**

### **9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

---

#### **9.1.1. Debilidades**

*- Inexistência de 2º e 3º ciclos de estudos em Serviço Social, o que compromete a continuidade académica por parte dos alunos e profissionais da área.  
- As condições da prática da tutoria e de acompanhamento técnico-científico apresenta algumas insuficiências para garantir o acompanhamento individualizado aos alunos estagiários e sua inserção profissional.  
- Dificuldade de implementar um processo de avaliação uniforme que garanta com justiça e equidade a especificidade das áreas de profissionalização;  
- Difícil articulação das unidades curriculares de Seminário de Intervenção em Serviço Social I e II com o processo de estágio.*

#### **9.1.1. Weaknesses**

*- The inexistence of a Masters and PhD degree in Social Work, which undermines academic continuity by students and professionals.  
- The current conditions have some handicaps when it comes to monitoring individual trainees and their entrance in the market.  
- Difficulty to implement an evaluation process that ensures justice and equity of the specific areas of professionalization;  
- Difficulty to articulate the Seminar in Social Work Intervention I and II during the internship program.*

#### **9.1.2. Proposta de melhoria**

*- Elaborar proposta para a criação de condições conducentes a um 2º ciclo de estudos em Serviço Social;  
- Propor a alteração do regulamento de Estágios no sentido de conferir uma maior articulação entre cadeiras de seminário e o processo de estágio.*

#### **9.1.2. Improvement proposal**

*- Develop a proposal to implement a second cycle of studies in Social Work;  
- Propose changes in the regulations of the internees in order to provide greater articulation between seminars and the internship process.*

#### **9.1.3. Tempo de implementação da medida**

*Um ano lectivo.*

#### **9.1.3. Implementation time**

*One year*

#### **9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

#### **9.1.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

#### 9.1.5. Indicador de implementação

*Aprovação pelo Conselho Científico da Universidade dos Açores.*

#### 9.1.5. Implementation marker

*Approval by the Scientific Council of the University of the Azores*

### 9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

---

#### 9.2.1. Debilidades

- *Não participação dos docentes de Serviço Social nas reuniões de departamento e conselho pedagógico;*
- *Inexistência de apoio logístico aos docentes após as 18h.*

#### 9.2.1. Weaknesses

- *The non-participation of Social Work faculty in departmental meetings and pedagogical committee;*
- *Lack of logistical support to the lecturers after 18h.*

#### 9.2.2. Proposta de melhoria

- *Implementação das condições para a contratação e integração académica dos docentes da área técnico-científica de Serviço Social.*

#### 9.2.2. Improvement proposal

*Develop conditions for hiring and integrating specialized faculty in Social Work;*

#### 9.2.3. Tempo de implementação da medida

*Dois anos.*

#### 9.2.3. Improvement proposal

*Two years*

#### 9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Alta*

#### 9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

*High*

#### 9.2.5. Indicador de implementação

*Abertura de vagas para recrutamento.*

#### 9.2.5. Implementation marker

*The opening of recruitment spots.*

### 9.3 Recursos materiais e parcerias

---

#### 9.3.1. Debilidades

- *Número de parceria limitadas com Universidades nacionais e estrangeiras nesta área específica.*
- *Limitação do espaço de celebração de protocolos de estágio.*

#### 9.3.1. Weaknesses

- *Number of limited-partnership with national and international universities*
- *Limited space for internship protocols*

**9.3.2. Proposta de melhoria**

- *Incremento do número de parcerias nacionais e estrangeiras.*
- *Ampliação do espaço geográfico de celebração de protocolos de estágio extensível a todo a região.*

**9.3.2. Improvement proposal**

- *Increase the number of national and foreign partnerships.*
- *Expansion of internship agreements for the whole region.*

**9.3.3. Tempo de implementação da medida**

*Três anos*

**9.3.3. Implementation time**

*Three Years*

**9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Média*

**9.3.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Medium*

**9.3.5. Indicador de implementação**

- *Número de acordo de cooperação nacional e internacional.*
- *Número de protocolo com instituições de acolhimento de estagiários fora da ilha de São Miguel no sétimo semestre.*

**9.3.5. Implementation marker**

- *Number in accordance with national and international cooperation.*
- *Number of protocols with other institutions outside the island of Sao Miguel in the seventh semester.*

**9.4. Pessoal docente e não docente**

---

**9.4.1. Debilidades**

- *Inexistência de docentes da área técnico-científica de Serviço Social a tempo inteiro;*
- *Inexistência de doutorados na área técnico-científica de Serviço Social.*

**9.4.1. Weaknesses**

- *Lack of full time faculty in Social Work ;*
- *Lack of PhD holders in the degree of Social Work.*

**9.4.2. Proposta de melhoria**

- *Contratação de docentes doutorados em Serviço Social a tempo inteiro;*

**9.4.2. Improvement proposal**

- *Hire full time PhD holders for the degree in Social Work*

**9.4.3. Tempo de implementação da medida**

*Dois anos*

**9.4.3. Implementation time**

*Two years*

**9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Média*

**9.4.4. Priority (High, Medium, Low)***Médium***9.4.5. Indicador de implementação***- Número de docentes doutorados de Serviço Social contratados a tempo inteiro;***9.4.5. Implementation marker***Number of PhD faculty in Social Service***9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

---

**9.5.1. Debilidades***- Dificuldades sentidas ao nível do funcionamento das estruturas de apoio ao ensino aprendizagem;  
- Pouca ou lenta renovação dos recursos bibliográficos ao nível das diferentes áreas de especialização em Serviço Social.***9.5.1. Weaknesses***Difficulties in the functioning of the structures to support teaching and learning;  
- Little or slow renewal of library resources at the different areas of Social Work.***9.5.2. Proposta de melhoria***- Propor às autoridades académicas da Universidade a ampliação do horário de funcionamento da biblioteca e das estruturas de apoio de restauração no campus universitário.  
- Proposta de melhoria do acervo bibliográfico e assinatura de periódicos especializados.***9.5.2. Improvement proposal***- Propose to the academic authorities of the University to expand the opening hours of the library and services on campus.  
- Propose improvement of bibliographic and specialized journals.***9.5.3. Tempo de implementação da medida***Um ano***9.5.3. Implementation time***One year***9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)***Média***9.5.4. Priority (High, Medium, Low)***Médium***9.5.5. Indicador de implementação***- Alteração dos horários de funcionamento das estruturas de apoio;  
- Número de assinaturas de periódicos especializados;  
- Número de obras adquiridas para reforço da biblioteca.***9.5.5. Implementation marker***- Change the opening hours of support structures;  
- Number of subscriptions from specialized journals;  
- Number of bibliography acquired to strengthen the library.*

## 9.6. Processos

---

### 9.6.1. Debilidades

- *Áreas científicas da estrutura do plano de curso encontram-se dispersas por diferentes departamentos;*
- *Dificuldade de articulação das diferentes áreas científicas do curso.*

### 9.6.1. Weaknesses

- *Areas that belong to the scientific study plan are split between different departments;*
- *Difficulty of articulation of the different scientific areas of the degree.*

### 9.6.2. Proposta de melhoria

- *Reforço da coordenação científico e pedagógica das áreas científicas do curso;*
- *Promover o estudo de proposta para uma revisão de um plano curricular tendo em conta o desenvolvimento para uma maior integração das diferentes áreas científicas.*

### 9.6.2. Improvement proposal

- *Better coordination of scientific and educational areas;*
- *Revision of the curriculum taking into account a greater integration of different scientific areas.*

### 9.6.3. Tempo de implementação da medida

*Um ano*

### 9.6.3. Implementation time

*One year*

### 9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Média*

### 9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

*Médium*

### 9.6.5. Indicador de implementação

- *Reforço das competências das comissões de curso através da alteração dos regulamentos internos.*
- *Constituição de uma comissão de trabalho para a revisão do plano curricular do curso.*

### 9.6.5. Implementation marker

- *Strengthening the powers of the commissions throughout the amendment of internal regulations.*
- *Establishment of a working committee to review the curriculum of the degree.*

## 9.7. Resultados

---

### 9.7.1. Debilidades

- *Inexistência de um sistema de indicadores do grau de satisfação dos docentes e discentes do curso.*
- *Deficiente monitorização dos indicadores de empregabilidade dos alunos;*
- *Incipiente acompanhamento dos factores de insucesso dos alunos.*

### 9.7.1. Weaknesses

- *Lack of a system of indicators in order to obtain the degree of satisfaction of the faculty and students.*
- *Not adequate indicators of employability of students;*
- *Failure to track down the elements of student unsuccessful trajectories*

### 9.7.2. Proposta de melhoria

- *Criação de um sistema de indicadores do grau de satisfação dos alunos e docentes;*
- *Reforço da assessoria. ao nível da retórica .dos meios e dos instrumentos de planeamento;*
- *Melhoria o acompanhamento do sucesso escolar dos alunos.*

**9.7.2. Improvement proposal**

- *Creation of a system of indicators in order to obtain the degree of satisfaction from students and faculty;*
- *Reinforce the services and planning tools;*
- *Improve the monitoring of students' school success.*

**9.7.3. Tempo de implementação da medida**

*Dois anos*

**9.7.3. Implementation time**

*Two years*

**9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Média*

**9.7.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Médium*

**9.7.5. Indicador de implementação**

- *Existência de um sistema de indicadores do grau de satisfação dos alunos e docentes;*
- *Reforço da monitorização dos indicadores de empregabilidade dos alunos;*
- *Melhoria da taxa de sucesso escolar dos alunos.*

**9.7.5. Implementation marker**

- *Existence of a system of indicators of the degree of satisfaction of students and faculty;*
- *Reinforce the monitoring process of employability of students;*
- *Improving the students' success rate.*

## **10. Proposta de reestruturação curricular**

### **10.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **10.1. Alterações à estrutura curricular**

##### **10.1.1. Síntese das alterações pretendidas**

*<sem resposta>*

##### **10.1.1. Synthesis of the intended changes**

*<no answer>*

#### **10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida**

##### **Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida**

###### **10.1.2.1. Ciclo de Estudos:**

*Serviço Social*

###### **10.1.2.1. Study Cycle:**

*Social Work*

###### **10.1.2.2. Grau:**

*Licenciado*

**10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

&lt;sem resposta&gt;

**10.2. Novo plano de estudos****Mapa XII – Novo plano de estudos****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***10.2.1. Study Cycle:***Social Work***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**

&lt;no answer&gt;

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

&lt;sem resposta&gt;

**10.3. Fichas curriculares dos docentes**

**Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***10.3.4. Categoria:***<sem resposta>***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***<sem resposta>***10.3.6. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>***10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)**

---

**Mapa XIV****10.4.1.1. Unidade curricular:***<sem resposta>***10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***<no answer>***10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***10.4.1.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***10.4.1.5. Syllabus:***<no answer>***10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.***<sem resposta>***10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*<no answer>*

**10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**10.4.1.9. Bibliografia principal:**

*<sem resposta>*